CASA DELLA COMUNITÀ

SPOKE BRAVETTA

CENTRO DE SALUD COMUNITARIO

ATENCIÓN, ESCUCHA Y SERVICIOS: TODO EN UN ÚNICO LUGAR

CARTA DE SERVICIOS

¿Qué es el Centro de Salud Comunitario?



El Centro de Salud Comunitario Spoke Bravetta, situado en Via della Consolata 52 - Distrito XII, está abierto de lunes a sábado, 12 horas al día.

El Centro de Salud Comunitario (*Casa della Comunità*, CdC) Spoke Bravetta es una unidad asistencial perteneciente a la ASL Roma 3 y un espacio público en el que todos los ciudadanos pueden acceder al sistema de atención sociosanitaria. El CdC adopta un enfoque integrado y multidisciplinar para responder a las necesidades de los usuarios, en coordinación con los servicios sociales del Municipio XII, integrando distintos servicios, competencias y ámbitos de intervención. Asimismo, promueve la participación de la comunidad local en sus diferentes formas de organización (asociaciones de ciudadanos, pacientes y voluntariado) y fomenta la coproducción, conectando los servicios sociosanitarios y socioasistenciales con los recursos de la comunidad..

El Centro de Salud Comunitario Spoke Bravetta cumple los requisitos establecidos por la normativa vigente en materia de urbanismo, edificación, prevención de incendios, higiene y seguridad, así como las normas relativas a la eliminación de barreras arquitectónicas. Los espacios del centro permiten el desarrollo de todas las actividades programadas. .

CENTRO DE SALUD COMUNITARIO

SPOKE BRAVETTA

ASL ROMA 3





“El Centro de Salud Comunitario es un lugar abierto y cercano a los ciudadanos, concebido para escuchar las necesidades del territorio y favorecer el bienestar de toda la comunidad”.

Los principios que guían las actividades



Los principios fundamentales que guían todas las actividades del Centro de Salud Comunitario son:

- **Proactividad**: identificar precozmente las necesidades, favoreciendo la protección de la salud mediante acciones específicas orientadas a la prevención.
- **Integración**: entre profesionales, servicios, niveles asistenciales e instituciones.
- **Participación**: de los ciudadanos y de la comunidad en la planificación.
- **Personalización**: de la atención integral y de las intervenciones.
- **Equidad**: entendida como un acceso proporcional a las necesidades.

El Centro de Salud Comunitario Spoke Bravetta facilita el acceso de los ciudadanos, en un único lugar, a una atención social y sociosanitaria integrada, simplificando los itinerarios y garantizando la coherencia de las intervenciones. Su modelo asistencial se basa en la integración y coordinación de todos los profesionales, valorizando sus respectivas funciones y competencias.

Servicios



Los servicios del Centro de Salud Comunitario se organizan en las siguientes áreas:

Área de acogida y atención de proximidad:

- **CUP**
- **PUA**

Área de atención primaria:

- Servicios de atención primaria
- Presencia médica
- Presencia de enfermería

Área de atención especializada ambulatoria y diagnóstico básico:

- Centro de extracciones
- Servicios de atención especializada ambulatoria (enfermedades de alta prevalencia)
- Diagnóstico básico

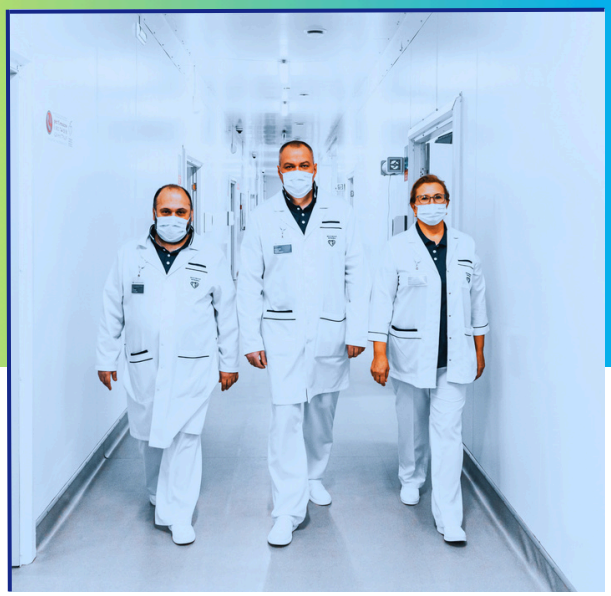
Área de prevención - intervenciones de salud pública

- Vacunaciones

Área de integración con los servicios sociales y la comunidad:

- Servicios Sociales del Municipio XII
- Participación de la comunidad y valorización de la coproducción.

