CASA DELLA COMUNITÀ
HUB ACILIA

CURA, ASCOLTO E SERVIZI: TUTTO IN UN UNICO LUOGO

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 3
REGIONE LAZIO

Cos'è la Casa della Comunità?



La Casa della Comunità Hub Acilia, sita in via Casal Bernocchi 61 - Distretto X, è aperta tutti i giorni dal lunedì alla domenica 12 ore al giorno.

La Casa della Comunità (CdC) Hub Acilia è un'unità di offerta appartenente all'ASL Roma 3 ed è luogo fisico pubblico, in cui tutti i cittadini possono entrare in contatto con il sistema di assistenza socio-sanitario. Nella CdC si persegue l'approccio integrato e multidisciplinare ai bisogni dell'utente e si coordina e si integra con il sistema dei servizi sociali del Municipio X proponendo un raccordo interdisciplinare dei servizi in termini di percorsi e soluzioni, basati sull'integrazione delle diverse dimensioni di intervento e dei diversi ambiti di competenza. Garantisce, inoltre, la partecipazione della Comunità locale nelle sue diverse articolazioni (Associazioni di cittadini, di pazienti, di volontariato) e la valorizzazione della co-produzione, mettendo in rete i servizi sociosanitari, i servizi socioassistenziali e le risorse della comunità.

La Casa della Comunità Hub Acilia garantisce il possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti in materia di urbanistica, edilizia, prevenzione incendi, igiene e sicurezza, nonché quelli relativi alle norme per l'eliminazione delle barriere architettoniche. Gli spazi all'interno della struttura garantiscono lo svolgimento di tutte le attività programmate.

CASA DELLA COMUNITÀ
HUB ACILIA
ASL ROMA 3





“La Casa della Comunità
è un luogo aperto e vicino ai cittadini,
pensato per ascoltare i bisogni del territorio
e favorire il benessere di tutta la comunità”

I principi che guidano le attività



I principi fondamentali che guidano tutte le attività della Casa della Comunità sono:

- **La persona al centro del percorso di cura.**
- **Parità di accesso e trattamento per tutti i cittadini.**
- **Collaborazione costante tra professionisti sanitari, sociali e specialisti.**
- **Trasparenza e partecipazione della Comunità nelle sue varie forme organizzate**

La Casa della Comunità Hub Acilia ha l'obiettivo di agevolare il cittadino che in un solo luogo fisico ha accesso sia ad un'assistenza sociale che socio-sanitaria, unificate ed integrate, in modo da favorire la semplificazione dei percorsi, la coerenza degli interventi e l'integrazione delle relative prassi operative. Il modello assistenziale della Casa della Comunità prevede l'integrazione e il coordinamento tra tutti i professionisti che in essa si trovano ad operare, secondo una logica di valorizzazione dei ruoli professionali.

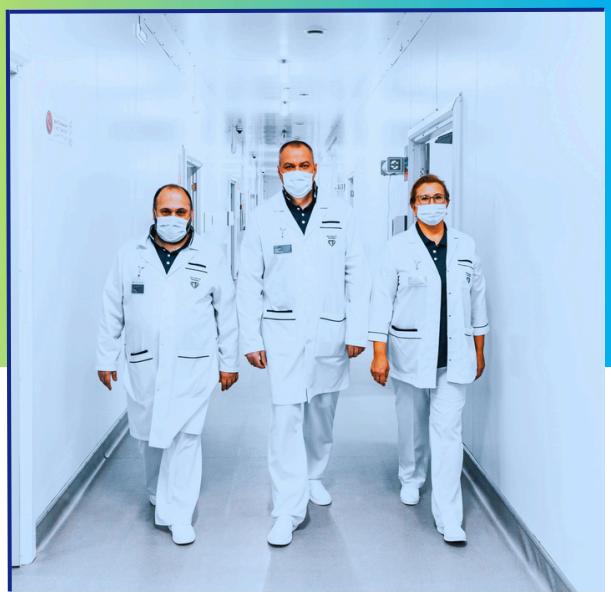
I servizi offerti e le macroaree ad essi riconducibili



