SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL ROMA 3

REGIONE LAZIO

Carta dei Servizi U.O.C. Cardiologia

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA (U.O.C.) DI CARDIOLOGIA
DIPARTIMENTO EMERGENZA E ACCETTAZIONE

OSPEDALE G.B. GRASSI – ASL ROMA 3

Benvenuti nella ***Carta dei Servizi*** della nostra Unità Operativa di Cardiologia e Unità di Terapia Intensiva Cardiologica (UTIC).
Questo documento nasce per offrirvi una guida trasparente, chiara e accessibile sulle nostre attività, sui servizi offerti e sui valori che guidano ogni giorno il nostro operato.
La nostra struttura è concepita per rispondere con tempestività ed efficacia alle patologie cardiovascolari, sia in fase di emergenza-urgenza sia nell'ambito della diagnosi e della cura.

Il Direttore dell'Unità Operativa Complessa di Cardiologia
Dott.ssa Sabina Ficili

1. Alta Tecnologia al Servizio della Vita

La cardiologia moderna si evolve rapidamente e la nostra struttura si avvale delle più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

- ***Monitoraggio Continuo in UTIC***: Sistemi di telemetria e monitoraggio emodinamico di ultima generazione che consentono un controllo costante, in tempo reale, dei parametri vitali.
- ***Laboratori All'Avanguardia:*** Sale di Emodinamica ed Elettrofisiologia dotate di strumentazioni ad altissima precisione per interventi mininvasivi (angioplastiche, impianto di pacemaker e defibrillatori, ablazioni).
- ***Sicurezza dei Dati:*** Piattaforme digitali integrate che assicurano la massima tracciabilità del percorso clinico e la tempestività dell'intervento.

2. Umanizzazione delle Cure: Oltre la Malattia

Crediamo fermamente che l'eccellenza clinica non possa prescindere dall'ascolto e dall'empatia. Un ricovero in Terapia Intensiva Cardiologica può rappresentare un momento di grande fragilità ed ansia, non solo per il paziente ma anche per i suoi familiari.

- ***Ascolto e Comunicazione:*** Ci impegniamo a garantire un'informazione chiara, continua e comprensibile sullo stato di salute e sulle scelte terapeutiche.
- ***Accoglienza e Comfort:*** Promuoviamo un ambiente il più possibile sereno, ponendo attenzione alla gestione del dolore, alla qualità del riposo e alla riduzione dello stress ambientale.
- ***Alleanza con la Famiglia:*** Riconosciamo il valore fondamentale dei cari nel processo di guarigione, favorendo una presenza flessibile e un costante supporto relazionale.

3. La Forza del Lavoro di Équipe

Nessun risultato si ottiene da soli. Il nostro reparto si fonda sul valore del lavoro di squadra, dove competenze diverse si integrano perfettamente per offrire un'assistenza personalizzata.e globale.

- ***Sinergia Multidisciplinare:*** Medici cardiologi, infermieri specializzati, tecnici di fisiopatologia cardiocircolatoria, operatori socio-sanitari, fisioterapisti e psicologi lavorano in costante coordinamento.
- ***Formazione e Miglioramento Continuo:*** L'équipe partecipa regolarmente a programmi di aggiornamento scientifico e simulazioni per mantenere standard assistenziali di altissimo livello.
- ***Centralità del Paziente:*** Ogni decisione clinica viene discussa in modo collegiale, ritagliando il percorso terapeutico sulle specifiche esigenze del singolo individuo.

Il Nostro Impegno

Offrire cure eccellenti significa coniugare l'accuratezza della scienza con il calore dell'assistenza. In questo reparto, l'innovazione tecnologica non sostituisce mai il contatto umano, ma ne diventa lo strumento per proteggere e curare ciò che avete di più caro: il vostro cuore.