Profesionales implicados



El equipo de profesionales que trabaja en el Centro de Salud Comunitario incluye: **personal de enfermería, trabajadores sociales, médicos y médicos especialistas ambulatorios.**. Estos profesionales trabajan mediante una red organizada de colaboración y cooperación interna y en coordinación con otras instituciones del territorio.

Se presta especial atención a la integración con la red de servicios sanitarios (centros hospitalarios, organismos institucionales, MMG/PLS), con el fin de garantizar una atención integral de las personas frágiles.

Horario de apertura Modalidades de acceso



Horario de apertura: de lunes a sábado, de 7:30 a 19:30.

ACCESO DIRECTO:

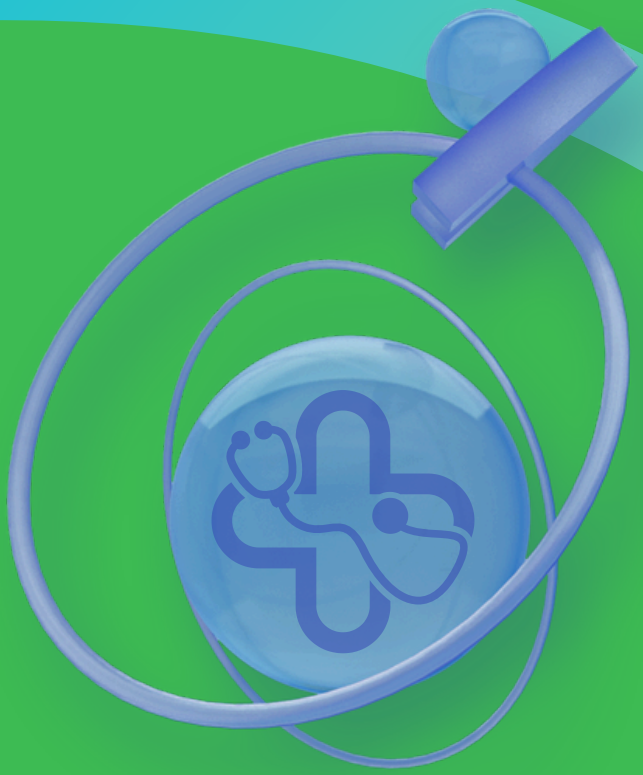
- ***PUA***
- ***Centro de extracciones***
- ***Acogida***
- ***Centro Único de Reservas (CUP)***
- ***Atención médica***
- ***Cuidados de enfermería***

ACCESO INDIRECTO:

- ***Con receta médica del SSN y cita previa a través del CUP y ReCUP.***

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 3



Nuestros servicios



PUA, PUNTO ÚNICO DE ACCESO

Es el punto de acogida social y sociosanitaria y la puerta de acceso a la red de servicios y recursos del territorio. Es el lugar físico donde los ciudadanos reciben acogida, información, orientación y una primera evaluación en respuesta a sus necesidades sociosanitarias. Nace de la colaboración entre el Distrito y el Municipio para facilitar y simplificar el primer acceso de los ciudadanos a los servicios.

El acceso al servicio puede realizarse directamente o por correo electrónico en la siguiente dirección:
pua.distretto12@aslroma3.it

PUA Asl Roma 3: de lunes a viernes, de 8:00 a 16:00 horas.

Servicios Sociales: En el Centro de Salud Comunitario Spoke Bravetta, los martes y jueves por la mañana, está presente un trabajador social del Municipio XII.



CENTRO ÚNICO DE RESERVAS (CUP)

En el Centro de Salud Comunitario Hub Acilia funciona un sistema integrado de reservas conectado al CUP de la ASL para las prestaciones del Servicio Nacional de Salud (SSN). Este servicio contribuye a garantizar un acceso único e integrado a la atención sanitaria y sociosanitaria y permite realizar reservas, gestionar la admisión para las prestaciones y recoger informes médicos. En el punto de atención al público del CUP también es posible realizar la elección y revocación del MMG/PLS, solicitar la prórroga de la asistencia pediátrica y renovar las exenciones por ingresos.

