

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
NELL'AMBITO DELLE PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE TRAMITE
PIATTAFORMA REGIONALE DI TELEMEDICINA "TICURO"**

Perché queste informazioni?

La presente informativa è resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) – in relazione al **trattamento dei dati personali** effettuato nell'ambito delle **prestazioni sanitarie erogate dall' ASL Roma 3** tramite la **piattaforma regionale di Telemedicina denominata "Ticuro"**.

L'informativa è rivolta agli Utenti/pazienti che usufruiscono delle prestazioni sanitarie e, ove previsto dal percorso assistenziale, ai familiari e/o Caregiver che accedono alla piattaforma mediante la propria identità digitale per supportare l'assistito nella fruizione delle prestazioni di telemedicina.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato nel rispetto dei principi di **liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza, minimizzazione, esattezza, integrità, riservatezza e responsabilizzazione**, secondo quanto previsto dal GDPR. Il trattamento potrà essere svolto con modalità manuali e/o informatizzate, mediante strumenti idonei a garantire un adeguato livello di sicurezza e la riservatezza delle informazioni trattate.

Per maggiori informazioni sulla modalità di gestione della piattaforma regionale Ticuro (infrastruttura regionale telemedicina) si rinvia all'informativa Privacy pubblicata sul sito internet della Regione Lazio.

	<u>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</u> <i>Chi determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei tuoi dati personali?</i> AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 3 Via Casal Bernocchi n. 73 00125 Roma Pec: direzione.generale@pec.aslroma3.it
	<u>RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI</u> <i>Chi vigila sulla protezione dei tuoi dati personali?</i> Dati di contatto del <i>Data Protection Officer</i> (DPO) Ing. Nicola Barberini (NB Consulting) E-mail: direzione@nbconsulting.it Pec: direzione@pec.nbconsulting.it
	<u>FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI</u> <i>A quale scopo trattiamo i tuoi dati personali?</i> I dati personali, ivi inclusi i dati relativi alla salute, sono trattati per le seguenti finalità: a) erogazione di prestazioni sanitarie in modalità di telemedicina (televisita, teleconsulto, telemonitoraggio e teleassistenza); b) gestione amministrativa, organizzativa e contabile delle prestazioni sanitarie; c) adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria; d) tutela della salute dell'interessato e di terzi; <u>Modalità Telemedicina</u> Per Telemedicina si intende "l'erogazione di servizi di assistenza sanitaria diagnostico/terapeutica tramite l'utilizzo di tecnologie informatiche innovative, in situazioni in cui il professionista della salute e il paziente (o due professionisti) non si trovano nella stessa località".

	Tale modalità non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale e quindi il rapporto personale tra medico e assistito. Viene utilizzata per garantire, anche nei periodi di emergenza, l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza del percorso di cura e terapeutico. La Telemedicina comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico nella forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti. Le principali attività di Telemedicina possono ricomprendere, in linea di massima: 1. Telemonitoraggio: controllo a distanza dello stato di salute con strumenti che i pazienti possono utilizzare autonomamente a domicilio, trasmettendo i dati al professionista della salute che li ha in cura; 2. Televisita: atto sanitario di diagnosi, in cui il medico interagisce a distanza con il paziente. Esso può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure; 3. Teleconsulto (o Second Opinion): indicazione di diagnosi e/o di scelta di una terapia senza la presenza fisica del paziente, scaturita dalla consulenza a distanza fra medici; 4. Teleassistenza: è un atto professionale di pertinenza della relativa professione sanitaria e si basa sull'interazione a distanza tra il professionista e paziente/caregiver per mezzo di una videochiamata, alla quale si può, all'occorrenza aggiungere la condivisione di dati, referti o immagini. I Suoi dati saranno raccolti e trattati, ovvero utilizzati nell'ambito dei servizi erogati dal Titolare tramite la Piattaforma regionale, da o sotto la responsabilità di un Professionista soggetto al segreto professionale o da altri soggetti all'obbligo di segretezza conformemente al diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti. La Telemedicina ed in particolare la Televisita e il Teleconsulto, rientrando nell'ambito dei trattamenti per finalità di diagnosi e cura, non necessitano dell'acquisizione di un consenso specifico per il trattamento dei dati, trattandosi semplicemente di un canale diverso di fruizione del servizio di specialistica ambulatoriale. Viceversa, il ricorso a servizi di refertazione on-line e/o trasmissione di dati sanitari a mezzo email/pec, nonché il ricorso all'utilizzo di sistemi di registrazione audio-visiva della visita stessa o di parti di essa, che trattino i dati del paziente per ulteriori finalità non strettamente legate all'atto di cura, è soggetto a raccolta di consenso specifico da parte del titolare del trattamento. <i>Perché il trattamento dei tuoi dati personali è lecito?</i> Il trattamento dei dati personali effettuato mediante la piattaforma regionale di Telemedicina è necessario per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico connessi all'erogazione delle prestazioni sanitarie da parte del Servizio Sanitario Regionale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento (UE) 2016/679. Per quanto concerne i dati relativi alla salute degli utenti/pazienti, il trattamento è altresì necessario per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. h) del Regolamento (UE) 2016/679, ed è effettuato sotto il segreto professionale.
--	--