Indice

Introduzione
- *Il Direttore dell'Unità Operativa Complessa di Cardiologia*
- *Presentazione della U.O.C. Cardiologia*

Responsabili U.O.S Cardiologia 5

Mission e Valori 6

Degenza Ordinaria 7
- *Struttura e capacità dei reparti di degenza cardiologica*

Emodinamica ed Elettrofisiologia 9
- *Servizio di Emodinamica*
- *Servizio di Elettrofisiologia ed Elettrostimolazione*

Attività Ambulatoriali 11
- *Prestazioni erogate in regime ambulatoriale*
- *Servizi di Telemedicina e Telemonitoraggio*

Modalità di accesso alle Prestazioni, Degenza e Dimissione 13
- *Accesso alle Prestazioni Ambulatoriali*
- *Ricovero Ospedaliero*
- *Dimissione e Follow-up*

Accesso alle Prestazioni: Documentazione Necessaria 14
- *Prestazioni ambulatoriali*
- *Ricovero Urgente*
- *Ricovero Programmato*
- *Alla Dimissione*

Visite ai Degenti e Colloqui con i Medici 15
- *Orari e modalità*

Guida all'Ambulatorio di Cardiologia 16
- *Pazienti infollow-up*
- *Pazienti inviati dal Pronto Soccorso*
- *Come prenotare*

Guida praticaperlaTelemedicina 17

Vivere ilreparto:Istruzioniperl'uso 20

Contatti 21

Come raggiungerci 22

Responsabili U.O.C. Cardiologia

Il team di direzione della nostra Unità Operativa



Dott.ssa Sabina Ficili
Direttore U.O.C.
Direttore dell'Unità Operativa Complessa di Cardiologia



Dott. Fabio Ferranti
Dirigente Medico
Responsabile U.O.S. Unità Terapia Intensiva Cardiologica (UTIC)



Dott. Nicola Danisi
Dirigente Medico
Responsabile U.O.S. Cardiologia Interventistica

Mission e Valori

I principi che guidano ogni nostra azione clinica e assistenziale

01 Eccellenza Clinica

Garantiamo cure cardiologiche di altissimo livello attraverso aggiornamento continuo, tecnologie avanzate e protocolli basati sulle migliori evidenze scientifiche, ponendo la qualità al centro di ogni intervento diagnostico e terapeutico.

02 Centralità del Paziente

Ogni percorso di cura è costruito attorno alla persona: ascoltiamo, informiamo e accompagniamo il paziente e la sua famiglia in ogni fase, rispettando dignità, autonomia e bisogni individuali.

03 Lavoro di Squadra

La collaborazione multidisciplinare tra medici, infermieri e professionisti sanitari è il fondamento del nostro operare quotidiano, per offrire un'assistenza integrata, sicura e tempestiva.

"La nostra missione è prenderci cura del cuore di ogni paziente con competenza, umanità e dedizione."



UTIC
e
Cardiologia

Struttura e capacità dei reparti di degenza cardiologica

Unità di Terapia Intensiva Cardiologica (UTIC)

6

Posti letto monitorizzati

Reparto dedicato al monitoraggio intensivo dei pazienti con patologie cardiache acute: sindromi coronariche acute, scompenso cardiaco, refrattario, aritmie complesse, potenzialmente fatali e sorveglianza post procedurale.

- Monitoraggio ECG continuo
- Attività Assistenziale ad alta intensità di cure
- Ventilazione non invasiva
- Assistenza ventricolare

Reparto di Cardiologia

Degenza ordinaria e post-acuzie

16

Posti letto

Reparto di degenza per pazienti con patologie cardiologiche in fase di stabilizzazione clinica, follow-up diagnostico e preparazione a procedure interventistiche programmate.

- Telemetria centralizzata
- Attività Assistenziale a media intensità di cure
- Educazione terapeutica e preparazione alla dimissione



Emodinamica ed Elettrofisiologia

Emodinamica ed Elettrofisiologia

Attività interventistica e di elettrostimolazione cardiaca

2
Sale di Cardiologia Interventistica

H24
Reperibilità Interventistica

Servizio di Emodinamica

Il Servizio di Emodinamica esegue procedure diagnostiche e interventistiche per via percutanea su patologie cardiovascolari, con particolare riferimento alle sindromi coronariche acute e croniche.