I servizi offerti dalla Casa della Comunità sono riconducibili alle seguenti macroaree:

- **Area dell'accoglienza e dei servizi amministrativi:** comprende i servizi di accettazione e informazione ai cittadini, Servizio CUP, gli uffici amministrativi (interni e aperti al pubblico) logistica, ecc.;
- **Area dell'assistenza primaria:** accoglie gli spazi e comprende le attività dei MMG, dei PLS (organizzati nelle forme associative così come previste dalla normativa), dei Medici di Continuità Assistenziale, degli Infermieri e Infermieri di Famiglia e Comunità (IFeC), nonché delle Unità di Continuità Assistenziale (UCA);
- **Area della specialistica ambulatoriale e della diagnostica di base:** ospita i servizi di natura sanitaria quali servizi di diagnosi e cura con la presenza di diagnostica di base, area prelievi, servizi ambulatoriali e quelli specialistici;
- **Area della prevenzione:** con particolare riferimento ai programmi di screening;
- **Area dell'integrazione con i servizi sociali e con la comunità**: presenza del PUA. In implementazione gli spazi destinati all'integrazione con i servizi sociali e alle reti sociali (reti informali, reti di volontariato, terzo settore, associazioni di pazienti, ecc.)

Figure professionali coinvolte



Le figure professionali che operano nella Casa della Comunità sono: **dirigente medico, specialista ambulatoriale interno, infermiere, amministrativo, assistente sociale**. Le suddette figure operano mediante una rete organizzata di collaborazione interna e cooperazione e di confronto con altri soggetti istituzionali del territorio.

Particolare attenzione è rivolta alla integrazione con la rete dei servizi sanitari (presidi ospedalieri, enti istituzionali, MMG/PLS), in modo tale da garantire una presa in carico globale della persona fragile.

Orari di apertura e modalità di accesso



L'accesso ai servizi è garantito dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dal lunedì alla domenica per le funzioni essenziali di assistenza medica. L'accesso ai servizi infermieristici è garantito dalle ore 7:30 alle ore 19:30 dal lunedì alla domenica.

Accoglienza:

I servizi di **accesso diretto** sono organizzati per indirizzare l'utente al professionista o al servizio più appropriato. L'accesso ai servizi della Casa della Comunità può essere:

Diretto per le seguenti attività:

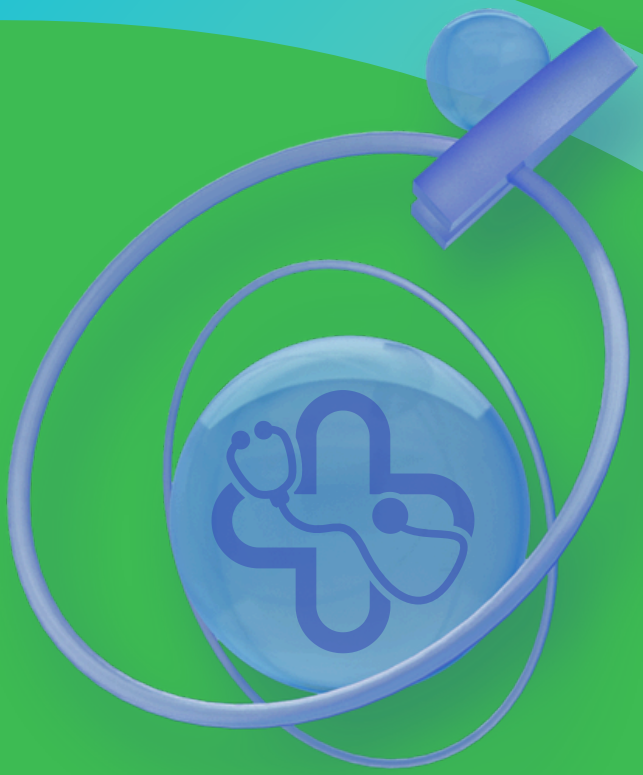
- **PUA**
- **Punto Prelievi**
- **Accoglienza**
- **Centro Unico di Prenotazione (CUP) – Front Office**
- **Assistenza medica**
- **Assistenza infermieristica**

Accesso indiretto per le seguenti attività:

- **Tramite prescrizione/invio da parte del MMG/PLS** o altro medico del SSN per problematiche clinico assistenziali da patologie croniche gestibili con modalità programmabili.