Horarios de atención del CUP del Centro de Salud Comunitario Hub Bravetta:

- De lunes a miércoles y viernes de 7:00 a 17:00 horas.
- Martes y jueves, de 7:00 a 18:30.
- Sábado, de 7:00 a 12:30.

Las reservas de pruebas diagnósticas y consultas especializadas también pueden realizarse mediante:

- Sistema regional ReCUP – Call Center +39 06 9939, disponible de lunes a viernes, de 7:30 a 19:00, y los sábados, de 7:30 a 13:00, tanto desde teléfonos fijos como móviles.
- En línea, a través de la siguiente dirección: https://www.salutelazio.it/prenotazione-visita-specialistica
- En cualquier farmacia en la que esté disponible el servicio.
- Mediante reserva inteligente para las recetas con índice de prioridad.

Para todas las modalidades de reserva es necesario disponer de la receta médica y de la tarjeta sanitaria.



CENTRO DE EXTRACCIONES

Constituye un servicio de apoyo diagnóstico-asistencial para la atención de pacientes con problemas clínicos no urgentes. Las muestras recogidas en el Centro de Salud Comunitario Hub Acilia son analizadas y se emiten los correspondientes informes en el laboratorio de análisis del Hospital G. B. Grassi.

Al Centro de extracciones se accede con una prescripción del MMG/PLS para las prestaciones ofrecidas por el Servicio Nacional de Salud (SSN), o bien mediante acceso directo, sin necesidad de prescripción, asumiendo el ciudadano el coste de la prestación.

Horarios de apertura del servicio:

- Realización de extracciones: de lunes a sábado, de 7:30 a 9:30.
- Entrega de informes médicos: de 10:30 a 11:30.



SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA AMBULATORIA

Servicios de atención especializada ambulatoria para enfermedades de alta prevalencia en los ámbitos de Cardiología, Diabetología, Neumología y Oftalmología.

Se accede con cita previa y prescripción del MMG/PLS u otros facultativos prescriptores del SSN para las primeras consultas, y mediante prescripción del especialista para los itinerarios asistenciales internos..

ESPECIALIDAD	PRESTACIONES	DÍAS	HORARIO DEL SERVICIO
CARDIOLOGÍA	CONSULTAS - CHEQUEOS - PRUEBAS DIAGNÓSTICAS INSTRUMENTALES	LUNES JUEVES	8:00-14:00 13:00-19:00
DIABETOLOGÍA	CONSULTAS - CHEQUEOS	MIÉRCOLES VIERNES	11:00-16:00 8:00-14:00
NEUMOLOGÍA	CONSULTAS - CHEQUEOS - PRUEBAS DIAGNÓSTICAS INSTRUMENTALES	MARTES	8:00-16:00
OFTALMOLOGÍA	CONSULTAS - CHEQUEOS PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y ESPECIALIZADAS	LUNES MARTES JUEVES	8:00-16:00 8:00-13:00 16:00-19:00 8:00-14:00



SERVICIOS AMBULATORIOS ESPECIALIZADOS

Prestaciones para la prevención de la cronicidad:

- Atención integral de las enfermedades crónicas
- Diagnóstico
- Tratamiento
- Seguimiento

- **CARDIOLOGÍA:** Consulta; consulta de seguimiento; electrocardiograma; Holter cardíaco; ecocardiograma; monitorización ambulatoria de la presión arterial durante 24 horas; activación del PDTA (Itinerario Diagnóstico, Terapéutico y Asistencial) para la insuficiencia cardíaca.

Horario: lunes de 8:00 a 14:00. Jueves de 13:00 a 19:00.

- **DIABETOLOGÍA:** Consulta; consulta de seguimiento; planes terapéuticos; activación del PDTA para la diabetes.

Horario: miércoles de 11:00 a 16:00. Viernes de 8:00 a 14:00.

- **NEUMOLOGÍA:** Consulta; consulta de seguimiento; espirometría simple; prueba de la marcha; prueba de broncodilatación; planes terapéuticos; activación del PDTA para la EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica).

Horario: martes de 8:00 a 16:00

- **OFTALMOLOGÍA:** Primera consulta oftalmológica completa; consulta de seguimiento; campo visual; fotografía del fondo de ojo (ojo derecho y ojo izquierdo); test de Schirmer; sondaje de los conductos lagrimales (ojo derecho y ojo izquierdo).

Horario: lunes de 8:00 a 16:00. Martes de 8:00 a 13:00 y de 16:00 a 19:00. Jueves de 8:00 a 14:00.