- Coronarografia diagnostica;
- Angioplastica coronarica (PTCA) con impianto di stent;
- Valvuloplastica percutanea;
- Chiusura percutanea di difetti interatriali (PFO/DIA)
- Cateterismo cardiaco destro e sinistro;
- Supporto meccanico al circolo;
- Denervazione Renale.

Servizio di Elettrofisiologia ed Elettrostimolazione

Il Servizio di Elettrofisiologia ed Elettrostimolazione si occupa della diagnosi e del trattamento invasivo delle aritmie cardiache e dell'impianto di dispositivi per la stimolazione e la defibrillazione cardiaca.

- Studio elettrofisiologico endocavitario
- Ablazione transcatetere di aritmie (fibrillazione atriale, tachicardie sopraventricolari)
- Impianto di pacemaker mono, bicamerali e per la resincronizzazione cardiaca (CRT-P)
- Impianto PMK Leadless
- Impianto di defibrillatori (ICD) e dispositivi per la resincronizzazione cardiaca (CRT-D)
- Stimolazione Fisiologica CCM (Cardiac Contrattility Modulator)
- Impianto di loop recorder
- Cardioversione elettrica programmata
- Impianto defibrillatori sottocutanei (S-ICD)



Attività Ambulatoriale

Attività Ambulatoriale e Servizio di Telemedicina

Prestazioni erogate in regime ambulatoriale e servizi di telemedicina

01 Visite Cardiologiche + ECG

Visite di controllo, visite urgenti con refertazione immediata e visite post dimissione per sindromi coronariche e scompenso cardiaco.

02 Ecocardiografia di base ed avanzata

Ecocardiogramma transtoracico color-Doppler, ecocardiogramma transesofageo, ecocardiogramma con stress farmacologico, Bubble Test, ecocardiogramma con mezzo di contrasto.

03 Holter Cardiaco

- ECG dinamico secondo Holter 24h
- Loop Recorder esterno

04 Test Provocativi

Prova da sforzo al cicloergometro o al treadmill per la valutazione della capacità funzionale, della risposta pressoria e per la diagnosi di cardiopatia ischemica inducibile.

05 Controllo Dispositivi Impiantabili

Interrogazione e programmazione di pacemaker, defibrillatori (ICD) e dispositivi per la resincronizzazione cardiaca (CRT), con telemetria e analisi degli eventi aritmici memorizzati.

06 Servizio di Telemedicina e Telemonitoraggio

Il Servizio di Telemedicina garantisce il monitoraggio continuo a distanza dei pazienti portatori di dispositivi cardiaci impiantabili (pacemaker, ICD, CRT, ILR). Attraverso piattaforme digitali dedicate, i dati clinici e i parametri del dispositivo vengono trasmessi automaticamente al centro ospedaliero consentendo:

- Rilevazione precoce di aritmie e malfunzionamenti;
- Riduzione degli accessi ospedalieri non necessari;
- Ottimizzazione della programmazione dei controlli;
- Continuità assistenziale domiciliare per pazienti fragili;
- Integrazione con il percorso di follow-up ambulatoriale

07 Syncope Unit

- Esecuzione di Tilt test

Modalità di accesso alle Prestazioni, Degenza e Dimissioni

Informazioni essenziali su accesso, ricovero e percorso di dimissione

01

Accesso alle Prestazioni Ambulatoriali

Le prestazioni ambulatoriali sono erogate su prenotazione tramite CUP regionale, con impegnativa del Medico di Medicina Generale o dello specialista. Percorsi dedicati garantiscono continuità assistenziale per i pazienti già in carico.

02

Ricovero Ospedaliero

Il ricovero avviene in regime di urgenza tramite Pronto Soccorso, oppure in forma programmata su indicazione dello specialista cardiologo.
È richiesta documentazione sanitaria completa e consenso informato.

