CASA DELLA COMUNITÀ

HUB PONTE GALERIA

CURA, ASCOLTO E SERVIZI: TUTTO IN UN UNICO LUOGO

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 3
REGIONE LAZIO

Cos'è la Casa della Comunità?



La Casa della Comunità Hub Ponte Galeria, sita in via Portuense, N. 1397 - Distretto XI, è aperta tutti i giorni dal lunedì alla domenica, 24 ore al giorno.

La Casa della Comunità (CdC) Hub Ponte Galeria è un'unità di offerta appartenente all'ASL Roma 3 ed è luogo fisico pubblico, in cui tutti i cittadini possono entrare in contatto con il sistema di assistenza socio-sanitario. Nella CdC si persegue l'approccio integrato e multidisciplinare ai bisogni dell'utente e si coordina e si integra con il sistema dei servizi sociali del Municipio XI proponendo un raccordo interdisciplinare dei servizi in termini di percorsi e soluzioni, basati sull'integrazione delle diverse dimensioni di intervento e dei diversi ambiti di competenza. Garantisce, inoltre, la partecipazione della Comunità locale nelle sue diverse articolazioni (Associazioni di cittadini, di pazienti, di volontariato) e la valorizzazione della co-produzione, mettendo in rete i servizi sociosanitari, i servizi socioassistenziali e le risorse della comunità.

La Casa della Comunità Hub Ponte Galeria garantisce il possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti in materia di urbanistica, edilizia, prevenzione incendi, igiene e sicurezza, nonché quelli relativi alle norme per l'eliminazione delle barriere architettoniche. Gli spazi all'interno della struttura garantiscono lo svolgimento di tutte le attività programmate.



“La Casa della Comunità
è un luogo aperto e vicino ai cittadini,
pensato per ascoltare i bisogni del territorio
e favorire il benessere di tutta la comunità”

I principi che guidano le attività



I principi fondamentali che guidano tutte le attività della Casa della Comunità sono:

- **La persona al centro del percorso di cura.**
- **Parità di accesso e trattamento per tutti i cittadini.**
- **Collaborazione costante tra professionisti sanitari, sociali e specialisti.**
- **Trasparenza e partecipazione della Comunità nelle sue varie forme organizzate**

La Casa della Comunità Hub Ponte Galeria ha l'obiettivo di agevolare il cittadino che in un solo luogo fisico ha accesso sia ad un'assistenza sociale che socio-sanitaria, unificate ed integrate, in modo da favorire la semplificazione dei percorsi, la coerenza degli interventi e l'integrazione delle relative prassi operative. Il modello assistenziale della Casa della Comunità prevede l'integrazione e il coordinamento tra tutti i professionisti che in essa si trovano ad operare, secondo una logica di valorizzazione dei ruoli professionali.

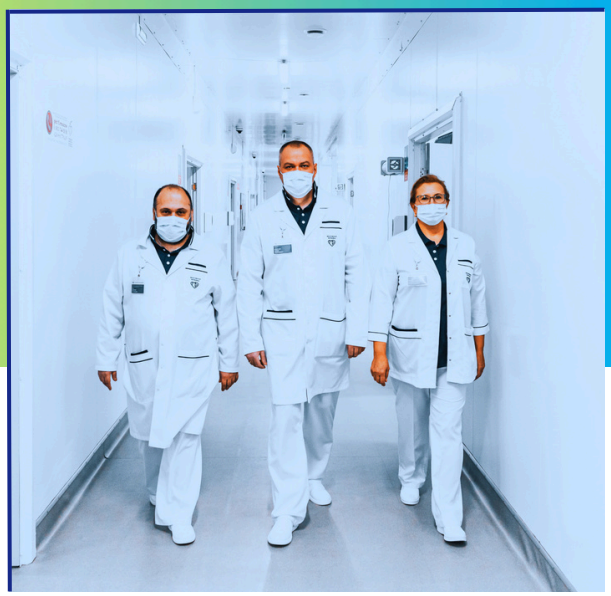
I servizi offerti e le macroaree ad essi riconducibili



I servizi offerti dalla Casa della Comunità sono riconducibili alle seguenti macroaree:

