CASA DELLA COMUNITÀ
SPOKE BRAVETTA

CURA, ASCOLTO E SERVIZI: TUTTO IN UN UNICO LUOGO

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 3
REGIONE LAZIO

Cos'è la Casa della Comunità?



La Casa della Comunità Spoke Bravetta, sita in via della Consolata, n. 52 - Distretto XII, è aperta dal lunedì al sabato, 12 ore al giorno.

La Casa della Comunità (CdC) Spoke Bravetta è una struttura della Asl Roma 3 in cui tutti i cittadini possono entrare in contatto con il sistema di assistenza socio-sanitario. Nella CdC si persegue l'approccio integrato e multidisciplinare ai bisogni dell'utente. Si coordina e si integra con il sistema del Servizio Sociali del Municipio XII proponendo un raccordo interdisciplinare dei servizi in termini di percorsi e soluzioni, basati sull'integrazione delle diverse dimensioni di intervento e dei diversi ambiti di competenza. Promuove la partecipazione della Comunità locale nelle sue diverse articolazioni (Associazioni di cittadini, di pazienti, di volontariato) e la valorizzazione della co-produzione, mettendo in rete i servizi sociosanitari, i servizi socioassistenziali e le risorse della comunità.

La Casa della Comunità Spoke Bravetta garantisce il possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti in materia di urbanistica, edilizia, prevenzione incendi, igiene e sicurezza, nonché quelli relativi alle norme per l'eliminazione delle barriere architettoniche. Gli spazi all'interno della struttura garantiscono lo svolgimento di tutte le attività programmate.

CASA DELLA COMUNITÀ
SPOKE BRAVETTA
ASL ROMA 3





“La Casa della Comunità
è un luogo aperto e vicino ai cittadini,
pensato per ascoltare i bisogni del territorio
e favorire il benessere di tutta la comunità”

I principi che guidano le attività



I principi fondamentali che guidano tutte le attività della Casa della Comunità sono:

- **Proattività:** identificare precocemente i bisogni, favorendo la tutela della salute attraverso azioni mirate orientate alla prevenzione.
- **Integrazione:** tra professionisti, servizi, livelli di assistenza, Istituzioni.
- **Partecipazione:** dei cittadini e della Comunità nella programmazione.
- **Personalizzazione**: della presa in carico e degli interventi.
- **Equità:** come accesso proporzionato ai bisogni

La Casa della Comunità Spoke Bravetta ha l'obiettivo di agevolare il cittadino che in un solo luogo fisico ha accesso sia ad un'assistenza sociale che socio-sanitaria, unificate ed integrate, in modo da favorire la semplificazione dei percorsi, la coerenza degli interventi e l'integrazione delle relative prassi operative. Il modello assistenziale della Casa della Comunità prevede l'integrazione e il coordinamento tra tutti i professionisti che in essa si trovano ad operare, secondo una logica di valorizzazione dei ruoli professionali.

Servizi



I servizi offerti dalla Casa della Comunità sono riconducibili alle seguenti macroaree:

Area dell'accoglienza e dell'assistenza di prossimità:

- **CUP**
- **PUA**

Area dell'assistenza primaria:

- Servizi di cure primarie
- Presenza medica
- Presenza infermieristica

Area della specialistica ambulatoriale e della diagnostica di base:

- Punto prelievi
- Servizi di specialistica ambulatoriale (patologie ad elevata prevalenza)
- Diagnostica di base

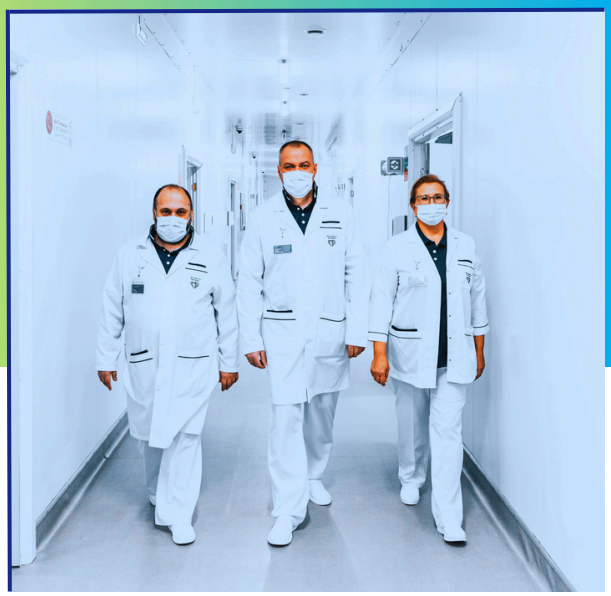
Area della prevenzione - interventi di salute pubblica