03

Dimissione e Follow-up

La dimissione è disposta dall' équipe medica con relazione clinica, schema terapeutico domiciliare, indicazioni dietetiche e comportamentali e calendario dei controlli di follow-up programmati

"Dalla prevenzione all'emergenza, ogni prestazione è pensata per il benessere del paziente."

Accesso alle Prestazioni: Documentazione Necessaria

Elenco dei documenti e delle informazioni richieste per l'accesso ai servizi

Prestazioni Ambulatoriali

- Impegnativa del Medico di Medicina Generale (ricetta rossa/dematerializzata)
- Documento di identità in corso di validità
- Tessera sanitaria / codice fiscale
- Eventuale documentazione clinica pregressa
- Esenzioni ticket (se applicabili)

Ricovero Urgente (solo da Pronto Soccorso)

- Documento di identità (anche esibito da familiare)
- Tessera sanitaria
- Documentazione clinica disponibile al momento
- Elenco farmaci assunti (se disponibile)
- Riferimenti del Medico di Medicina Generale

Ricovero Programmato

- Richiesta dello specialista cardiologo con indicazione al ricovero
- Elenco completo della terapia farmacologica in corso
- Consenso informato sottoscritto

Alla Dimissione viene consegnato

- Lettera di dimissione con diagnosi e decorso clinico
- Schema terapeutico domiciliare dettagliato
- Indicazioni dietetiche e comportamentali
- Programmazione controlli di follow-up
- Eventuali prescrizioni per esami o visite successive

Richiesta della Cartella clinica

La cartella clinica può essere richiesta dal diretto interessato o da un suo delegato online, inviando una e-mail all'indirizzo: archiviogbgrassi@aslroma3.it

TEL: 06.56482163

Nota importante:

Per le prestazioni in regime di continuità assistenziale non è necessaria una nuova impegnativa: il paziente viene inserito direttamente nel percorso di follow-up dal cardiologo referente della struttura.

Visite ai Degenti e Colloqui con i Medici

Orari e modalità per visitare i pazienti ricoverati e parlare con i medici

Visite ai Degenti

Le visite ai pazienti ricoverati sono consentite nel rispetto degli orari indicati, per garantire il regolare svolgimento delle attivita assistenziali e diagnostiche.

18:00 – 19:00

Regole:

1. **massimo 1 visitatore per paziente**
2. **non sono ammessi minori di 12 anni**
3. **rispettare il silenzio**

Colloqui Medici con i Familiari

I familiari possono richiedere un colloquio con il medico referente per ricevere informazioni sullo stato clinico del paziente e sul percorso terapeutico.

13:00 – 14:00 **Dal lunedì al venerdì**

Come richiedere il colloquio:

- Rivolgersi al personale infermieristico del reparto
- Indicare il proprio grado di parentela con il paziente
- Il colloquio avviene previo appuntamento con il medico di riferimento

Nota importante:

In caso di condizioni cliniche particolari, il medico puó autorizzare la presenza di un familiare anche al di fuori degli orari indicati. Per i pazienti in UTIC, i colloqui e le visite seguono regole specifiche comunicate dal personale.

Guida all'Ambulatorio di Cardiologia

Il primo appuntamento dopo la dimissione viene già fissato dal reparto.
Per le visite successive é necessario registrare l'impegnativa al CUP almeno 15 giorni prima della data dell'appuntamento.

Accesso, prenotazione e modalità di registrazione:

01

Pazienti in follow-up
Pazienti dimessi dall'UTIC o dal reparto di Cardiologia che necessitano di controlli programmati dopo il ricovero.

02

Pazienti inviati dal Pronto Soccorso
Pazienti indirizzati direttamente dal Pronto Soccorso per valutazione cardiologica ambulatoriale.

Come prenotare

Prenotazione telefonica
Chiama il numero del CUP da telefono fisso.
Segui le istruzioni della voce guida per completare la registrazione dell'impegnativa.