INFORMATIVA PRIVACY PRESTAZIONI SANITARIE TRAMITE TELEMEDICINA	SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
--	---

	<u>CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI</u> <u>Quali tipologie di dati personali trattiamo?</u> I dati personali oggetto di trattamento possono riguardare gli utenti/pazienti che usufruiscono delle prestazioni sanitarie erogate tramite la Piattaforma di Telemedicina e, ove previsto dal percorso assistenziale, i familiari e/o caregiver che accedono alla piattaforma mediante la propria identità digitale per supportare l'assistito nella fruizione delle prestazioni di telemedicina. I dati trattati possono essere di natura personale comuni (cognome, nome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, provincia di nascita, indirizzo e luogo di residenza, provincia di residenza, codice fiscale, tessera sanitaria, dati di contatto, dati tecnici connessi all'utilizzo delle piattaforme di telemedicina come log di accesso con SPID/CIE/CNS, identificativi di sessione e indirizzi IP). Inoltre, con riferimento agli Utenti/pazienti possono essere trattati altresì i c.d. "dati particolari", che riguardano esclusivamente i dati volontariamente forniti in fase di richiesta di un consulto tramite la Piattaforma (come, ad esempio, caricando i referti degli esami clinici), o che sono inclusi nei pareri forniti dai Professionisti che operano sulla Piattaforma. In particolare, possono essere trattati: • dati relativi alla salute; • dati relativi alla prestazione sanitaria erogata.
	<u>PERIODO DI CONSERVAZIONE</u> <u>Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati personali?</u> I tuoi dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, nel rispetto dei termini previsti dalla normativa vigente, nonché secondo le procedure di scarto della documentazione e il Piano di conservazione adottato dall'ASL Roma 3. Le immagini e l'audio ripresi durante le prestazioni rese in telemedicina, saranno trattate solo in tempo reale per la durata della visita a distanza. La piattaforma Ticuro, di titolarità della Regione Lazio, non conserva i dati e documenti generati a seguito delle prestazioni svolte in regime di telemedicina.
	<u>DESTINATARI DEI DATI</u> <u>A chi possono essere comunicati i tuoi dati personali?</u> I tuoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma potranno essere comunicati, nei limiti delle finalità di cura e nel rispetto della normativa vigente, a soggetti legittimati per legge o regolamento. In particolare, i dati potranno essere comunicati, ai seguenti destinatari: • Personale medico dell'ASL ROMA 3, autorizzato al trattamento dei dati; • Fornitori di servizi tecnologici, informatici, logistici o sanitari, formalmente designati come responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR. • Familiari e/o caregiver presenti nel domicilio dell'assistito • Professioni sanitarie, medici specialisti e MMG/PLS. L'accesso ai tuoi dati potrà inoltre avvenire, in modalità telematica, attraverso: • il tuo Fascicolo Sanitario Elettronico, • il medico curante da te indicato, • le strutture del Servizio Sanitario Regionale e Nazionale, nei limiti delle rispettive competenze. Informazioni relative alla Sua salute possono essere comunicate ad altri medici, anche nell'ambito di attività congiunte di teleconsulto, o ad altre strutture sanitarie, pubbliche o private, quando ciò è necessario per finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria sociale.

