CASA DELLA COMUNITÀ

HUB OSTIA – SANT'AGOSTINO

MAISON DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE

SOINS, ÉCOUTE ET SERVICES : TOUT EN UN SEUL LIEU

CHARTE DES SERVICES

Qu’est-ce que la maison de santé communautaire ?



La Maison de santé communautaire Hub Ostia - Sant’Agostino, située Lungomare Toscanelli, 230 - District X, est ouverte du lundi au dimanche, 24 heures sur 24.

La Maison de santé communautaire (*Casa della Comunità*, CdC) Hub Ostia - Sant’Agostino est un service rattaché à l’ASL Roma 3 et un espace public où tous les citoyens peuvent accéder au système de prise en charge sociale et sanitaire. La CdC adopte une approche intégrée et pluridisciplinaire des besoins des usagers, en coordination avec les services sociaux du Municipio X, afin d’assurer une articulation interdisciplinaire des parcours et des solutions, associant les différents domaines d’intervention et champs de compétence. Elle favorise également la participation de la communauté locale – associations de citoyens, de patients et de bénévoles – et la coproduction, en mettant en réseau les services sanitaires, sociaux et socio-assistanciels ainsi que les ressources de la communauté.

La Maison de santé communautaire Hub Ostia - Sant’Agostino garantit la conformité aux réglementations en vigueur en matière d’urbanisme, de construction, de prévention des incendies, d’hygiène et de sécurité, ainsi qu’aux normes relatives à la suppression des barrières architecturales. Les espaces au sein de l’établissement permettent d’assurer l’ensemble des activités programmées.

MAISON DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE

HUB OSTIA - SANT'AGOSTINO





« La Maison de santé communautaire est un lieu ouvert et proche des citoyens, conçu pour être à l'écoute des besoins du territoire et favoriser le bien-être de toute la communauté »

Les principes qui guident nos activités



Les principes fondamentaux qui guident l'ensemble des activités de la Maison de santé communautaire sont :

- **La personne au cœur du parcours de soins.**
- **Égalité d'accès et de traitement pour tous les citoyens.**
- **Collaboration constante entre professionnels de santé, professionnels du secteur social et spécialistes.**
- **Transparence et participation de la communauté sous ses différentes formes organisées.**

La Maison de santé communautaire Hub Ostia - Sant'Agostino vise à faciliter le parcours des citoyens en leur donnant accès, en un même lieu, à une prise en charge sociale, sanitaire et médico-sociale intégrée, afin de simplifier les parcours, d'assurer la cohérence des interventions et d'harmoniser les pratiques professionnelles. Son modèle de prise en charge repose sur l'intégration et la coordination de l'ensemble des professionnels qui y exercent, dans une logique de valorisation des rôles et des compétences de chacun.

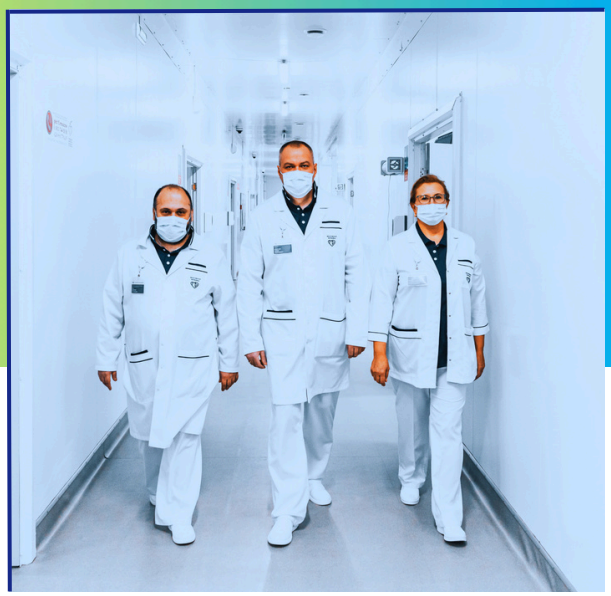
Les services offerts et leurs principaux domaines d'activité



Les services offerts par la Maison de santé communautaire sont repartis entre les principaux domaines suivants :

