

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 0001225 del 05/08/2026

Direzione Generale: Via Casal Bernocchi, 73 - 00125 Roma
C.F. e P.I. 04733491007

STRUTTURA PROPONENTE: UOC SISTEMI INFORMATICI, TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE, DIGITALIZZAZIONE ED OPERATION MANAGEMENT
OGGETTO: AGGIUDICAZIONE DELLA RDO MEPA N. 6405727 PER L'ACQUISTO DI UNA PIATTAFORMA INFORMATICA DEDICATA ALLA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DEL RISCHIO CLINICO, ACCREDITAMENTO, SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO DELLA ASL ROMA 3, IN FAVORE DELLA SOCIETÀ EQUIPE SRL C.F./P.IVA 01265350429, PER UN IMPORTO DI € 134.600,00 OLTRE IVA, CIG BC5AA4B6F0 L'estensore: Federica Capotosto Il Responsabile del Procedimento: Matteo Montesi
Parere del Direttore Amministrativo: Dott. Angelo Scozzafava Parere DA: Favorevole
Parere del Direttore Sanitario: Dr. Antonio Bray Parere DS: Favorevole
Il presente provvedimento necessita di rilevazioni contabili (autorizzazioni di costi/accertamenti di ricavi) da annotare nel bilancio di esercizio aziendale. Il Dirigente Responsabile della Struttura Proponente Matteo Montesi
Il Dirigente addetto al controllo di budget con la sottoscrizione della proposta di delibera di pari oggetto num. Provv. 0001185 attesta:"n Sottoconto: 101010901, 502020106 Comporta scostamenti rispetto al budget: NON COMPORTA SCOSTAMENTO Responsabile UOC RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE: Davide Buoncristiani
Il Dirigente e/o il Responsabile del Procedimento con la sottoscrizione della proposta di delibera di pari oggetto num. Provv. 0001185 Hash (SHA256): 10d77c53d337c852d474f1ee27fe4f349ea211402985a5d9744b322553d3cf6b Firme digitali apposte sulla proposta: Matteo Montesi, Matteo Montesi Il Responsabile del Procedimento: Matteo Montesi Il Dirigente: Matteo Montesi Il Direttore del Dipartimento:

Il Direttore Generale (*)

Dott.ssa Laura Figorilli

F.to Dir. Amministrativo delega del Dir. Generale Det n. 1 del 2/4/25

Deliberazione

IL DIRETTORE
U.O.C. SISTEMI INFORMATICI, TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE,
DIGITALIZZAZIONE ED OPERATION MANAGEMENT

- VISTO** il Decreto Legislativo 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- VISTA** la Legge Regionale 16 giugno 1994 n. 18 avente ad oggetto: “Disposizioni per il riordino del servizio sanitario regionale ai sensi del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni e integrazioni. Istituzione delle aziende unità sanitarie locali e delle aziende ospedaliere”;
- VISTO** l’Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 1019 del 30.12.2025, approvato dalla Regione Lazio con Deliberazione n. 7 del 22.01.2026 e pubblicato sul BURL n. 8 – Supplemento n. 1 del 27.01.2026;
- VISTA** la deliberazione n. 138 del 3.02.2026 avente ad oggetto: “Recepimento della Deliberazione n. 7 del 22/01/2026 della Regione Lazio di approvazione della modifica dell’Atto di Autonomia Aziendale dell’Azienda Sanitaria Locale Roma 3 pubblicata sul BURL n. 8 del 27/01/2026”;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00040 del 31.03.2025 avente ad oggetto: “Nomina del Direttore Generale dell’Azienda Sanitaria Locale Roma 3 (Art. 8, comma 7 bis, della legge regionale 16 giugno 1994, n. 18 e s.m.i.)”;
- VISTA** la Deliberazione n. 1 del 01.04.2025 avente ad oggetto: “Insediamento della Dr.ssa Laura Figorilli in qualità di Direttore Generale dell’Azienda Sanitaria Locale Roma 3”;
- VISTE** le Determinazioni n. 2 dell’11.03.2024 e n. 6 del 6.05.2024 con le quali sono stati nominati rispettivamente il Dr. Angelo Scozzafava quale Direttore Amministrativo e il Dr. Antonio Bray quale Direttore Sanitario;
- VISTA** la Deliberazione n. 360 del 11.03.2026 avente ad oggetto: “Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 1019 del 30.12.2025, approvato dalla regione lazio con deliberazione n. 7 del 22.01.2026 e pubblicato sul burl n. 8 - supplemento n. 1 del 27.01.2026. presa d'atto del nuovo assetto organizzativo”;
- VISTA** la Legge del 23.12.1999, n. 488, art. 26 e la Legge del 23.12.2000, n. 388, art. 58 con cui è stata istituita ed organizzata la CONSIP S.p.A. - Concessionaria Servizi Informatici Pubblici - intesa come struttura che, in nome e per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, attua le procedure di acquisizione di beni e servizi per tutta la P.A.;
- VISTI** il D.lgs. n. 36 del 31 marzo 2023 “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;
- il D.lgs. n. 209 del 31 dicembre 2024 recante “Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36”;
- il Regolamento delegato (UE) 2023/2495 della Commissione, del 15 novembre 2023, che modifica la direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per

Deliberazione

quanto riguarda le soglie degli appalti pubblici di forniture, servizi e lavori e dei concorsi di progettazione;

PREMESSO

che, con nota acquisita al protocollo aziendale al n. 42954 del 20/05/2026 (allegato 1), il Direttore ff della UOC Rischio Clinico e Qualità chiedeva alla UOC SITCOMDOM di procedere all'approvvigionamento di una piattaforma integrata per la gestione dei processi relativi al Rischio clinico e alla sicurezza al fine di supportare - in virtù dell'evoluzione del normativo nazionale e regionale degli ultimi anni - la Direzione Strategica e le strutture preposte nel governo dei processi di sicurezza, qualità e accreditamento;

che, con nota acquisita al protocollo aziendale al n. 43273 del 20/05/2026 (allegato 2), il Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione rappresentava alla UOC SITCOMDOM l'urgente necessità dell'adozione di un'unica piattaforma informatica atta a supportare oltre la gestione del Rischio Clinico, anche il Servizio Prevenzione e Protezione, il Medico Competente, la formazione e complessivamente il governo dei processi di salute e sicurezza sul lavoro attraverso indicatori e report trasversali resi possibili da checklist comuni e integrate;

che pertanto, analizzate le richieste, la UOC SITCOMDOM ha ritenuto opportuno predisporre indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici da invitare alla procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 36/2023 tramite Mercato Elettronico della P.A. (ME.PA), per l'acquisizione del sistema informatico in argomento;

che l'Avviso di indagine di mercato è stato pubblicato in data 29/05/2026 sul sito aziendale, con termine per le manifestazioni di interesse fissato alle ore 18:00 del giorno 15/06/2026.;

DATO ATTO

che, entro il termine fissato dall'Avviso, è pervenuta un'unica manifestazione di interesse da parte della società EQUIPE SRL, operatore economico monosoggettivo, regolarmente iscritto alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura di Ancona al n. 01265350429, e che non risultano ulteriori operatori economici che abbiano manifestato interesse alla procedura;

che a seguito dell'espletamento dell'indagine di mercato, si è proceduto in data 23/06/2026, ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 36/2023, a istruire la RdO MePa n. 6405727 (allegato 3) con importo presunto di fornitura pari ad € 138.000,00 oltre IVA da aggiudicare per la fornitura in opera della piattaforma in premessa elencata, invitando il solo O.E. che ha presentato manifestazione di interesse a presentare offerta secondo le specifiche tecniche indicate nella Lettera di invito, sulla base dei requisiti tecnico-funzionali definiti dalla UOC SITCOMDOM condivisi con nota prot. 51556 del 17/06/2026 (allegato 4) e validati per competenza dal Direttore della UOC Rischio Clinico e Qualità (con nota prot. 53519 del 23/06/2026 allegato 5) e dal Responsabile del servizio Prevenzione e Protezione (con nota prot. 52615 del 19/06/2026 allegato 6);

che ha presentato offerta nei termini indicati la società EQUIPE SRL C.F./P.IVA 01265350429;

che in data 09/07/2026 si è proceduto presso la UOC SITCOMDOM all'apertura dell' RDO e, analizzata la documentazione prodotta dall'OE, si è provveduto ad

Deliberazione

inviare a mezzo nota prot. 59543 del 13/07/2026 (allegato 7) il documentaszione tecnica per la valutazione alla UOC Rischio Clinico e Qualità e Responsabile del servizio Prevenzione e Protezione che hanno valutato positivamente l'offerta tecnica in argomento;

il valore dell'offerta economica è risultato pari ad € 134.600,00 oltre IVA (allegato 8) e prevedendo il collaudo del sistema della Suite Applicativa entro il 31/12/2026, con la seguente quantificazione di dettaglio:

Tipologia servizi/applicativi	costo unitario	quantità	1 anno: 2026	2 anno:2027	3 anno:2028	4 anno: 2029
SUITE CLINICAL RISK MANAGEMENT (Qualità · Informazioni Documentate · Rischio Clinico)	54.000,00 €	Licenza perpetua, utenti illimitati – una tantum	54.000,00 €	- €	€ -	€ -
Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (SGSL)	18.000,00 €	Licenza perpetua, utenti illimitati – una tantum	18.000,00 €	- €	€ -	€ -
Servizi Professionali: Analisi e progettazione del sistema (raccolta requisiti, analisi dei processi as-is/to-be, piano di progetto)	380,00 €	16	6.080,00 €	- €	€ -	€ -
Servizi Professionali: Installazione, configurazione applicativa e migrazione dei dati storici (anagrafica, organigramma, archivio documentale)	400,00 €	25	10.000,00 €	- €	€ -	€ -
Servizi Professionali: Integrazioni con i sistemi aziendali	380,00 €	16	6.080,00 €	- €	€ -	€ -
Servizi Professionali: Test funzionali, test di integrazione e collaudo del sistema in produzione	380,00 €	8	3.040,00 €	- €	€ -	€ -
Servizi Professionali: Formazione utenti master e key users + presenza on-site nelle fasi di avviamento in produzione	400,00 €	35	- €	14.000,00 €	€ -	€ -
Canone manutenzione full-risk	11.700,00 €	Annuale		Incluso nelle licenze	11.700,00 €	11.700,00 €
Totale Iva esclusa			97.200,00 €	14.000,00 €	11.700,00 €	1.700,00 €
Totale Iva 22% inclusa			118.584,00 €	17.080,00 €	14.274,00 €	14.274,00 €

sono stati effettuati i controlli sul possesso dei requisiti attraverso il Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE), con esito positivo;

che come previsto dalla normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010, si è ottemperato a generare il CIG BC5AA4B6F0;

Deliberazione

CONSIDERATO

che con Deliberazione del Direttore Generale n. 1024 del 30/12/2025 è stato adottato il Bilancio di previsione 2026 della ASL Roma 3;

che con Deliberazione n. 209 del 13.02.2026 veniva approvata l'individuazione delle strutture aziendali con attribuzione e relativa gestione dei budget economici per l'anno 2026;

che l'adeguamento ai limiti regionali nella predisposizione dello schema di bilancio economico di previsione ha causato per alcuni sottoconti delle riduzioni di valori, che nel corso dell'esercizio avrebbero potuto determinare uno scostamento rispetto al valore assegnato;

che con nota Prot. n. 12867 del 13/02/2026 la UOC SITCOMDOM ha condiviso con la Direzione Strategica della ASL Roma 3, la strategia per rinnovi/nuove progettualità 2026 che avrebbero potuto determinare uno scostamento rispetto ai valori economici assegnati per il 2026;