- **Area dell'accoglienza e dei servizi amministrativi:** comprende i servizi di accettazione e informazione ai cittadini, Servizio CUP, gli uffici amministrativi (interni e aperti al pubblico) logistica, ecc.;
- **Area dell'assistenza primaria:** accoglie gli spazi e comprende le attività dei MMG, dei PLS (organizzati nelle forme associative così come previste dalla normativa), dei Medici di Continuità Assistenziale, degli Infermieri e Infermieri di Famiglia e Comunità (IFeC), nonché delle Unità di Continuità Assistenziale (UCA);
- **Area della specialistica ambulatoriale e della diagnostica di base:** ospita i servizi di natura sanitaria quali servizi di diagnosi e cura con la presenza di diagnostica di base, area prelievi, servizi ambulatoriali e quelli specialistici;
- **Area della prevenzione:** con particolare riferimento ai programmi di screening;
- **Area dell'integrazione con i servizi sociali e con la comunità**: presenza del PUA. In implementazione gli spazi destinati all'integrazione con i servizi sociali e alle reti sociali (reti informali, reti di volontariato, terzo settore, associazioni di pazienti, ecc.)

Figure professionali coinvolte



Le figure professionali che operano nella Casa della Comunità sono: **dirigente medico, specialista ambulatoriale interno, infermiere, amministrativo, assistente sociale**. Le suddette figure operano mediante una rete organizzata di collaborazione interna e cooperazione e di confronto con altri soggetti istituzionali del territorio.

Particolare attenzione è rivolta alla integrazione con la rete dei servizi sanitari (presidi ospedalieri, enti istituzionali, MMG/PLS), in modo tale da garantire una presa in carico globale della persona fragile.

Orari di apertura e modalità di accesso



L'accesso ai servizi è garantito dalle ore 8.00 alle ore 20.00, dal lunedì al venerdì per le funzioni essenziali di assistenza medica. L'accesso ai servizi infermieristici è garantito dalle ore 7:30 alle ore 19:30 dal lunedì al venerdì.

Accoglienza:

I servizi di **accesso diretto** sono organizzati per indirizzare l'utente al professionista o al servizio più appropriato. L'accesso ai servizi della Casa della Comunità può essere:

Diretto per le seguenti attività:

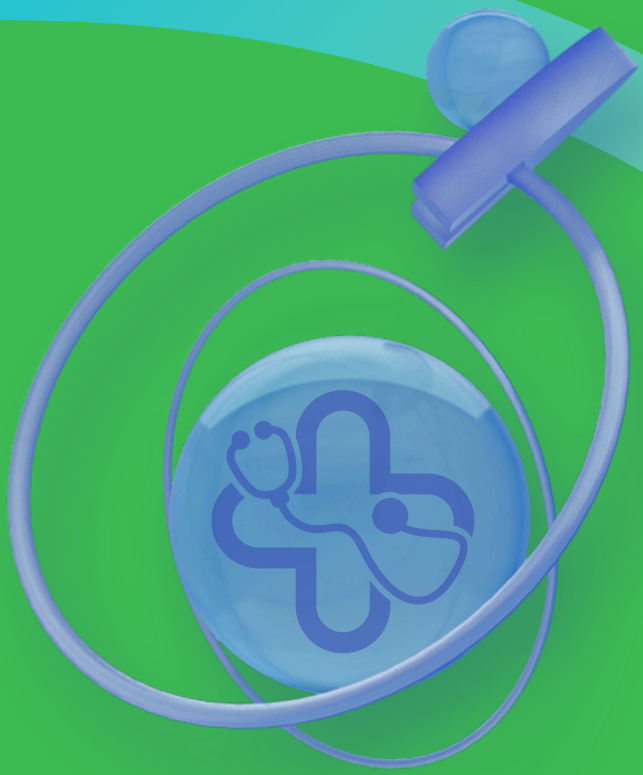
- **PUA**
- **Punto Prelievi**
- **Accoglienza**
- **Centro Unico di Prenotazione (CUP) – Front Office**
- **Assistenza medica**
- **Assistenza infermieristica**

Accesso indiretto per le seguenti attività:

- **Tramite prescrizione/invio da parte del MMG/PLS** o altro medico del SSN per problematiche clinico assistenziali da patologie croniche gestibili con modalità programmabili.

