

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 0001144 del 21/07/2026

Direzione Generale: Via Casal Bernocchi, 73 - 00125 Roma
C.F. e P.I. 04733491007

STRUTTURA PROPONENTE: UOC SISTEMI INFORMATICI, TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE, DIGITALIZZAZIONE ED OPERATION MANAGEMENT
OGGETTO: AGGIUDICAZIONE DELLA TRATTATIVA DIRETTA MEPA N. 6400615 ALLA SOCIETÀ SINED SRL PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SISTEMA SINED MEDWARE PER IL PERIODO 01/01/2026 – 31/12/2028, PER L'IMPORTO COMPLESSIVO DI € 85.000,00 OLTRE IVA, CIG BC40D5D44A L'estensore: Federica Capotosto Il Responsabile del Procedimento: Matteo Montesi
Parere del Direttore Amministrativo: Dott. Angelo Scozzafava Parere DA: Favorevole
Parere del Direttore Sanitario: Dr. Antonio Bray Parere DS: Favorevole
Il presente provvedimento necessita di rilevazioni contabili (autorizzazioni di costi/accertamenti di ricavi) da annotare nel bilancio di esercizio aziendale. Il Dirigente Responsabile della Struttura Proponente Matteo Montesi
Il Dirigente addetto al controllo di budget con la sottoscrizione della proposta di delibera di pari oggetto num. Provv. 0001084 attesta: "n Sottoconto: 502020106 Comporta scostamenti rispetto al budget: COMPORTA SCOSTAMENTO Responsabile UOC RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE: Davide Buoncristiani
Il Dirigente e/o il Responsabile del Procedimento con la sottoscrizione della proposta di delibera di pari oggetto num. Provv. 0001084 Hash (SHA256): e2184254e04fce399bf0524375e1fd8a721a30cac9dbcb6d2bdda03f73329e00 Firme digitali apposte sulla proposta: Matteo Montesi, Matteo Montesi Il Responsabile del Procedimento: Matteo Montesi Il Dirigente: Matteo Montesi Il Direttore del Dipartimento:

Il Direttore Generale (*)

Dott.ssa Laura Figorilli

**IL DIRETTORE
U.O.C. SISTEMI INFORMATICI, TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE,
DIGITALIZZAZIONE ED OPERATION MANAGEMENT**

- VISTO** il Decreto Legislativo 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- VISTA** la Legge Regionale 16 giugno 1994 n. 18 avente ad oggetto: “Disposizioni per il riordino del servizio sanitario regionale ai sensi del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni e integrazioni. Istituzione delle aziende unità sanitarie locali e delle aziende ospedaliere”;
- VISTO** l’Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 1019 del 30.12.2025, approvato dalla Regione Lazio con Deliberazione n. 7 del 22.01.2026 e pubblicato sul BURL n. 8 – Supplemento n. I del 27.01.2026;
- VISTA** la deliberazione n. 138 del 3.02.2026 avente ad oggetto: “Recepimento della Deliberazione n. 7 del 22/01/2026 della Regione Lazio di approvazione della modifica dell’Atto di Autonomia Aziendale dell’Azienda Sanitaria Locale Roma 3 pubblicata sul BURL n. 8 del 27/01/2026”;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00040 del 31.03.2025 avente ad oggetto: “Nomina del Direttore Generale dell’Azienda Sanitaria Locale Roma 3 (Art. 8, comma 7 bis, della legge regionale 16 giugno 1994, n. 18 e s.m.i.)”;
- VISTA** la Deliberazione n. I del 01.04.2025 avente ad oggetto: “Insediamento della Dr.ssa Laura Figorilli in qualità di Direttore Generale dell’Azienda Sanitaria Locale Roma 3”;
- VISTE** le Determinazioni n. 2 dell’11.03.2024 e n. 6 del 6.05.2024 con le quali sono stati nominati rispettivamente il Dr. Angelo Scozzafava quale Direttore Amministrativo e il Dr. Antonio Bray quale Direttore Sanitario;
- VISTA** la Deliberazione n. 360 del 11.03.2026 avente ad oggetto: “Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 1019 del 30.12.2025, approvato dalla Regione Lazio con deliberazione n. 7 del 22.01.2026 e pubblicato sul BURL n. 8 - supplemento n. I del 27.01.2026. presa d'atto del nuovo assetto organizzativo”;
- VISTO** Art. 26 della Legge n. 488 del 23 dicembre 1999 e art. 58 della Legge n.388 del 23.12.2000 con cui è stata istituita ed organizzata la CONSIP S.p.A. - Concessionaria Servizi Informatici Pubblici - intesa come struttura che, in nome e per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, attua le procedure di acquisizione di beni e servizi per tutta la P.A.;

il D. Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023 “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;

il Regolamento delegato (UE) 2023/2495 della Commissione, del 15 novembre 2023, che modifica la direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda le soglie degli appalti pubblici di forniture, servizi e lavori e dei concorsi di progettazione;

PREMESSO

che con Deliberazione Direttore Generale n. 389 del 10/04/2024 la ASL Roma 3 ha affidato alla Società Sined Srl l'assistenza e la manutenzione del sistema SINED MEDWARE, per 24 mesi dal 01/01/2024 al 31/12/2025 al costo di euro 46.164,00 oltre IVA CIG: B114772955;

che il contratto scaturito dall'affidamento in argomento risulta scaduto il 31/12/2025;

che presso la ASL Roma 3 è in uso il sistema informatico dipartimentale denominato “SINED MEDWARE”, in uso presso la UOC Nefrologia e Dialisi dell'Ospedale G. B. Grassi;