CENTRO DE VACUNACIÓN

Las vacunas constituyen una importante herramienta de salud pública para la prevención. Gracias a ellas, hoy es posible prevenir la propagación de enfermedades graves, incluso mortales, y, a nivel individual, reducir enormemente el riesgo de desarrollar la enfermedad y las complicaciones asociadas. La administración de una vacuna introduce en nuestro organismo una sustancia que estimula la respuesta del sistema inmunitario y, posteriormente, genera memoria inmunológica. Tras la vacunación, si entramos en contacto con el agente infeccioso contra el que nos hemos vacunado, esta memoria permite a nuestro organismo reconocerlo y defenderse frente a él.

VACUNAS ADMINISTRADAS

Vacunas pediátricas obligatorias:

- Hexavalente (contra la poliomielitis, la difteria, el tétanos, la hepatitis B, la tos ferina y Haemophilus influenzae tipo b) y tetravalente (contra la poliomielitis, la difteria, el tétanos y la tos ferina).
- MPRV (contra el sarampión, la rubéola, las paperas y la varicela; obligatoria para los nacidos a partir de 2017).

Vacunas recomendadas:

- Inmunización contra el virus respiratorio sincitial, rotavirus, neumococo, meningococo B y meningococo ACWY-135, virus del papiloma humano (VPH) y herpesvirus; dosis de recuerdo cada 10 años de la vacuna contra la difteria, el tétanos y la tos ferina.

Para las personas en situación de fragilidad se prevé la planificación personalizada de un calendario de vacunación, incluidas las posibles vacunas estacionales, al igual que para las mujeres embarazadas y las categorías expuestas a riesgos derivados de su actividad profesional.

Vacunas internacionales:

- Fiebre amarilla; vacunas de rutina contra la difteria, el tétanos, la tos ferina, la hepatitis B, la poliomielitis, el sarampión, las paperas, la rubéola y la varicela; vacunas recomendadas en función del riesgo de contraer una infección durante el viaje: hepatitis A, gripe, encefalitis japonesa, encefalitis transmitida por garrapatas, enfermedad meningocócica (B y ACWY C-W135), rabia, fiebre tifoidea (Salmonella typhi), cólera y dengue.

Para consultar la gratuidad de las vacunas o los posibles costes, puede consultarse el anexo «Costes y gratuidad», publicado en el sitio web de la ASL Roma 3.



HORARIO DE APERTURA DEL SERVICIO Y ADMINISTRACIÓN DE VACUNAS

- **Mañana:** lunes y viernes, de 8:00 a 14:00.
- **Tarde:** martes y jueves, de 8:00 a 17:00.

CÓMO RESERVAR

La cita para las vacunas obligatorias de niños y adultos puede solicitarse:

- A través del portal de ASL Roma 3, https://www.aslroma3.it/, haciendo clic en el logotipo Sportello Unico Vaccinazioni.
- Desde TELÉFONO FIJO, llamando al número gratuito 800 605040, de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00.
- Desde TELÉFONO MÓVIL, llamando al número +39 06 56488301, de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00.
- Enviando un correo electrónico a vaccinazioni@aslroma3.it, indicando el CÓDIGO FISCAL/STP/ENI de la persona interesada, un NÚMERO DE TELÉFONO DE CONTACTO y la DIRECCIÓN DE RESIDENCIA.

Las vacunas internacionales pueden reservarse exclusivamente enviando un correo electrónico a: vaccinazioni@aslroma3.it

El pago de las vacunas a cargo del ciudadano puede efectuarse en el ReCUP del centro.

Las vacunas internacionales pueden reservarse exclusivamente enviando un correo electrónico a: vaccinazioni@aslroma3.it



CONSULTA DE ENFERMERÍA

En el Centro de Salud Comunitario Hub Acilia está disponible una consulta de enfermería. Mediante la prescripción de los MMG y de los especialistas presentes en el centro, la consulta garantiza prestaciones y atención asistencial orientadas a la prevención, la promoción de la salud y la continuidad asistencial, así como a la atención integrada de las enfermedades crónicas.

En las consultas de enfermería se prestan los siguientes servicios:

- Curas simples y complejas
- Retirada de puntos de sutura
- Cura de quemaduras
- Vendaje simple
- Medición de constantes vitales (presión arterial, frecuencia cardíaca y respiratoria, saturación de O_2)
- Administración de medicamentos por vía inyectable: intramuscular y subcutánea
- Educación sanitaria sobre el cuidado del estoma

Para la prestación de los servicios son necesarias dos prescripciones diferentes:

- La primera deberá indicar la prestación de enfermería ambulatoria solicitada.
- La segunda deberá indicar los medicamentos y/o productos sanitarios que puedan ser necesarios para la prestación del servicio.