- **Accueil et services administratifs** : services d'accueil et d'information pour les citoyens, service CUP (Centre unique de réservation), services administratifs (internes et ouverts au public), logistique, etc. ;
- **Soins primaires** : activités des médecins généralistes (MMG), des pédiatres de libre choix (PLS), organisés selon les formes associatives prévues par la réglementation, des médecins de continuité des soins, des infirmières et infirmiers de famille et de communauté (IFeC), ainsi que des Unités de continuité des soins (UCA) ;
- **Consultation spécialisée et diagnostic de base** : services de diagnostic et de soins, examens diagnostiques de base, espace de prélèvements, consultations ambulatoires et spécialisées ;
- **Prévention :** notamment en ce qui concerne les programmes de dépistage ;
- **Intégration avec les services sociaux et à la communauté :** présence du PUA (Point unique d'accès). Des espaces dédiés à l'intégration avec les services sociaux et les réseaux de la communauté sont en cours de développement : réseaux informels, bénévolat, secteur associatif et économie sociale et solidaire, associations de patients, etc.

Professionnels impliqués



Les professionnels exerçant au sein de la Maison de santé communautaire sont les suivants : **responsable médical, médecin spécialiste en consultation ambulatoire, infirmier, personnel administratif et assistant social.** Ces professionnels travaillent au sein d'un réseau organisé favorisant la collaboration, la coopération et les échanges, tant en interne qu'avec les autres acteurs institutionnels du territoire.

Une attention particulière est accordée à l'intégration avec le réseau des services de santé – établissements hospitaliers, organismes institutionnels, médecins généralistes (MMG) et pédiatres de libre choix (PLS) – afin de garantir une prise en charge globale des personnes fragiles

Horaires d'ouverture et modalités d'accès



L''accès aux services est garanti de 8 h à 20 h, du lundi au dimanche, pour les fonctions essentielles d'assistance médicale. De 20 h 00 à 8 h 00, le service de continuité des soins est assuré au sein de la Maison de santé communautaire.

Accueil:

Les services en **accès direct** sont organisés pour orienter l'usager vers le professionnel ou le service le plus approprié. L'accès aux services de la Maison de santé communautaire peut se faire :

En accès direct pour les activités suivantes :

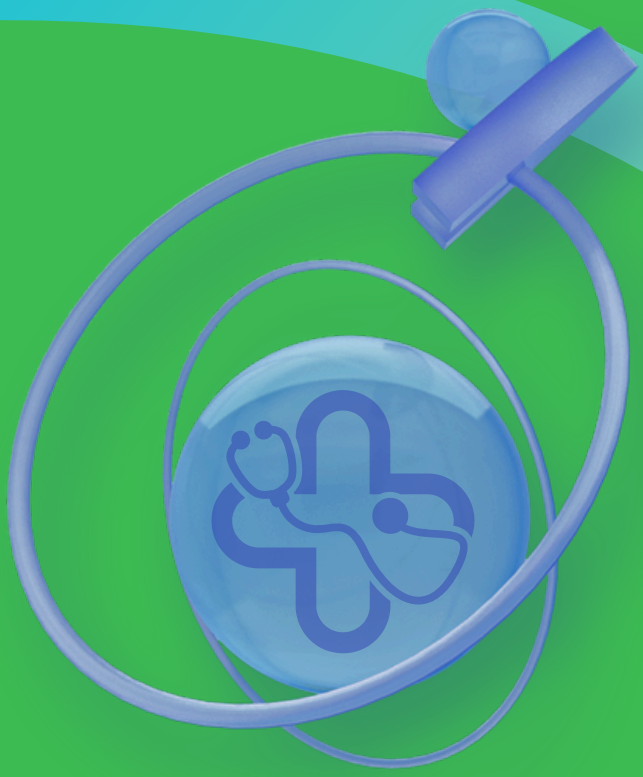
- **PUA**
- **Centre de prélèvements**
- **Accueil**
- **Centre unique de réservation (CUP) – Guichet d'accueil**
- **Assistance médicale**
- **Soins infirmiers**

En accès indirect pour les activités suivantes :

- Sur prescription ou orientation du médecin généraliste (MMG), du pédiatre de libre choix (PLS) ou d'un autre médecin du Service national de santé (SSN), pour des besoins cliniques et assistanciels liés à des maladies chroniques pouvant faire l'objet d'une prise en charge programmée.