PRESO ATTO

della conferma di necessità pervenuta della UOC Nefrologia e Dialisi del rinnovo dei servizi di assistenza e manutenzione del Software “Sined Medware” e del parere favorevole della Direzione Sanitaria Aziendale;

EVIDENZIATA

la normativa del settore che, in materia di approvvigionamento di beni e servizi delle P.A., ribadisce l'obbligatorietà per gli enti del S.S.N. di utilizzare procedure telematiche, con particolare riferimento al ME.PA. e alle Convenzioni Consip messe a disposizione dalla stessa Società del Ministero dell'Economia e Finanze;

RICHIAMATO

l'articolo 76 comma 2 lettera b del D.lgs. n 36/2023, che espressamente prevede la procedura negoziata con un unico operatore quando lo stesso sia unico detentore dei diritti esclusivi di proprietà intellettuale / copyright;

DATO ATTO

che la U.O.C. SITCOMDOM, ha predisposto una trattativa diretta su MEPA, identificata con numero 6400615 (allegato 1), richiedendo alla Società Sined Srl la loro migliore offerta tecnico - economica per il rinnovo triennale (dal 2026 al 2028) del canone di assistenza e manutenzione coerentemente alle esigenze della Asl Roma 3, unitamente alla certificazione comprovante i diritti di esclusività, in conformità a quanto previsto dell'art. 76, comma 2, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023;

che entro la data di scadenza del termine ultimo di presentazione dell'offerta, la Società Sined Srl ha inoltrato tutta la documentazione richiesta inclusa l'offerta economica per l'importo complessivo di € 85.000,00 oltre IVA; il dettaglio tecnico Economico dei servizi Offerti e la dichiarazione di esclusività per i servizi di assistenza e manutenzione (allegato 2);

che come previsto dalla normativa, sono stati effettuati i controlli mediante richiesta del FVOE agli atti della UOC;

che si è proceduto a generare il documento di stipula su portale Me.Pa. (allegato 3);

VALUTATA

dal Direttore della U.O.C. SITCOMDOM l'offerta presentata come congrua sotto il profilo tecnico ed economico;

PRESO ATTO

che tutta la documentazione prevista dall'iter di adesione verrà conservata agli atti presso la scrivente U.O.C.;

CONSIDERATO

che con Deliberazione del Direttore Generale n. 1024 del 30/12/2025 è stato adottato il Bilancio di previsione 2026 della ASL Roma 3;

che con Deliberazione n. 209 del 13.02.2026 veniva approvata l'individuazione delle strutture aziendali con attribuzione e relativa gestione dei budget economici per l'anno 2026;

che l'adeguamento ai limiti regionali nella predisposizione dello schema di bilancio economico di previsione ha causato per alcuni sottoconti delle riduzioni di valori, che nel corso dell'esercizio avrebbero potuto determinare uno scostamento rispetto al valore assegnato;

che con nota Prot. n. 12867 del 13/02/2026 la UOC SITCOMDOM ha condiviso con la Direzione Strategica della ASL Roma 3, la strategia per rinnovi/nuove progettualità 2026 che avrebbero potuto determinare uno scostamento rispetto ai valori economici assegnati per il 2026,

che sull'autorizzazione n. 1500/2026 del conto n. 502020106 "Servizi di assistenza Informatica" non è presente disponibilità economica;

RITENUTO

per quanto sopra richiamato assolutamente necessario procedere a formalizzare l'affidamento, ai sensi dell'articolo 76 comma 2 lettera b del D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., aggiudicando la RDO n. 6400615 alla società Sined Srl per il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del sistema SINED MEDWARE per l'importo di euro 85.000,00 oltre IVA a far data dal 1.01.2026 e fino al 31.12.2028;

di nominare nel ruolo di RUP il Dr. Matteo Montesi, Direttore UOC SITCOMDOM e altresì nominare quale DEC dell'appalto la Dottoressa Loredana Fortunato, Direttore UOC Nefrologia e Dialisi;

necessario procedere alla contabilizzazione della spesa derivante dal presente provvedimento pari ad € 85.000,00 oltre IVA ovvero € 103.700,00 (IVA 22% inclusa) assumendo, sub autorizzazioni sull'autorizzazione n. 1500, sul sottoconto n. 502020106 "Servizi di assistenza Informatica" come di seguito dettagliato:

€ 32.493,48 in scostamento sul bilancio 2026;

€ 34.419,86 sul bilancio 2027;
€ 36.786,66 sul bilancio 2028.

DATO ATTO

che l'affidamento in oggetto dà luogo ad una transazione soggetta agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge del 13 agosto 2010, n. 136 («Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia») e dal D.L. del 12 novembre 2010, n. 187 («Misure urgenti in materia di sicurezza»), convertito con modificazioni dalla legge del 17 dicembre 2010, n. 217, e relative modifiche, integrazioni e provvedimenti di attuazione, per cui si è ottemperato a generare, tramite piattaforma MEPA e associato alla trattativa diretta, il CIG: BC40D5D44A;

ATTESTATO

che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art.1, primo comma, L.241/90, come modificata dalla legge 15/2005;

PROPONE

per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati:

di procedere all'aggiudicazione della RDO in parola alla società Sined Srl, per un importo di € 85.000,00 oltre IVA a far data dal 1.01.2026 e fino al 31.12.2028;

di nominare per la fornitura in oggetto, il Dr. Matteo Montesi nelle funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) con i compiti di cui all'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 e la Dottoressa Loredana Fortunato, Direttore UOC Nefrologia e Dialisi quale DEC;

di dare mandato alla UOC REF di contabilizzare la spesa derivante dal presente provvedimento pari ad € 85.000,00 oltre IVA ovvero € 103.700,00 (IVA 22% inclusa) assumendo, sub autorizzazioni sull'autorizzazione n. 1500, sul sottoconto n. 502020106 "Servizi di assistenza Informatica" come di seguito dettagliato:

€ 32.493,48 in scostamento sul bilancio 2026;
€ 34.419,86 sul bilancio 2027;
€ 36.786,66 sul bilancio 2028.

di individuare il Direttore della UOC SITCOMDOM per gli adempimenti di competenza di cui al presente atto, ivi comprese le relative notifiche e/o comunicazioni alle società interessate e tutti gli atti conseguenti e necessari per dar avvio al contenuto di cui al presente provvedimento indicando quale centro ordinante e di Gestione (Ord/CentroDG) la UOC Sistemi Informatici, Tecnologie della Comunicazione, Digitalizzazione ed Operation Management (LSIT);

**IL DIRETTORE
U.O.C. SISTEMI INFORMATICI,
TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE,
DIGITALIZZAZIONE E OPERATION
MANAGEMENT
(Dr. Matteo Montesi)**

IL DIRETTORE GENERALE

- VISTO** il Decreto Legislativo 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- VISTA** la Legge Regionale 16 giugno 1994 n. 18;
- VISTO** l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 1019 del 30.12.2025, approvato dalla Regione Lazio con Deliberazione n. 7 del 22.01.2026 e pubblicato sul BURL n. 8 – supplemento n. 1 – del 27.01.2026;
- VISTA** la deliberazione n. 138 del 3.02.2026 avente ad oggetto: “Recepimento della Deliberazione n. 7 del 22/01/2026 della Regione Lazio di approvazione della modifica dell'Atto di Autonomia Aziendale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 3 pubblicata sul BURL n. 8 del 27/01/2026”;
- VISTO** l'art. 3 comma 6 del D. Lgs. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché l'art. 8 comma 7 della L.R. del Lazio n. 18/94;
- IN VIRTU'** dei poteri di cui alla Deliberazione della Asl Roma 3 n. 1 del 01.04.2025 inerente l'insediamento del Direttore Generale Dr.ssa Laura Figorilli;
- PRESO ATTO** che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della L. 20/1994 e s.m.i., nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art.1, primo comma, L.241/90, come modificata dalla legge 15/2005;
- VISTO** il parere del Direttore Amministrativo Aziendale e del Direttore Sanitario Aziendale riportati in frontespizio;

DELIBERA

di adottare la proposta di deliberazione con oggetto: “Aggiudicazione della trattativa diretta MEPA n. 6400615 alla Società Sined Srl per il servizio di manutenzione e assistenza del sistema SINED MEDWARE per il periodo 01/01/2026 – 31/12/2028, per l'importo complessivo di € 85.000,00 oltre IVA, CIG BC40D5D44A”, composta di n. 6 pagine e di n. 3 allegati, nei termini indicati.

Il presente atto sarà pubblicato all'Albo on line dell'Azienda per giorni 15 consecutivi, ai sensi della L. R. 31/10/1996 n.45.

**II DIRETTORE GENERALE
(Dr.ssa Laura Figorilli)**

Tipologia di Rdo: Trattative Dirette

Servizio di Assistenza e Manutenzione della Piattaforma MEDWARE - Periodo 01/01/2026 - 31/12/2028

Dati Principali

Numero RDO

6400615

Nome RDO

Servizio di Assistenza e Manutenzione della Piattaforma MEDWARE - Periodo 01/01/2026 - 31/12/2028

Tipologia di contratto

Appalto di servizi

Tipologia di procedura

Affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro

Regolamento applicabile alla procedura telematica

Regolamento MEPA eProcurement Acquistinrete

Ruoli e Autorizzazioni

Responsabile del procedimento

Matteo Montesi

Soggetto Stipulante/Soggetti Stipulanti

Matteo Montesi

Stazione Appaltante

AMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE DEL S.S.N. > AZIENDE SANITARIE LOCALI E PROVINCIALI > ASL ROMA 3

Ente Committente

AMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE DEL S.S.N. > AZIENDE SANITARIE LOCALI E PROVINCIALI > ASL ROMA 3

Date

Pubblicazione

16/06/2026 12:28

Inizio presentazione offerte

16/06/2026 12:28

Termine ultimo presentazione offerte

30/06/2026 18:00

Data limite stipula contratto

31/12/2026 00:00

Giorni dopo la stipula per consegna beni/decorrenza

30

Dettaglio

Criterio Aggiudicazione

Minor Prezzo

CIG

-

CUP

Non presente

Finanziamento (Fonte/Fondo/Percentuale)

Non presente

CPV

Identificativo

Descrizione

Categoria

Fornitura

72260000-5

Servizi connessi al software

Licenze software-Mepa Servizi

100

Formulazione offerta economica

VALORE ECONOMICO

Decimali Offerta

2

Termini di pagamento

60 GG DATA ACCERTAMENTO

Importo presunto fornitura

€ 86.500,00

Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso

€ 0,00

Dati consegna e fatturazione

ASL Roma 3: Via Casal Bernocchi, 73 – 00125 Roma

Documentazione Gara



Dichiarazione art. 2359.doc

38.0 Kb

Dichiarazione art. 2359

Lettera invito SINED_26-27-28_signed.pdf

517.7 Kb

Lettera d'invito

Patto di integrita.pdf

108.3 Kb

Patto di integrita

Request.pdf

128.8 Kb

DGUE request - formato PDF

Request.xml

276.9 Kb

DGUE Request - formato xml

Inviti

Partita IVA

Ragione sociale

01757941206

SINED

Offerta Economica relativa a**Descrizione** Servizio di Assistenza e Manutenzione della Piattaforma MEDWARE - Periodo 01/01/2026 -31/12/2028
RdO nr. 6400615**Numero lotto** 0**Amministrazione titolare del procedimento**