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 3



I nostri servizi



PUA, PUNTO UNICO DI ACCESSO

E’ il luogo dell’accoglienza sociale e sociosanitaria e porta di accesso alla rete dei servizi e delle risorse territoriali. Rappresenta il luogo fisico in cui il cittadino trova accoglienza, informazione, orientamento e una prima valutazione in risposta alla richiesta di intervento per bisogni sociosanitari. E nasce dalla collaborazione tra il Distretto e il Municipio per accogliere, agevolare e semplificare il primo accesso ai cittadini.

L’accesso al servizio può essere effettuato direttamente o tramite email al seguente indirizzo:
pua.distretto11@aslroma3.it

Orario del servizio: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00



CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE, (CUP), FRONT-OFFICE

Nella Casa della Comunità Hub Ponte Galeria è attivo un sistema integrato di prenotazione collegato al CUP aziendale di riferimento per tutte le prestazioni erogate dal SSN. Tale servizio concorre a garantire l'obiettivo di accesso unitario e integrato all'assistenza sanitaria e sociosanitaria e garantisce prenotazioni e accettazione di prestazioni e di ritiro referti. Presso il front office CUP è possibile inoltre effettuare la scelta e revoca del MMG /PLS, il prolungamento pediatrico ed il rinnovo esenzioni reddito.

Orari del servizio ad accesso diretto nella CdC Hub Ponte Galeria:

Lunedì dalle ore 8.00 alle ore 12.30; martedì e giovedì dalle ore 7.00 alle ore 17.30. Il venerdì dalle ore 7.00 alle ore 11.30.

Le prenotazioni degli esami diagnostici e delle visite specialistiche possono essere effettuate anche tramite:

- Sistema RECUP regionale - Call Center 06 9939 - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 19.00; sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00, sia da telefono fisso che da telefono mobile
- Collegandosi via Web all'indirizzo: https://www.salutelazio.it/prenotazione-visita-specialistica
- Tramite qualsiasi Farmacia in cui il servizio è attivo
- Prenotazione smart per le ricette aventi indice di priorità

Per tutte le modalità di prenotazione è necessario avere la ricetta e la tessera sanitaria



PUNTO PRELIEVI

Costituisce un servizio di supporto diagnostico-assistenziale nella gestione dei pazienti con problematiche cliniche non urgenti. I campioni prelevati presso la Casa della Comunità Hub Ponte Galeria sono analizzati e refertati presso il laboratorio analisi del Polo Ospedaliero G.B Grassi.

Al punto prelievi si accede con impegnativa del MMG/PLS per le prestazioni erogate dal SSN, oppure ad accesso diretto con oneri a carico del cittadino, senza necessità di prescrizione.

Orari di apertura del servizio:

- Esecuzione prelievi dal martedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.00;

Consegna dei referti: lunedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30. Martedì e giovedì dalle ore 7.00 alle ore 17.30. Mercoledì 7.00-12.30. Venerdì 7.00-11.30.

Lazio ESCAPE offre la possibilità di scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente, attraverso le credenziali rilasciate all'atto del prelievo. Il servizio è disponibile in ogni momento della giornata e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda agli sportelli distrettuali.



PROGRAMMI DI SCREENING GRATUITI

L'offerta di screening nella Casa della Comunità Hub Ponte Galeria è attiva per i cittadini in fascia target di età compresa tra i 50 e i 74 anni per lo screening del colon retto.

COME SI ACCEDE?

Numero verde screening oncologico: **800 634 634**



SERVIZI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Servizi di specialistica ambulatoriale per patologie ad elevata prevalenza nel campo della Cardiologia, Diabetologia e Oculistica.

Si accede con prenotazione e impegnativa del MMG/PLS per le prestazioni erogate dal SSN.

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONI	GIORNI	ORARI SERVIZIO
ANGIOLOGIA	ECOCOLORDOPPLER VASCOLARI	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	8.00-16.00 8.00-16.00 8.00-16.00 8.00-16.00 8.00-12.00
CARDIOLOGIA	VISITE - ELETTROCARDIOGRAMMA ECOCARDIOGRAMMA	LUNEDÌ VENERDÌ	8.00-13.00 8.00-15.00
DERMATOLOGIA	VISITE	LUNEDÌ MARTEDÌ	8.00-14.00 8.00-18.00
DIABETOLOGIA	VISITE	Martedì	8.00-16.00
DIETOLOGIA	VISITE	LUNEDÌ	14.30-18.00
NAD	VISITE	GIOVEDÌ	8.00-12.00
NEUROLOGIA	VISITE	MERCOLEDÌ VENERDÌ	9.00-15.00 8.00-14.00
OCULISTICA	VISITE ESAMI DIAGNOSTICI	MARTEDÌ MERCOLEDÌ	9.00-15.00 8.00-14.00
ORTOPEDIA	VISITE	GIOVEDÌ	8.00-14.00
OTORINOLARIGOIATRIA	Visite	LUNEDÌ	8.00-14.00
PNEUMOLOGIA	VISITE - SPIROMETRIA	GIOVEDÌ VENERDÌ	8.00-16.00 8.00-10.00