RICHIAMATO

l'art. 50, comma I, lett. b) del D.lgs. 36/2023;

RITENUTO

pertanto alla luce dell'istruttoria effettuata:

- procedere all'aggiudicazione e relativa stipula della RDO in parola alla società EQUIPE SRL C.F./P.IVA 01265350429 per un importo di € 134.600,00 oltre IVA CIG BC5AA4B6F0 (allegato 9);
- confermare nel ruolo di RUP il Dr. Montesi, Direttore UOC SITCOMDOM e altresì nominare quale DEC:
 - ✓ il Dr. Maurizio Musolino Direttore ff della UOC Rischio Clinico e Qualità per la parte della gestione del Rischio Clinico;
 - ✓ il Dr. Maurizio Carrozzi Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione per la parte del servizio di prevenzione;
- dare mandato alla UOC Risorse Economico Finanziarie di contabilizzare la spesa complessiva derivante dal presente provvedimento pari a € 164.212,00 (iva 22% inclusa) assumendo i relativi sub-impegni:
 - ✓ sub nell'autorizzazione n.1530/2026, sottoconto 101010901 "ALTRE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI", da rettificare a contributi c/esercizio sottoconto 402010101 per euro 118.584,00 prevedendo il collaudo del sistema della Suite Applicativa entro il 31/12/2026;
 - ✓ sub autorizzazioni sull'autorizzazione n. 1500, sul sottoconto n. 502020106 "Servizi di assistenza Informatica" come di seguito dettagliato:
 - € 17.080,00 sul bilancio 2027 per i Servizi Professionali di formazione;
 - € 14.274,00 sul bilancio 2028 per i costi di Gestione della Piattaforma del 2028;
 - € 14.274,00 sul bilancio 2029 per i costi di Gestione della Piattaforma del 2029;

ATTESTATO

che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. I della L. 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art.I, primo comma, L.241/90, come modificata dalla legge 15/2005;

PROPONE

per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati:

Deliberazione

- procedere all'aggiudicazione e relativa stipula della RDO in parola alla società EQUIPE SRL C.F./P.IVA 01265350429 per un importo di € 134.600,00 oltre IVA CIG BC5AA4B6F0 (allegato 9);
- confermare nel ruolo di RUP il Dr. Montesi, Direttore UOC SITCOMDOM e altresì nominare quale DEC:
 - il Dr. Maurizio Musolino Direttore ff della UOC Rischio Clinico e Qualità per la parte della gestione del Rischio;
 - il Dr. Maurizio Carrozzi Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione per la parte del servizio di prevenzione;
- dare mandato alla UOC Risorse Economico Finanziarie di contabilizzare la spesa complessiva derivante dal presente provvedimento pari a € 164.212,00 (iva 22% inclusa) assumendo i relativi sub -impegni:
 - ✓ sub nell'autorizzazione n.1530/2026, sottoconto 101010901 "ALTRE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI", da rettificare a contributi c/esercizio sottoconto 402010101 per euro 118.584,00 prevedendo il collaudo del sistema della Suite Applicativa entro il 31/12/2026;
 - ✓ sub autorizzazioni sull'autorizzazione n. 1500, sul sottoconto n. 502020106 "Servizi di assistenza Informatica" come di seguito dettagliato:
 - € 17.080,00 sul bilancio 2027 per i Servizi Professionali di formazione;
 - € 14.274,00 sul bilancio 2028 per i costi di Gestione della Piattaforma del 2028;
 - € 14.274,00 sul bilancio 2029 per i costi di Gestione della Piattaforma del 2029;
- di individuare il Direttore della U.O.C. Sistemi Informatici, Tecnologie della Comunicazione, Digitalizzazione ed Operation Management per gli adempimenti di competenza di cui al presente atto, ivi comprese le relative notifiche e/o comunicazioni alle società interessate e tutti gli atti conseguenti e necessari per dar avvio al contenuto di cui al presente provvedimento indicando quale centro ordinante e di Gestione (Ord/CentroDG) la U.O.C. Sistemi Informatici, Tecnologie della Comunicazione, Digitalizzazione ed Operation Management (LSIT).

**IL DIRETTORE
U.O.C. SISTEMI INFORMATICI, TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE,
DIGITALIZZAZIONE ED OPERATION MANAGEMENT
(Dott. Matteo Montesi)**

Deliberazione

IL DIRETTORE GENERALE

- VISTO** il Decreto Legislativo 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- VISTA** la Legge Regionale 16 giugno 1994 n. 18;
- VISTO** l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 1019 del 30.12.2025, approvato dalla Regione Lazio con Deliberazione n. 7 del 22.01.2026 e pubblicato sul BURL n. 8 – Supplemento n. 1 del 27.01.2026;
- VISTA** la deliberazione n. 138 del 3.02.2026 avente ad oggetto: “Recepimento della Deliberazione n. 7 del 22/01/2026 della Regione Lazio di approvazione della modifica dell'Atto di Autonomia Aziendale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 3 pubblicata sul BURL n. 8 del 27/01/2026”;
- VISTO** l'art. 3 comma 6 del D. Lgs. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché l'art. 8 comma 7 della L.R. del Lazio n. 18/94;
- IN VIRTU'** dei poteri di cui alla Deliberazione della Asl Roma 3 n. 1 del 01.04.2025 inerente l'insediamento del Direttore Generale Dr.ssa Laura Figorilli;
- PRESO ATTO** che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della L. 20/1994 e s.m.i., nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art.1, primo comma, L.241/90, come modificata dalla legge 15/2005;
- VISTI** il parere del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario riportati in frontespizio;

DELIBERA

di adottare la proposta di deliberazione con oggetto: “Aggiudicazione della RdO MePa n. 6405727 per l'acquisto di una piattaforma informatica dedicata alla gestione delle attività del Rischio Clinico, Accreditamento, Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro della ASL Roma 3, in favore della società EQUIPE SRL C.F./P.IVA 01265350429, per un importo di € 134.600,00 oltre IVA CIG BC5AA4B6F0” composta di n. 7 pagine e n. 9 allegati, nei termini indicati.

Il presente atto sarà pubblicato all'Albo on line dell'Azienda per giorni 15 consecutivi, ai sensi della L. R. 31/10/1996 n.45 e ss.mm.ii..

**IL DIRETTORE GENERALE
(DOTT.SSA LAURA FIGORILLI)**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 3

UOC RISCHIO CLINICO E QUALITÀ

Direttore f.f. Dott. Maurizio Musolino

Prot. N. del

Alla cortese attenzione di:

Direttore UOC ICT
Dott. Matteo Montesi

E p.c.
Direttore Generale ASL Roma 3
Dott.ssa Laura Figorilli

Direttore Sanitario ASL Roma 3
Dott. Antonio Bray

Direttore Amministrativo ASL Roma 3
Dott. Angelo Scozzafava

Oggetto: Richiesta acquisizione piattaforma informatica per la gestione del Rischio Clinico e Qualità

Si rappresenta che è necessario provvedere all'adozione di una piattaforma integrata che gestisca i processi di Gestione del Rischio Clinico e che sia alimentato dalle informazioni trasversali appartenenti al dominio del Sistema Qualità. La piattaforma dovrà auspicabilmente essere ulteriormente integrata con altri processi di gestione del rischio e della sicurezza, con la possibilità di condividere checklist comuni, nel rispetto di una gestione utenze e profili centralizzata.

L'evoluzione del quadro normativo nazionale e regionale degli ultimi anni — dalla Legge Gelli-Bianco al riordino dei requisiti di accreditamento istituzionale del Lazio, rende necessaria l'adozione di una piattaforma informatica integrata che possa supportare la Direzione Strategica e le strutture aziendali preposte nel governo dei processi di sicurezza, qualità e accreditamento.

In assenza di uno strumento informatizzato dedicato, la conformità a questo quadro normativo richiede la produzione e il mantenimento aggiornato di centinaia di documenti, inerenti l'esecuzione di audit periodici, la raccolta di dati di performance e la rendicontazione alla Direzione Strategica: attività oggi sostenute prevalentemente con strumenti cartacei o con fogli elettronici non integrati, con un dispendio di risorse non più sostenibile rispetto al dimensionamento delle strutture aziendali preposte e, peraltro, fonti di errore nel processo gestionale della Qualità e Sicurezza delle cure.

UOC Rischio Clinico e Qualità
Il Direttore ff
Dott. Maurizio Musolino



ASL Roma 3
Via Casalbernocchi 73
00126 Roma
P.Iva 04733491007

Tel +390656487626
maurizio.musolino@aslroma3.it
www.aslroma3.it



REGIONE
LAZIO

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE



STAFF DIRETTORE GENERALE
Servizio Prevenzione e Protezione

Al Direttore UOC Sistemi Informatici,
Tecnologie della Comunicazione,
Digitalizzazione ed Operation Management
Dr. Matteo Montesi

E, p.c. Al Direttore Generale
Dr.ssa Laura Figorilli

Al Direttore Sanitario
Dr. Antonio Bray

Al Direttore Amministrativo
Dr. Angelo Scozzafava

OGGETTO: Richiesta adozione piattaforma informatica per la digitalizzazione processo di gestione della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro

In relazione alla tematica in oggetto, per quanto riguarda lo scrivente Servizio, si rappresenta l'urgente necessità dell'adozione di un'unica piattaforma informatica che possa supportare oltre la gestione del Rischio Clinico, anche il Servizio Prevenzione e Protezione, il Medico Competente, la formazione e complessivamente il governo dei processi di salute e sicurezza sul lavoro attraverso indicatori e report trasversali resi possibili da checklist comuni e integrate.

L'esigenza è rafforzata dall'evoluzione del quadro normativo degli ultimi anni — dalla riforma della radioprotezione operata dal D.Lgs 101/2020, al rafforzamento della tutela contro gli atti di violenza ai sensi della Legge 113/2020 e del D.L. 137/2024 e alla diffusione del modello ISO 45001:2018 come riferimento volontario per i Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza, che unita alla complessità organizzativa di una ASL territoriale che opera su più sedi geograficamente distribuite, con profili professionali estremamente eterogenei (dirigenti medici, infermieri, ostetriche, tecnici sanitari di radiologia, biologi, farmacisti, OSS, amministrativi, ausiliari, tecnici della prevenzione, assistenti sociali) e con esposizione a rischi sanitari specifici della professione (rischio biologico, chimico, da radiazioni ionizzanti e non



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE



ionizzanti, da movimentazione manuale dei pazienti, da atti di violenza, da stress lavoro-correlato, videoterminali etc.) rende strutturalmente non più sostenibile l'attuale gestione attraverso strumenti cartacei o fogli elettronici.