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 3



Nos services



PUA, POINT UNIQUE D'ACCÈS

Le PUA (Point unique d'accès) est un lieu d'accueil social et médico-social qui constitue la porte d'entrée vers le réseau des services et des ressources du territoire. Il offre aux citoyens accueil, information, orientation et une première évaluation en réponse à leurs demandes liées à des besoins sanitaires et sociaux. Il travaille en étroite synergie avec le système des Centrales opérationnelles territoriales (COT-A et COT-D), auxquelles sont adressées les demandes complexes, conformément aux procédures de l'ASL.

L'accès au service peut se faire directement sur place ou par courrier électronique à l'adresse suivante : **pua.distretto10@aslroma3.it**

Horaires du service

- Du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 16 h 00



CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS SANGUINS

Il constitue un service d'appui au diagnostic et à la prise en charge des patients présentant des problèmes cliniques non urgents. Les échantillons prélevés à la Maison de santé communautaire Hub Ostia - Sant'Agostino sont analysés et les résultats sont établis par le laboratoire d'analyses du Pôle hospitalier G.B. Grassi.

Horaires d'ouverture du service : Prélèvements, du lundi au samedi, de 7 h 30 à 9 h 30 ; Point TAO (dosage de l'INR), du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 9 h 00.

Retrait des résultats : du lundi au samedi de 10 h 15 à 11 h 45.

Lazio ESCAPE permet de télécharger gratuitement les résultats des analyses de laboratoire à l'aide des identifiants remis au moment du prélèvement. Le service est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, depuis tout appareil connecté à Internet, sans avoir à faire la queue aux guichets du District.



CENTRE UNIQUE DE RÉSERVATION (CUP), GUICHET D'ACCUEIL

Dans la Maison de santé communautaire Hub Ostia - Sant'Agostino, un système intégré de réservation, relié au CUP de l'ASL Roma 3, est disponible pour l'ensemble des prestations assurées par le Service national de santé (SSN). Ce service contribue à garantir un accès unique et intégré aux soins sanitaires et médico-sociaux et permet la prise de rendez-vous, l'admission aux prestations et le retrait des comptes rendus médicaux. Au Guichet d'accueil du CUP, il est également possible d'effectuer le choix ou le changement de MMG ou de PLS, de demander la prolongation de la prise en charge pédiatrique ainsi que le renouvellement des exonérations liées aux revenus.

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 17 h 30 ; samedi, de 7 h 00 à 12 h 30.

Les examens diagnostiques et les consultations spécialisées peuvent également être réservés :

- via le système régional RECUP - Centre d'appels +39 06 9939 - actif du lundi au vendredi de 7 h 30 à 19 h 00; le samedi de 7 h 30 à 13 h 00, depuis un téléphone fixe ou mobile
- en ligne à l'adresse suivante : https://www.salutelazio.it/prenotazione-visita-specialistica
- auprès de toute pharmacie proposant ce service
- via le service de réservation Smart, pour les prescriptions comportant un niveau de priorité

Quel que soit le méthode de réservation, il est nécessaire de disposer de la prescription médicale et d'une carte d'assurance maladie.



PROGRAMMES DE DÉPISTAGE GRATUITS

À la Maison de santé communautaire Hub Ostia - Sant'Agostino, un programme de dépistage du cancer colorectal est proposé aux personnes appartenant à la tranche d'âge cible, de 50 à 74 ans.

Numéro sans frais pour le dépistage oncologique : **800 634 634**



SERVICES SPÉCIALISÉS AMBULATOIRES

Des consultations spécialisées sont proposées pour les pathologies à forte prévalence dans les domaines de la cardiologie, de la diabétologie, de la pneumologie et de l'ophtalmologie.

L'accès se fait sur rendez-vous et sur prescription du médecin généraliste (MMG) ou du pédiatre de libre choix (PLS) pour les prestations prises en charge par le Service national de santé (SSN).

D'autres spécialités médicales sont indiquées dans le tableau ci-dessous.

