



**OSPEDALE DI
COMUNITÀ**
DOMENICO MORELLI

HÔPITAL DE PROXIMITÉ

**SOINS, ÉCOUTE ET SERVICES :
TOUT EN UN SEUL LIEU**

**CHARTÉ
DES SERVICES**

QU'EST-CE QUE LA CHARTE DES SERVICES



La Charte des services est le document par lequel l'Hôpital de proximité (*Ospedale di Comunità*, OdC) Domenico Morelli se présente aux citoyens, en exposant de manière claire et transparente les services offerts, les modalités d'accès et les normes de qualité garanties. Elle constitue un outil essentiel pour la protection des droits des usagers et leur participation active, tout en favorisant une relation de confiance entre les citoyens, leurs familles et les professionnels de santé. La Charte fait l'objet de mises à jour périodiques afin de tenir compte des évolutions réglementaires et organisationnelles.

MISSION ET OBJECTIFS



L'Hôpital de proximité (*Ospedale di Comunità*, OdC) a pour objectif d'assurer une prise en charge globale de la personne, en garantissant la continuité des soins entre l'hôpital et les structures de proximité. Il accueille notamment des patients fragiles, atteints de maladies chroniques ou en phase post-aiguë, afin de favoriser leur récupération fonctionnelle, leur stabilisation clinique et leur retour à domicile. La prise en charge vise à promouvoir l'autonomie du patient ainsi que sa participation active et celle de son aidant.

FONCTIONS DE L'HÔPITAL DE PROXIMITÉ



Ce service est destiné aux patients nécessitant des soins cliniques continus et peu intensifs, ne pouvant être prodigués à domicile mais ne requérant pas de traitement hospitalier complexe. L'établissement est conçu comme un environnement de soins protégé et intégré, au sein duquel intervient une équipe pluridisciplinaire.

SIÈGE ET CONTEXTE TERRITORIAL



L'établissement est situé à Acilia, dans la commune de Rome, et relève du territoire de l'ASL Roma 3 – District du Municipio X. L'Hôpital de proximité (*Ospedale di Comunità*, OdC) Domenico Morelli, qui dispose d'une capacité d'accueil de 20 lits, travaille en étroite synergie et coordination avec les Maisons de santé communautaires (*Case della Comunità*), les médecins généralistes, l'Hôpital G. B. Grassi d'Ostie et les services sociaux, afin de garantir une prise en charge coordonnée et continue.

BÉNÉFICIAIRES DU SERVICE



Le service s'adresse aux patients adultes et âgés présentant des besoins complexes en matière de soins, mais dont l'état clinique est stabilisé. Il accueille notamment des personnes atteintes de maladies chroniques en phase d'exacerbation, des patients sortant d'un établissement hospitalier de soins aigus, ainsi que des personnes nécessitant des soins infirmiers continus et un accompagnement en réadaptation pendant une période déterminée.

MODALITÉS D'ADMISSION



L'admission à l'Hôpital de proximité se fait sur demande du médecin généraliste, du spécialiste local ou du médecin hospitalier, après une évaluation multidimensionnelle réalisée par l'équipe locale ou, par délégation, par l'équipe hospitalière. Elle concerne les patients fragiles présentant une exacerbation d'une affection chronique, ainsi que les patients cliniquement stables provenant de services hospitaliers et nécessitant une période de stabilisation avant leur retour à domicile. La prise en charge au sein de l'Hôpital de proximité prévoit, dès l'admission, l'élaboration d'un PAI (*Piano Assistenziale Individuale* – Plan de soins individualisé) et/ou, si nécessaire, d'un PRI (Projet individuel de réadaptation), qui définissent les objectifs, les interventions prévues et la durée du séjour.

MODÈLE ORGANISATIONNEL ET DE PRISE EN CHARGE



L'approche est pluridisciplinaire et intégrée, avec la participation de professionnels des secteurs sanitaire, de la réadaptation et social. La responsabilité organisationnelle est confiée au cadre infirmier, tandis que la responsabilité clinique relève du responsable médical.

L'équipe de soins se compose de :

- un médecin, présent au moins 4,5 heures par jour, 6 jours sur 7 ;
- 7 infirmiers et 7 aides-soignants, assurant une présence 24 h sur 24, 7 jours sur 7, selon un système de roulement ;
- un kinésithérapeute et un cadre infirmier coordinateur.

