CASA DELLA COMUNITÀ
HUB ACILIA

CENTRO DE SALUD COMUNITARIO

ATENCIÓN, ESCUCHA Y SERVICIOS: TODO EN UN ÚNICO LUGAR

CARTA DE SERVICIOS

¿Qué es el Centro de Salud Comunitario?



El Centro de Salud Comunitario Hub Acilia, situado en Via Casal Bernocchi 61 – Distrito X, está abierto todos los días, de lunes a domingo, 12 horas al día.

El Centro de Salud Comunitario (*Casa della Comunità*, CdC) Hub Acilia es una unidad asistencial perteneciente a la ASL Roma 3 y un espacio público en el que todos los ciudadanos pueden acceder al sistema de atención sociosanitaria. El CdC adopta un enfoque integrado y multidisciplinar para responder a las necesidades de los usuarios, en coordinación con los servicios sociales del Municipio X, integrando distintos servicios, competencias y ámbitos de intervención. Asimismo, promueve la participación de la comunidad local en sus diferentes formas de organización (asociaciones de ciudadanos, pacientes y voluntariado) y fomenta la coproducción, conectando los servicios sociosanitarios y socioasistenciales con los recursos de la comunidad.

El Centro de Salud Comunitario Hub Acilia cumple los requisitos establecidos por la normativa vigente en materia de urbanismo, edificación, prevención de incendios, higiene y seguridad, así como las normas relativas a la eliminación de barreras arquitectónicas. Los espacios del centro permiten el desarrollo de todas las actividades programadas.

CENTRO DE SALUD COMUNITARIO
HUB ACILIA
ASL ROMA 3





“El Centro de Salud Comunitario es un lugar abierto y cercano a los ciudadanos, concebido para escuchar las necesidades del territorio y favorecer el bienestar de toda la comunidad”.

Los principios que guían las actividades



Los principios fundamentales que guían todas las actividades del Centro de Salud Comunitario son:

- **La persona es el centro del proceso asistencial.**
- **Igualdad de acceso y trato para todos los ciudadanos.**
- **Colaboración constante entre profesionales sanitarios, sociales y especialistas.**
- **Transparencia y participación de la comunidad en sus distintas formas organizadas.**

El Centro de Salud Comunitario Hub Acilia facilita el acceso de los ciudadanos, en un único lugar, a una atención social y sociosanitaria integrada, simplificando los itinerarios y garantizando la coherencia de las intervenciones. Su modelo asistencial se basa en la integración y coordinación de todos los profesionales, valorizando sus respectivas funciones y competencias.

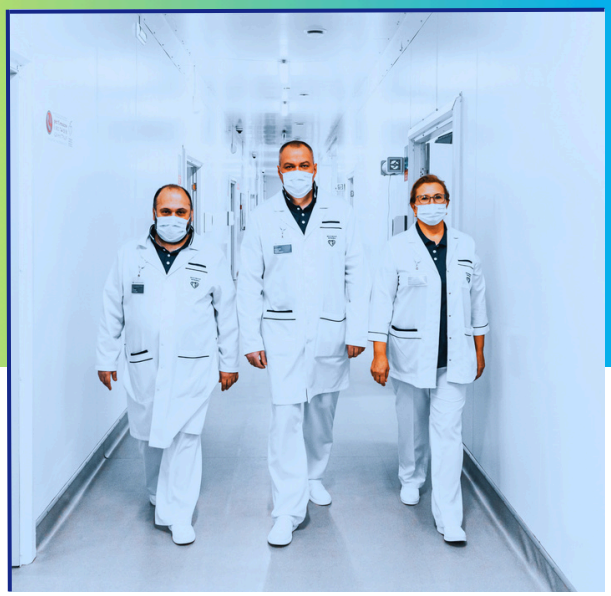
Servicios ofrecidos y principales áreas



Los servicios del Centro de Salud Comunitario se organizan en las siguientes áreas:

- **Área de acogida y servicios administrativos:** servicios de admisión e información a los ciudadanos, servicio CUP, oficinas administrativas (internas y abiertas al público), logística, etc.;
- **Área de atención primaria:** comprende las actividades de los médicos de medicina general (MMG), pediatras de libre elección (PLS), médicos de continuidad asistencial, enfermeros y enfermeros de familia y comunidad (IFeC), así como las Unidades de Continuidad Asistencial (UCA);
- **Área de atención especializada ambulatoria y de diagnóstico básico:** incluye servicios de diagnóstico y tratamiento, diagnóstico básico, área de extracciones, servicios ambulatorios y especializados;
- **Área de prevención**: especialmente los programas de cribado;
- **Área de integración con los servicios sociales y la comunidad**: incluye la presencia del PUA. Se están habilitando espacios para la integración con los servicios sociales y las redes comunitarias (redes informales, voluntariado, tercer sector, asociaciones de pacientes, etc.).