SPÉCIALITÉ MÉDICALE	PRESTATIONS	JOURS	HORAIRES DU SERVICE
CARDIOLOGIE	Visites - Examens spécialisés	Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi	8 h 00-13 h 00 8 h 00-14 h 00 8 h 00-14 h 00 8 h 00-14 h 00 8 h 00-14 h 00
CHIRURGIE	Consultations	Lundi Mercredi Vendredi	8 h 30-14 h 00
DIABÉTOLOGIE	Consultations	Lundi Mercredi Jeudi	8 h 00 - 14 h 00 8 h 00 - 18 h 00 14 h 00 - 19 h 00
DIÉTÉTIQUE	Consultations - Programmes nutritionnels	Mercredi	8 h 00-13 h 00
ENDOCRINOLOGIE	Consultations	Mardi	8 h 00-15 h 00
GYNÉCOLOGIE	Échographies gynécologiques et obstétricales	Mardi	8 h 30-13 h 30
MÉDECINE DU SPORT	Consultations - Examens spécialisés - Certifications	Mardi Jeudi	8 h 00-17 h 00 et 8 h 00-14 h 00 8 h 00-17 h 00
OPHTALMOLOGIE	Consultations - Examens spécialisés	Lundi	9 h 00-15 h 00
PNEUMOLOGIE	Consultations - Examens spécialisés	Lundi Mardi Vendredi	8 h 00 - 14 h 00 8 h 30-15 h 30 8 h 00-14 h 00
THÉRAPIE DE LA DOULEUR	Consultations	Lundi jeudi	8 h 00-14 h 00
UROLOGIE	Consultations	Mardi	8 h 00-16 h 00



SERVICES DIAGNOSTIQUES AMBULATOIRES DE BASE

Ces services sont destinés à la prévention et au suivi des maladies chroniques. Les prestations diagnostiques proposées par la Maison de santé communautaire Hub Ostia - Sant'Agostino s'adressent principalement aux patients atteints de maladies chroniques du District du Municipio X. Les horaires hebdomadaires des services diagnostiques de base de la Maison de santé communautaire Hub Ostia - Sant'Agostino sont indiqués ci-dessous.

- **Électrocardiogramme** : lundi, 8 h 00-13 h 00, mardi-mercredi-jeudi-vendredi, 8 h 00-14 h 00
- **Échocardiographie** : lundi, 8 h 00-13 h 00/14 h 00-19 h 00, mardi, 14 h 30-19 h 00, vendredi, 8 h 00-14 h 00
- **Échographie Doppler couleur** : mercredi et jeudi, 8 h 00-14 h 00
- **Spirométrie** : lundi, 8 h 00-14 h 00, mardi, 8 h 00-17 h 00, mercredi, 8 h 30-13 h 30, jeudi, 8 h 30-17 h 00, vendredi, 8 h 00-14 h 00

Le rapport sera remis simultanément.



CLINIQUE DE SOINS INFIRMIERS

La Maison de santé communautaire Hub Ostia - Sant'Agostino dispose d'une clinique de soins infirmiers. Sur prescription des médecins généralistes (MMG) et des médecins spécialistes exerçant au sein de la structure, ce service assure des soins et des prises en charge visant la prévention, la promotion de la santé et la continuité des soins, notamment dans le cadre de la prise en charge intégrée des maladies chroniques.

Le tableau suivant présente les activités et les horaires de la clinique de soins infirmiers.