Registrazione di persona
Recati allo sportello CUP situato al piano terra dell'ospedale G.B. Grassi.
Porta con te l'impegnativa e la tessera sanitaria.

Nota importante:

L'accesso diretto senza prenotazione non è consentito, salvo situazioni di urgenza clinica valutate dal medico.

Telemedicina



Presso il Servizio di Cardiologia è situato il Centro Operativo Sanitario di Telemedicina, presso il quale si svolgono attività di telecardiologia.

Mediante:

Televisita

Prestazioni di televisita per il follow-up di pazienti affetti da cardiopatia ischemica, scompenso cardiaco e con necessità di rinnovo di piani terapeutici di farmaci sottoposti ad autorizzazioni AIFA,

Telemonitoraggio e Telecontrollo

Prestazioni di telemonitoraggio,televisita e telecontrollo, con il controllo in remoto di dispositivi impiantabili (pacemaker, defibrillatori e loop recorder) e indossabili, impiegati per il follow-up di pazienti sottoposti a cardioversione elettrica e in lista d'attesa per cardioversione elettrica.



GUIDA ALLE TELEVISITE PER IL PAZIENTE CON PATOLOGIE ARITMICHE

Gentile paziente, questa brochure ha lo scopo di guidarla nei passaggi necessari all'esecuzione della sua televisita.



U.O. Cardiologia – PO G.B. Grassi – ASL Roma 3, Roma

FASE 1



- Il personale sanitario* la contatterà per avvisarla della prossima televisita.
- Riceverà via mail, SMS o su Fascicolo Sanitario Elettronico:
  1. il numero di prescrizione ricetta dematerializzata
  2. il numero prenotazione televisita

Ricordiamo che non deve inserire la prestazione al CUP, perché già inserita da chi ha provveduto ad inviarle il materiale.

3. Il link che utilizzerà per il collegamento il giorno della televisita (tistit.regione.lazio.it/prenotazione)

FASE 2



IL GIORNO PRECEDENTE LA TELEVISITA

- Verrà contattato telefonicamente dal personale sanitario* che verificherà:
  1. Che abbia ricevuto i dettagli del medico e confermi il giorno e l'ora
  2. Che abbia compreso il funzionamento
  3. Che abbia con sé la documentazione:
     - Visite precedenti
     - Esami recenti
     - Terapia in corso
     - Pressione arteriosa misurata la mattina della televisita
     - Peso corporeo rilevato il giorno della televisita

* potrà verificare che il tutti i nominativi del personale autorizzato chiamando il fornitore dati che sarà di concerto il che terrà in possesso del paziente, oppure la sua data di nascita, codice fiscale o numero di prenotazione

FASE 3



IL GIORNO DELLA TELEVISITA

Il giorno stabilito all'ora stabilita digiterà il link del collegamento su internet ed eseguirà la televisita, riceverà di tenere a disposizione tutta la documentazione, la terapia in corso, la pressione arteriosa misurata ed il peso corporeo rilevato la mattina.

Riceverà il referto della sua televisita, oltre ad eventuali allegati (piani terapeutici, prescrizioni, consigli...). In breve tempo dopo la conclusione della televisita, su Fascicolo Sanitario Elettronico o sulla mail personale ove consentito.

https://www.aslroma3.it/wp-content/uploads/2022/07/ISTRUZIONI-ACCESSO-TELEVISITA.pdf

Documentazione richiesta e modalità di accesso

Si accede alle prestazioni di televisita su indicazione dei Cardiologi dell'Unità Operativa. In particolare:

A) La prescrizione medica dematerializzata, compilata in tutte le sue parti (con esenzione apposita), e la prenotazione della televisita verranno effettuate dal Cardiologo della U.O.

B) Il Cardiologo provvederà ad inviare sulla mail del paziente o del suo caregiver il link di accesso alla videoconferenza per svolgere la televisita.