Profesionales implicados



El equipo de profesionales que trabaja en la Centro de Salud Comunitario incluye: **responsable médico, especialista ambulatorio, enfermero, personal administrativo y trabajador social.** Estos profesionales trabajan mediante una red organizada de colaboración y cooperación interna y en coordinación con otras instituciones del territorio.

Se presta especial atención a la integración con la red de servicios sanitarios (centros hospitalarios, organismos institucionales, MMG/PLS), con el fin de garantizar una atención integral de las personas frágiles.

Horarios de apertura y modalidades de acceso



El acceso a los servicios esenciales de atención médica está garantizado de 8:00 a 20:00, de lunes a domingo. Los servicios de enfermería están disponibles de 7:30 a 19:30, de lunes a domingo.

Acogida:

Los servicios de **acceso directo** están organizados para orientar al usuario hacia el profesional o servicio más adecuado. El acceso a los servicios del Centro de Salud Comunitario puede ser:

Acceso directo para las siguientes actividades:

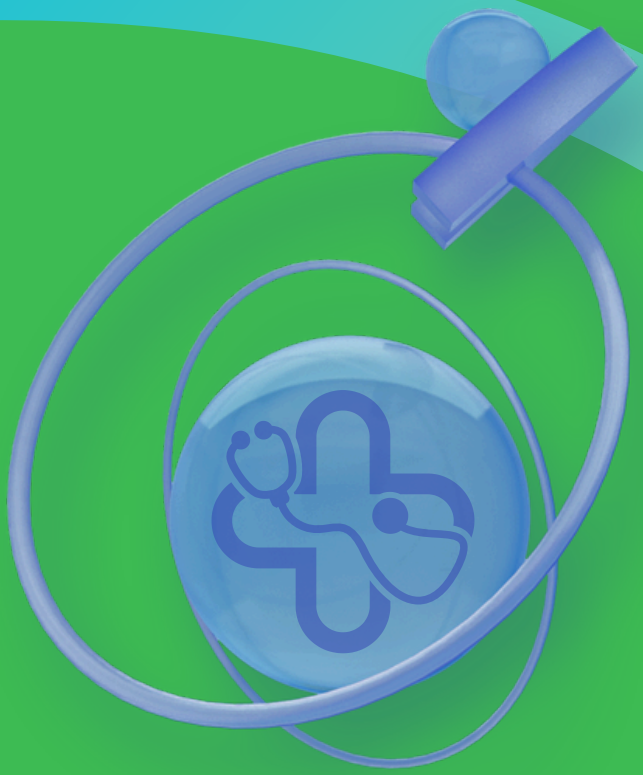
- **PUA**
- **Centro de extracciones**
- **Acogida**
- **Centro Único de Reservas (CUP) – Atención al público**
- **Atención médica**
- **Cuidados de enfermería**

Acceso indirecto para las siguientes actividades:

- **Mediante prescripción o derivación del MMG/PLS u otro médico del Servicio Nacional de Salud (SSN),** para necesidades clínicas y asistenciales relacionadas con enfermedades crónicas que puedan tratarse de forma programada.

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 3



Nuestros servicios



PUA, PUNTO ÚNICO DE ACCESO

Es el punto de acogida social y sociosanitaria y la puerta de acceso a la red de servicios y recursos del territorio. Es el lugar físico donde los ciudadanos reciben acogida, información, orientación y una primera evaluación en respuesta a sus necesidades sociosanitarias. Nace de la colaboración entre el Distrito y el Municipio para facilitar y simplificar el primer acceso de los ciudadanos a los servicios.

El acceso al servicio puede realizarse directamente o por correo electrónico en la siguiente dirección:
pua.distretto10@aslroma3.it

Horario del servicio: de lunes a viernes, de 8:00 a 16:00.