Ente acquirente	ASL ROMA 3		
Ufficio	SISTEMI ICT		
Codice fiscale	04733491007	Codice univoco ufficio	UVHYGG
Indirizzo sede	Via casal bernocchi 73		
Città	Roma		
Recapito telefonico	+390656487357		
Email	matteo.montesi@aslroma3.it		
Punto ordinante	Matteo Montesi		

Concorrente**Forma di partecipazione**

Singolo operatore economico

Ragione sociale/Denominazione

SINED

Partita IVA

01757941206

Tipologia societaria

Società a responsabilità limitata (SRL)

Oggetto dell'Offerta**Formulazione dell'Offerta Economica =** Valore economico (Euro)

Nome	Valore
Valore offerto	85000,00

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono onnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

OFFERTA RDO 6400615

Bologna, 17.06.2026

Oggetto: **CANONE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE – TRIENNIO 2026, 2027, 2028**

Gentilissimi,

trovate di seguito la quotazione relativa al canone di assistenza e manutenzione della piattaforma WEB della cartella clinica MEDWARE in uso presso la Asl Roma 3, per la competenza dal 01 gennaio 2026 al 31 dicembre 2028. Nell'allegato B1, trovate una proiezione dei costi di gestione della piattaforma negli anni successivi a quello dell'affidamento (anno 2029), sulla base dei dati ad oggi disponibili e ipotizzando che i moduli in manutenzione rimangano invariati.

1. QUADRO ECONOMICO (PREZZI IN €, IVA ESCLUSA)	ANNO 2026	ANNO 2027	ANNO 2028
A - Canone di Assistenza e Manutenzione del Sistema Informatico SINED, (scontata la revisione ISTAT e depennate le quote in garanzia rif. MedWare WEB) (*)	23.844 20.134	24.631 21.713	25.894 25.044
B - Aggiornamenti periodici dell'Archivio Farmaci (cfr. B3) Inclusi	-	-	-
C - Attività professionali (n. 10 giornate per anno di contratto, con erogazione da concordare e fatturazione solo a consuntivo. Listino € 750 cad. scontato a 650)	7.500 6.500	7.500 6.500	7.500 6.500
TOTALE FORNITURA PER ANNO DI CONTRATTO	26.634	28.213	31.544
CANONE TRIENNALE CON PRESTAZIONI A CONSUMO			86.391
SCONTO AGGIUNTIVO A CORPO, IN CASO DI CONTRATTO TRIENNALE			-1.391
CANONE TRIENNALE CON PRESTAZIONI A CONSUMO			€ 85.000

(*) Effettuata la migrazione alla variante WEB di MedWare, viene scontata la manutenzione delle licenze Client.

Entrano invece in manutenzione per frazione di anno 2026 e per l'intero 2027:

- il modulo ADT acquisito tramite BV Tech SPA, Rapporto d'Intervento 87341 del 31.01.2025, in manutenzione dal 01.02.2026 (quota annuale € 1.600 IVA esclusa)
- il modulo LDAP acquisito tramite BV Tech SPA, Rapporto d'Intervento 87681 del 11.11.2025, in manutenzione dal 11.11.2026 (quota annuale € 900 IVA esclusa)

Impatteranno sul 2027 per la frazione di anno dal 01.11 al 31.12.2027, e sul 2028 per l'intero anno, i moduli previsti in installazione al 31.10.2026:

- Adeguamento FSE 2.0 (Firma digitale Namirial (quota annuale € 2.400 IVA esclusa)
- ReCUP WEB per ricezione prenotazioni visite (Sistema di Prescrizione Certificato Lazio Crea) (quota annuale € 1.600 IVA esclusa)

2. PRESTAZIONI PROFESSIONALI

Proponiamo un pacchetto di n. 10 giornate di assistenza per ogni anno di contratto, al prezzo di € 650 cadauna (listino € 750), da erogare sulla base delle eventuali richieste dei centri, per l'aggiornamento di applicativi/integrazioni e con fatturazione unicamente a consuntivo a fine mese, a seguito di firma dei responsabili del contratto per approvazione.

3. CONDIZIONI DI FORNITURA

DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto ha **validità triennale**, dal 01 gennaio 2026 al 31 dicembre 2028, per una durata complessiva di 36 (trentasei) mesi.

VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente Offerta ha validità 60 (sessanta) giorni dalla data di emissione.

ALLEGATI

Le condizioni generali di contratto sono riportate nell'Allegato A.

Tutti gli Allegati costituiscono parte integrante ed essenziale della presente Offerta Economica e si intendono accettati in tutte le loro componenti con l'accettazione del presente documento.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Gli importi dovuti per le rispettive causali saranno fatturati come segue:

Canone di assistenza ed eventuali pacchetti opzionali (ad eccezione delle attività professionali)

☐ **ANNUALMENTE**, Il primo mese di entrata in vigore

PAGAMENTI

BONIFICO BANCARIO a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della fattura (D.Lgs. del 9 novembre 2012 n. 192).

ALIQUOTA I.V.A.

L'Aliquota I.V.A. applicata sarà quella in vigore alla data di fatturazione.