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 3



I nostri servizi



PUA, PUNTO UNICO DI ACCESSO

E’ il luogo dell’accoglienza sociale e sociosanitaria e porta di accesso alla rete dei servizi e delle risorse territoriali. Rappresenta il luogo fisico in cui il cittadino trova accoglienza, informazione, orientamento e una prima valutazione in risposta alla richiesta di intervento per bisogni sociosanitari. E nasce dalla collaborazione tra il Distretto e il Municipio per accogliere, agevolare e semplificare il primo accesso ai cittadini.

L’accesso al servizio può essere effettuato direttamente o tramite email al seguente indirizzo:
pua.distretto10@aslroma3.it

Orario del servizio: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00



CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE, (CUP), FRONT-OFFICE

Nella Casa della Comunità Hub Acilia è attivo un sistema integrato di prenotazione collegato al CUP aziendale di riferimento per tutte le prestazioni erogate dal SSN. Tale servizio concorre a garantire l'obiettivo di accesso unitario e integrato all'assistenza sanitaria e sociosanitaria e garantisce prenotazioni e accettazione di prestazioni e di ritiro referti. Presso il front office CUP è possibile inoltre effettuare la scelta e revoca del MMG /PLS, il prolungamento pediatrico ed il rinnovo esenzioni reddito.

Orari del servizio ad accesso diretto nella CdC Hub Acilia:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17.30; sabato dalle ore: 7.30 alle ore 12.30.

Le prenotazioni degli esami diagnostici e delle visite specialistiche possono essere effettuate anche tramite:

- Sistema RECUP regionale - Call Center 06 9939 - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 19.00; sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00, sia da telefono fisso che da telefono mobile
- Collegandosi via Web all'indirizzo: https://www.salutelazio.it/prenotazione-visita-specialistica
- Tramite qualsiasi Farmacia in cui il servizio è attivo
- Prenotazione smart per le ricette aventi indice di priorità

Per tutte le modalità di prenotazione è necessario avere la ricetta e la tessera sanitaria



PUNTO PRELIEVI

Costituisce un servizio di supporto diagnostico-assistenziale nella gestione dei pazienti con problematiche cliniche non urgenti. I campioni prelevati presso la Casa della Comunità Hub Acilia sono analizzati e refertati presso il laboratorio analisi del Polo Ospedaliero G.B Grassi.

Al punto prelievi si accede con impegnativa del MMG/PLS per le prestazioni erogate dal SSN, oppure ad accesso diretto con oneri a carico del cittadino, senza necessità di prescrizione.

Orari di apertura del servizio:

- Esecuzione prelievi dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 9.30;
- Consegna dei referti 9.30 - 11.30.

Lazio ESCAPE offre la possibilità di scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente, attraverso le credenziali rilasciate all'atto del prelievo. Il servizio è disponibile in ogni momento della giornata e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda agli sportelli distrettuali.



PROGRAMMI DI SCREENING GRATUITI

L'offerta di screening nella CdC Hub Acilia è attiva per i cittadini in fascia target di età compresa tra i 50 e i 74 anni per lo screening del colon retto.
E' attivo anche lo screening dell'epatite C (HCV) con prelievo ematico per i nati tra il 1969 e il 1989.

COME SI ACCEDE?

Numero verde screening oncologico: **800 634 634**



SERVIZI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Servizi di specialistica ambulatoriale per patologie ad elevata prevalenza nel campo della Cardiologia, Diabetologia, Pneumologia e Oculistica.

Si accede con prenotazione e impegnativa del MMG/PLS per le prestazioni erogate dal SSN.