Cordiali Saluti

Il Responsabile
Servizio Prevenzione e Protezione
Dr. Maurizio Carrozzi

Tipologia di Rdo: Trattative Dirette

Piattaforma informatica per la Gestione del Rischio Clinico, Accreditamento, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e Qualità

Dati Principali

Numero RDO

6405727

Nome RDO

Adozione di una Piattaforma informatica per la Gestione del Rischio Clinico, Accreditamento, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e Qualità

Tipologia di contratto

Appalto di servizi

Tipologia di procedura

Affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro

Regolamento applicabile alla procedura telematica

Regolamento MEPA eProcurement Acquistinrete

Ruoli e Autorizzazioni

Responsabile del procedimento

Matteo Montesi

Soggetto Stipulante/Soggetti Stipulanti

Matteo Montesi

Stazione Appaltante

AMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE DEL S.S.N. > AZIENDE SANITARIE LOCALI E PROVINCIALI > ASL ROMA 3

Ente Committente

AMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE DEL S.S.N. > AZIENDE SANITARIE LOCALI E PROVINCIALI > ASL ROMA 3

Date

Pubblicazione

23/06/2026 14:15

Inizio presentazione offerte

23/06/2026 14:15

Termine ultimo presentazione offerte

08/07/2026 18:00

Data limite stipula contratto

11/01/2027 00:00

Giorni dopo la stipula per consegna beni/decorrenza

30

Dettaglio

Criterio Aggiudicazione

Minor Prezzo

CIG

-

CUP

Non presente

Finanziamento (Fonte/Fondo/Percentuale)

Non presente

CPV

Identificativo

72260000-5

Descrizione

Servizi connessi al software

Categoria

Licenze software-Mepa Servizi

Fornitura

100

Formulazione offerta economica

VALORE ECONOMICO

Decimali Offerta

2

Termini di pagamento

60 GG DATA ACCERTAMENTO

Importo presunto fornitura

€ 138.000,00

Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso

€ 0,00

Dati consegna e fatturazione

Fatturazione: VIA CASAL BERNOCCHI 73 ROMA (ROMA); Consegna: VIA CASAL BERNOCCHI 73 ROMA (ROMA); Aliquote: secondo la normativa vigente

Documentazione Gara



20251025 NOMINA AD AMMINISTRATORE DEL SISTEMA.docx

73.4 Kb

Template Delega amministratore di sistema

Dichiarazione art. 2359.doc

38.0 Kb

Dichiarazione art. 2359

Invito SW Rischio Clinico e Qualita_signed.pdf

963.0 Kb

Lettera d'invito e capitolato

Patto di integrita.pdf

108.3 Kb

Patto d'integrita

Request.pdf

133.9 Kb

DGUE - request - formato pdf

Request.xml

297.9 Kb

DGUE - request - formato xml

SCHEMA DI NOMINA RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.docx

65.7 Kb

Template Delega al trattamento dei dati

SDP Ver.2025.docx

136.5 Kb

Template Service Design Package

Inviti

Partita IVA

Ragione sociale

01265350429

EQUIPE SRL

SISTEMA SANITARIO REGIONALE



UOC RISCHIO CLINICO E QUALITÀ

Roma, 23/06/2026, prot. 53519

Dott. Matteo Montesi

Direttore UOC ICT

OGGETTO: riscontro nota Protocollo 0051556 del 17/06/2026 "Piattaforma informatica dedicata alla Gestione del Rischio Clinico"

Buongiorno,

si condivide e si approva la documentazione a supporto della procedura, da pubblicare su Piattaforma Acquistinrete, per l'acquisizione di una piattaforma informatica dedicata alla Gestione del Rischio Clinico, Accreditamento, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e Qualità

Il Direttore f.f. UOC Rischio clinico e Qualità

Dott. Maurizio Musolino





STAFF DIRETTORE GENERALE
Servizio Prevenzione e Protezione

Al Direttore UOC Sistemi Informatici
Tecnologie della Comunicazione
Digitalizzazione e Operation Management

Oggetto: Prot. 0051556 del 17/06/2026 Condivisione per approvazione della documentazione a supporto della procedura, da pubblicare su Piattaforma Acquistinrete, per l'acquisizione di una piattaforma informatica dedicata alla Gestione del rischio Clinico, Accreditamento, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e Qualità.

Vista la bozza della documentazione redatta si esprime parere positivo su quanto riportato e si invita a procedere con l'iter di pubblicazione.

Cordiali Saluti

Il Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione
Dott. Maurizio Carrozzi





FUNZIONI DI STAFF ALLA DIREZIONE GENERALE
U.O.C. SISTEMI INFORMATICI, TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE,
DIGITALIZZAZIONE ED OPERATION MANAGEMENT

Via Casal Bernocchi, 73 – 00125 Roma
Tel. 0656487349 informatica@aslroma3.it - informatica@pec.aslroma3.it

Al Direttore UOC Rischio Clinico e Qualità
Dr Maurizio Musolino

Al Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione
Dr. Maurizio Carrozzì

Oggetto: Condivisione per approvazione della documentazione ricevuta dall'OE in esito della procedura pubblicata su Piattaforma Acquistinrete per l'acquisizione di una piattaforma informatica dedicata alla Gestione del Rischio Clinico, Accreditamento, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e Qualità.

Gent.mi Direttori,
in riscontro alle esigenze da Voi espresse con nota prot. 42954 del 20/05/2026 e nota prot. 43273 del 20/05/2026, la scrivente UOC ha provveduto alla pubblicazione della Richiesta d'Offerta su piattaforma Acquistinrete, per l'acquisizione della piattaforma che risponde alle esigenze rappresentate sia per la gestione del Rischio Clinico e Qualità sia in relazione alla Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, con scadenza di presentazione offerta il 08/07/2026 h.18.00.

Si rappresenta che entro la scadenza dei termini l'OE ha presentato la documentazione richiesta e che la scrivente UOC ha provveduto all'apertura dell'unica busta contenente sia la documentazione amministrativa che quella tecnica.

La scrivente UOC ha provveduto, con esito positivo, all'esame della documentazione amministrativa e l'offerta economica è risultata conforme alla base d'asta inizialmente prefissata.

Con la presente siamo a richiedere di procedere con l'esame del documento, prodotto dall'OE, contenente il dettaglio delle funzionalità previste dalla piattaforma informatica oggetto di fornitura e di formalizzarcene l'esito; in caso positivo la scrivente UOC potrà procedere con gli atti necessari a formalizzare l'affidamento della procedura in parola.

Avendo la procedura raccolto una pluralità di esigenze aventi come declinazione le tematiche in parola, si richiede di procedere all'esame del documento e formalizzazione dell'esito in relazione a quanto di propria competenza.

Cordiali Saluti

IL DIRETTORE
U.O.C. SISTEMI INFORMATICI,
TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE,
DIGITALIZZAZIONE E OPERATION MANAGEMENT
(Dr. Matteo Montesi)



EQUIPE S.R.L.

Soluzioni Software e Servizi Integrati per la Sanità

DOCUMENTO TECNICO-ECONOMICO

DI DETTAGLIO

Piattaforma TaleteWeb© Sanità — Fornitura on-premise

Procedura di affidamento

Trattativa diretta con unico operatore

ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023

Piattaforma informatica per la Gestione di Rischio Clinico, Qualità, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e Gestione Documentale

Destinatario

ASL Roma 3

U.O.C. Sistemi Informatici, Tecnologie della Comunicazione, Digitalizzazione ed Operation Management

Ancona, 30 giugno 2026

Versione 1.0 · Documento Riservato

1. Premessa e Presentazione del Progetto

Spettabile ASL Roma 3,

in riscontro alla lettera di invito alla presentazione dell'offerta tecnico-economica per la fornitura ed erogazione di servizi di progettazione per l'implementazione di una piattaforma informatica dedicata alla Gestione del Rischio Clinico, Qualità, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e Gestione Documentale, formuliamo la presente proposta in coerenza con quanto richiesto dalla Stazione Appaltante.

La presente proposta tecnica è sviluppata sulla nostra soluzione standard per Aziende Sanitarie pubbliche di alta complessità. La valorizzazione economica vincolante della fornitura è oggetto di separata offerta economica caricata sulla piattaforma MEPA nell'apposita sezione dedicata; nel presente documento tecnico-economico di dettaglio sono riportati esclusivamente, in coerenza con quanto espressamente richiesto dal disciplinare, i costi di gestione della piattaforma negli anni successivi a quello dell'affidamento. Il progetto di informatizzazione dei processi di Clinical Risk Management è già stato avviato in diverse ASL, AO e AOU del territorio nazionale e in diverse strutture private. Tutti i nostri applicativi e i relativi servizi professionali sono presenti sul MEPA e la nostra suite "Clinical Risk Management" affronta in maniera integrata la gestione di rischio clinico, qualità, gestione documentale e sicurezza sul lavoro in ambito sanitario.

La proposta economica fa riferimento alla concessione in licenza d'uso perpetua e multiutente, in modalità on-premise, delle applicazioni TaleteWeb specificate di seguito, inclusi i relativi servizi professionali di analisi, configurazione, integrazione, formazione e i canoni di assistenza e manutenzione full-risk.

Il sistema TaleteWeb è modulare e nativamente integrato: tutti gli applicativi proposti condividono la medesima base dati, anagrafica, mappatura dei processi e profilatura utenti, in coerenza con quanto richiesto al primo capoverso della lettera d'invito.

Equipe s.r.l.
Amministratore Unico
Ing. Gregorio Paccone

2. Oggetto della Fornitura

In coerenza con quanto richiesto dalla lettera di invito, oggetto della presente proposta è l'acquisizione della licenza d'uso e dei servizi di progettazione, installazione, manutenzione normativa ed adeguativa, oltre a servizi di supporto per l'implementazione di una piattaforma informatica dedicata a supportare i processi relativi alla gestione del Rischio Clinico, Qualità, Salute e Sicurezza sul Luogo di Lavoro e Gestione Documentale in una logica di sistema integrato e finalizzato al Piano Integrato per il Miglioramento dell'Organizzazione (PIMO).

La fornitura comprende:

- Analisi dei processi, progettazione e implementazione nel sistema del modello di gestione rispondente alle esigenze della ASL Roma 3.
- Installazione e configurazione della piattaforma.
- Supporto tecnico alla messa in esercizio.
- Collaudo tecnico-funzionale comprensivo delle integrazioni con i sistemi previste nella fornitura.
- Assistenza e manutenzione full-risk dei moduli e delle integrazioni: 12 mesi in garanzia a partire dalla data di collaudo positivo + 24 mesi ulteriori a partire dal termine di garanzia.
- Servizio di assistenza di II livello attivabile tramite il sistema SPOC della ASL Roma 3 con utilizzo di metodologia ITIL.
- Manualistica utente per l'utilizzo delle funzionalità.
- Documentazione tecnica di installazione e troubleshooting.
- Licenza d'uso perpetua della piattaforma senza limitazione del numero di utenti.
- Pacchetto di giornate uomo, da erogare a consumo, destinate alle attività di realizzazione delle integrazioni con i sistemi aziendali, configurazione dei moduli, eventuale migrazione documentale, formazione, affiancamento e supporto agli operatori della ASL Roma 3.

3. Moduli Software – Licenza d'Uso

La fornitura prevede la concessione in licenza d'uso perpetua, multiutente e per utenti illimitati, dei seguenti applicativi della piattaforma TaleteWeb© Sanità, presenti nel catalogo MEPA:

- SUITE CLINICAL RISK MANAGEMENT — comprende, in modalità nativamente integrata, gli applicativi Qualità (conforme ISO 9001:2015), Informazioni Documentate (con funzionalità di Intelligenza Artificiale, motore di ricerca semantico, AI Chat documentale RAG) e Rischio Clinico.
- Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (SGSL) — applicativo per l'informatizzazione del sistema di gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, conforme alle linee guida UNI-INAIL e alla norma ISO 45001:2018.