SINED S.R.L.

sined
Via Ferrarese
40128 Bologna
P.IVA IT 01757941206
04226120378

Frédéric LE PORTIER

(LEGALE RAPPRESENTANTE)

Allegati:

ALLEGATO A - CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO

ALLEGATO B - ELEMENTI DEL CONTRATTO

ALLEGATO B1 – COSTI DI GESTIONE NEGLI ANNI SUCCESSIVI A QUELLI DI AFFIDAMENTO

ALLEGATO C - DICHIARAZIONE DI ESCLUSIVITÀ

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

1. PREMESSE

- 1.1. SINED ha fornito, e installato presso il Centro i Dispositivi hardware e software elencati all'ALLEGATO B.
- 1.2. SINED è la sola legittimata e in grado di effettuare su di essi attività di personalizzazione, adattamento, aggiornamento, implementazione, consulenza e manutenzione dei software, in quanto unica titolare del Diritto d'Autore e dei relativi diritti di sfruttamento ai sensi della legge 22 aprile 1941, n. 633 così come modificata dal D.Lgs. 29 dicembre 1992, n. 518 e successive ulteriori modifiche, come da dichiarazione di cui all'ALLEGATO C. In caso di affidamento del suddetto servizio ad altri, SINED declina fin d'ora ogni e qualsiasi responsabilità relativamente all'integrità del Sistema e ad eventuali danni a cose o persone che possano derivare dal venir meno della propria attività, e/o dall'attività di Terzi.
- 1.3. SINED dispone di una propria struttura e organizzazione, in grado di fornire detta tipologia di servizi.

2. OGGETTO

- 2.1. Le presenti CONDIZIONI GENERALI regolano i rapporti tra SINED ed il soggetto che usufruisce del Servizio Di Manutenzione (Centro) e definiscono i termini e le condizioni di erogazione, da SINED al Centro, delle prestazioni di assistenza e manutenzione dei programmi per elaboratore (applicativi software) forniti da SINED al Centro ed indicati all'ALLEGATO B.
- 2.2. Le presenti CONDIZIONI GENERALI trovano applicazione unitamente all'Offerta Economica e relativa accettazione da parte del Centro, in cui sono riportate le condizioni economiche di erogazione del servizio nonché agli ALLEGATI B, C E D.
- 2.3. In ipotesi di contraddizioni tra quanto previsto nell'OFFERTA ECONOMICA e relativa accettazione e le presenti CONDIZIONI GENERALI prevalgono le previsioni dell'OFFERTA ECONOMICA, da ritenersi parte speciale.

3. DURATA DEL CONTRATTO

La durata del presente Contratto è indicata al PARAGRAFO 3 - "CONDIZIONI DI FORNITURA" dell'OFFERTA ECONOMICA.

4. CONDIZIONI ECONOMICHE

- 4.1. Il prezzo che il Centro si impegna a corrispondere a SINED è indicato al PARAGRAFO 1 - "QUADRO ECONOMICO" dell'OFFERTA ECONOMICA.
- 4.2. Tale prezzo è da considerarsi forfettario per l'intera durata del Contratto e, ove pertinente, include eventuali pezzi di ricambio. Nell'ambito della manutenzione preventiva e correttiva esso comprende, il materiale d'uso e il diritto di chiamata per gli interventi effettuati da SINED.
- 4.3. Le eventuali spese di viaggio e le indennità di trasferta, escluse dal prezzo a forfait, saranno contabilizzate a parte e fatturate in seguito ad accettazione da parte del Centro.
- 4.4. Il prezzo previsto al PARAGRAFO 2 "PACCHETTI DI PRESTAZIONI PROFESSIONALI" dell'OFFERTA ECONOMICA viene richiesto *una tantum* dal Centro, che abbia deciso di acquistare i pacchetti di prestazioni erogabili a consumo e con fatturazione solo a consuntivo.

5. RINNOVO DEL CONTRATTO

5.1. Allo scadere del contratto nei termini previsti al PARAGRAFO 3 - "CONDIZIONI DI FORNITURA" dell'OFFERTA ECONOMICA, SINED invierà una nuova Offerta Economica in cui saranno delineate le condizioni economiche del nuovo contratto di manutenzione con il Centro.

5.2. Il Centro sarà libero o meno di accettare l'OFFERTA ECONOMICA fermo restando quanto previsto al punto 1.2 delle premesse.

6. REVISIONE DEI PREZZI CONCORDATI

6.1. Integrazioni di Sistema - I prezzi di manutenzione verranno adeguati ogni qual volta venga modificato il Sistema installato presso il Centro, come indicato all'ALLEGATO B, o i livelli di servizio concordati tra le Parti. In tali casi (conseguenti a estensioni e/o dismissioni di componenti SINED, o a modifiche nelle prestazioni incluse) i nuovi canoni includeranno la quota parte delle componenti e/o prestazioni aggiuntive, mentre verranno decurtate quelle dismesse.

6.2. Obsolescenza. L'evoluzione tecnologica costante che caratterizza il settore ICT determina la rapida obsolescenza dei relativi prodotti. Nel caso in cui il Centro richieda a SINED la manutenzione di tali componenti (hardware e software), i relativi canoni di manutenzione potranno quindi essere adeguati dal Fornitore.