ACTIVITÉ DE PRÉSENCE INFIRMIÈRE

LUNDI		MARDI		MERCREDI		JEUDI		VENDREDI		SAMEDI		DIMANCHE	
Horaire	Prestation	Horaire	Prestation	Horaire	Prestation	Horaire	Prestation	Horaire	Prestation	Horaire	Prestation	Horaire	Prestation
7H30 12H00	SOINS INFIRMIERS AVEC CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS – SUR RENDEZ-VOUS ET EN ACCÈS DIRECT	7H30 12H00	SOINS INFIRMIERS AVEC CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS – SUR RENDEZ-VOUS ET EN ACCÈS DIRECT	7H30 12H00	SOINS INFIRMIERS AVEC CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS – SUR RENDEZ-VOUS ET EN ACCÈS DIRECT	7H30 12H00	SOINS INFIRMIERS AVEC CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS – SUR RENDEZ-VOUS ET EN ACCÈS DIRECT	7H30 12H00	SOINS INFIRMIERS AVEC CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS – SUR RENDEZ-VOUS ET EN ACCÈS DIRECT	7H30 10H00	SOINS INFIRMIERS AVEC CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS	7H00 10H00	SOINS INFIRMIERS (SUR APPEL AU NUR – 116117)
8H00 9H00	TRAITEMENT PAR INJECTION (SUR RENDEZ-VOUS)	8H00 9H00	TRAITEMENT PAR INJECTION (SUR RENDEZ-VOUS)	8H00 9H00	TRAITEMENT PAR INJECTION (SUR RENDEZ-VOUS)	8H00 9H00	TRAITEMENT PAR INJECTION (SUR RENDEZ-VOUS)	8H00 9H00	TRAITEMENT PAR INJECTION (SUR RENDEZ-VOUS)				
12H00 19H30	CLINIQUE DE SOINS INFIRMIERS SUR RENDEZ-VOUS EN ACCÈS DIRECT	12H00 19H30	CLINIQUE DE SOINS INFIRMIERS SUR RENDEZ-VOUS EN ACCÈS DIRECT	12H00 19H30	CLINIQUE DE SOINS INFIRMIERS SUR RENDEZ-VOUS EN ACCÈS DIRECT	12H00 19H30	CLINIQUE DE SOINS INFIRMIERS SUR RENDEZ-VOUS EN ACCÈS DIRECT	12H00 19H30	CLINIQUE DE SOINS INFIRMIERS SUR RENDEZ-VOUS EN ACCÈS DIRECT	10H00 19H30	CLINIQUE DE SOINS INFIRMIERS (ACCÈS DIRECT)	10H00 19H00	CLINIQUE DE SOINS INFIRMIERS (ACCÈS DIRECT)

La présence infirmière est garantie 7 jours sur 7, 12 heures par jour.

Du lundi au samedi, elle est assurée de 7 h 30 à 19 h 30 à la clinique de soins infirmiers, soit en accès direct, soit sur rendez-vous pris via le CUP, comme indiqué dans le tableau ci-dessus.

Les dimanches et jours fériés, les services infirmiers sont assurés de 7 h 00 à 10 h 00 en appelant le 116117, et de 10 h 00 à 19 h 00 en accès direct.



CONTINUITÉ DES SOINS - GARDE MÉDICALE

Le Service régional de garde médicale (désormais appelé Service de continuité des soins) assure une assistance médicale à domicile pour les situations d'urgence survenant la nuit ou les jours fériés, notamment :

- Tous les jours de 20 h 00 à 8 h 00
- Les samedis et les veilles de jours fériés, de 10 h 00 à 20 h 00
- Les dimanches et les jours fériés de 8 h 00 à 20 h 00
-

Le service de garde médicale peut être sollicité en appelant la centrale téléphonique municipale au **+39 06 58526811** ou le 116117.



SERVICES DE SOINS PRIMAIRES

Les soins primaires sont assurés par des équipes multiprofessionnelles, composées principalement de médecins généralistes (MMG), de pédiatres de libre choix (PLS), de médecins spécialistes en consultation ambulatoire, d'infirmiers de famille et de communauté (IFeC) et d'assistants sociaux relevant du Service national de santé ou des collectivités locales.

Ces équipes interviennent notamment dans la prise en charge des maladies chroniques, selon des modèles proactifs privilégiant une démarche d'initiative, visant également à favoriser une intervention précoce et/ou préventive afin de préserver les capacités et l'autonomie fonctionnelle de la personne. Les professionnels concernés peuvent exercer au sein de la Maison de santé communautaire ou y être rattachés fonctionnellement



SERVICE DE SOINS À DOMICILE/ADI

Les soins à domicile constituent un parcours de prise en charge à domicile comprenant un ensemble coordonné d'interventions médicales, de réadaptation, de soins infirmiers et d'aide aux soins infirmiers, visant à stabiliser l'état clinique, à limiter le déclin fonctionnel et à améliorer la qualité de vie des personnes en perte d'autonomie et en situation de fragilité.

Au sein de la Maison de santé communautaire Hub Ostia – Sant'Agostino, un professionnel est disponible pour informer les usagers et recevoir les demandes de prise en charge dans le cadre des soins intégrés à domicile (ADI), au guichet du PUA, situé au rez-de-chaussée de la Maison de santé communautaire.