Tutti i moduli condividono base dati, anagrafica, mappatura dei processi e profilatura utenti, in coerenza con quanto richiesto al primo capoverso della lettera d'invito. Le licenze sono perpetue, multiutente, per utenti illimitati.

4. Rispondenza ai Requisiti Tecnici Minimi Vincolanti

Il presente capitolo evidenzia, in coerenza con quanto richiesto dalla lettera d'invito al paragrafo "Requisiti tecnici minimi vincolanti", la piena rispondenza della soluzione TaleteWeb a tutti i requisiti funzionali e non funzionali esposti dalla Stazione Appaltante.

4.1 Requisiti Funzionali

4.1.1 Sistema Qualità

Il modulo Qualità di TaleteWeb è sviluppato in conformità alla struttura di alto livello della norma UNI EN ISO 9001:2015 e supporta integralmente i requisiti minimi richiesti:

- Mappatura dei fattori interni ed esterni, delle parti interessate, analisi del contesto e analisi preliminari (anche tramite matrice SWOT).
- Mappatura dei processi dell'organizzazione (core, gestionali, supporto, ausiliari) con interazioni e correlazioni, rischi ed opportunità, obiettivi e indicatori dei singoli processi e sotto-processi.
- Valutazione dei rischi e delle opportunità, gestione delle azioni preventive, pianificazione degli obiettivi.
- Gestione digitale di tutte le informazioni documentate (procedure, istruzioni, protocolli, moduli, tabelle) del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Gestione dei progetti e delle forniture, controllo dei fornitori.
- Rilevazione e controllo degli output non conformi.
- Gestione indicatori, check list di misurazione dei processi, customer satisfaction, gestione reclami, audit interni in conformità alla ISO 19011, riesame della direzione con verbalizzazione elettronica.
- Gestione delle azioni correttive e del miglioramento, sistema di alert e scadenziario.

4.1.2 Rischio Clinico

Il modulo Rischio Clinico è progettato per rendere disponibili specifici modelli proattivi e reattivi per la mappatura, valutazione e ponderazione del rischio clinico. Copre integralmente i requisiti minimi richiesti:

- Sistema di segnalazione di near miss, eventi avversi, cadute accidentali, eventi sentinella, atti di violenza a danno degli operatori, infezioni correlate all'assistenza (ICA), conflitto tra operatori (incident reporting), con presa in carico e tracciatura.
- Possibilità di compilazione delle segnalazioni in forma anonima.
- Invio automatico delle segnalazioni al Risk Manager e alle funzioni organizzative interessate.
- Possibilità di progettare specifiche check-list di verifica dell'adempimento ai requisiti previsti nelle Raccomandazioni Ministeriali e in altre norme volontarie o cogenti, con gestione di adempimenti e azioni correttive.
- Gestione gruppi di progetto e miglioramento.
- Analisi dei processi clinici tramite Root Cause Analysis (RCA), gestione degli audit (SEA), Failure Mode Effects and Critically Analysis (FMECA), gestione delle azioni di prevenzione e degli indici di priorità del rischio.

- Gestione degli audit clinici e organizzativi in conformità alla norma ISO 19011.
- Gestione controllo cartelle cliniche, check list di sala operatoria, scale valutazione caduta.
- Verifica adesione Bundle per la prevenzione delle infezioni ospedaliere e reportistica grafica stratificata per macrostrutture e strutture operative.
- Gestione dei Safety Walk Round per la verifica nei reparti della corretta attuazione dei protocolli di sicurezza.
- Produzione automatizzata del Piano Annuale di Risk Management (PARM), con generazione e aggiornamento dinamico delle tabelle e dei grafici utili alla misurazione e al monitoraggio del piano, in conformità alle norme ISO 9001:2015 e alle raccomandazioni ministeriali, con KPI dedicati e sistema di alert.
- Cruscotti di gestione e sistemi di reportistica per il monitoraggio delle segnalazioni con ausilio di business intelligence che elabora in tempo reale i principali indicatori di rischio, permettendo il drilling temporale e per struttura. Grandezze monitorate: numero di near miss, eventi avversi, cadute, agiti violenti, eventi sentinella, infezioni ICA, andamento mensile; segnalazioni di incident reporting (totali, prese in carico, senza seguito, con azione correttiva, con RCA, con SEA); valutazioni FMECA, audit programmati ed effettuati, controllo cartelle cliniche; azioni reattive e proattive (programmate, effettuate, efficaci, con stima costi).

4.1.3 Funzionalità di supporto alla Gestione dell'Accreditamento

Le funzionalità tipiche dell'accreditamento istituzionale — valutazione di conformità ai requisiti, gestione delle check-list, produzione di evidenze, gestione delle non conformità con azioni correttive e preventive, audit interni, sistema di alert e scadenziario, storicizzazione delle valutazioni — sono nativamente supportate dalla nostra Suite Clinical Risk Management attraverso l'integrazione dei moduli Qualità, Rischio Clinico e Informazioni Documentate:

- Supporto informatizzato per la valutazione dell'aderenza e della conformità a requisiti strutturali, tecnologici e organizzativi (es. previsti dal D.P.R. 14 gennaio 1997 e dalle Leggi Regionali di recepimento), gestiti tramite il sistema di check-list e gestione adempimenti del modulo Qualità.
- Disponibilità di check-list configurabili a partire dai manuali per l'accreditamento regionale, con valutazione e verifica di conformità ai requisiti e produzione delle evidenze direttamente in formato digitale.
- Generazione automatica di interventi e azioni correttive da intraprendere in caso di scostamenti e valutazioni negative, secondo il workflow nativo del modulo Qualità.
- Programmazione e monitoraggio di azioni correttive/preventive, audit interni, progetti di miglioramento, con attivazione del sistema di alert e scadenziario.
- Storicizzazione delle valutazioni e delle azioni di adeguamento, conservazione digitalizzata di tutte le evidenze e di tutta la documentazione a supporto tramite il modulo Informazioni Documentate (con AI Chat documentale e ricerca semantica).
- Verifica di adesione a standard di qualità e sicurezza delle cure quali quelli della Joint Commission International (JCI).

4.1.4 Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro

Il modulo SGSL di TaleteWeb è uno strumento integrato per l'informatizzazione del sistema di gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Copre integralmente i requisiti minimi richiesti:

- Analisi e valutazione dei rischi con generazione e gestione del relativo Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) per tutte le misurazioni e valutazioni dei rischi: rumore, microclima, cancerogeni, movimentazione carichi, illuminotecnica, radiazioni, ecc.
- Conformità della soluzione alle linee guida UNI-INAIL e alla norma ISO 45001:2023.
- Completa gestione degli infortuni con ampie possibilità di analisi secondo la norma UNI 7249, come previsto dal D.Lgs. 81/2008.
- Gestione dei DPI (assegnazione per mansione e per lavoratore, scadenze, tracciamento consegne).
- Gestione della sorveglianza sanitaria, della formazione obbligatoria e della radioprotezione conforme al D.Lgs 101/2020.
- Integrazione con firma digitale qualificata (CADES/PAdES) e firma grafometrica.
- Supporto all'adozione del modello organizzativo ex art. 30 D.Lgs 81/08, idoneo ad avere efficacia esimente della responsabilità amministrativa ai sensi del D.Lgs 231.
- Gestione dematerializzata di tutte le attività di monitoraggio, auditing, sopralluoghi e riesame della direzione.

4.2 Requisiti Non Funzionali

4.2.1 Architettura web based conforme AGID

La piattaforma TaleteWeb è basata su architettura web nativa, accessibile mediante qualsiasi browser standard senza necessità di installazione di componenti client. L'architettura è progettata in conformità alle Linee Guida AGID in materia di comunicazione digitale, accessibilità e trasparenza.

4.2.2 Autenticazione tramite KeyCloak (OAUTH2 / SAML)

La piattaforma supporta nativamente l'integrazione con sistemi di Identity Access Management aziendali. È compresa nei servizi professionali di integrazione l'attivazione dell'autenticazione tramite KeyCloak, sistema IAM aziendale dell'ASL Roma 3, con utilizzo dei protocolli OAUTH2 e SAML.

4.2.3 Gestione dei ruoli autorizzativi

La piattaforma dispone di un sistema nativo di gestione dei ruoli autorizzativi e dei profili utente, con associazione dei profili alle utenze, definizione granulare dei permessi per modulo, funzione e dato, e supporto alla gestione storica delle designazioni.

4.2.4 Firma digitale tramite gateway aziendale InstaSign (PAdES/CAdES)

I documenti prodotti dalla piattaforma potranno essere firmati digitalmente con protocolli PAdES e CAdES tramite i servizi messi a disposizione dal gateway di firma aziendale InstaSign. L'integrazione è compresa nei servizi professionali di integrazione.

4.2.5 Integrazione bidirezionale con AREAS HR

La piattaforma supporta l'integrazione bidirezionale con il sistema AREAS HR aziendale per l'alimentazione dell'anagrafica del personale, del funzionigramma, della struttura per centro di costo,

con aggiornamento automatico a seguito di assunzioni, cessazioni e spostamenti. L'integrazione è compresa nei servizi professionali di integrazione.

4.2.6 Conformità normativa (GDPR, CAD, NIS2)

La piattaforma e i servizi connessi sono conformi alle seguenti disposizioni normative, in modalità by Design / by Default:

- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) per la protezione dei dati personali e libera circolazione di tali dati.
- D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.
- D.Lgs. 82/2005 (CAD) e successive modificazioni, con particolare riferimento agli articoli relativi a sicurezza, disponibilità e interoperabilità dei dati della Pubblica Amministrazione.
- D.Lgs. 138/2024 (NIS2) e successive modificazioni, con particolare riferimento a disposizioni e raccomandazioni emanate dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale in materia di sicurezza dei sistemi informativi delle Pubbliche Amministrazioni.

Certificazioni Equipe S.r.l.: ISO 9001:2015 · ISO 27001:2022 · ISO 27017:2021 · ISO 27018:2020 · Qualificazione QC1 e QC2 ACN per servizi cloud destinati alla Pubblica Amministrazione.

5. Servizi Professionali Collegati alla Fornitura

La presente offerta comprende i servizi professionali per analisi, configurazione, integrazione con i sistemi aziendali, migrazione dati, test, collaudo e formazione degli utenti. Si tratta di servizi una tantum, finalizzati alle fasi di rollout e avviamento in produzione. Il numero di giornate uomo è coerente con il fabbisogno espresso dalla Stazione Appaltante nella lettera d'invito; le giornate sono erogate a consumo e validate dal DEC di riferimento.

5.1 Piano di Effort dei Servizi Professionali

La tabella seguente riproduce la struttura del fabbisogno espresso dalla Stazione Appaltante, con la valorizzazione in giornate uomo:

Area di Attività	GG/UU
Analisi e progettazione del sistema (raccolta requisiti, analisi dei processi as-is/to-be, piano di progetto)	16
Installazione, configurazione applicativa e migrazione dei dati storici (anagrafica, organigramma, archivio documentale)	25
Integrazioni con i sistemi aziendali (KeyCloak, AREAS HR, InstaSign)	16
Test funzionali, test di integrazione e collaudo del sistema in produzione	8
Formazione utenti master e referenti sul sistema, fase di avviamento in produzione	35
TOTALE GIORNATE UOMO	100

Nota: le giornate uomo sono erogate a consumo, previa validazione del DEC di riferimento per la corretta liquidazione, e sono coerenti con il fabbisogno espresso dalla Stazione Appaltante.