C) È necessario un consenso informato per il trattamento dei dati sensibili in telemedicina, che il paziente riceverà tramite mail e dovrà inviare firmato, o che avrà già firmato durante il ricovero.

Requisiti per il paziente

💻 Disponibilità di computer fisso o portatile, tablet o smartphone con accesso audio-video

📄 Eventuale documentazione (esiti indagini, misurazione di parametri, terapia) potrà essere condivisa durante la televisita

👥 È raccomandata la presenza di un caregiver, qualora il paziente non sia in grado di svolgere in maniera autonoma le suddette operazioni

Ritiro referti

Per tutte le prestazioni erogate in **telemedicina**, vengono prodotti **dei telereferti**, che vengono inviati direttamente su ***"Fascicolo Sanitario Elettronico"*** **oppure su mail personale del paziente**, da mail aziendale personale dello Specialista Cardiologo. Tale mail non dovrà essere utilizzata dal paziente per comunicazioni, informazioni o consulenze; per questo scopo utilizzare la mail **cardiologia.grassi@aslroma3.it**

Vivere il reparto: Istruzioni per l'uso

Per creare un ambiente sereno e sicuro in reparto, chiediamo la collaborazione di pazienti e familiari.

Rispetto e collaborazione

- Collaborare con il personale sanitario per il proprio percorso di cura.
- Rispettare gli spazi comuni e gli orari del reparto.
- Mantenere un tono di voce basso, soprattutto nelle ore di riposo.
- Non fumare in nessun ambiente ospedaliero.
- Non introdurre cibi o bevande dall'esterno senza accordo con il personale.
- Non effettuare foto o video per tutelare la privacy di tutti i degenti.

Sicurezza

Per prevenire cadute durante la degenza:

- Indossare sempre calzature chiuse e antiscivolo.
- Non lasciare oggetti o ostacoli sul pavimento.
- Tenere gli effetti personali a portata di mano sul comodino.
- Alzarsi lentamente dal letto, sedendosi prima sul bordo.
- Chiedere sempre aiuto al personale in caso di necessità.

Disdetta appuntamenti: chiamare il RECUP 06-9939 o il numero 800018972 per regolarizzazione ticket.

Contatti

RECUP

📞 06-9939

dal lunedi al venerdi: **dalle 7:30 - alle 19:30**
Il sabato: **dalle 7:30 - alle 13:00**