- Vaccinazioni

Area dell'integrazione con i servizi sociali e con la comunità:

- Servizio sociale Municipio XII
- Partecipazione della Comunità e valorizzazione della coproduzione.

Figure professionali coinvolte



Le figure professionali che operano nella Casa della Comunità sono: **Infermieri, Assistenti sociali, Medici, Medici specialisti ambulatoriali.** Le suddette figure operano mediante una rete organizzata di collaborazione interna e cooperazione e di confronto con altri soggetti istituzionali del territorio.

Particolare attenzione è rivolta alla integrazione con la rete dei servizi sanitari (presidi ospedalieri, enti istituzionali, MMG/PLS), in modo tale da garantire una presa in carico globale della persona fragile.

Orari di apertura Modalità di accesso



Orari di apertura dal lunedì al sabato dalle ore 7:30 alle ore 19:30.

ACCESSO DIRETTO:

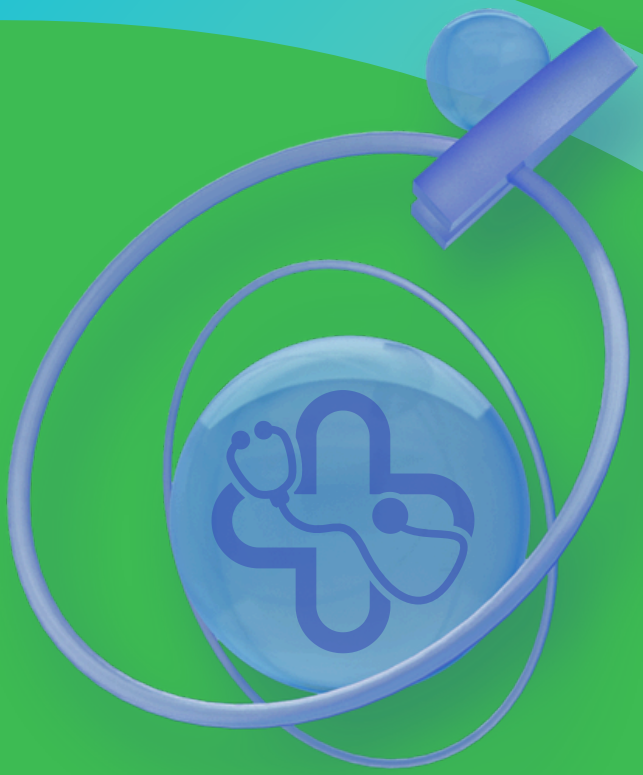
- ***PUA***
- ***Punto Prelievi***
- ***Accoglienza***
- ***Centro Unico di Prenotazione (CUP)***
- ***Assistenza medica***
- ***Assistenza infermieristica***

ACCESSO INDIRETTO:

- ***Con ricetta medica SSN e prenotazione attraverso CUP e RECUP***

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 3



I nostri servizi



PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)

E’ il luogo dell’accoglienza sociale e sociosanitaria e porta di accesso alla rete dei servizi e delle risorse territoriali. Rappresenta il luogo fisico in cui il cittadino trova accoglienza, informazione, orientamento e una prima valutazione in risposta alla richiesta di intervento per bisogni sociosanitari. E nasce dalla collaborazione tra il Distretto e il Municipio per accogliere, agevolare e semplificare il primo accesso ai cittadini.

L’accesso al servizio può essere effettuato direttamente o tramite email al seguente indirizzo:
pua.distretto12@aslroma3.it

PUA Asl Roma 3: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00.