SERVIZI DIAGNOSTICI DI BASE AMBULATORIALI

Sono finalizzati alla prevenzione ed al monitoraggio della cronicità. Alle prestazioni diagnostiche della Casa della Comunità Hub Corviale accedono soprattutto i pazienti cronici del Distretto XI Municipio. Di seguito sono riportati gli orari settimanali dei servizi diagnostici di base della Casa della Comunità Hub Corviale a cui si accede con prenotazione e impegnativa del MMG/PLS.

ELETTROCARDIOGRAFIA:

- Lunedì: 8.00-13.00

Consegna contestuale del referto.

ECOCARDIOGRAFIA:

- Venerdì 8.00-15.00

Consegna contestuale del referto.

ECOCOLORDOPPLER VASCOLARE:

- Dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle ore 16.00. venerdì 8.00-12.00.

Consegna contestuale del referto.

SPIROMETRIA:

- Giovedì dalle ore 8.00 alle ore 12.00. Venerdì: 8.00-10.00.

Consegna contestuale del referto.



AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Presso la Casa della Comunità Hub Ponte Galeria è attivo un Ambulatorio infermieristico**.** L'Ambulatorio, attraverso la prescrizione degli MMG e degli Specialisti presenti nella struttura, garantisce prestazioni e prese in carico finalizzate alla prevenzione, promozione della salute, continuità dell'assistenza, anche per la gestione integrata delle patologie croniche.

Negli ambulatori infermieristici vengono erogate le seguenti prestazioni:

- Medicazioni semplici e complesse
- Rimozione dei punti di sutura
- Medicazione ustione
- Fasciatura semplice
- Rilevazione parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca e respiratoria, saturazione O_2)
- Terapia iniettiva: intramuscolare - sottocutanea
- Educazione sanitaria alla cura della stomia

Per l'erogazione delle prestazioni sono necessarie due diverse impegnative:

- La prima in cui sarà riportata la prestazione ambulatoriale inferimieristica richiesta
- La seconda in cui devono essere riportati i farmaci/presidi eventualmente necessari per l'erogazione della prestazione.



ATTIVITÀ PRESENZA INFERMIERISTICA

LUNEDÌ		MARTEDÌ		MERCOLEDÌ		GIOVEDÌ		VENERDÌ		SABATO		DOMENICA	
Orario	Prestazione	Orario	Prestazione	Orario	Prestazione	Orario	Prestazione	Orario	Prestazione	Orario	Prestazione	Orario	Prestazione
7.30 12.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO CON PRENOTAZIONE			7.30 12.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO CON PRENOTAZIONE			7.30 12.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO CON PRENOTAZIONE	7.30 10,00	ASSISTENZA INFERMIERISTICA CON CONTATTO AL NUR . 116117	7.00 10,00	ASSISTENZA INFERMIERISTICA (CON CONTATTO AL NUR - 116117)
12.00 13.00	TERAPIA INIETTIVA CON PRENOTAZIONE	12.00 13.00	TERAPIA INIETTIVA CON PRENOTAZIONE	12.00 13.00	TERAPIA INIETTIVA CON PRENOTAZIONE	12.00 13.00	TERAPIA INIETTIVA CON PRENOTAZIONE	12.00 13.00	TERAPIA INIETTIVA CON PRENOTAZIONE				
7.30 19.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO AD ACCESSO DIRETTO	7.30 19.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO AD ACCESSO DIRETTO	7.30 19.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO AD ACCESSO DIRETTO	7.30 19.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO AD ACCESSO DIRETTO	7.30 19.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO AD ACCESSO DIRETTO	10,00 19.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO AD ACCESSO DIRETTO (CON AMBUFEST)	10,00 19.00	AMBULATORIO INFERMIERISTICO AD ACCESSO DIRETTO (CON AMBUFEST)
8.00 16.00	PUA	8.00 16.00	PUA	8.00 16.00	PUA	8.00 16.00	PUA	8.00 16.00	PUA				

La presenza infermeristica è garantita 7 giorni su 7 nell'arco delle 12 ore.
Si articola dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 19.30 presso l'Ambulatorio infermieristico, sia ad accesso diretto, sia mediante prenotazione CUP come da prospetto soprastante.
La domenica ed i giorni festivi, l'attività infermieristica è garantita dalle ore 7.00 alle ore 10.00 tramite contatto telefonico al numero 116117.