CLINIQUE DE SOINS PRIMAIRES DE MÉDECINE GÉNÉRALE

Les médecins généralistes et les infirmières y assurent le service selon un planning de roulement préétabli.

La clinique de soins primaires est ouverte 24 heures sur 24, de 8 h 00 à 20 h 00, sept jours sur sept. Les soins médicaux de nuit sont assurés par le service de continuité des soins (garde médicale) situé au sein de la Maison de santé communautaire Hub Ostia – Sant'Agostino.



CLINIQUE PÉDIATRIQUE DE SOINS PRIMAIRES

La clinique de soins primaires est ouverte le week-end et les jours fériés et assure des soins médicaux de base pour les cas non urgents (consultations médicales, prescriptions de médicaments, délivrance de certificats, etc.).
Les pédiatres de libre choix (PLS) et les infirmiers y assurent le service selon un système de roulement préétabli.

Horaires du service : les veilles de jours fériés, de 14 h 00 à 19 h 00 ; les week-ends et jours fériés, de 10 h 00 à 19 h 00.



ASSOCIATIONS DE BÉNÉVOLES, DE PATIENTS ET DE DÉFENSE DES USAGERS

Au sein de la Maison de santé communautaire Hub Ostia - Sant'Agostino, la présence d'associations de bénévoles, de patients et de défense des usagers est en cours de développement. Dans le cadre des démarches participatives, ces associations sont invitées à prendre part à des actions d'information destinées à la communauté sur les services et les parcours de soins, à des actions de promotion de la santé, ainsi qu'à des initiatives d'aide et de soutien aux personnes fragiles et aux patients.

Délibération de référence du Directeur général n° 0000376 du 18/07/2025

ASSOCIATIONS MAISON DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE HUB OSTIA - SANT'AGOSTINO ASL ROMA 3

NOM DE L'ASSOCIATION	CE QUE NOUS FAISONS	LOGO	LIEU ET HORAIRES D'OUVERTURE R RENDEZ-VOUS APRÈS CONTACT TÉLÉPHONIQUE PRÉALABLE	CONTACTS
ADOL (ASSOCIAZIONE DIABETICI OSTIA E LITORALE)	ADOL est une association dédiée à la prévention et au traitement du diabète. Elle promeut l'éducation, le soutien et l'information scientifique auprès des personnes et des familles. Elle s'appuie sur un réseau de bénévoles et de professionnels pour assurer une présence compétente et continue sur le terrain.		N° 2 BÉNÉVOLES Mercredi, 15 h 30-17 h 30 Jeudi, 15 h 30-17 h 30 Vendredi, 9 h 30-12 h 30	Numéro de téléphone portable de référence uniquement. Numéro WhatsApp : +39 349-3321768. Pour toute demande de rendez-vous, veuillez contacter le président de l'ADOL ODV : Dr. Ignazio Parisi, adolsegreteria@gmail.com
AISC APS ASSOCIAZIONE ITALIANA SCOMPENSATI CARDIACI	Service d'assistance infirmière de l'AISC : Promouvoir la surveillance continue des patients souffrant d'insuffisance cardiaque, améliorer l'observance thérapeutique et promouvoir l'éducation sur la gestion de la maladie.		N° 2/3 BÉNÉVOLES 1er vendredi du mois, de 11 h 00 à 12 h 30	Secrétariat +39 3387475575 - +39 3312238375 segreteria@associazioneaisc.org www.associazioneaisc.org
COMITATO DISABILITA' MUNICIPIO X - APS	Promotion et protection des droits humains, civils, sociaux et politiques, notamment ceux des personnes handicapées. Un centre de conseil et d'orientation pour faciliter l'accès aux services sociaux et de santé.		N° 3/4 BÉNÉVOLES Deuxième mardi du mois Matin 10 h 00-12 h 00 Après-midi 16 h 30-18 h 30	info@comitatodisabilitam10.it comitatodisabilitam10@gmail.com www.comitatodisabilitam10.it Numéro de téléphone : +39 342 127 8887 https://www.facebook.com/comitatodisabilitamunicipi ox/
FINALMENTE LIBERA ODV	Aide, conseils et écoute pour les usagers et leurs familles, exclusivement en matière de santé mentale.		Premier jeudi du mois 10 h 00-12 h 00 Le troisième jeudi du mois 16 h 00-18 h 00	Portable dédié : +39 351 4546005 ; courriel : finalibera.onlus@libero.it ; courriel certifié : infineliberaodv@pec.libero.it
FONDAZIONE ANT	Soins à domicile gratuits pour les patients atteints de cancer		Mercredi 9 h 00-11 h 00	www.ant.it accoglienza.ostia@ant.it
L'ALBERO DELLE MOLTE VITE ASSOCIAZIONE ONCOLOGICA DEL TERRITORIO APS	Activités d'information et d'assistance pour les patients et leurs familles		N° 4 BÉNÉVOLES Jeudi 9 h 00-11 h 00	Contact : Vice-présidente Dr Graziella ANSUINI +39 06558275 lalberodellemoltevite@gmail.com www.lalberodellemoltevite.org
OBSERVO APS	Centre de consultation pour les victimes de violences faites aux femmes et aux enfants, soutien à la parentalité, projets d'inclusion sociale et orientation professionnelle pour les jeunes et les adultes. Projet de service public universel.		Lundi 11 h 00-13 h 00	Référence : D.ssa Gaetanina Parrella tél. +39 328/2343458 info@observo-onlus.org