Servizio sociale: Presso la Casa della Comunità Spoke Bravetta, il martedì e il giovedì mattina è presente un Assistente sociale del Municipio XII.



CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE (CUP)

Nella Casa della Comunità Spoke Bravetta è attivo un sistema integrato di prenotazione collegato al CUP aziendale di riferimento per tutte le prestazioni erogate dal SSN. Tale servizio concorre a garantire l'obiettivo di accesso unitario e integrato all'assistenza sanitaria e sociosanitaria e garantisce prenotazioni e accettazione di prestazioni e di ritiro referti. Presso il CUP è possibile inoltre effettuare la scelta e revoca del MMG /PLS, il prolungamento pediatrico ed il rinnovo esenzioni reddito.

Orari sportelli CUP Casa della Comunità Hub Bravetta:

- Lunedì-mercoledì-venerdì dalle ore 7.00 alle ore 17.00.
- Martedì e giovedì dalle ore 7.00 alle ore 18.30.
- Sabato dalle ore 7.00 alle ore 12.30.

Le prenotazioni degli esami diagnostici e delle visite specialistiche possono essere effettuate anche tramite:

- Sistema RECUP regionale - Call Center 06 9939 - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 19.00; sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00, sia da telefono fisso che da telefono mobile
- Collegandosi via Web all'indirizzo: https://www.salutelazio.it/prenotazione-visita-specialistica
- Tramite qualsiasi Farmacia in cui il servizio è attivo
- Prenotazione smart per le ricette aventi indice di priorità

Per tutte le modalità di prenotazione è necessario avere la ricetta e la tessera sanitaria



PUNTO PRELIEVI

Costituisce un servizio di supporto diagnostico-assistenziale nella gestione dei pazienti con problematiche cliniche non urgenti. I campioni prelevati presso la Casa della Comunità Spoke Bravetta sono analizzati e refertati presso il laboratorio analisi del Polo Ospedaliero G.B Grassi.

Al punto prelievi si accede con impegnativa del Medico prescrittore (MMG/PLS o altro prescrittore del SSN) oppure ad accesso diretto con oneri a carico del cittadino, senza necessità di prescrizione.

Orari di apertura del servizio:

- Esecuzione prelievi dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 9.30;
- Consegna dei referti 10.30 - 11.30.



SERVIZI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Servizi di specialistica ambulatoriale per patologie ad elevata prevalenza nel campo della Cardiologia, Diabetologia, Pneumologia e Oculistica.

Si accede con prenotazione e impegnativa del MMG/PLS e altri prescrittori SSN per le prestazioni di prima visita e dallo Specialista per i percorsi interni.

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONI	GIORNI	ORARI SERVIZIO
CARDIOLOGIA	VISITE - VISITE DI CONTROLLO ESAMI DIAGNOSTICI STRUMENTALI	LUNEDÌ GIOVEDÌ	8.00-14.00 13.00-19.00
DIABETOLOGIA	VISITE - VISITE DI CONTROLLO	MERCOLEDÌ VENERDÌ	11.00-16.00 8.00-14.00
PNEUMOLOGIA	VISITE - VISITE DI CONTROLLO ESAMI DIAGNOSTICI STRUMENTALI	MARTEDÌ	8.00 -16.00
OCULISTICA	VISITE - VISITE DI CONTROLLO ESAMI DIAGNOSTICI E SPECIALISTICI	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ	8.00-16.00 8.00-13.00 16.00-19.00 8.00-14.00



SPECIALISTICA AMBULATORIALE PRESTAZIONI

- Prevenzione della cronicità
- Presa in carico delle patologie croniche
- Diagnosi
- Trattamento
- Follow up

- **CARDIOLOGIA:** Visita; Visita di controllo; Elettrocardiogramma; Holter cardiaco; Ecocardiogramma; Monitoraggio continuo della pressione arteriosa-24H; Attivazione PDTA (Percorsi Diagnostici, Terapeutici, Assistenziali), Scompenso cardiaco.

Orario: Lunedì 8.00-14.00. Giovedì: 13.00-19.00

- **DIABETOLOGIA:** Visita; Visita di controllo; Piani terapeutici; Attivazione PDTA Diabete.