CENTRO ÚNICO DE RESERVAS (CUP), ATENCIÓN AL PÚBLICO

En el Centro de Salud Comunitario Hub Acilia funciona un sistema integrado de reservas conectado al CUP de la ASL para las prestaciones del Servicio Nacional de Salud (SSN). Este servicio contribuye a garantizar un acceso único e integrado a la atención sanitaria y sociosanitaria y permite realizar reservas, gestionar la admisión para las prestaciones y recoger informes médicos. En el punto de atención al público del CUP también es posible realizar la elección y revocación del MMG/PLS, solicitar la prórroga de la asistencia pediátrica y renovar las exenciones por ingresos.

Horarios del servicio de acceso directo en el CdC Hub Acilia:

De lunes a viernes, de 7:30 a 17:30; sábados, de 7:30 a 12:30.

Las reservas de pruebas diagnósticas y consultas especializadas también pueden realizarse mediante:

- Sistema regional ReCUP – Call Center +39 06 9939, disponible de lunes a viernes, de 7:30 a 19:00, y los sábados, de 7:30 a 13:00, tanto desde teléfonos fijos como móviles.
- En línea, a través de la siguiente dirección: https://www.salutelazio.it/prenotazione-visita-specialistica
- En cualquier farmacia en la que esté disponible el servicio.
- Mediante reserva inteligente para las recetas con índice de prioridad.

Para todas las modalidades de reserva es necesario disponer de la receta médica y de la tarjeta sanitaria.



CENTRO DE EXTRACCIONES

Constituye un servicio de apoyo diagnóstico-asistencial para la atención de pacientes con problemas clínicos no urgentes. Las muestras recogidas en el Centro de Salud Comunitario Hub Acilia son analizadas y se emiten los correspondientes informes en el laboratorio de análisis del Hospital G. B. Grassi.

Al Centro de extracciones se accede con una prescripción del MMG/PLS para las prestaciones ofrecidas por el Servicio Nacional de Salud (SSN), o bien mediante acceso directo, sin necesidad de prescripción, asumiendo el ciudadano el coste de la prestación.

Horarios de apertura del servicio:

- Realización de extracciones: de lunes a sábado, de 7:30 a 9:30.
- Entrega de informes médicos: de 9:30 a 11:30.

Lazio ESCAPE ofrece la posibilidad de descargar gratuitamente los informes de los análisis de laboratorio utilizando las credenciales facilitadas en el momento de la extracción. El servicio está disponible a cualquier hora del día y todos los días de la semana, desde cualquier dispositivo conectado a Internet, sin necesidad de hacer cola en los puntos de atención del distrito.



PROGRAMAS DE CRIBADO GRATUITOS

El Centro de Salud Comunitario Hub Acilia ofrece un programa de cribado dirigido a los ciudadanos de la franja de edad objetivo comprendida entre los 50 y los 74 años para el cribado del cáncer colorrectal.
También está activo el cribado de la hepatitis C (VHC) mediante extracción de sangre para las personas nacidas entre 1969 y 1989.

¿CÓMO SE ACCEDE?

Número gratuito del programa de cribado oncológico:
800 634 634



SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA AMBULATORIA

Servicios de atención especializada ambulatoria para enfermedades de alta prevalencia en los ámbitos de Cardiología, Diabetología, Neumología y Oftalmología.

Se accede con cita previa y prescripción del MMG/PLS para las prestaciones ofrecidas por el Servicio Nacional de Salud (SSN).

ESPECIALIDAD	PRESTACIONES	DÍAS	HORARIO DEL SERVICIO
CARDIOLOGÍA	Consultas - Electrocardiograma	Martes Miércoles Viernes	13:30-18:30 8:30-13:30 14:00-19:00
DERMATOLOGÍA	Consultas y pruebas diagnósticas	Jueves	8:00-18:00
DIABETOLOGÍA	Consultas	Martes Miércoles Jueves	8:00-14:00 8:30-14:00 8:00-14:00
ENDOCRINOLOGÍA	Consultas	Lunes Miércoles	8:00-15:00
GERIATRÍA	Consultas y pruebas	Lunes Martes Miércoles Viernes	8:00-11:00 8:30-11:30 8:00-11:00 13:30-18:30 (visita y prueba)
GINECOLOGÍA	Ecografías ginecológicas	Martes	8:00-14:00
NEUROLOGÍA	Consultas Pruebas	Lunes De martes a sábado	8:00-19:00 8:30-13:30 (visita y prueba)
OFTALMOLOGÍA	Consultas - Pruebas diagnósticas y especializadas	Lunes Martes Viernes Miércoles Jueves	8:00-17:00 8:00-18:00 8:00-19:00 8:00-15:00
ONCOLOGÍA	Consultas	Viernes	8:00-13:00
TRAUMATOLOGÍA ORTOPÉDICA	Consultas	Viernes	14:00-18:00
OTORRINOLARINGOLOGÍA	Consultas Pruebas diagnósticas especializadas	Martes Miércoles	8:00-14:00
NEUMOLOGÍA	Consultas - Pruebas diagnósticas y especializadas	Viernes	8:00-17:00
UROLOGÍA	Consultas	Jueves Viernes	8:00-13:00 14:00-19:00