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONI	GIORNI	ORARI SERVIZIO
CARDIOLOGIA	Visite - Elettrocardiogramma	Martedì Mercoledì Venerdì	13.30 -18.30 8.30 -13.30 14.00 -19.00
DERMATOLOGIA	Visite ed esami diagnostici	Giovedì	8.00-18.00
DIABETOLOGIA	Visite	Martedì Mercoledì Giovedì	8.00 -14.00 8.30 -14.00 8.00 -14.00
ENDOCRINOLOGIA	Visite	Lunedì Mercoledì	8.00-15.00
GERIATRIA	Visite Test	Lunedì-Martedì Mercoledì Venerdì	8.00-11.00 8.30-11.30 8.00-11.00 13.30-18.30 (visite e test)
GINECOLOGIA	Ecografie ginecologiche	Martedì	8.00-14.00
NEUROLOGIA	Visite Test	Lunedì Dal martedì al Sabato	8.00-19.00 8.30-13.30 (visite e Test)
OCULISTICA	Visite - Esami diagnostici e Specialistici	Lunedì Martedì - Venerdì Mercoledì Giovedì	8.00 -17.00 8.00 -18.00 8.00 -19.00 8.00 -15.00
ONCOLOGIA	Visite	Venerdì	8.00-13.00
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA	Visite	Venerdì	14.00-18.00
OTORINOLARINGOIATRIA	Visite Esami diagnosti specialistici	Martedì Mercoledì	8.00-14.00
PNEUMOLOGIA	Visite - Esami diagnostici e Specialistici	Venerdì	8.00 -17.00
UROLOGIA	Visite	Giovedì Venerdì	8.00-13.00 14.00-19.00



SERVIZI DIAGNOSTICI DI BASE AMBULATORIALI

Sono finalizzati alla prevenzione ed al monitoraggio della cronicità. Alle prestazioni diagnostiche della Casa della Comunità Hub Acilia accedono soprattutto i pazienti cronici del Distretto X Municipio. Di seguito sono riportati gli orari settimanali dei servizi diagnostici di base della Casa di Comunità Hub di Acilia a cui si accede con prenotazione e impegnativa del MMG/PLS.

- **ELETTROCARDIOGRAFIA:** martedì 13.30-18.30, mercoledì 8.30-13.30, venerdì 14.00-19.00
- **ECOCARDIOGRAFIA:** lunedì 8.00-13.00, martedì 8.00-13.00, giovedì 8.00-13.00
- **ECOCOLORDOPPLER VASCOLARE**: lunedì e martedì 8.00-14.00, giovedì 8.00-16.00
- **SPIROMETRIA:** venerdì 8.00-17.00



AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Presso la Casa della Comunità Hub Acilia è attivo un Ambulatorio infermieristico**.** L'Ambulatorio, attraverso la prescrizione degli MMG e degli Specialisti presenti nella struttura, garantisce prestazioni e prese in carico finalizzate alla prevenzione, promozione della salute, continuità dell'assistenza, anche per la gestione integrata delle patologie croniche.

Ambulatorio infermieristico dal lunedì al venerdì ore 8:00-13:00



ATTIVITÀ PRESENZA INFERMIERISTICA

LUNEDÌ		MARTEDÌ		MERCOLEDÌ		GIOVEDÌ		VENERDÌ		SABATO		DOMENICA	
Orario	Prestazione	Orario	Prestazione	Orario	Prestazione	Orario	Prestazione	Orario	Prestazione	Orario	Prestazione	Orario	Prestazione
7.30 12.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO (CON PRENOTAZIONE)			7.30 12.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO (CON PRENOTAZIONE)			7.30 12.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO (CON PRENOTAZIONE)	7.30 10,00	ASSISTENZA INFERMIERISTICA (CON PUNTO PRELIEVI)	7.30 10,00	ASSISTENZA INFERMIERISTICA (CON CONTATTO AL NUR - 116117)
12.00 13.00	TERAPIA INIETTIVA (CON PRENOTAZIONE)	12.00 13.00	TERAPIA INIETTIVA (CON PRENOTAZIONE)	12.00 13.00	TERAPIA INIETTIVA (CON PRENOTAZIONE)	12.00 13.00	TERAPIA INIETTIVA (CON PRENOTAZIONE)	12.00 13.00	TERAPIA INIETTIVA (CON PRENOTAZIONE)	12.00 13.00	TERAPIA INIETTIVA (CON PRENOTAZIONE)		
7.30 19.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO (AD ACCESSO DIRETTO)	7.30 19.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO (AD ACCESSO DIRETTO)	7.30 19.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO (AD ACCESSO DIRETTO)	7.30 19.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO (AD ACCESSO DIRETTO)	7.30 19.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO (AD ACCESSO DIRETTO)	10,00 19.30	AMBULATORIO INFERMIERISTICO (AD ACCESSO DIRETTO) AMBUFEST	10,00 19.00	AMBULATORIO INFERMIERISTICO (AD ACCESSO DIRETTO) AMBUFEST