SERVICES FOURNIS



- Soins infirmiers continus 24h/24 et 7j/7
 - Surveillance clinique de l'état de santé
 - Administration des traitements médicamenteux
 - Gestion des dispositifs et équipements médicaux
 - Interventions de réadaptation de base
 - Éducation à la santé et soutien aux aidants
 - Planification du retour à domicile
-

DURÉE DU SÉJOUR



La durée du séjour est limitée et ne dépasse généralement pas 30 jours, en fonction des objectifs définis dans le PAI (*Piano Assistenziale Individuale* – Plan de soins individualisé). Des réévaluations périodiques sont prévues afin de suivre l'évolution de l'état clinique du patient et d'adapter son parcours de soins.

ACCESSIBILITÉ



L'établissement garantit une pleine accessibilité aux services, tant sur le plan structurel qu'organisationnel. Les espaces sont conçus pour accueillir les personnes ayant une mobilité réduite et leur garantir sécurité et confort. L'accessibilité territoriale est assurée par la localisation de l'établissement et son intégration au réseau de services locaux. Des outils numériques et des systèmes d'information sont également utilisés pour favoriser la continuité des soins.

La documentation et les formulaires de l'établissement relatifs aux demandes d'accès aux documents administratifs et d'accès civique généralisé sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.aslroma3.it/modulistica/>

ACCUEIL ET PARCOURS DE SOINS



À son arrivée, le patient est accueilli par l'équipe soignante et fait l'objet d'une évaluation initiale. Au cours des premiers jours, le PAI (*Piano Assistenziale Individuale* – Plan de soins individualisé) et/ou, le cas échéant, le PRI (*Progetto Riabilitativo Individuale* – Projet individuel de réadaptation) sont élaborés. Pendant le séjour, le parcours de soins est suivi et actualisé par l'équipe pluridisciplinaire, avec la participation des proches.

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS



L'Hôpital de proximité garantit des standards élevées de qualité et de sécurité grâce à un suivi continu des processus de soins et de leurs résultats. Des procédures sont mises en place pour assurer la gestion des risques cliniques et la sécurité des patients.

INTÉGRATION AVEC LE TERRITOIRE



L'établissement travaille en étroite collaboration avec les services locaux, les médecins généralistes et les services sociaux, afin de garantir une prise en charge intégrée et continue.

ACCÈS DES VISITEURS



L'accès à l'établissement est autorisé tous les jours aux horaires suivants :

- de 11 h 00 à 13 h 00 ;
- de 17 h 00 à 19 h 00.

URP – SERVICE DES RELATIONS AVEC LE PUBLIC



Les citoyens peuvent s'adresser à l'URP (Service des relations avec le public) pour toute demande d'information, ainsi que pour solliciter une audience, présenter et formaliser des signalements, réclamations ou témoignages de satisfaction. Le service URP de l'ASL Roma 3 est chargé de garantir le suivi des signalements reçus (suggestions, réclamations et témoignages de satisfaction). Ceux-ci doivent être transmis conformément aux indications figurant sur le site de l'ASL Roma 3, à l'adresse suivante : <https://www.aslroma3.it/urp/>. Il est également possible d'exercer le droit d'accès civique aux documents administratifs, conformément à l'article 5 du décret législatif italien n° 33/2013. Les formulaires et le règlement correspondants sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.aslroma3.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/accesso-agli-atti-accesso-civico-e-accesso-civico-generalizzato>.

COMMENT NOUS REJOINDRE



QR CODE
LOCALISATION

Le moyen le plus rapide de rejoindre l'établissement en transports en commun est de combiner le train Rome-Lido avec un bus local :

Train Metromare : depuis la gare de Porta San Paolo (Piramide) ou d'EUR Magliana, prendre le train jusqu'à la gare d'Acilia.

Bus : depuis la gare d'Acilia, prendre la ligne 04 ou 016 et descendre à l'arrêt le plus proche de Via di Saponara/Morelli.



CHARTRE DES SERVICES

HÔPITAL DE PROXIMITÉ DOMENICO MORELLI

**Directeur de l'UOC (Unité opérationnelle
complexe) - District du Municipio X**
Dr Roberto Morello
Cadre Infirmière
Dr Elisabetta Zuchi



**Via Domenico Morelli n° 13,
District du Municipio X
00125 Acilia, Rome
ASL Roma 3 - Région du
Latium**



**Ouvert 24 heures sur 24
7 jours sur 7**
Horaires de visite :
Du lundi au dimanche
**11 h 00 – 13 h 00 et 17 h 00 –
19 h 00**



+39 0656481
distretto10@aslroma3.it