SERVICIOS DIAGNÓSTICOS BÁSICOS AMBULATORIOS

Estos servicios están destinados a la prevención y al seguimiento de las enfermedades crónicas. A las prestaciones diagnósticas del Centro de Salud Comunitario Hub Acilia acceden principalmente los pacientes crónicos del Distrito del Municipio X. A continuación se indican los horarios semanales de los servicios diagnósticos básicos del Centro de Salud Comunitario Hub Acilia, a los que se accede con cita previa y prescripción del MMG/PLS.

- **ELECTROCARDIOGRAFÍA:** martes, de 13:30 a 18:30, miércoles de 8:30 a 13:30, viernes de 14:00 a 19:00.
- **ECOCARDIOGRAFÍA:** lunes, 8:00-13:00, martes, 8:00-13:00, jueves 8:00-13:00.
- **ECO-DOPPLER VASCULAR:** lunes y martes, de 8:00 a 14:00, jueves de 8:00 a 16:00.
- **ESPIROMETRÍA:** viernes, de 8:00 a 17:00



CONSULTA DE ENFERMERÍA

En el Centro de Salud Comunitario Hub Acilia está disponible una consulta de enfermería. Mediante la prescripción de los MMG y de los especialistas presentes en el centro, la consulta garantiza prestaciones y atención asistencial orientadas a la prevención, la promoción de la salud y la continuidad asistencial, así como a la atención integrada de las enfermedades crónicas.

Consulta de enfermería: de lunes a viernes, de 8:00 a 13:00.



ACTIVIDAD DE PRESENCIA DE ENFERMERÍA

LUNES		MARTES		MIÉRCOLES		JUEVES		VIERNES		SÁBADO		DOMINGO	
HORAS	PRESTACIÓN	HORAS	PRESTACIÓN	HORAS	PRESTACIÓN	HORAS	PRESTACIÓN	HORAS	PRESTACIÓN	HORAS	PRESTACIÓN	HORAS	PRESTACIÓN
7:30 12:30	CONSULTA DE ENFERMERÍA (CON CITA PREVIA)			7:30 12:30	CONSULTA DE ENFERMERÍA (CON CITA PREVIA)			7:30 12:30	CONSULTA DE ENFERMERÍA (CON CITA PREVIA)	7:30 10:00	CUIDADOS DE ENFERMERÍA (CON CENTRO DE EXTRACCIONES)	7:30 10:00	CUIDADOS DE ENFERMERÍA (PREVIO CONTACTO CON EL NUR – 116117)
12:00 13:00	ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS INYECTABLES (CON CITA PREVIA)	12:00 13:00	ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS INYECTABLES (CON CITA PREVIA)	12:00 13:00	ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS INYECTABLES (CON CITA PREVIA)	12:00 13:00	ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS INYECTABLES (CON CITA PREVIA)	12:00 13:00	ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS INYECTABLES (CON CITA PREVIA)	12:00 13:00	ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS INYECTABLES (CON CITA PREVIA)		
7:30 19:30	CONSULTA DE ENFERMERÍA (ACCESO DIRECTO)	7:30 19:30	CONSULTA DE ENFERMERÍA (ACCESO DIRECTO)	7:30 19:30	CONSULTA DE ENFERMERÍA (ACCESO DIRECTO)	7:30 19:30	CONSULTA DE ENFERMERÍA (ACCESO DIRECTO)	7:30 19:30	CONSULTA DE ENFERMERÍA (ACCESO DIRECTO)	10:00 19:30	CONSULTA DE ENFERMERÍA AMBUFEST (ACCESO DIRECTO)	10:00 19:00	CONSULTA DE ENFERMERÍA AMBUFEST (ACCESO DIRECTO)

La presencia de personal de enfermería está garantizada 7 días a la semana durante 12 horas al día.

De lunes a sábado, de 7:30 a 19:30, la actividad se desarrolla en la Consulta de Enfermería, tanto mediante acceso directo como con cita previa a través del CUP, según el cuadro anterior.