La presenza infermeristica è garantita 7 giorni su 7 nell'arco delle 12 ore.
Si articola dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 19.30 presso l'Ambulatorio infermieristico, sia ad accesso diretto, sia mediante prenotazione CUP come da prospetto soprastante.
La domenica ed i giorni festivi, l'attività infermieristica è garantita dalle ore 7.00 alle ore 10.00 tramite contatto telefonico al numero 116117, mentre dalle ore 10.00 alle ore 19.00 ad accesso diretto.



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE GUARDIA MEDICA

E’ garantita dai medici del ruolo unico di assistenza primaria, sia a ciclo di scelta sia a quota oraria.

Il Servizio di Guardia Medica Regionale (ora denominata Continuità Assistenziale), garantisce l’assistenza medica a domicilio per situazioni che rivestono carattere d’urgenza e che si verificano durante le ore notturne o nei giorni festivi, in particolare:

- Tutti i giorni dalle ore 20 alle ore 8.00
- Sabato e prefestivi dalle ore 10 alle ore 20
- Domenica e festivi dalle ore 8.00 alle ore 20.00

Il Servizio di Guardia Medica si attiva chiamando la Centrale d’ascolto cittadina al **numero telefonico 06 58526811**, o al numero **NUE 116117.**



SERVIZI DI CURE PRIMARIE

L’ assistenza primaria è erogata tramite equipe multiprofessionali principalmente costituite da Medici di Medicina Generale (MMG), Pediatri di Libera Scelta (PLS), Specialista ambulatoriale interno, Infermieri di famiglia e di comunità (IFeC), Assistente sociale del Servizio Sanitario Nazionale o degli Enti locali.

Tali equipe opereranno con particolare riguardo alla presa in carico della cronicità secondo modelli proattivi e di iniziativa, anche finalizzati all’intervento precoce e/o di tipo preventivo finalizzato al mantenimento delle capacità e dell’autonomia funzionale della persona. I professionisti coinvolti potranno essere strutturati nella Casa della Comunità o ad essa collegati funzionalmente.



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE/ADI

Le cure domiciliari rappresentano un percorso assistenziale a domicilio costituito dall'insieme organizzato di interventi medici, riabilitativi, infermieristici e di aiuto infermieristico necessari per stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità della vita delle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità.

Le informazioni relative all'attivazione del servizio, le prestazioni erogate e la relativa modulistica sono disponibili all'interno del sito aziendale al link https://www.aslroma3.it/servizi-dalla-a-alla-z/a/assistenza-domiciliare/

COME SI ACCEDE?

Nella Casa della Comunità Hub Acilia è presente un operatore disponibile per informazioni ed accettazione domande per la presa in carico in assistenza domiciliare che viene garantita in collegamento funzionale distrettuale.



AMBULATORIO CURE PRIMARIE DI MEDICINA GENERALE

Vi effettuano servizio i Medici di medicina generale e gli infermieri secondo turnazione prestabilita.

L'ambulatorio di cure primarie è aperto H12, dalle ore 8.00 alle ore 20.00, sette giorni su sette.



ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO, DI PAZIENTI, DI TUTELA

All'interno della Casa della Comunità Hub Acilia è in implementazione la presenza delle Associazioni di Volontariato, di pazienti, di tutela che, nell'ambito dei processi di partecipazione sono invitate ad iniziative di informazione su servizi e percorsi di cura nei confronti della comunità, promozione della salute e iniziative di supporto e sostegno alle persone fragili e ai pazienti.

Delibera di riferimento del DG n.0000376 del 18/07/2025.