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE GUARDIA MEDICA

E’ garantita dai medici del ruolo unico di assistenza primaria, sia a ciclo di scelta sia a quota oraria, attiva presso la Casa della Comunità Hub Magliana.

l Servizio di Guardia Medica Regionale (ora denominata Continuità Assistenziale), garantisce l’assistenza medica a domicilio per situazioni che rivestono carattere d’urgenza e che si verificano durante le ore notturne o nei giorni festivi, in particolare:

- Dalle 20 alle 8 di tutti i giorni feriali;
- Dalle 10 del sabato o di altro giorno prefestivo alle 8 del lunedì, o, comunque, del giorno successivo al festivo.

Il Servizio di Guardia Medica si attiva chiamando la Centrale d’ascolto cittadina al **numero telefonico 06 58526811**, o i numeri **116117.**



SERVIZI DI CURE PRIMARIE

L’ assistenza primaria è erogata tramite equipe multiprofessionali principalmente costituite da Medici di Medicina Generale (MMG), Pediatri di Libera Scelta (PLS), Specialista ambulatoriale interno, Infermieri di famiglia e di comunità (IFeC), Assistente sociale del Servizio Sanitario Nazionale o degli Enti locali.

Tali equipe opereranno con particolare riguardo alla presa in carico della cronicità secondo modelli proattivi e di iniziativa, anche finalizzati all’intervento precoce e/o di tipo preventivo finalizzato al mantenimento delle capacità e dell’autonomia funzionale della persona. I professionisti coinvolti potranno essere strutturati nella Casa della Comunità o ad essa collegati funzionalmente.



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE/ADI

Le cure domiciliari rappresentano un percorso assistenziale a domicilio costituito dall'insieme organizzato di interventi medici, riabilitativi, infermieristici e di aiuto infermieristico necessari per stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità della vita delle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità.

Le informazioni relative all'attivazione del servizio, le prestazioni erogate e la relativa modulistica sono disponibili all'interno del sito aziendale al link https://www.aslroma3.it/servizi-dalla-a-alla-z/a/assistenza-domiciliare/

COME SI ACCEDE?

Nella Casa della Comunità Hub Ponte Galeria è presente un operatore disponibile per informazioni ed accettazione domande per la presa in carico in assistenza domiciliare che viene garantita in collegamento funzionale distrettuale.



AMBULATORIO CURE PRIMARIE DI MEDICINA GENERALE

L'ambulatorio di Cure Primarie è offerto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00.
Prefestivi: dalle ore 14.00 alle ore 19.00.
Sabato, domenica e giorni festivi: dalle ore 10.00 alle ore 19.00



ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO, DI PAZIENTI, DI TUTELA

All'interno della Casa della Comunità Hub Ponte Galeria è in implementazione la presenza delle Associazioni di Volontariato, di pazienti, di tutela che, nell'ambito dei processi di partecipazione sono invitate ad iniziative di informazione su servizi e percorsi di cura nei confronti della comunità, promozione della salute e iniziative di supporto e sostegno alle persone fragili e ai pazienti.

*__Con aggiornamento della Delibera aziendale n. 634/2026.__



PATTO DI QUALITÀ

La presente Carta dei servizi definisce il “Patto di Qualità” che la Casa della Comunità Hub Ponte Galeria stringe con i cittadini. La Casa di Comunità pone il cittadino al centro dell’attività sociosanitaria per offrire una assistenza estensiva e personalizzata, improntata a principi di equità, appropriatezza ed efficacia e si impegna affinché le prestazioni vengano erogate secondo standard definiti sia a livello regionale che interni all’Azienda ASL Roma 3.