INFORMATIVA PRIVACY PRESTAZIONI SANITARIE TRAMITE TELEMEDICINA	SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
--	---

	L'eventuale comunicazione ad altri soggetti, sia pubblici che privati, se non prevista da norme di legge o di regolamento, può essere effettuata solo previa specifica autorizzazione da parte Sua.
	<u>DIRITTI DEGLI INTERESSATI</u> <i>Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli?</i> In qualità di interessato, puoi esercitare, nei limiti e secondo le condizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (artt. 15–22), i seguenti diritti: • diritto di accesso ai tuoi dati personali (art. 15); • diritto di rettifica dei dati inesatti o incompleti (art. 16); • diritto alla cancellazione dei dati personali, nei casi previsti (art. 17); • diritto alla limitazione del trattamento (art. 18); • diritto di opposizione al trattamento (art. 21). Puoi esercitare tali diritti inoltrando una richiesta all'ASL Roma 3 ovvero direttamente al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), utilizzando i recapiti sopra indicati.
	<i>Come puoi presentare un reclamo?</i> Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia effettuato in violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679. Il Garante ha sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, 00187 Roma. Le modalità per la presentazione del reclamo sono disponibili sul sito ufficiale dell'Autorità: www.garanteprivacy.it. Resta in ogni caso salva la possibilità di adire l'autorità giudiziaria competente, ai sensi dell'art. 79 del GDPR.
	<i>Sarai sottoposto a profilazione?</i> I tuoi dati personali non verranno in nessun caso utilizzati per ottenere informazioni relative alle tue preferenze o al tuo comportamento né sarai sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei tuoi dati personali.
	<i>I tuoi dati personali saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea?</i> I tuoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi terzi o Organizzazioni internazionali extra UE. In ogni caso, eventuali trasferimenti dei tuoi dati personali in Paesi extra UE, potranno avvenire solo verso Paesi che garantiscono un livello di protezione adeguato, nel rispetto delle disposizioni di cui al cap. V del GDPR.
	<i>Dove raccogliamo i tuoi dati personali?</i> I dati personali sono conferiti direttamente da te, in qualità di interessato. Tuttavia, l'ASL Roma 3 può acquisire alcune informazioni da banche dati regionali e/o nazionali, ove previsto dalla normativa vigente, come ad esempio dall'Anagrafe Unica degli Assistiti della Regione Lazio o da altri sistemi informativi sanitari integrati (DS/FSE/EDS)

INFORMATIVA PRIVACY PRESTAZIONI SANITARIE TRAMITE TELEMEDICINA	SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  ASL ROMA 3  REGIONE LAZIO
---	--

	<i>Sei obbligato a fornire i tuoi dati personali?</i> Il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione della prestazione sanitaria in telemedicina. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di erogare la prestazione in modalità telematica.
---	---

Icone realizzate da Osservatorio679 Lic CC BY.

(ultimo aggiornamento:19/06/2026)

Il Titolare del trattamento dei dati personali
ASL ROMA 3

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e del d.lgs. 196/2003, così come modificato dal d.lgs. 101/2018 ed esprime il consenso, così come qui individuato per ogni determinata finalità, al trattamento dei propri dati personali, per le finalità e la durata precisati nell'informativa.

Luogo e data Firma dell'interessato.....

Firma del caregiver.....

1 Il Titolare del trattamento tratta i dati personali, e quelli così detti particolari dell'Interessato e di coloro i quali esercitano la potestà familiare, in caso di Interessato minorenni, compresi quelli, se richiesto, dei componenti del nucleo familiare, in conformità da quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e della vigente normativa italiana di riferimento, per le sole finalità legate allo svolgimento delle attività sanitarie ed istituzionali di questa Azienda.

L'informativa completa, ex art.13 del Reg. UE 2016/679, è anche consultabile nella sezione privacy del sito web aziendale nella sezione dedicata ai servizi di telemedicina attivi.