Los domingos y días festivos, la atención de enfermería está garantizada de 7:00 a 10:00 mediante contacto telefónico en el número 116117, y de 10:00 a 19:00 mediante acceso directo.



CONTINUIDAD ASISTENCIAL – SERVICIO DE GUARDIA MÉDICA

Está garantizada por los médicos de atención primaria, tanto en régimen de libre elección como en régimen de prestación por horas.

El Servicio Regional de Guardia Médica (actualmente denominado Continuidad Asistencial) garantiza la atención médica a domicilio en situaciones de carácter urgente que se produzcan durante las horas nocturnas o en días festivos, concretamente:

- Todos los días, de 20:00 a 8:00.
- Los sábados y vísperas de festivos, de 10:00 a 20:00.
- Domingos y festivos, de 8:00 a 20:00.

El Servicio de Guardia Médica se activa llamando a la Central de Atención Ciudadana al número de teléfono **+39 06 58526811** o al número NUE **116117.**



SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

La atención primaria se presta a través de equipos multiprofesionales, integrados principalmente por médicos de medicina general (MMG), pediatras de libre elección (PLS), especialistas ambulatorios, enfermeros de familia y comunidad (IFeC) y trabajadores sociales del Servicio Nacional de Salud o de las entidades locales.

Estos equipos prestarán especial atención a la atención integral de las personas con enfermedades crónicas, mediante modelos proactivos y de iniciativa, orientados también a la intervención precoz y/o preventiva, con el objetivo de mantener las capacidades y la autonomía funcional de la persona.
Los profesionales implicados podrán desarrollar su actividad en el Centro de Salud Comunitario o estar vinculados funcionalmente al mismo.



SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA/ADI

La atención domiciliaria constituye un itinerario asistencial en el domicilio integrado por un conjunto organizado de intervenciones médicas, de rehabilitación, de enfermería y de apoyo a los cuidados de enfermería, necesarias para estabilizar el cuadro clínico, limitar el deterioro funcional y mejorar la calidad de vida de las personas no autónomas y en situación de fragilidad.

La información relativa a la activación del servicio, las prestaciones ofrecidas y los formularios correspondientes está disponible en el sitio web de la ASL, en el siguiente enlace: https://www.aslroma3.it/servizi-dalla-a-alla-z/a/assistenza-domiciliare/

¿CÓMO SE ACCEDE?

En el Centro de Salud Comunitario Hub Acilia hay un profesional disponible para proporcionar información y recibir las solicitudes de acceso a la atención domiciliaria, que se presta en coordinación funcional con los servicios del distrito.



CONSULTA DE ATENCIÓN PRIMARIA DE MEDICINA GENERAL

En ella prestan servicio médicos de medicina general y personal de enfermería, según turnos previamente establecidos.

La Consulta de Atención Primaria está abierta 12 horas al día, de 8:00 a 20:00, los 7 días de la semana.



ASOCIACIONES DE VOLUNTARIOS, PACIENTES Y DE DEFENSA DE LOS DERECHOS

En el Centro de Salud Comunitario Hub Acilia se está promoviendo progresivamente la presencia de asociaciones de voluntariado, de pacientes y de defensa de los derechos, que, en el marco de los procesos de participación, son invitadas a participar en iniciativas de información dirigidas a la comunidad sobre los servicios y los itinerarios asistenciales, así como en actividades de promoción de la salud e iniciativas de apoyo y acompañamiento a las personas en situación de fragilidad y a los pacientes.