URP, GESTIONE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

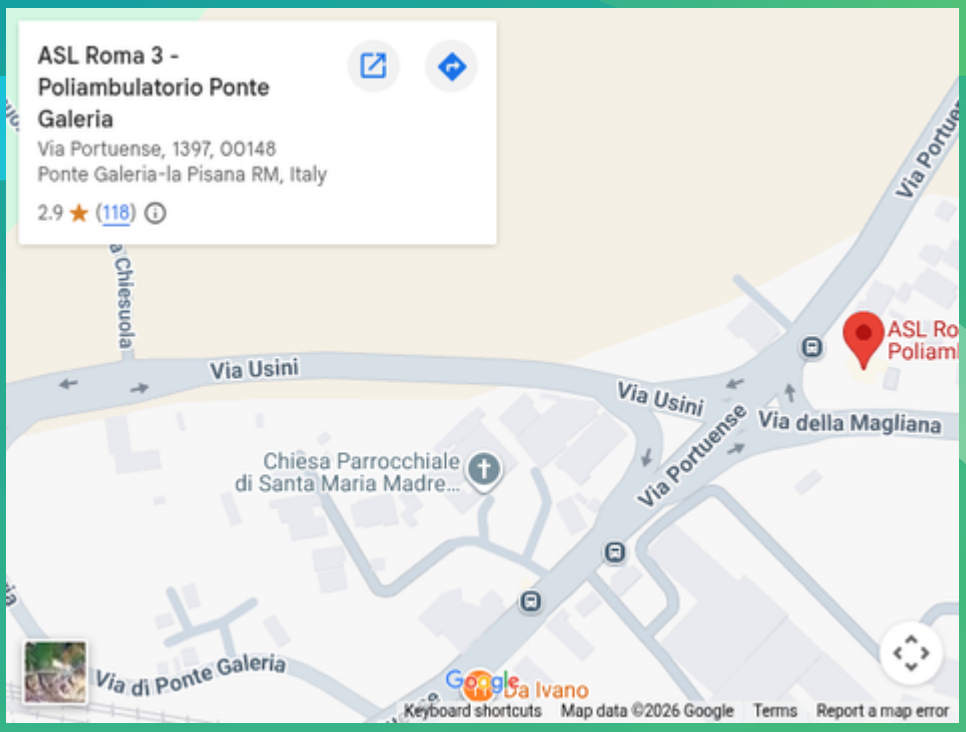
Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed encomi.
Il servizio URP dell'Azienda Asl Roma 3 è il garante del monitoraggio delle segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi). Le segnalazioni vanno effettuate seguendo le indicazioni presenti sul Sito aziendale al seguente link: **https://www.aslroma3.it/urp/**

E' inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link: https://www.aslroma3.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/accesso-agli-atti-accesso-civico-e-accesso-civico-generalizzato

Numero Verde da rete fissa: **800 018 972**
Numero telefonico da rete mobile: **06/56488302**
Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00

COME RAGGIUNGERCI

Dove si trova la Casa della Comunità
Hub Ponte Galeria Asl Roma 3



CODICE QR POSIZIONE

In Treno e a piedi
Questa è spesso la soluzione più rapida.
.

- **Linea FL1**: Prendi il treno regionale (direzione Fiumicino Aeroporto) da stazioni come **Roma Tiburtina**, **Roma Ostiense** o **Roma Trastevere.**
- **Fermata**: Scendi alla stazione di **Ponte Galeria**
- **Percorso a piedi**: Dalla stazione, cammina per circa **500 metri** (6-8 minuti) per raggiungere l'ingresso di Via Portuense 1397.

In Autobus
Diverse linee servono la zona di Ponte Galeria :

- Linea 701: Parte da Via Lenin
- Linea 808: Parte da Via dei Capasso
- Linea 089: Parte da Via Casal Lumbroso
- Linea 023: Parte da Via Aurelia

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL ROMA 3

CASA DELLA COMUNITÀ HUB PONTE GALERIA

ASL ROMA 3

Ponte Galeria, via Portuense N. 1397

Distretto XI

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link: https://www.aslroma3.it/wp-content/uploads/2026/01/carta-dei-servizi-pubblici-sanitari-carta-dei-diritti-e-dei-doveri-Asl-Roma-3.pdf

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa) al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti*

Il Direttore di Distretto è la Dott.ssa Monica Foniciello
Coordinatore infermieristico, Dott. Massimiliano Monaldo

Recapiti: distretto11@aslroma3.it
06 56485219

*Rev. N.1 del 13 Maggio 2026