OSPEDALE DI COMUNITÀ
DOMENICO MORELLI

CURA, ASCOLTO E SERVIZI: TUTTO IN UN UNICO LUOGO

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 3

REGIONE LAZIO

COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi rappresenta il documento con cui l'Ospedale di Comunità (OdC) Domenico Morelli si presenta ai cittadini, illustrando in modo chiaro e trasparente i servizi offerti, le modalità di accesso e gli standard di qualità garantiti. Essa costituisce uno strumento fondamentale di tutela dei diritti dell'utente e di partecipazione attiva, favorendo una relazione di fiducia tra cittadini, familiari e operatori sanitari. La Carta è soggetta ad aggiornamenti periodici in relazione all'evoluzione normativa e organizzativa.

MISSION E FINALITÀ

L'Ospedale di Comunità (OdC) ha come obiettivo quello di garantire una presa in carico globale della persona, assicurando continuità assistenziale tra ospedale e territorio. La struttura si rivolge in particolare a pazienti fragili, cronici o in fase post-acuta, favorendo il recupero funzionale, la stabilizzazione clinica e il rientro al domicilio. L'intervento è orientato alla promozione dell'autonomia e al coinvolgimento attivo del paziente e del caregiver.

FUNZIONI DELL'OSPEDALE DI COMUNITÀ

È destinato a pazienti che necessitano di assistenza sanitaria continuativa a bassa intensità clinica, non erogabile a domicilio, ma che non richiedono cure ospedaliere complesse. La struttura si configura come un ambiente assistenziale protetto e integrato, in cui operano diverse figure professionali.

SEDE E CONTESTO TERRITORIALE

La struttura è situata ad Acilia, nel Comune di Roma, ed è inserita nel territorio della Asl Roma 3, Distretto X Municipio. L'OdC Domenico Morelli, con una degenza di 20 posti letto, opera in stretta sinergia ed integrazione con le Case della Comunità, i Medici di medicina generale, l'Ospedale Gb. Grassi di Ostia ed i servizi sociali, garantendo una assistenza coordinata e continua.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto a pazienti adulti e anziani con bisogni assistenziali complessi ma stabilizzati. Si tratta di persone con patologie croniche riacutizzate, pazienti dimessi da ospedali per acuti, o soggetti che necessitano di assistenza infermieristica continuativa e supporto riabilitativo per un periodo di tempo determinato.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso all'Ospedale di Comunità avviene su richiesta del Medico di Medicina Generale, dello Specialista Territoriale o del Medico Ospedaliero, previa valutazione multidimensionale effettuata dalla Equipe territoriale o su delega dalla Equipe ospedaliera, ed è rivolto a pazienti fragili con patologie croniche riacutizzate o a persone clinicamente stabili provenienti da reparti ospedalieri che necessitano di un periodo di stabilizzazione prima del ritorno a casa. La presa in carico nell'Ospedale di Comunità prevede la definizione, all'ingresso, del PAI (Piano Assistenziale Individuale) e/o del PRI (Progetto Riabilitativo Individuale) se necessario, che stabiliscono obiettivi, interventi, durata del ricovero.

MODELLO ORGANIZZATIVO E ASSISTENZIALE

L’approccio è multidisciplinare e integrato, con il coinvolgimento di personale sanitario, riabilitativo e sociale. La responsabilità organizzativa è affidata al dirigente infermieristico, mentre quella clinica è in capo al dirigente medico.

- L'equipe assistenziale è costituita da un medico per almeno 4.5 ore per 6 giorni su 7;
- 7 infermieri e 7 Operatori Socio Sanitari in turnazione H24 per 7 giorni su 7;
- Un Fisioterapista ed un Coordinatore infermieristico.

SERVIZI EROGATI

- Assistenza infermieristica continuativa H24
- Monitoraggio clinico delle condizioni di salute
- Somministrazione di terapie farmacologiche
- Gestione di presidi e dispositivi sanitari
- Interventi riabilitativi di base
- Educazione sanitaria e supporto al caregiver
- Pianificazione del rientro al domicilio

DURATA DEL RICOVERO

La durata del ricovero è limitata e generalmente non superiore a 30 giorni, in funzione degli obiettivi del Piano Assistenziale Individuale. Sono previste rivalutazioni periodiche per monitorare l'andamento clinico e adeguare il percorso assistenziale.

ACCESSIBILITÀ

La struttura garantisce piena accessibilità ai servizi, sia dal punto di vista strutturale che organizzativo. Gli ambienti sono progettati per accogliere persone con ridotta autonomia e garantire sicurezza e comfort. L'accessibilità territoriale è assicurata dalla collocazione della struttura e dall'integrazione con la rete dei servizi locali. Sono inoltre utilizzati strumenti digitali e sistemi informativi per favorire la continuità delle cure.

La documentazione e la modulistica aziendale per l'accesso agli Atti, accesso civico generalizzato, è reperibile al seguente link: https://www.aslroma3.it/modulistica/

ACCOGLIENZA E PERCORSO DI CURA

All'ingresso il paziente viene accolto dall'équipe sanitaria e sottoposto a valutazione iniziale. Nei primi giorni viene definito il Piano Assistenziale Individuale e/o, se opportuno, il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI). Durante la degenza, il percorso è monitorato e aggiornato dall'équipe multidisciplinare, con il coinvolgimento dei familiari.

QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE

L'Ospedale di Comunità garantisce standard elevati di qualità e sicurezza, attraverso il monitoraggio continuo dei processi assistenziali e degli esiti. Sono adottate procedure per la gestione del rischio clinico e per la sicurezza del paziente.

INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

La struttura opera in stretta collaborazione con i servizi territoriali, i Medici di Medicina Generale e i Servizi sociali, al fine di garantire una presa in carico integrata e continua.

ACCESSO VISITATORI

L'accesso alla struttura è consentito tutti i giorni nelle fasce orarie:

- Dalle ore 11.00 alle ore 13.00
- Dalle ore 17.00 alle ore 19.00

URP, UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed encomi. Il servizio URP dell'Azienda Asl Roma 3 è il garante del monitoraggio delle segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi). Le segnalazioni vanno effettuate seguendo le indicazioni presenti sul Sito aziendale al seguente link: https://www.aslroma3.it/urp/. E' inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link: https://www.aslroma3.it/amministrazione-trasparente/altri contenuti/accesso-agli-atti-accesso-civico-e-accesso-civico generalizzato.

COME RAGGIUNGERCI

QR CODE POSIZIONE

Il modo più rapido con i trasporti pubblici è combinare il treno della linea Roma-Lido con un autobus locale:

Treno Metromare: Dalla stazione Porta San Paolo (Piramide) o Eur Magliana si deve scendere alla fermata della stazione di Acilia.

Autobus: Dalla stazione di Acilia prendere la linea 04 o 016 (direzione entroterra) e scendere alla fermata più vicina a Via di Saponara/Morelli.

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL ROMA 3

REGIONE LAZIO

CARTA DEI SERVIZI

OSPEDALE DI COMUNITÀ DOMENICO MORELLI

Direttore UOC Distretto X Municipio
Dr. Roberto Morello
Dirigente infermieristico
Dott.ssa Elisabetta Zuchi

Via Domenico Morelli n. 13
Distretto X - Municipio
00125 Acilia, Roma
Asl Roma 3 - Regione Lazio

Operativo H 24
7 giorni su 7
Orario visite :
Dal lunedì alla domenica
11.00-13.00 e 17.00-19.00

0656481
distretto10@aslroma3.it

Rev. n. 0 dell'8 Maggio 2026.