A titolo di riferimento esemplificativo, si indica l'obsolescenza dei principali componenti dei Sistemi forniti da SINED:

Dispositivi SINED di acquisizione dei dati di Monitoraggio	n. 8 (otto) anni
Computer Server	n. 5 (cinque) anni
Personal Computer	n. 3 (tre) anni
Monitor, Stampanti	n. 2 (due) anni

7. TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

In relazione all'oggetto del presente accordo, SINED si obbliga ad effettuare le seguenti tipologie di prestazioni:

- MANUTENZIONE PREVENTIVA: messe a punto, controllo e supervisione dei sistemi, dei database e degli applicativi SINED, per prevenire l'insorgenza di guasti e mantenere il sistema in condizioni funzionali adeguate all'uso e regolarmente operativo.
- MANUTENZIONE CORRETTIVA (su chiamata): verifica e risoluzione di eventuali malfunzionamenti segnalati dagli Utenti, consistente in un numero illimitato di interventi per l'eliminazione di malfunzionamenti e/o guasti che si verificassero durante il corretto utilizzo dei sistemi SINED.
- MANUTENZIONE ORDINARIA: piccole migliorie di carattere ordinario, adeguamento delle tabelle di configurazione dei database SINED (es.: prestazioni, utenti, filtri, bagni di dialisi) e delle 'intestazioni pagina' delle stampe (es.: logo ospedaliero; recapiti, indirizzi e nominativi di Reparto).
- RIPARAZIONE ORDINARIA (su chiamata, ove pertinente): riparazioni di guasti e anomalie sui soli dispositivi hardware elencati al PARAGRAFO 1 dell'ALLEGATO B, ove inoltrati nel rispetto delle avvertenze indicate al successivo articolo 'Spedizione dei beni', fatte salve le disposizioni contrarie esplicitate all'articolo 'Applicabilità del Servizio'.

8. MODALITÀ DI EROGAZIONE

8.1. Al fine di attivare correttamente l'assistenza per la Manutenzione correttiva ed ordinaria e per la Riparazione ordinaria, le richieste che pervengono dal Centro devono essere formulate in maniera circostanziata, preferibilmente

per iscritto, e inviate al “Servizio Assistenza Clienti SINED”, ai recapiti alternativi indicati all’Art. 9 “Caratteristiche Organizzative e Logistiche del Servizio”.

8.2. A ciascuna richiesta il Servizio assegna un codice univoco, che costituisce il riferimento per ogni comunicazione successiva.

8.3. SINED designa al proprio interno il Responsabile incaricato di coordinare le attività di assistenza e manutenzione significative da effettuarsi a favore del Centro. L'assistenza, il supporto e la reperibilità del Responsabile sono garantite per tutta la durata del Contratto, nei giorni feriali e in orario di ufficio nei giorni e negli orari indicati all’Art. 10.

8.4. A seconda della tipologia di necessità espressa dal Centro, gli interventi del Personale SINED possono essere effettuati telefonicamente, mediante strumenti di teleassistenza o direttamente in loco, con le seguenti modalità:

- HELP DESK TELEFONICO: servizio continuativo, effettuato nei giorni e negli orari indicati all’Art. 10 per ottenere informazioni, chiarimenti e istruzioni riguardanti l’utilizzo del sistema SINED. Tale modalità di erogazione mira al superamento di eventuali semplici limitazioni all’utilizzo delle funzionalità del Sistema, derivanti da carenze formative o dall’ordinaria rotazione dell’organico.
- IN TELEASSISTENZA: modalità utilizzata per qualunque tipologia di manutenzione (preventiva, di aggiornamento, diagnostica e correttiva) sul Server e, nel caso in cui l’accesso sia possibile, direttamente sui PC degli Utenti. SINED attiva la teleassistenza unicamente dietro esplicita autorizzazione del Centro e a fronte della disponibilità dei requisiti richiesti. Per consentire di realizzare un servizio di teleassistenza tempestivo ed efficace agli Utenti del Sistema SINED, infatti, il Fornitore richiede al Centro la disponibilità di:
 - un canale di accesso sicuro sulla rete aziendale (ad es. tramite canale VPN);
 - un software dedicato (Desktop Remoto, ecc.) sul Server, con possibilità di trasferimento file.
- IN LOCO: a fronte di malfunzionamenti bloccanti sui Sistemi SINED di cui al PARAGRAFO 1 dell’ALLEGATO B, ove si riveli impossibile apportare le necessarie correzioni tramite i servizi di teleassistenza o di assistenza telefonica, SINED attuerà i necessari interventi di manutenzione correttiva direttamente presso il Centro (nel Sua sede principale, o nelle eventuali sedi distaccate presso cui è presente il malfunzionamento), nei tempi e con le modalità che verranno concordate a seguito della chiamata al “Servizio Assistenza Clienti SINED”.
- IN SINED: per tutte le riparazioni dei dispositivi hardware (anche interfacciando il relativo produttore per l’identificazione e la soluzione del problema) e la risoluzione di eventuali malfunzionamenti degli applicativi di sviluppo SINED.

8.5. Le prestazioni di cui al presente articolo si riferiscono e si applicano esclusivamente ai sistemi e ai dispositivi hardware e software di fornitura SINED, indicati al PARAGRAFO 1 dell’ALLEGATO B.

8.6. SINED assiste solo software e hardware originale, corredato dei necessari certificati di autenticità del relativo produttore.

8.7. Nell’esecuzione delle prestazioni a suo carico, SINED opera con autonoma organizzazione di persone e mezzi a proprio rischio. Tra il Centro e i Dipendenti o Collaboratori SINED non potrà sussistere alcun rapporto di lavoro, né subordinato né autonomo.

8.8. Prima dell’assistenza in loco le Parti si scambieranno le informazioni necessarie ai fini della prevenzione dei rischi di cui all’Art. 26, comma 1, lettera b) del Decreto Legislativo n. 81/2008 s.m.i.

8.9. SINED, ove in fase di analisi riscontri situazioni in cui non vengono rispettati i canoni di stabilità, affidabilità e sicurezza del sistema informativo del Centro, segnalerà a quest’ultimo gli interventi e le procedure richieste per adeguarsi. In caso di rifiuto del Centro di adeguarsi alle richieste, SINED sarà esonerata da qualsiasi responsabilità nel caso di eventuale perdita di dati e/o malfunzionamento del predetto sistema informativo.