5.2 Dettaglio delle Aree di Attività

5.2.1 Analisi e progettazione del sistema (16 GG/UU)

Raccolta dei requisiti specifici dell'ASL Roma 3 mediante interviste con gli utenti master dei processi coinvolti (Risk Manager, Responsabile Qualità, RSPP, Medico Competente, Responsabile Settore IT). Analisi dello stato corrente (as-is) e definizione del modello a tendere (to-be) per ciascun processo nel perimetro del progetto. Stesura del piano di progetto con cronoprogramma operativo (Gantt), definizione delle responsabilità del gruppo di lavoro misto Equipe / ASL Roma 3, identificazione dei rischi di progetto e delle misure di mitigazione.

5.2.2 Installazione, configurazione applicativa e migrazione dati (25 GG/UU)

Installazione della piattaforma sui server messi a disposizione dalla Stazione Appaltante. Configurazione applicativa per l'adattamento alle specificità organizzative dell'ASL: anagrafica delle strutture e dei luoghi di lavoro, mappatura dei processi aziendali, configurazione dei workflow approvativi, definizione dei profili utente e dei ruoli. Migrazione dei dati storici dagli applicativi attualmente in uso: anagrafica del personale e organigramma, archivio documentale, registri di Incident Reporting precedenti, dossier formativi storici.

5.2.3 Integrazioni con i sistemi aziendali (16 GG/UU)

Realizzazione delle integrazioni richieste dalla Stazione Appaltante:

- Integrazione con il sistema di Identity Access Management aziendale KeyCloak per l'autenticazione degli utenti tramite protocolli OAUTH2 e SAML.
- Integrazione bidirezionale con il sistema AREAS HR aziendale per l'alimentazione dell'anagrafica del personale, del funzionigramma e della struttura per centro di costo, con aggiornamento automatico a seguito di assunzioni, cessazioni e spostamenti.
- Integrazione con il gateway di firma aziendale InstaSign per la firma digitale dei documenti prodotti dalla piattaforma in formato PAdES e CAdES.

5.2.4 Test, integrazione e collaudo (8 GG/UU)

Esecuzione dei test funzionali sui requisiti del Capitolato, dei test di integrazione con i sistemi aziendali, del collaudo tecnico-funzionale del sistema in produzione con il gruppo di progetto dell'ASL Roma 3. Produzione del verbale di collaudo e della documentazione di validazione del progetto.

5.2.5 Formazione utenti master e avviamento in produzione (35 GG/UU)

Formazione degli utenti master e dei referenti aziendali sui processi coinvolti dalla piattaforma. La formazione è erogata in modalità frontale presso la sede dell'ASL Roma 3 e training on the job. La presenza on-site del personale Equipe nelle fasi di avviamento in produzione è inclusa nelle giornate uomo della presente voce, a garanzia del corretto trasferimento di conoscenza e della tempestiva risoluzione di eventuali criticità durante il go-live.

6. Assistenza e Manutenzione Full-Risk

Il servizio di assistenza e manutenzione full-risk dei moduli e delle integrazioni oggetto del contratto è erogato secondo la seguente articolazione temporale richiesta dalla Stazione Appaltante:

- 12 (dodici) mesi in garanzia a partire dalla data di collaudo positivo, inclusi nella licenza d'uso (gratuiti).
- 24 (ventiquattro) mesi ulteriori a partire dal termine del periodo di garanzia, a corrispettivo annuale.

6.1 Contenuto del Servizio

Il canone di assistenza e manutenzione full-risk comprende:

- Manutenzione correttiva, adattiva, preventiva ed evolutiva del software.
- Disponibilità delle nuove versioni dei moduli acquisiti, rilasciate per l'intera durata contrattuale.
- Aggiornamento del software a fronte di variazioni di leggi e norme esistenti, senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante (manutenzione normativa).
- Adeguamenti adattivi a fronte di evoluzioni tecnologiche dell'infrastruttura aziendale (manutenzione adeguativa).

6.2 Help Desk e Modalità di Erogazione

Il servizio di assistenza e manutenzione è supportato da un servizio di Help Desk erogato in remoto da personale tecnico qualificato di Equipe S.r.l. secondo i seguenti orari, salvo diverso successivo accordo operativo:

- Dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria 08:00 – 18:00.
- Il sabato dalle 08:00 alle 13:00.

L'Help Desk dispone di:

- Call center di I e di II livello per l'assistenza telefonica del personale per ogni richiesta legata all'uso operativo dei diversi applicativi.
- Sistema di help on line aggiornato e strumenti di tutoraggio mediante istruzioni e audio-video, costantemente aggiornati.
- Specialisti funzionali e di processo disponibili su chiamata, con logica a consumo, per attività di aggiornamento delle configurazioni, della formazione e dell'addestramento del personale.

6.3 Assistenza di II Livello via SPOC con metodologia ITIL

Il servizio di assistenza di II livello è attivabile tramite il sistema SPOC (Single Point of Contact) della ASL Roma 3 con utilizzo della metodologia ITIL. Equipe S.r.l. si impegna a interfacciarsi con il sistema SPOC della Stazione Appaltante e ad adottare le best practice ITIL per la gestione degli incident, dei problem, dei change e delle service request.

6.4 Articolazione del Canone

Il primo periodo di assistenza e manutenzione full-risk (12 mesi in garanzia) è gratuito ed è incluso nelle licenze d'uso. La valorizzazione economica dei canoni per i 24 mesi ulteriori è dettagliata al successivo capitolo dedicato ai costi di gestione della piattaforma negli anni successivi all'affidamento, come esplicitamente richiesto dal disciplinare di gara.

7. Manualistica e Documentazione Tecnica

In coerenza con quanto richiesto dalla lettera d'invito ai punti 7 e 8 dell'oggetto della fornitura, Equipe S.r.l. consegnerà alla ASL Roma 3 la documentazione tecnica e utente della piattaforma.

7.1 Manualistica Utente

La manualistica utente comprende un manuale operativo per ciascuno dei moduli oggetto della fornitura (Rischio Clinico, Qualità, Informazioni Documentate, SGSL), redatto in lingua italiana e fornito in formato editabile (.docx) e PDF. La manualistica è mantenuta accessibile online tramite portale documentale di Equipe S.r.l. e aggiornata a ogni release.

7.2 Documentazione Tecnica di Installazione e Troubleshooting

La documentazione tecnica comprende:

- Documento di architettura applicativa e infrastrutturale.
- Manuale di installazione e configurazione della piattaforma.
- Documentazione di troubleshooting con procedure operative per la diagnostica e la risoluzione delle principali anomalie.
- Documentazione delle integrazioni realizzate (KeyCloak, AREAS HR, InstaSign) con tracciati e modalità operative.
- Procedure di backup e di ripristino, con manuale operativo per i tecnici IT aziendali.

7.3 Allegato Tecnico — Requisiti HW Minimi

Equipe S.r.l. consegnerà, contestualmente alla presente offerta, l'allegato tecnico contenente i requisiti hardware minimi previsti per l'installazione on-premise della piattaforma TaleteWeb presso il data center dell'ASL Roma 3, in coerenza con quanto richiesto al punto b) del paragrafo "Presentazione dell'offerta" della lettera d'invito.

8. Costi di Gestione della Piattaforma negli Anni Successivi all'Affidamento

In coerenza con quanto espressamente richiesto al punto a) del paragrafo “Presentazione dell'offerta” della lettera d'invito (“Si richiede che l'offerta contenga ulteriore paragrafo dedicato ai costi di gestione della piattaforma negli anni successivi a quello dell'affidamento”), il presente capitolo dettaglia in modo specifico i costi di gestione che la Stazione Appaltante sosterrà per il mantenimento operativo della piattaforma negli anni successivi al primo. Per il primo anno (12 mesi di garanzia) il servizio di assistenza e manutenzione full-risk è gratuito ed è incluso nelle licenze d'uso; le altre voci economiche della fornitura (licenze e servizi professionali, in entrambi i casi una tantum) sono riportate nell'offerta economica vincolante presentata separatamente sulla piattaforma MEPA.

I costi di gestione ricorrenti sono rappresentati esclusivamente dal canone annuale di assistenza e manutenzione full-risk dei moduli applicativi forniti, secondo il dettaglio riportato di seguito.

Componente di costo	Anno successivo al primo	Anni ulteriormente successivi
Canone manutenzione full-risk Suite Clinical Risk Management	€ 9.000,00	€ 9.000,00/anno
Canone manutenzione full-risk Applicativo SGSL	€ 2.700,00	€ 2.700,00/anno
TOTALE COSTI DI GESTIONE ANNUI (IVA esclusa)	€ 11.700,00	€ 11.700,00/anno

Contenuto del canone. Il canone full-risk include la manutenzione correttiva, adattiva, preventiva ed evolutiva del software; la disponibilità delle nuove versioni dei moduli acquisiti; l'aggiornamento del software a fronte di variazioni di leggi e norme senza oneri aggiuntivi (manutenzione normativa); il servizio di Help Desk dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00 e il sabato dalle 08:00 alle 13:00; il servizio di assistenza di II livello attivabile tramite il sistema SPOC della ASL Roma 3 con utilizzo della metodologia ITIL.

Validità oltre l'arco contrattuale. Allo scadere dell'arco contrattuale, la Stazione Appaltante manterrà la titolarità perpetua delle licenze d'uso acquisite. La continuazione del servizio di assistenza e manutenzione full-risk sarà a discrezione della Stazione Appaltante: in caso di rinnovo, il canone annuale resterà al medesimo valore della tabella precedente, salvo eventuali adeguamenti ISTAT secondo l'indice FOI.

Voci opzionali a discrezione della Stazione Appaltante. Eventuali ulteriori costi negli anni successivi al primo, opzionali e a discrezione della Stazione Appaltante, potranno riguardare esclusivamente servizi professionali aggiuntivi a consumo per attività non comprese nel canone (nuove integrazioni, personalizzazioni, formazione su nuove funzionalità rilasciate) o l'estensione del perimetro funzionale a nuovi moduli della piattaforma TaleteWeb non oggetto della presente offerta. Tali voci saranno eventualmente oggetto di separata e specifica quotazione al momento della richiesta da parte della Stazione Appaltante.

Costi esclusi. Non sono previsti costi di gestione obbligatori ulteriori rispetto al canone annuale di assistenza e manutenzione full-risk indicato in tabella. In particolare, non sono previsti costi di licenza

ricorrenti (le licenze sono perpetue), costi di hosting (la piattaforma è installata on-premise sull'infrastruttura aziendale) o costi per gli aggiornamenti normativi (inclusi nel canone full-risk).

9. Condizioni di Fornitura

9.1 Licenza d'Uso dei Prodotti

Le licenze d'uso della piattaforma TaleteWeb sono perpetue, multiutente e per utenti illimitati, disponibili nel catalogo MEPA. Il corrispettivo è una tantum, addebitato alla data di collaudo positivo del sistema.