Orario: Mercoledì 11.00-16.00. Venerdì 8.00-14.00

- **PNEUMOLOGIA:** Visita; Visita di controllo; Spirometria semplice; Test del cammino; Test di broncodilatazione; Piani terapeutici; Attivazione PDTA - BPCO (Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva).

Orario: Martedì 8.00-16.00

- **OCULISTICA:** Prima visita oculistica completa; Visita di controllo; Campo visivo; Fotografia del fondo oculare (occhio DX e occhio SX) Test di Schirmer; Specillazione condotti lacrimali (occhio DX e occhio SX).

Orario: Lunedì 8.00-16.00. Martedì 8.00-13.00 - 16.00-19.00. Giovedì 8.00-14.00



CENTRO VACCINALE

Le vaccinazioni sono un importante strumento di Sanità Pubblica per fare prevenzione. Grazie a loro oggi è possibile scongiurare la diffusione di malattie gravi, addirittura mortali e a livello individuale riduce enormemente il rischio di sviluppare la malattia e le complicanze correlate. La somministrazione del vaccino introduce nel nostro corpo una sostanza che stimola la risposta del sistema immunitario e, successivamente, la memoria immunologica. Successivamente alla vaccinazione, se veniamo a contatto con il germe contro il quale ci siamo vaccinati, grazie alla questa memoria conserviamo il suo "ricordo" che ci permetterà di difenderci.

VACCINAZIONI EROGATE

Obbligatorie pediatriche:

- Esavalente (anti-poliomielite, anti-difterite, anti-tetano, anti-epatite B, anti-pertosse, anti-Haemophilus influenzae tipo b) e tetravalente (anti-poliomielite, anti-difterite, anti-tetano, anti-pertosse).
- MPRV (anti-morbillo, anti-rosolia, anti-parotite, anti-varicella, obbligatoria per i nati dal 2017)

Raccomandate:

- Immunizzazione anti virus respiratorio sinciziale, anti-rotavirus, anti-pneumococco, anti-meningococco B e anti ACWY-135, anti papilloma-virus, anti-Herpes virus, richiamo ogni 10 anni di vaccino contro la difterite tetano, pertosse.

Per i soggetti fragili è prevista la programmazione personalizzata di un piano vaccinale, comprese le eventuali vaccinazioni stagionali, così come per le donne in gravidanza e per le categorie a rischio per attività professionale.

Vaccinazioni internazionali:

- Febbre gialla, vaccinazioni di routine-difterite, tetano, pertosse, epatite B, poliomielite, morbillo, parotite rosolia,varicella - vaccinazioni raccomandate sulla base del rischio di contrarre l'infezione durante il viaggio: epatite A, influenza, encefalite giapponese, encefalite da zecche, malattia meningococcica (B e ACWY C- W135) Rabbia, Febbre tifoide (Salmonella typhi), colera e Dengue.

Per la gratuità o eventuali costi, è possibile consultare l'allegato "costi e gratuità pubblicato nel sito della Asl Roma 3".



ORARIO DI APERTURA DEL SERVZIO ED EROGAZIONE VACCINAZIONI

- **Mattina:** lunedì e venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00
- **Pomeriggio:** Martedì e giovedì dalle ore 8.00 alle ore 17.00

COME PRENOTARE

La prenotazione delle vaccinazioni obbligatorie per bambini e per adulti può essere effettuata:

- Sul portale ASL Roma3, https://www.aslroma3.it/ cliccando sul logo Sportello Unico Vaccinazioni
- Da TELEFONO FISSO chiamando il numero verde 800 605040, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00
- Da TELEFONO CELLULARE chiamando il numero 0656488301, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00
- Inviando una e-mail specificando CODICE FISCALE /STP/ENI dell'interessato/a, RECAPITO TELEFONICO, INDIRIZZO DI RESIDENZA all'indirizzo: vaccinazioni@aslroma3.it

Le vaccinazioni internazionali possono essere prenotate esclusivamente inviando e-mail a: vaccinazioni@aslroma3.it

I pagamenti delle vaccinazioni a carico del cittadino possono essere effettuate presso il ReCup presente nel Presidio.