8.10. A fronte della disponibilità dei requisiti richiesti dal Fornitore, il malfunzionamento segnalato verrà preso in carico e gestito dal “Servizio Assistenza Clienti SINED” in base a quanto riportato, al Capitolo 9 o, se indicato, in Offerta al Paragrafo 3 “Condizioni di fornitura”

9. CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE E LOGISTICHE DEL SERVIZIO

Le principali caratteristiche logistiche e organizzative del Servizio di Assistenza Clienti SINED sono sintetizzabili come segue:

UBICAZIONE: Via Ferrarese, 219/7 - BOLOGNA (BO)

RECAPITI: Tel.: **+39 051 604 88 88**

E-MAIL: service@sined.it

ORARI: dal Lunedì al Venerdì, dalle 09h00 alle 13h00 e dalle 14h00 alle 18h00

ACCOUNT CLIENTI: SINED dedica una figura professionale specifica alle attività di affiancamento degli Utenti di ciascuno dei propri Centri. Compito primario dell'Account è fornire il supporto e la disponibilità necessari a ottimizzare e rendere sempre più efficace ed efficiente l'utilizzo del Sistema Informatico di Reparto.

STRUMENTI: Nell'ambito dell'infrastruttura hardware e software necessaria a garantire l'erogazione del Servizio, nel corso degli anni SINED ha sviluppato un proprio applicativo specificatamente dedicato all'assistenza della Clientela. Esso consente di gestire e tracciare tutte le richieste di assistenza pervenute, di assegnare loro un identificativo univoco, di archiviare in maniera strutturata e sicura le informazioni tecniche e gestionali inerenti l'assistenza, di conservare lo storico degli interventi effettuati.

10. OBBLIGAZIONI DEL MANUTENTORE

10.1. SINED si impegna a eseguire a regola d'arte, secondo gli usi commerciali, la fornitura dei servizi oggetto del presente Contratto, adottando la diligenza del buon padre di famiglia e l'attenzione qualitativa particolare derivante dalla caratteristica sanitaria e ospedaliera delle attività e dei servizi in esso inclusi.

10.2. SINED in considerazione della qualificazione dei dispositivi medici elencati al PARAGRAFO 1 dell'ALLEGATO B, si impegna ad operare la manutenzione degli applicativi in modo tale da garantire il rispetto degli obblighi di qualità richiesti dal D.Lgs. 46/1997.

10.3. SINED si impegna inoltre ad eseguire il servizio di manutenzione nel rispetto dei principi a tutela dei dati personali di cui al Reg. UE 679/2016 ed in particolare del principio della privacy by design e by default nell'intera organizzazione ed erogazione del servizio.

11. MATERIALI DI RICAMBIO

11.1. Ove pertinente, e come anticipato negli articoli precedenti, SINED sostituirà eventuali pezzi difettosi secondo la formula "tutto compreso", cioè senza alcun onere aggiuntivo per il Cliente.

11.2. Viceversa, non rientra in alcun modo nel presente Contratto:

- la fornitura di cancelleria e consumabili di qualunque tipo (CD, DVD, toner, carta, ...), di impiego ordinario su macchinari eventualmente forniti da SINED;
- la sostituzione di dispositivi forniti da SINED che dovessero risultare danneggiati a causa di utilizzi impropri, manomissioni e sabotaggi, evidenti incurie, cause accidentali, atti di vandalismo e calamità naturali (incendi, inondazioni, temporali, fulmini), o impiego di accessori o consumabili non conformi alle specifiche del costruttore.

11.3. In tali casi SINED fornirà al Centro un report scritto degli interventi necessari e, ove richiesto, formulerà adeguata offerta economica per l'intervento di riparazione o sostituzione.

12. ACCESSO AGLI AMBIENTI

12.1. Il Centro fornirà tempestivamente l'accesso logico e fisico ai propri ambienti informatici, necessario per l'esecuzione delle operazioni di assistenza richieste.

12.2. Il Centro comunicherà inoltre al Fornitore, tempo per tempo, le modifiche apportate al proprio sistema informativo, al fine di consentire l'efficace svolgimento delle operazioni.

12.3. In caso di rifiuto del Centro, SINED sarà esonerata da qualsiasi responsabilità nel caso di eventuale perdita di dati e/o malfunzionamento del sistema informativo.

12.4. Fatte salve disposizioni contrarie, eventualmente esplicitate nell'Offerta economica, il Centro è responsabile della conservazione dei propri programmi originali e dei dati aziendali, nonché del loro salvataggio (Back-Up periodico). Il ripristino dei dati potrà essere affidato al Fornitore sulla base degli strumenti e delle metodologie in essere presso quest'ultimo.

13. TESSERINO IDENTIFICATIVO

Ai sensi dell'Art. 26, comma 8, del D. Lgs. 81/2008 s.m.i. e dell'Art. 5 della L. 136/2010 s.m.i. il Personale SINED presente presso i locali del Centro sarà munito di apposita tessera di riconoscimento, corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore, l'indicazione del datore di lavoro, la data di assunzione e, in caso di subappalto, la relativa autorizzazione. Il tesserino dovrà tenere conto della finalità delle citate normative e rispettare i principi a tutela dei dati personali del lavoratore di cui al Reg. UE 679/2016 nonché del Codice Privacy.

14. SPEDIZIONE DEI BENI

14.1. Il Centro è responsabile dell'eventuale spedizione di dispositivi inoltrati a SINED in conto riparazione o manutenzione.