9.2 Manutenzione del Prodotto Standard

Nel caso in cui il Cliente rilevi un funzionamento del prodotto difforme da quanto specificato nella documentazione, è disponibile il servizio di assistenza telefonica per risolvere le problematiche manifestate. L'intervento degli specialisti dell'assistenza ha lo scopo di diagnosticare le cause del problema riscontrato e, qualora causato da anomalie del prodotto, di indicarne la soluzione. Qualora non sia possibile individuare una soluzione immediata, il gruppo di supporto provvederà alla correzione dell'anomalia nel più breve tempo possibile in funzione della rilevanza del problema.

9.3 Condizioni Generali del Servizio di Manutenzione

Impegni di Equipe S.r.l.

Rientrano nelle prestazioni previste dalle condizioni generali del Servizio di manutenzione:

- Assistenza telefonica e online tramite Help Desk.
- Modifiche ai programmi derivanti da variazioni di leggi e norme esistenti.
- Modifiche derivanti da nuove release dei programmi standard.
- Accesso ai servizi di assistenza tramite Web gestita da Equipe S.r.l.
- Interfacciamento con il sistema SPOC dell'ASL Roma 3 secondo metodologia ITIL.

Impegni del Cliente

Per una corretta e tempestiva prestazione del servizio di manutenzione il Cliente si impegna alla segnalazione delle necessità di Assistenza del Prodotto Software tramite il sistema SPOC aziendale.

9.4 Tempistiche di Realizzazione

Le tempistiche indicative per la realizzazione del progetto sono le seguenti, fatta salva la definizione di dettaglio in fase di kickoff:

- Installazione e collaudo a freddo: entro 15 giorni dalla data di disponibilità del server messo a disposizione dalla Stazione Appaltante.
- Kickoff e analisi iniziale (as-is / to-be): entro 30 giorni dall'installazione.
- Configurazioni applicative, porting dei dati e integrazioni con i sistemi aziendali: entro 60 giorni dall'analisi.
- Formazione utenti master e avviamento in produzione: entro 90 giorni dal completamento della configurazione.
- Verifiche finali, audit e validazione del progetto: entro 12 mesi dal kickoff.

10. Condizioni Commerciali

10.1 Esclusioni e Precisazioni

Sono esclusi dall'offerta i seguenti servizi, prodotti e attività:

- Fornitura di prodotti software ad eccezione di quanto esplicitamente indicato nella proposta.
- Fornitura di servizi consulenziali ad eccezione di quanto esplicitamente indicato nella proposta.
- Follow-up successivo all'avviamento del sistema (al di fuori delle giornate uomo già preventivate).
- Corsi di formazione su funzionalità e componenti del sistema non oggetto della presente offerta.
- Quanto non esplicitamente citato nella presente offerta.

10.2 I.V.A. e Valuta

Tutti i prezzi si intendono espressi in Euro con I.V.A. esclusa e a carico del Cliente, secondo le aliquote vigenti al momento della fatturazione.

10.3 Fatturazione e Pagamenti

Fatturazione

- Per la licenza dei prodotti: fatturazione in unica soluzione alla data del collaudo positivo del sistema.
- Per il canone di assistenza full-risk: l'offerta include 12 mesi di assistenza full-risk in garanzia. Il primo canone annuale sarà fatturato a 30 giorni dalla scadenza del periodo di garanzia.
- Per i servizi professionali: fatturazione mensile in base alle giornate uomo effettivamente erogate, previa validazione da parte del DEC di riferimento.

Pagamento

Per i prodotti, per il canone di assistenza full-risk e per i servizi professionali il termine di pagamento è di 60 giorni data fattura, secondo la normativa vigente sulla fatturazione elettronica e con indicazione del codice CIG e dell'ordine NSO di riferimento.

10.4 Tracciabilità dei Flussi Finanziari

Equipe S.r.l. assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010, come modificata dal D.L. 187/2010.

10.5 Foro Competente e Tutela della Privacy

Eventuali controversie in merito all'interpretazione e applicazione del contratto saranno definite dalla giurisdizione del Foro di Roma. Equipe S.r.l. si impegna al pieno rispetto del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 nel trattamento dei dati personali.

10.6 Validità dell'Offerta

La presente offerta ha validità di 180 (centoottanta) giorni dalla data di sottoscrizione.

10.7 Accettazione dell'Offerta

Per accettazione della presente offerta tecnico-economica, l'ASL Roma 3 è invitata a restituire copia del presente documento, debitamente sottoscritta dal Legale Rappresentante o da soggetto munito di idonei poteri di firma.

Per Equipe S.r.l. <i>L'Amministratore Unico</i>	Per ASL Roma 3 <i>Il Legale Rappresentante</i>
Ing. Gregorio Paccone	Timbro e firma

Luogo e data: _____

Offerta Economica relativa a

Descrizione Adozione di una Piattaforma informatica per la Gestione del Rischio Clinico, Accreditamento, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e Qualità

RdO nr. 6405727

Numero lotto 0

Amministrazione titolare del procedimento

Ente acquirente	ASL ROMA 3		
Ufficio	SISTEMI ICT		
Codice fiscale	04733491007	Codice univoco ufficio	UVHYGG
Indirizzo sede	Via casal bernocchi 73		
Città	Roma		
Recapito telefonico	+390656487357		
Email	matteo.montesi@aslroma3.it		
Punto ordinante	Matteo Montesi		

Concorrente**Forma di partecipazione**

Singolo operatore economico

Ragione sociale/Denominazione

EQUIPE SRL

Partita IVA

01265350429

Tipologia societaria

Società a responsabilità limitata (SRL)

Oggetto dell'Offerta

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

Nome	Valore
Valore offerto	134600

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono onnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

EQUIPE S.R.L.

Soluzioni Software e Servizi Integrati per la Sanità

Via Tiraboschi 36/G · 60131 Ancona · C.F./P.IVA 01265350429

Ancona, 24 luglio 2026

Spett.le

ASL Roma 3

U.O.C. Sistemi Informatici, Tecnologie della Comunicazione,

Digitalizzazione ed Operation Management

Via Casal Bernocchi, 73 – 00125 Roma

PEC: informatica@pec.aslroma3.it

c.a. RUP – Dott. Matteo Montesi

Trasmesso tramite: *piattaforma AcquistinRete (MEPA) – trattativa diretta ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023.*

OGGETTO: Riscontro al soccorso istruttorio – Trattativa diretta per l'implementazione di piattaforma informatica dedicata alla Gestione del Rischio Clinico, Qualità, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e Gestione Documentale – Spaccato economico integrativo al Documento tecnico-economico di dettaglio.

Spett.le Stazione Appaltante,

in riscontro alla Vostra comunicazione con la quale è stato aperto soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. 36/2023, con la quale codesta Amministrazione ha eccepito la mancanza, nel Documento tecnico-economico di dettaglio caricato in piattaforma AcquistinRete, dello spaccato economico relativo a:

- licenza SUITE CLINICAL RISK MANAGEMENT;
- licenza Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (SGSL);
- tariffa giornaliera applicata alle giornate di supporto professionale a consumo indicate nella sezione “5. Servizi Professionali Collegati alla Fornitura” del citato documento;

con la presente si trasmette, nei termini assegnati, lo spaccato economico richiesto, in piena coerenza con l'offerta economica vincolante caricata dalla scrivente nell'apposita sezione della piattaforma AcquistinRete e ivi già formalizzata.

1. Spaccato Economico Integrativo

La composizione dell'offerta economica presentata dalla scrivente per la fornitura in oggetto è la seguente. Tutti gli importi sono espressi in Euro, IVA esclusa, secondo l'aliquota vigente al momento della fatturazione.

1.1 Licenze d'Uso — Corrispettivo Una Tantum

Le licenze d'uso della piattaforma TaleteWeb® Sanità sono perpetue, multiutente, per utenti illimitati, disponibili nel catalogo MEPA. Il relativo corrispettivo è di importo una tantum, addebitato alla data di collaudo positivo del sistema.

Applicazione	Corrispettivo licenza (IVA esclusa)
SUITE CLINICAL RISK MANAGEMENT (Qualità · Informazioni Documentate · Rischio Clinico)	€ 54.000,00
Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (SGSL)	€ 18.000,00
TOTALE LICENZE (IVA esclusa)	€ 72.000,00

1.2 Tariffe Giornaliere Servizi Professionali

I servizi professionali di cui alla sezione “5. Servizi Professionali Collegati alla Fornitura” del Documento tecnico-economico di dettaglio, per un ammontare complessivo di 100 (cento) GG/UU, sono valorizzati alle tariffe unitarie di seguito indicate, differenziate per tipologia di servizio:

Tipologia di servizio	Tariffa giornaliera (IVA esclusa)
Servizi di consulenza funzionale erogati in presenza (front office)	€ 400,00 / GG/UU
Servizi di consulenza informatica erogati in modalità back office	€ 380,00 / GG/UU

1.3 Ripartizione delle Aree di Attività per Tipologia di Servizio

Per completezza espositiva, si specifica la ripartizione delle 100 GG/UU dei servizi professionali indicate al par. 5.1 del Documento tecnico-economico di dettaglio, con l'indicazione della tipologia di servizio (front office o back office) applicata a ciascuna area di attività:

Area di Attività	GG/UU	Tipologia di servizio
Analisi e progettazione del sistema	16	Back office
Installazione, configurazione applicativa e migrazione dati	25	Front office
Integrazioni con i sistemi aziendali	16	Back office
Test, integrazione e collaudo del sistema in produzione	8	Back office
Formazione utenti master e avviamento in produzione	35	Front office
TOTALE GIORNATE UOMO (60 front + 40 back)	100	

2. Quadro Economico Complessivo dell'Offerta

Per completezza, si riepiloga il quadro economico complessivo dell'offerta presentata dalla scrivente, articolato sul triennio contrattuale (12 mesi di garanzia inclusi nelle licenze + 24 mesi ulteriori):

Voce	Metrica	Importo (€)
Licenza SUITE CLINICAL RISK MANAGEMENT	Una tantum	54.000,00
Licenza Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (SGSL)	Una tantum	18.000,00
Servizi professionali a consumo	Una tantum	39.200,00
Canone manutenzione full-risk – Anno di garanzia (primo anno)	Annuale	<i>Incluso nelle licenze</i>
Canone manutenzione full-risk – Anno successivo al primo	Annuale	11.700,00
Canone manutenzione full-risk – Anno ulteriormente successivo	Annuale	11.700,00
TOTALE COMPLESSIVO 3 ANNI (IVA esclusa)	€ 134.600,00	

3. Dichiarazioni Conclusive

Con la presente comunicazione, la scrivente Equipe S.r.l., in persona del legale rappresentante pro tempore Ing. Gregorio Paccone, dichiara:

- di riscontrare integralmente, nei termini assegnati, la carenza documentale eccepita da codesta Stazione Appaltante nel provvedimento di soccorso istruttorio;
- che lo spaccato economico integrativo riportato ai precedenti paragrafi 1.1, 1.2 e 1.3 è pienamente coerente con l'offerta economica vincolante già caricata nell'apposita sezione della piattaforma AcquistinRete;
- che tutti gli altri contenuti e impegni dell'offerta tecnico-economica originariamente presentata restano confermati e invariati;
- che il presente riscontro è sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante ed è trasmesso tramite la piattaforma AcquistinRete quale allegato alla risposta al soccorso istruttorio.