Le vaccinazioni internazionali possono essere prenotate esclusivamente inviando una e-mail all'indirizzo: vaccinazioni@aslroma3.it



AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Presso la Casa della Comunità Spoke Bravetta è attivo un Ambulatorio infermieristico**.** L'Ambulatorio, attraverso la prescrizione SSN garantisce prestazioni e prese in carico finalizzate alla prevenzione, promozione della salute, continuità dell'assistenza, anche per la gestione integrata delle patologie croniche.

Negli ambulatori infermieristici vengono erogate le seguenti prestazioni:

- Medicazioni semplici e complesse
- Rimozione dei punti di sutura
- Medicazione ustione
- Fasciatura semplice
- Rilevazione parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca e respiratoria, saturazione O_2)
- Terapia iniettiva: intramuscolare - sottocutanea
- Educazione sanitaria alla cura della stomia

Per l'erogazione delle prestazioni sono necessarie due diverse impegnative:

- La prima in cui sarà riportata la prestazione ambulatoriale inferimieristica richiesta
- La seconda in cui devono essere riportati i farmaci/presidi eventualmente necessari per l'erogazione della prestazione.



ATTIVITÀ PRESENZA INFERMIERISTICA

LUNEDÌ		MARTEDÌ		MERCOLEDÌ		GIOVEDÌ		VENERDÌ		SABATO	
Orario	Prestazione	Orario	Prestazione	Orario	Prestazione	Orario	Prestazione	Orario	Prestazione	Orario	Prestazione
7.00 9.30	PRELIEVI	7.00 9.30	PRELIEVI	7.00 9.30	PRELIEVI	7.00 9.30	PRELIEVI	7.00 9.30	PRELIEVI	7.00 9.30	PRELIEVI
10.00 17.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO	10.00 17.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO	10.00 17.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO	10.00 17.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO	10.00 17.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO	10.00 17.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO
8.00 16.00	PUA	8.00 16.00	PUA	8.00 16.00	PUA	8.00 16.00	PUA	8.00 16.00	PUA	8.00 16.00	PUA
7.30 19.30	PRESENZA INFERMIERISTICA	7.30 19.30	PRESENZA INFERMIERISTICA	7.30 19.30	PRESENZA INFERMIERISTICA	7.30 19.30	PRESENZA INFERMIERISTICA	7.30 19.30	PRESENZA INFERMIERISTICA	7.30 19.30	PRESENZA INFERMIERISTICA

***L'Ambulatorio infermieristico, dalle ore 17.30 alle ore 19.00, fa riferimento all'Hub "Ramazzini".**

La presenza infermieristica è garantita 6 giorni su 7, dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 19.30.



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ADI

Le cure domiciliari rappresentano un percorso assistenziale a domicilio costituito dall'insieme organizzato di interventi medici, riabilitativi, infermieristici e di aiuto infermieristico necessari per stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità della vita delle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità.

Le informazioni relative all'attivazione del servizio, le prestazioni erogate e la relativa modulistica sono disponibili all'interno del sito aziendale al link https://www.aslroma3.it/servizi-dalla-a-alla-z/a/assistenza-domiciliare/

COME SI ACCEDE?

Nella Casa della Comunità Spoke Bravetta è presente un operatore disponibile per informazioni ed accettazione domande per la presa in carico in assistenza domiciliare che viene garantita in collegamento funzionale distrettuale.



ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO, DI PAZIENTI, DI TUTELA

All'interno della Casa della Comunità Spoke Bravetta è in implementazione la partecipazione della Comunità e la valorizzazione della co-produzione per iniziative su servizi e percorsi di prevenzione e cura nei confronti della Comunità, promozione della salute e iniziative di supporto e sostegno alle persone fragili e ai pazienti.

Delibera di riferimento del DG n.0000376 del 18/07/2025.