PACTE DE QUALITÉ

La présente Charte des services définit le « Pacte de qualité » que la Maison de santé communautaire Hub Ostia - Sant'Agostino établit avec les citoyens. La Maison de santé communautaire place le citoyen au cœur de la prise en charge sanitaire et sociale, afin de lui offrir une prise en charge globale et personnalisée, fondée sur les principes d'équité, de pertinence et d'efficacité. Elle s'engage à ce que les prestations soient assurées conformément aux standards de qualité définis tant au niveau régional qu'en interne par l'ASL Roma 3.



URP – SERVICE DES RELATIONS AVEC LE PUBLIC

Les citoyens peuvent s'adresser à l'URP (Service des relations avec le public) pour toute demande d'information, ainsi que pour solliciter une audience, présenter et formaliser des signalements, réclamations ou témoignages de satisfaction.
Le service URP de l'ASL Roma 3 est chargé de garantir le suivi des signalements reçus (suggestions, réclamations et témoignages de satisfaction). Ceux-ci doivent être transmis conformément aux indications figurant sur le site de l'ASL Roma 3, à l'adresse suivante : https://www.aslroma3.it/urp/.

Numéro sans frais depuis un téléphone fixe : **800 018 972**
Numéro de téléphone depuis un mobile : **+39 06/56488302**
Du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 18 h 00

COMMENT NOUS REJOINDRE

Où se situe la Maison de santé communautaire Hub Ostia - Sant'Agostino Asl Roma 3 ?



QR CODE – LOCALISATION

QR CODE – LOCALISATION



Gare de Lido Centro : il s'agit du principal point de correspondance pour les personnes arrivant de Rome (gares de Piramide/Porta San Paolo, Basilica San Paolo ou EUR Magliana). Une fois arrivé à Lido Centro, il est nécessaire de poursuivre en bus local pour effectuer le dernier trajet jusqu'à Via Toscanelli.

En bus (depuis Lido Centro) :
Depuis la gare de Lido Centro, vous pouvez emprunter la ligne ATAC suivante :

- *Ligne 05* : descendre à l'arrêt Toscanelli/S. Agostino.

L'arrêt de bus se trouve à proximité immédiate de l'entrée de l'établissement de santé.

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL ROMA 3

MAISON DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE

HUB OSTIA - SANT'AGOSTINO

ASL ROMA 3

LUNGOMARE TOSCANELLI, 230 - DISTRICT X

La présente Charte des services complète la Charte des services de l'ASL Roma 3, disponible à l'adresse suivante : https://www.aslroma3.it/wp-content/uploads/2026/01/carta-dei-servizi-pubblici-sanitari-carta-dei-diritti-e-dei-doveri-Asl-Roma-3.pdf

Le présent document décrit l'organisation des services proposés au sein de la structure (ou en lien fonctionnel avec celle-ci) à la date de sa publication. Son contenu fait l'objet de révisions périodiques*.

Directeur du District : Dr Roberto Morello
Cadre infirmier : Dr Vincenzino Cantarini

Coordonnées : distretto10@aslroma3.it
+39 0656481

*Révision n° 1 du 18 mai 2026