Restando a disposizione per ogni ulteriore eventuale chiarimento, si porgono distinti saluti.

Equipe S.r.l.
L'Amministratore Unico e Legale Rappresentante
Ing. Gregorio Paccone
(documento sottoscritto digitalmente)

Dati e documenti di stipula

Numero Trattativa	6405727
Descrizione Trattativa	Piattaforma informatica per la Gestione del Rischio Clinico, Accredитamento, Salute e Sicurezza sui ... <i>vai al dettaglio della negoziazione su acquistinretepa.it</i>

CIG	BC5AA4B6F0
-----	------------

CUP	Non presente
-----	--------------

Finanziamento (Fonte/Fondo/Percentuale)	Non presente
---	--------------

Criterio di Aggiudicazione	Minor prezzo
----------------------------	--------------

Amministrazione Contraente

Nome Ente	ASL ROMA 3
-----------	------------

Codice Fiscale Ente	04733491007
Nome ufficio	SISTEMI ICT
Telefono	+390656487357
Condice univoco ufficio	UVHYGG
Punto Ordinante	Matteo Montesi, CF: 
Firmatario del contratto di stipula	Matteo Montesi, CF: 

Concorrente Contraente

Ragione o Denominazione Sociale	EQUIPE SRL
Codice Operatore Economico	01265350429
Codice Fiscale Operatore Economico	01265350429
Sede Legale	VIA TIRABOSCHI 36 G
Telefono	0712867250
Posta Elettronica Certificata	INFO@EQUIPEAN.IT
Tipologia impresa	Società a responsabilità limitata (SRL)

Dati dell'offerta accettata

Identificativo univoco dell'offerta	3395337
Offerta presentata il	30/06/2026

Contenuto economico dell'offerta

Nome	Valore
Valore offerto	134600

Informazioni di consegna e fatturazione

Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi 30

Termini di pagamento 60 GG Data Accertamento Conformità Merci / Servizi

Disciplina del contratto

- Ai sensi di quanto disposto dall'art. 54 delle REGOLE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (di seguito per brevità "REGOLE") e nel rispetto della procedura di acquisto mediante Trattativa Diretta prevista dall'articolo 44 delle REGOLE, con il presente "Documento di Stipula" l'Amministrazione, attraverso il proprio Punto Ordinante, avendo verificato la conformità dell'Offerta inviata dal Fornitore rispetto a quanto indicato nella propria Richiesta ne accetta l'Offerta sopra dettagliata.
- Ai sensi di quanto previsto dall'art. 54 delle REGOLE il Contratto, composto dalla Offerta del Fornitore Abilitato e dal Documento di Stipula dell'Unità Ordinante, è disciplinato dalle Condizioni Generali relative al/ai Bene/i Servizio/i oggetto del Contratto e dalle eventuali Condizioni Particolari predisposte e inviate dal Punto Ordinante in allegato alla Trattativa diretta e sottoscritte dal Fornitore per accettazione unitamente dell'Offerta.
- Il presente Documento di Stipula è valido ed efficace a condizione che sia stato firmato digitalmente e inviato al Sistema entro il termine di validità dell'offerta sopra indicato ("L'offerta accettata era irrevocabile ed impegnativa fino al "), salvo ulteriori accordi intercorsi tra le parti contraenti.
- Con la sottoscrizione del presente atto si assumono tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, nonché l'obbligo di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, nonché si accettano tutte le condizioni contrattuali e le penalità.
- Si prende atto che i termini stabiliti nella documentazione allegata alla Trattativa diretta, relativamente ai tempi di esecuzione del Contratto, sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'art. 1457 C.C.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle REGOLE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.

- Il presente Documento di Stipula è esente da registrazione ai sensi de Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero da quanto diversamente e preventivamente esplicitato dall' Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE



ASL
ROMA 3

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

FUNZIONI DI STAFF ALLA DIREZIONE AZIENDALE
U.O.C. SISTEMI INFORMATICI, TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE,
DIGITALIZZAZIONE ED OPERATION MANAGEMENT

Via Casal Bernocchi, 73 – 00125 Roma
Tel. 0656487349 informatica@aslroma3.it - informatica@pec.aslroma3.it

Al Direttore UOC Rischio Clinico e Qualità
Dr Maurizio Musolino

Al Responsabile Servizio Prevenzione e
Protezione
Dr. Maurizio Carrozzi

Oggetto: Condivisione per approvazione della documentazione a supporto della procedura, da pubblicare su Piattaforma Acquistinrete, per l'acquisizione di una piattaforma informatica dedicata alla Gestione del Rischio Clinico, Accreditamento, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e Qualità

Gent.mi Direttori,
in riscontro alle esigenze da Voi espresse con nota prot. 42954 del 20/05/2026 e nota prot. 43273 del 20/05/2026, la presente per sottoporVi, per opportuna revisione, una bozza della documentazione redatta per l'acquisizione in parola.
La documentazione è stata predisposta in esito all'adesione di n.1 azienda alla manifestazione d'interesse pubblicata il 29/05/2026 con termine per l'adesione il 15/06/2026.

Si resta in attesa di un Vostro riscontro per poter procedere con l'iter di pubblicazione.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE
U.O.C. SISTEMI INFORMATICI, TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE,
DIGITALIZZAZIONE ED OPERATION MANAGEMENT
(Dr. Matteo Montesi)



FUNZIONI DI STAFF ALLA DIREZIONE GENERALE
**U.O.C. SISTEMI INFORMATICI, TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE, DIGITALIZZAZIONE ED
OPERATION MANAGEMENT**

Via Casal Bernocchi, 73 – 00125 Roma
Tel. 0656487349 informatica@aslroma3.it - informatica@pec.aslroma3.it

Spett.le EQUIPE SRL

Oggetto: Lettera di invito alla presentazione dell'offerta tecnico-economica per fornitura ed erogazione di servizi di progettazione per l'implementazione di una piattaforma informatica dedicata alla Gestione del Rischio Clinico, Accreditamento, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e Qualità.

Dando seguito alle necessità espresse dalle UOC Rischio Clinico e Qualità e dal Servizio Prevenzione e Protezione aziendale e facendo seguito alla manifestazione d'interesse per "l'individuazione di operatori economici qualificati, ai sensi dell'art.77 del D.lgs. 36/2023", cui ha aderito un unico operatore, la SA scrivente intende procedere con la pubblicazione di trattativa diretta con unico operatore tramite piattaforma AcquistinRete, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. 36/2023.

L'importo complessivo presunto per provvedere all'acquisto in parola è di € 138.000 (IVA Esclusa).

Oggetto della fornitura

L'affidamento ha per oggetto l'acquisizione della licenza d'uso e servizi di progettazione, installazione, manutenzione normativa ed adeguativa oltre a servizi di supporto per l'implementazione di una piattaforma informatica dedicata a supportare i processi relativi alla gestione del Rischio clinico, Accreditamento, Sicurezza sul Luogo di Lavoro e Qualità in una logica di sistema integrato e finalizzato al Piano Integrato per il Miglioramento dell'organizzazione (PIMO); di seguito sono espresse le funzionalità richieste al sistema per ognuna delle aree di competenza.

La piattaforma dovrà supportare le strutture, coinvolte per competenza, in tutte le attività che abbiano declinazione nelle tematiche oggetto di affidamento, attraverso l'utilizzo di singoli moduli integrati nativamente tra loro che condividano base dati, mappatura dei processi, anagrafica comuni e profilazione utenti.

Nella fornitura deve essere incluso/a:

1. Analisi dei processi, progettazione ed implementazione nel sistema del modello di gestione Rischio clinico, Accreditamento, Sicurezza sul Luogo di Lavoro e Qualità rispondente alle esigenze della ASL Roma 3.
2. Installazione, configurazione dell'applicativo/piattaforma rispetto il punto 1.
3. Supporto tecnico alla messa in esercizio.
4. Collaudo tecnico-funzionale comprensivo delle integrazioni con i sistemi previste nella fornitura.
5. Assistenza e manutenzione full-risk dei moduli e delle integrazioni oggetto di contratto:
 - per 12 mesi in garanzia a partire dalla data di collaudo positivo
 - per ulteriori 24 mesi a partire dal termine di garanzia di cui al punto precedente

Il servizio di assistenza e manutenzione dovrà essere supportato da un servizio di Help Desk ed essere erogato in remoto da personale tecnico qualificato dell'Aggiudicatario dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria 08.00 - 18.00 ed il sabato dalle ore 08.00 alle ore 13.00, salvo diverso successivo accordo operativo.

6. Il servizio di assistenza di II livello, attivabile per tramite del sistema SPOC della ASL Roma 3 con utilizzo di metodologia ITIL.

7. La manualistica utente per l'utilizzo delle funzionalità.
8. La documentazione tecnica di installazione e troubleshooting.
9. La licenza d'uso perpetua della piattaforma senza limitazione del numero di utenti.
10. La fornitura deve prevedere un pacchetto di giornate uomo, da erogare a consumo, che dovranno essere destinate alle attività di realizzazione delle integrazioni con i sistemi di cui al paragrafo "B) requisiti non funzionali", alla configurazione dei moduli ed eventuale migrazione documentale presente; l'utilizzo sarà inoltre strategico nelle attività di formazione, affiancamento e supporto agli operatori della ASL Roma3. Le giornate effettivamente erogate dovranno essere validate dal DEC di riferimento per poter procedere con una giusta liquidazione.

Di seguito il fabbisogno emerso da una stima effettuata dalla Scrivente da quotare nell'offerta:

Area di Attività	GG/UU
Analisi e progettazione del sistema (raccolta requisiti, analisi dei processi as-is/to-be, piano di progetto)	16
Installazione, configurazione applicativa e migrazione dei dati storici (anagrafica, organigramma, archivio documentale)	25
Integrazioni con i sistemi aziendali	16
Test funzionali, test di integrazione e collaudo del sistema in produzione	8
Formazione utenti master e referenti sul sistema e fase di avviamento in produzione	35

Requisiti tecnici minimi vincolanti

La fornitura dovrà rispettare **tutti** i seguenti requisiti minimi, a pena di esclusione:

A) Requisiti funzionali:

Sistema Qualità

- Mappatura dei fattori interni ed esterni, delle parti interessate, analisi del contesto e analisi preliminari
- Mappatura dei processi dell'organizzazione con interazioni e correlazioni, rischi ed opportunità, obiettivi e indicatori dei singoli processi e sotto processi
- Valutazione dei rischi e delle opportunità, delle azioni preventive per affrontare i rischi, pianificazione degli obiettivi
- Gestione digitale di tutte le informazioni documentate (procedure, istruzioni, protocollo, moduli, tabelle) del SGQ
- Gestione dei progetti e delle forniture
- Rilevazione e controllo degli output non conformi
- Gestione indicatori, check list di misurazione dei processi, *customer satisfaction*, reclami, audit interni, riesame della direzione
- Gestione delle azioni correttive e del miglioramento

Rischio clinico

- Presenza di un sistema di segnalazione di near miss, eventi avversi, cadute accidentali, eventi sentinella, atti di violenza a danno degli operatori, infezioni correlate all'assistenza (ICA), conflitto tra operatori (incident reporting) con presa in carica e tracciatura delle stesse