ASSOCIAZIONI CASA DELLA COMUNITÀ HUB ACILIA ASL ROMA 3

NOME ASSOCIAZIONE	COSA FACCIAMO	LOGO	SEDE E ORARI APPUNTAMENTO PREVIO CONTATTO TELEFONICO	CONTATTI
COMITATO DISABILITÀ MUNICIPIO X APS	Promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici. In particolare delle persone con disabilità. Sportello di ascolto ed orientamento per il supporto e la facilitazione delle relazioni con i Servizi socio sanitari.		2° martedì del mese 1 mattina 10:00-12:00 1 pomeriggio 16:30-18:30	info@comitatodisabilitam10.it comitatodisabilitam10@gmail.com www.comitatodisabilitam10.it numero di telefono 342 1278887 Facebook: https://www.facebook.com/comitatodisabilitamunicipiox/
FINALMENTE LIBERA ODV	Aiuto/orientamento ed ascolto per utenti e familiari legate esclusivamente alla salute mentale		2° giovedì del mese 10:00-12:00	info@comitatodisabilitam10.it comitatodisabilitam10@gmail.com www.comitatodisabilitam10.it numero di telefono 342 1278887 https://www.facebook.com/comitatodisabilitamunicipi ox/ cell dedicato 351 4546005 mail: finalibera.onlus@libero.it pec: finalmenteliberaodv@pec.libero.it
FONDAZIONE ANT	Assistenza domiciliare gratuita ai malati di tumore		Dal lunedì 10:00-12:00	www.ant.it accoglienza.ostia@ant.it
L'ALBERO DELLE MOLTE VITE ASSOCIAZIONE ONCOLOGICA DEL TERRITORIO APS	Attività di natura divulgativa e assistenziale per pazienti e familiari		N. 1 VOLONTARI mercoledì 9:00-11:00	Referente: Vice Presidente Dr.ssa Graziella ANSUINI 06558275 lalberodellemoltevite@gmail.com www.lalberodellemoltevite.org



PATTO DI QUALITÀ

La presente Carta dei servizi definisce il “Patto di Qualità” che la Casa della Comunità Hub Acilia stringe con i cittadini. La Casa di Comunità pone il cittadino al centro dell’attività sociosanitaria per offrire una assistenza estensiva e personalizzata, improntata a principi di equità, appropriatezza ed efficacia e si impegna affinché le prestazioni vengano erogate secondo standard definiti sia a livello regionale che interni all’Azienda ASL Roma 3.



URP, GESTIONE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed encomi.
Il servizio URP dell'Azienda Asl Roma 3 è il garante del monitoraggio delle segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi). Le segnalazioni vanno effettuate seguendo le indicazioni presenti sul Sito aziendale al seguente link: **https://www.aslroma3.it/urp/**

E' inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link: https://www.aslroma3.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/accesso-agli-atti-accesso-civico-e-accesso-civico-generalizzato

Numero Verde da rete fissa: **800 018 972**
Numero telefonico da rete mobile: **06/56488302**
Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00

COME RAGGIUNGERCI

Dove si trova la Casa della Comunità
Hub Acilia Asl Roma 3



CODICE QR POSIZIONE

CODICE QR POSIZIONE



Dalla stazione di Casal Bernocchi - Centro Giano la CdC Hub Acilia dista, in auto, circa 5 minuti, mentre a piedi, circa 10-15 minuti.

Dalla stazione è possibile prendere la linea ATAC 712 o 017 che ferma proprio nei pressi della struttura. La fermata specifica dell'autobus è denominata Casal Bernocchi/Asl.

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL ROMA 3

CASA DELLA COMUNITÀ HUB ACILIA

ASL ROMA 3
via Casal Bernocchi 61 Distretto X

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link: https://www.aslroma3.it/wp-content/uploads/2026/01/carta-dei-servizi-pubblici-sanitari-carta-dei-diritti-e-dei-doveri-Asl-Roma-3.pdf

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa) al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti*

Il Direttore di Distretto è il Dott. Roberto Morello
Il Coordinatore Infermieristico f.f. Dott. Riccardo Alvano

Recapiti: distretto10@aslroma3.it
0656481

***Revisione del 18 maggio 2026**