Regolarizzazione ticket: 800018972

Ambulatorio

📞 06-56482370/2401/2372/2374

🕐 **dalle-alle 08:00 - 13:00**

cardiologia.grassi@aslroma3.it
ambulatorionao.gbgrassi@aslroma3.it

Stanza Medici

📞 0656482178

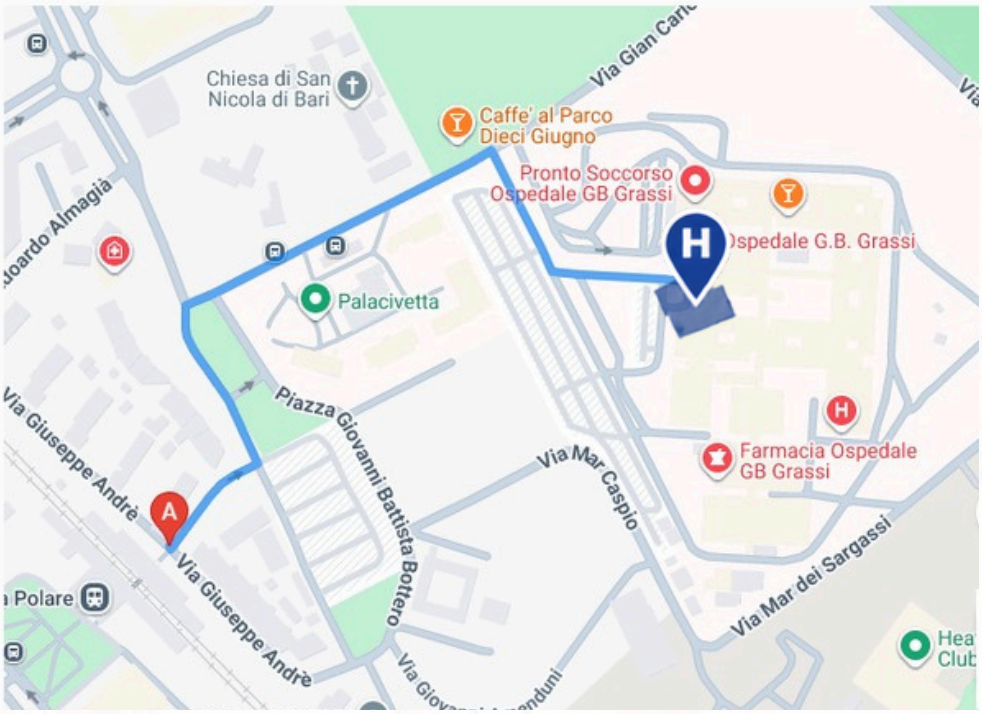
🕐 **dalle-alle 13:00 - 13:30**

cardiologia.grassi@aslroma3.it

Come raggiungerci

Indirizzo

Via Gian Carlo Passeroni, 28 – 00122 Lido di Ostia, Rome



In Auto

Provenienza da Roma: Via del Mare, Via Ostiense o via C. Colombo direzione Ostia Centro. Seguire la segnaletica "Ospedale G.B. Grassi".

Metromare

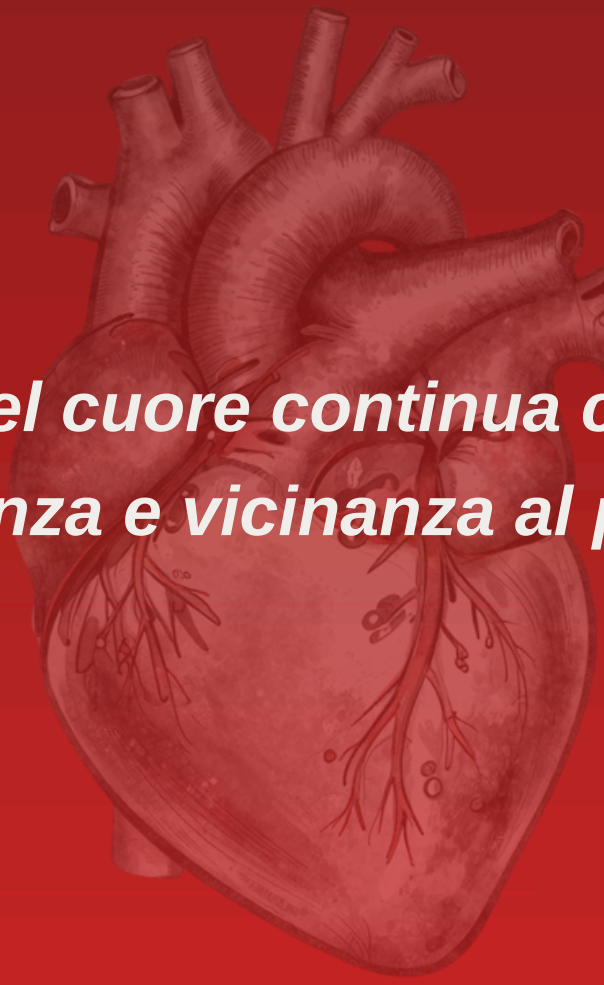
:

5 min a piedi dalla fermata Stella Polare ,

Come Raggiungerci

DIPARTIMENTO EMERGENZA E ACCETTAZIONE
OSPEDALE G.B. GRASSI - ASL ROMA3

U.O.C. Cardiologia - Ospedale G.B. Grassi - ASL Roma 3



“La cura del cuore continua con ascolto, competenza e vicinanza al paziente.”