- Possibilità di compilazione delle segnalazioni in forma anonima
- Invio automatico delle segnalazioni al risk manager e alle funzioni organizzative interessate
- Possibilità di progettare specifiche check-list di verifica dell'adempimento ai requisiti, previsti nelle Raccomandazioni Ministeriali per gli operatori o in altre norme volontarie o cogenti, con relativa gestione di adempimenti e azioni correttive da intraprendere
- Gestione gruppi di progetto e miglioramento
- Analisi dei processi clinici tramite **Root Cause Analysis (RCA)**, gestione degli audit, *Failure Mode Effects* and *Critically Analysis* (FMECA), gestione delle azioni di prevenzione e degli indici di priorità del rischio
- Gestione degli audit clinici e organizzativi in conformità alla norma ISO 19011
- Gestione controllo cartelle cliniche, check list di sala operatoria, scale valutazione caduta
- Verifica adesione Bundle per la prevenzione delle infezioni (anche con dispositivi mobile) ospedaliero e reportistica grafica stratificata per macrostrutture e strutture operative
- Gestione dei Safety walkround (anche con dispositivi mobile) per la verifica nei reparti della corretta attuazione dei protocolli di sicurezza in particolare per la prevenzione delle ICA
- Produzione automatizzata del Piano Annuale di Risk Management, con generazione e aggiornamento dinamico delle tabelle e grafici utili alla misurazione e il monitoraggio del piano e del raggiungimento degli obiettivi regionali e aziendali. Il sistema deve gestire le azioni proattive e reattive in conformità alle norme ISO 9001:2015 e alle raccomandazioni ministeriali, con KPI dedicati e sistema di alert per i responsabili delle azioni
- Presenza di appositi cruscotti di gestione e sistemi di reportistica per il monitoring delle segnalazioni con l'ausilio di un sistema di business intelligence che elabori in tempo reale i principali indicatori di rischio permettendo il drilling temporale e per struttura; Tra le grandezze da monitorare in tempo reale:
 - Numero di near miss, eventi avversi, cadute accidentali, ricadute, agiti violenti, eventi sentinella, infezioni ICA, con andamento mensile
 - Segnalazioni di incident reporting: totali, prese in carico, senza seguito, con azione correttiva, con RCA, con SEA
 - Valutazioni FMECA effettuate, audit programmati ed effettuati, controllo cartelle cliniche
 - Azioni reattive e proattive: programmate, effettuate, efficaci, con stima costi

Accreditamento

Valutazione e conseguente produzione delle evidenze di conformità ai requisiti previsti dalle linee guida regionali per l'autorizzazione e l'accreditamento istituzionale, dalle raccomandazioni ministeriali e da standard di qualità e sicurezza delle cure quali quelli della JCI (Joint Commission International).

Deve essere totalmente integrato con gli altri moduli oggetto di affidamento per la Gestione Integrata della Qualità e del Rischio Clinico. L'applicazione deve consentire anche la gestione delle situazioni di non aderenza ai requisiti (non conformità), permettendo la programmazione di interventi e azioni correttive e preventive, audit interni e progetti di miglioramento, nonché l'attivazione di un sistema di alert per la notifica dei tempi di attuazione degli interventi decisi, collegato ad uno scadenziario. Di seguito macroevidenza delle funzioni necessarie:

- Supporto informatizzato per la valutazione dell'aderenza e della conformità ai requisiti strutturali, tecnologici e organizzativi previsti dal D.P.R. del 14 gennaio 1997 e dalle Leggi Regionali di recepimento;
- Possibilità di disporre delle check-list relative alle varie schede presenti nei manuali per l'accreditamento regionale;

- Possibilità di effettuare una rapida valutazione e verifica di conformità ai requisiti richiesti producendo le relative evidenze direttamente in formato digitale attraverso le apposite funzionalità della piattaforma;
- Generazione di interventi e azioni correttive da intraprendere, in caso di scostamenti e valutazioni negative, agevolando notevolmente l'iter per l'accreditamento;
- Programmazione e monitoraggio di azioni correttive/preventive, audit interni, progetti di miglioramento con l'attivazione del sistema di alert;
- Storizzazione delle valutazioni e delle azioni di adeguamento, conservazione digitalizzata di tutte le evidenze e di tutta la documentazione a supporto.

Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro

- Analisi e valutazione dei rischi, con generazione e gestione del relativo documento di valutazione (DVR), per tutte le misurazioni e le valutazioni dei rischi: rumore, microclima, cancerogeni, movimentazione carichi, illuminotecnica, radiazioni, etc.
- Conformità della soluzione con le linee guida dell'UNI-INAIL e la norma ISO 45001:2023
- Completa gestione degli infortuni, con ampie possibilità di analisi secondo la norma UNI 7249, come previsto dal D.Lgs. 81/2008
- Possibilità di gestione dei DPI, della sorveglianza sanitaria, della formazione obbligatoria e della radioprotezione conforme al D.Lgs 101/2020
- Integrabile con firma digitale e firma grafometrica
- Possibilità di adozione del modello organizzativo ex art. 30 D.Lgs 81/08, idoneo ad avere efficacia esimente della responsabilità amministrativa ai sensi del D.Lgs 231
- Gestione dematerializzata di tutte le attività di monitoraggio, auditing, sopralluoghi, riesame della direzione

B) Requisiti non funzionali:

1. Si richiede che la piattaforma utilizzi un'architettura web based e conforme alle Linee Guida AGID in materia di comunicazione digitale, accessibilità e trasparenza;
2. L'autenticazione alla piattaforma deve avvenire tramite KeyCloak, sistema di Identity Access Management Aziendale, e l'utilizzo di protocolli OAUTH2 e SAML;
3. Gestione dei ruoli autorizzativi e relativa associazione dei profili alle utenze.
4. I documenti prodotti dovranno poter essere firmati digitalmente con protocolli PADES/CADES, tramite i servizi messi a disposizione dal gateway di firma aziendale (InstaSign).
5. Integrazione bidirezionale con il sistema AREAS HR aziendale per l'anagrafica del personale, il funzionigramma, la struttura per centro di costo, con aggiornamento automatico a seguito di assunzioni, cessazioni, spostamenti.
6. La piattaforma e i servizi connessi dovranno essere conformi alle seguenti disposizioni normative e regolamentari (by Design/By Default):
 - Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati;
 - D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018;
 - D.lgs. 82/2005 (CAD) e successive modificazioni e integrazioni, con particolare riferimento agli articoli relativi alla sicurezza, disponibilità e interoperabilità dei dati della Pubblica Amministrazione;

- D.lgs. 138/2024 (NIS2) e successive modificazioni e integrazioni, con particolare riferimento a disposizioni e raccomandazioni emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale in materia di sicurezza dei sistemi informativi delle Pubbliche Amministrazioni.

Presentazione dell'offerta

La documentazione per la procedura deve essere fornita entro i termini indicati in piattaforma MEPA.

Non sono ammesse offerte incomplete o non redatte secondo quanto richiesto.

Non sono ammesse offerte condizionate o espresse in modo indeterminato o con semplice riferimento.

Di seguito riepilogo dei documenti richiamati all'interno della richiesta d'offerta:

- a) Documento tecnico-economico di dettaglio, da redigere a cura dell'operatore economico, contenente evidenza della rispondenza della fornitura con i requisiti tecnici minimi vincolanti esposti nel presente documento.
Si richiede che l'offerta contenga ulteriore paragrafo dedicato ai costi di gestione della piattaforma negli anni successivi a quello dell'affidamento.
- b) Allegato tecnico contenente i requisiti HW minimi previsti per l'installazione della piattaforma SW fornita da redigere a cura dell'operatore economico.
- c) DGUE – request – inviato dalla stazione appaltante.
- d) DGUE – response – da compilare a cura dell'operatore economico.
- e) Dichiarazione art. 2359 - da compilare a cura dell'operatore economico.
- f) Patto d'integrità – da compilare a cura dell'operatore economico.
- g) Template Service Design Package - inviato dalla stazione appaltante per consultazione, la cui compilazione sarà mandatoria e richiesta in fase di avvio del progetto.
- h) Template Delega amministratore di sistema - inviato dalla stazione appaltante per consultazione, la cui compilazione sarà mandatoria e richiesta in fase di avvio del progetto.
- i) Template Delega al trattamento dei dati - inviato dalla stazione appaltante per consultazione, la cui compilazione sarà mandatoria e richiesta in fase di avvio del progetto.

Requisiti di carattere generale

- A) Insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art.94 e ss. del D.Lgs. 36/2023;
- B) Insussistenza delle condizioni di incompatibilità previste dall'art. 53 c. 14 del D.Lgs. 165/2001 e ss.mm.ii. nonché dall'art 15, c.1, lett. c) del D.Lgs. 33/2013 in materia di passaggio di funzionari statali ad enti privati (pantouflage).

Requisiti di idoneità professionale

Ai sensi di quanto previsto ex art. 100 del D.Lgs. 36/2023, è richiesta l'Iscrizione al Registro della Camera di Commercio, Industria, Agricoltura e Artigianato, idonea ad attestare lo svolgimento delle attività nello specifico settore.

Requisiti minimi di capacità tecnica

A pena d'esclusione, la ditta concorrente dovrà documentare il possesso di adeguato requisito di seguito indicato:

- Aver regolarmente eseguito negli ultimi tre anni almeno due contratti aventi ad oggetto la fornitura e l'avviamento di sistemi informatici per la gestione del rischio clinico, qualità e sicurezza dei luoghi di lavoro presso Aziende Sanitarie Locali, Aziende Ospedaliere, Aziende Ospedaliero-Universitarie o IRCCS di importo non inferiore a quello posto a base d'appalto.

Tracciabilità Dei Flussi Finanziari

La Ditta aggiudicatrice dovrà assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L.136/2010, modificata dal D.L.187/2010. Il mancato rispetto degli adempimenti previsti sarà causa di risoluzione del contratto.

Fatturazione Elettronica

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato secondo la normativa vigente dalla data di ricevimento della fattura o di una richiesta di pagamento di contenuto equivalente e previa attestazione da parte del Responsabile addetto al controllo, della regolare esecuzione della fornitura.

Per le informazioni necessarie a tale adempimento, si rinvia al sito aziendale (info – fatturazione elettronica). La fattura dovrà contenere il codice CIG, l'indicazione del numero e della data dell'ordine elettronico NSO a cui si riferisce.

Si comunica inoltre che, in ogni caso, il ritardo del pagamento non potrà essere invocato come motivo vincolante per la sospensione nella consegna della fornitura.

Foro competente

Eventuali controversie in merito all'interpretazione e applicazioni del contratto che conseguono dall'aggiudicazione della gara saranno definite dalla giurisdizione del Foro di Roma.

Tutela della Privacy

I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D.lgs. n.196/2003 come mod. dal D.lgs. n.101/2018 per le esigenze e finalità concorsuali e per la stipula dei contratti.

Si rappresenta altresì che gli stessi esprimono il loro consenso al trattamento dei dati tramite il fascicolo virtuale dell'articolo 24, nel rispetto di quanto previsto dal codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, ai fini della verifica da parte della stazione appaltante e dell'ente concedente del possesso dei requisiti di cui all'articolo 99, nonché per le altre finalità previste dal presente codice.

La presente non costituisce impegno per l'Amministrazione che si riserva di procedere nel modo che riterrà più opportuno e conveniente.

Distinti saluti

IL RUP
DOTT. MATTEO MONTESI