PATTO DI QUALITÀ

La presente Carta dei servizi definisce il “Patto di Qualità” che la Casa della Comunità Spoke Bravetta stringe con i cittadini. La Casa di Comunità pone il cittadino al centro dell’attività sociosanitaria per offrire una assistenza estensiva e personalizzata, improntata a principi di equità, appropriatezza ed efficacia e si impegna affinché le prestazioni vengano erogate secondo standard definiti sia a livello regionale che interni all’Azienda ASL Roma 3.



GESTIONE RELAZIONI CON IL PUBBLICO URP

Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed encomi.
Il servizio URP dell'Azienda Asl Roma 3 è il garante del monitoraggio delle segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi). Le segnalazioni vanno effettuate seguendo le indicazioni presenti sul Sito aziendale al seguente link: **https://www.aslroma3.it/urp/**

E' inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link: https://www.aslroma3.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/accesso-agli-atti-accesso-civico-e-accesso-civico-generalizzato

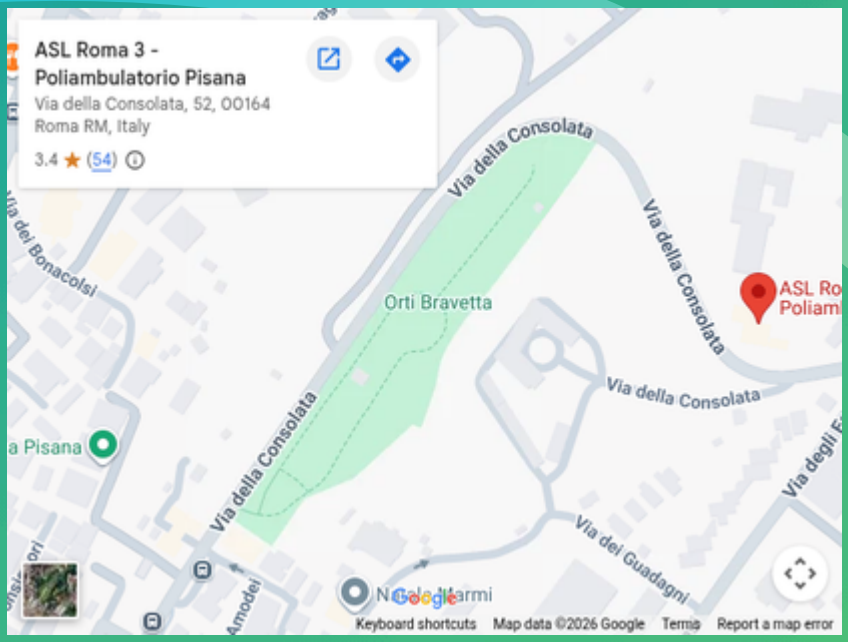
Numero Verde da rete fissa: **800 018 972**
Numero telefonico da rete mobile: **06/56488302**
Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL ROMA 3

COME RAGGIUNGERCI

Dove si trova la Casa della Comunità Spoke Bravetta Asl Roma 3



CODICE QR POSIZIONE



CODICE QR POSIZIONE

Il modo più comune e veloce per raggiungere la CdC Spoke Bravetta è l'utilizzo degli autobus:

- Dalla stazione **Cornelia (Metro A)**, è possibile utilizzare linee bus come la **98** o la **889** che servono la zona di Bravetta/Pisana.
- Dalla stazione **Valle Aurelia (Metro A / FL3)**, è disponibile la linea **31** o **33** fino a snodi vicini come via di Bravetta.

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL ROMA 3

CASA DELLA COMUNITÀ SPOKE BRAVETTA

ASL ROMA 3

Via della Consolata, 52 - Distretto XII

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link: https://www.aslroma3.it/wp-content/uploads/2026/01/carta-dei-servizi-pubblici-sanitari-carta-dei-diritti-e-dei-doveri-Asl-Roma-3.pdf

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa) al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti*

Direttore di Distretto
Dott.ssa Maria Letizia Eleuteri
Dirigente infermieristico distrettuale
Dott.ssa Lucia Sammarco
Coordinatore Infermieristico
Dott. Fernando Nicolini

Recapiti: distretto12@aslroma3.it
0656481

*Revisione n. 1 del 15 05 2026