*__Resolución de referencia del Director General n.° 0000376, de 18/07/2025.__

ASOCIACIONES DEL CENTRO DE SALUD COMUNITARIO HUB ACILIA – ASL ROMA 3

NOMBRE DE LA ASOCIACIÓN	LO QUE HACEMOS	LOGO	UBICACIÓN Y HORARIO DE APERTURA CON CITA PREVIA, PREVIO CONTACTO TELEFÓNICO	CONTACTOS
COMITATO DISABILITÀ MUNICIPIO X APS	Promoción y protección de los derechos humanos, civiles, sociales y políticos, en particular los de las personas con discapacidad. Un centro de asesoramiento y orientación para apoyar y facilitar el acceso a los servicios sociales y de salud		Segundo martes del mes 1 mañana 10:00-12:00 1 tarde, de 16:30 a 18:30	info@comitatodisabilitam10.it comitatodisabilitam10@gmail.com www.comitatodisabilitam10.it número de teléfono +39 342 1278887 Facebook: https://www.facebook.com/comitatodisabilitamunicipiox/
FINALMENTE LIBERA ODV	Ayuda, orientación y escucha para usuarios y familiares en relación exclusivamente con la salud mental		Segundo jueves del mes, de 10:00 a 12:00	info@comitatodisabilitam10.it comitatodisabilitam10@gmail.com www.comitatodisabilitam10.it número de teléfono +39 342 1278887 https://www.facebook.com/comitatodisabilitamunicipiox/ Celular dedicado +39 351 4546005 Correo electrónico: finalibera.onlus@libero.it Correo electrónico certificado: infineliberaodv@pec.libero.it
FONDAZIONE ANT	Atención domiciliaria gratuita para pacientes con cáncer		Lunes, de 10:00 a 12:00	www.ant.it accoglienza.ostia@ant.it
L'ALBERO DELLE MOLTE VITE ASSOCIAZIONE ONCOLOGICA DEL TERRITORIO APS	Actividades de información y asistencia para los pacientes y sus familias		N.° 1 VOLUNTARIOS Miércoles, 9:00-11:00	Contacto: Vicepresidenta Dra. Graziella ANSUINI +39 06558275 lalberodellemoltevite@gmail.com www.lalberodellemoltevite.org



PACTO DE CALIDAD

La presente Carta de Servicios define el «Pacto de Calidad» que el Centro de Salud Comunitario Hub Acilia establece con los ciudadanos. El Centro de Salud Comunitario sitúa al ciudadano en el centro de la atención sociosanitaria, con el fin de ofrecer una atención integral y personalizada, basada en los principios de equidad, pertinencia y eficacia, y se compromete a garantizar que las prestaciones se proporcionen de acuerdo con los estándares establecidos tanto a nivel regional como internamente por la ASL Roma 3.



URP – OFICINA DE RELACIONES CON EL PÚBLICO

Los ciudadanos pueden dirigirse a la URP (Oficina de Relaciones con el Público) para cualquier necesidad de información, así como para ser escuchados y presentar o formalizar comunicaciones, reclamaciones y felicitaciones. El servicio URP de la ASL Roma 3 garantiza el seguimiento de las comunicaciones recibidas (sugerencias, reclamaciones y felicitaciones). Estas deberán presentarse siguiendo las indicaciones disponibles en el sitio web de la ASL, en el siguiente enlace: **https://www.aslroma3.it/urp/**

Asimismo, es posible ejercer el derecho de acceso cívico a los documentos administrativos (art. 5 del Decreto Legislativo 33/2013). Los formularios y el reglamento están disponibles en el siguiente enlace: https://www.aslroma3.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/accesso-agli-atti-accesso-civico-e-accesso-civico-generalizzato

Número gratuito desde teléfono fijo: **800 018 972.**
Número de teléfono desde móvil: **+39 06/56488302.**
De lunes a viernes, de 8:00 a 18:00.

CÓMO LLEGAR

Dónde se encuentra el Centro de Salud Comunitario Hub Acilia Asl Roma 3?



CÓDIGO QR PARA LA UBICACIÓN

CÓDIGO QR PARA LA UBICACIÓN



Desde la estación de Casal Bernocchi – Centro Giano, el Centro de Salud Comunitario Hub Acilia se encuentra a unos 5 minutos en coche y a aproximadamente 10-15 minutos a pie. Desde la estación se pueden tomar las líneas ATAC 712 o 017, que tienen parada en las inmediaciones del centro. La parada de autobús correspondiente se denomina Casal Bernocchi/ASL.

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL ROMA 3

CENTRO DE SALUD COMUNITARIO HUB ACILIA ASL ROMA 3

VIA CASAL BERNOCCHI 61 DISTRITO X

La presente Carta de Servicios debe considerarse complementaria a la Carta de Servicios de la ASL Roma 3, disponible en el siguiente enlace: https://www.aslroma3.it/wp-content/uploads/2026/01/carta-dei-servizi-pubblici-sanitari-carta-dei-diritti-e-dei-doveri-Asl-Roma-3.pdf

El presente documento refleja la organización de los servicios ofrecidos en el centro (o en coordinación funcional con el mismo) en el momento de su publicación y está sujeto a una revisión periódica de sus contenidos*.

Director del Distrito: Dr. Roberto Morello
Coordinador de Enfermería en funciones:
Dr. Riccardo Alvano

Datos de contacto: distretto10@aslroma3.it
+39 0656481

*Revisado el 18 de mayo de 2026