ACTIVIDAD DE PRESENCIA DE ENFERMERÍA

LUNES		MARTES		MIÉRCOLES		JUEVES		VIERNES		SÁBADO	
Horas	Prestación	Horas	Prestación	Horas	Prestación	Horas	Prestación	Horas	Prestación	Horas	Prestación
7:00 9:30	EXTRACCIONES	7:00 9:30	EXTRACCIONES	7:00 9:30	EXTRACCIONES	7:00 9:30	EXTRACCIONES	7:00 9:30	EXTRACCIONES	7:00 9:30	EXTRACCIONES
10:00 17:30	CONSULTA DE ENFERMERÍA	10:00 17:30	CONSULTA DE ENFERMERÍA	10:00 17:30	CONSULTA DE ENFERMERÍA	10:00 17:30	CONSULTA DE ENFERMERÍA	10:00 17:30	CONSULTA DE ENFERMERÍA	10:00 17:30	CONSULTA DE ENFERMERÍA
8:00 16:00	PUA	8:00 16:00	PUA	8:00 16:00	PUA	8:00 16:00	PUA	8:00 16:00	PUA	8:00 16:00	PUA
7:30 19:30	PRESENCIA DE ENFERMERÍA	7:30 19:30	PRESENCIA DE ENFERMERÍA	7:30 19:30	PRESENCIA DE ENFERMERÍA	7:30 19:30	PRESENCIA DE ENFERMERÍA	7:30 19:30	PRESENCIA DE ENFERMERÍA	7:30 19:30	PRESENCIA DE ENFERMERÍA

***La Consulta de Enfermería, de 17:30 a 19:00 horas, tiene como centro de referencia el Hub «Ramazzini».**

La presencia de personal de enfermería está garantizada 6 días a la semana, de lunes a sábado, de 7:30 a 19:30.



SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA/ADI

La atención domiciliaria constituye un itinerario asistencial en el domicilio integrado por un conjunto organizado de intervenciones médicas, de rehabilitación, de enfermería y de apoyo a los cuidados de enfermería, necesarias para estabilizar el cuadro clínico, limitar el deterioro funcional y mejorar la calidad de vida de las personas no autónomas y en situación de fragilidad.

La información relativa a la activación del servicio, las prestaciones ofrecidas y los formularios correspondientes está disponible en el sitio web de la ASL, en el siguiente enlace: https://www.aslroma3.it/servizi-dalla-a-alla-z/a/assistenza-domiciliare/

¿CÓMO SE ACCEDE?

En el Centro de Salud Comunitario Spoke Bravetta hay un profesional disponible para proporcionar información y recibir las solicitudes de acceso a la atención domiciliaria, que se presta en coordinación funcional con los servicios del distrito.



ASOCIACIONES DE VOLUNTARIOS, PACIENTES Y DE DEFENSA DE LOS DERECHOS

En el Centro de Salud Comunitario Spoke Bravetta se está promoviendo progresivamente la participación de la comunidad y la valorización de la coproducción, mediante iniciativas dirigidas a la comunidad sobre los servicios y los itinerarios de prevención y atención, así como actividades de promoción de la salud e iniciativas de apoyo y acompañamiento a las personas en situación de fragilidad y a los pacientes.

Resolución de referencia del Director General n.° 0000376, de 18/07/2025.



PACTO DE CALIDAD

La presente Carta de Servicios define el «Pacto de Calidad» que el Centro de Salud Comunitario Spoke Bravetta establece con los ciudadanos. El Centro de Salud Comunitario sitúa al ciudadano en el centro de la atención sociosanitaria, con el fin de ofrecer una atención integral y personalizada, basada en los principios de equidad, pertinencia y eficacia, y se compromete a garantizar que las prestaciones se proporcionen de acuerdo con los estándares establecidos tanto a nivel regional como internamente por la ASL Roma 3.



URP – OFICINA DE RELACIONES CON EL PÚBLICO

Los ciudadanos pueden dirigirse a la URP (Oficina de Relaciones con el Público) para cualquier necesidad de información, así como para ser escuchados y presentar o formalizar comunicaciones, reclamaciones y felicitaciones.
El servicio URP de la ASL Roma 3 garantiza el seguimiento de las comunicaciones recibidas (sugerencias, reclamaciones y felicitaciones). Estas deberán presentarse siguiendo las indicaciones disponibles en el sitio web de la ASL, en el siguiente enlace: **https://www.aslroma3.it/urp/**

Asimismo, es posible ejercer el derecho de acceso cívico a los documentos administrativos (art. 5 del Decreto Legislativo 33/2013). Los formularios y el reglamento están disponibles en el siguiente enlace: https://www.aslroma3.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/accesso-agli-atti-accesso-civico-e-accesso-civico-generalizzato

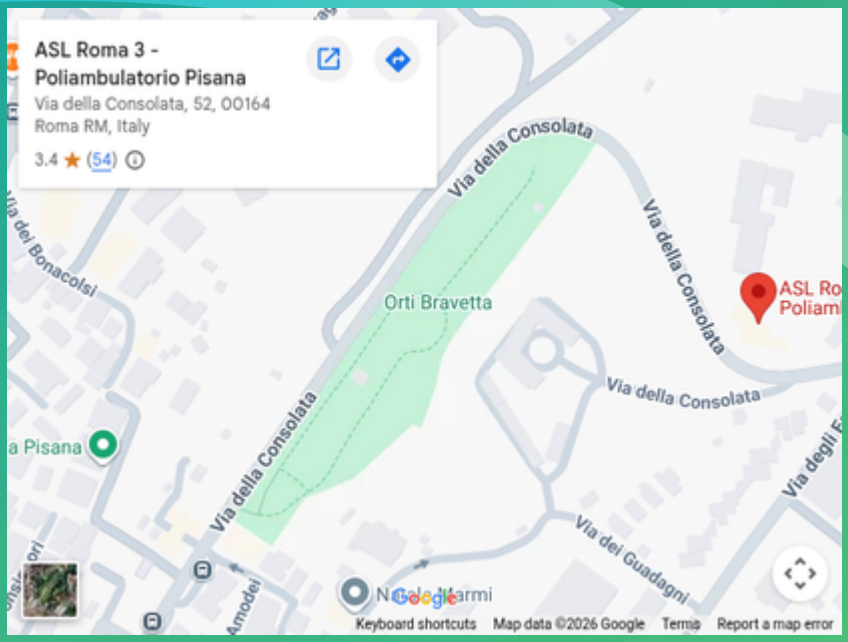
Número gratuito desde teléfono fijo: **800 018 972**.
Número de teléfono desde móvil: **+39 06/56488302**.
De lunes a viernes, de 8:00 a 18:00.

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL ROMA 3

CÓMO LLEGAR

Dónde se encuentra el Centro de Salud Comunitario Spoke Bravetta Asl Roma 3?



CÓDIGO QR PARA LA UBICACIÓN



CÓDIGO QR PARA LA UBICACIÓN

La forma más habitual y rápida de llegar al Centro de Salud Comunitario Spoke Bravetta es utilizando el autobús:

- Desde la estación **Cornelia (Metro A)**, se pueden tomar las líneas de autobús **98** o **889**, que dan servicio a la zona de Bravetta/Pisana.
- Desde la estación **Valle Aurelia (Metro A / FL3),** se pueden tomar las líneas **31** o **33** hasta puntos cercanos, como Via di Bravetta.
-

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL ROMA 3

CENTRO DE SALUD COMUNITARIO SPOKE BRAVETTA ASL ROMA 3

VIA DELLA CONSOLATA, 52 - DISTRITO XII

La presente Carta de Servicios debe considerarse complementaria a la Carta de Servicios de la ASL Roma 3, disponible en el siguiente enlace: https://www.aslroma3.it/wp-content/uploads/2026/01/carta-dei-servizi-pubblici-sanitari-carta-dei-diritti-e-dei-doveri-Asl-Roma-3.pdf

El presente documento refleja la organización de los servicios ofrecidos en el centro (o en coordinación funcional con el mismo) en el momento de su publicación y está sujeto a una revisión periódica de sus contenidos*.

Directora del Distrito: Dra. María Letizia Eleuteri
Responsable de enfermería del distrito: Dra. Lucia Sammarco
Coordinador de Enfermería Dr. Fernando Nicolini

Datos de contacto: distretto12@aslroma3.it
+39 0656481

***Revisión n.° 1 del 15 de mayo de 2026**