14.2. A tal proposito SINED richiede, nella preparazione delle spedizioni, l'osservanza puntuale delle seguenti indicazioni:

- imballare sempre i dispositivi con la dovuta cura, servendosi di materiali adeguati, in modo da garantire che il collo giunga a destinazione completamente integro ed evitare che il trasporto arrechi ulteriori danneggiamenti ai beni. Nel caso in cui pervengano in riparazione imballi danneggiati e inadeguati, SINED accetterà il collo con riserva, sospenderà l'intervento di riparazione (dandone riscontro scritto al Cliente) e invierà al Cliente la relativa offerta economica;
- allegare sempre ai dispositivi la documentazione di trasporto prevista dalla normativa vigente, indicando sempre la causale di reso (c/riparazione), l'indirizzo esatto di provenienza del materiale (indirizzo, edificio, ala, piano, ecc.), il nominativo del Referente a cui esso dovrà essere restituito, unitamente al relativo recapito telefonico;
- allegare sempre una breve nota scritta, per quanto possibile dettagliata, riguardo al guasto riscontrato oppure, in alternativa, il codice univoco ottenuto dal 'Servizio di Assistenza Clienti SINED' in fase di segnalazione del guasto.

14.3. Per organizzare efficacemente la gestione della riparazione, SINED richiede sempre al Centro che la spedizione dei beni venga effettuata solo a seguito di preventiva comunicazione al 'Servizio di Assistenza Clienti SINED'.

15. APPLICABILITÀ DEL SERVIZIO

15.1. Sono escluse dal presente Contratto tutte le attività di assistenza e manutenzione relative a quanto segue:

- incuria del Centro, virus, manomissioni non autorizzate, utilizzo di prodotti non certificati e/o autorizzati dal Fornitore, utilizzo di prodotti non originali, incuria da trasporto interno ed esterno, sabotaggi o atti di vandalismo

riconducibili all'indebito e improprio utilizzo degli account gestionali (Nome Utente e Password) attivati da SINED, mancato rispetto delle norme ambientali, fulmini, danni dovuti a sbalzi di tensione e quant'altro sia al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore;

- ripristino di Sistemi SINED reso necessario a causa dell'obsolescenza dei supporti hardware del Centro e/o della mancata manutenzione sistemistica delle postazioni, volta ad assicurare l'aderenza all'evoluzione dell'ambiente tecnologico;
- ripristino dei Sistemi SINED reso necessario dalla presenza, sulle postazioni Server o Client del Centro, di materiale estraneo che comprometta la stabilità del sistema (giochi elettronici; foto, documenti e video privati; ecc.);
- risoluzione di malfunzionamenti derivanti dalla diffusione di malware (programmi di cui all'Art. 615-quinquies del Codice Penale) nella rete informatica del Centro;
- modifiche apportate ai sistemi o agli applicativi SINED da parte del Centro/Cliente, in assenza dell'autorizzazione esplicita del Fornitore;
- manomissioni, sabotaggi, o utilizzo dei Sistemi non conforme alle specifiche SINED;
- ripristino di Sistemi SINED reso necessario dalla successiva installazione, sulle postazioni Server o Client del Centro, di applicativi terzi incompatibili con i software SINED;
- calamità naturali (incendi, inondazioni, fulmini, temporali, ...);
- ripristino dei file, in caso di distruzione accidentale;
- inserimento e salvataggio dei dati negli applicativi SINED;
- altre modifiche non comprese tra le prestazioni di cui al precedente Art. 5.

15.2. In tali casi, ove l'intervento di assistenza risultasse già intrapreso, SINED lo sospenderà e ne darà riscontro scritto al Cliente. Contestualmente inoltrerà al Cliente l'offerta economica relativa alle attività extra-contrattuali necessarie.

16. INTERVENTI EXTRA-CONTRATTUALI

16.1. Le attività e/o forniture non specificate al precedente Art. 7 sono considerate extra-contrattuali, cioè non coperte dal Servizio di cui al presente Contratto. A titolo esemplificativo (non esaustivo), si elencano alcune prestazioni extra-contrattuali erogabili da SINED:

- a. migrazioni di database e/o di applicativi SINED, su nuovi Server;
- b. re-installazioni di dispositivi e/o applicativi SINED rese necessarie da trasferimenti di Reparti, sostituzioni, aggiornamenti, acquisizioni o riparazioni (effettuate dal Centro) di dispositivi hardware in dotazione;
- c. Installazione di nuove revisioni software e hardware SINED rilasciate nel periodo di validità del Contratto;
- d. sviluppi di programmi e/o personalizzazioni degli applicativi SINED in uso;
- e. sviluppi di estrazioni dati ('Queries') e/o di reportistiche personalizzate, in aggiunta a quelle standard incluse nei relativi Moduli SINED;
- f. realizzazione di modifiche strutturali alle stampe presenti negli applicativi SINED;
- g. creazioni di nuovi Moduli software;
- h. erogazioni di corsi di formazione che si rendessero necessari per formare il Personale di nuova assunzione o in seguito all'introduzione di nuove significative revisioni software e hardware poste in essere nel periodo di validità del Contratto;
- i. forniture aggiuntive di materiale hardware, o di software in licenza;
- j. sostituzioni di dispositivi di monitoraggio, a seguito di aggiornamenti e/o sostituzioni di Monitor di Dialisi e/o Letti Bilancia.

16.2. Ogni intervento extra-contrattuale potrà comunque sempre essere richiesto dal Centro (tramite comunicazione scritta), cui seguirà da parte di SINED l'offerta economica relativa alle attività richieste.

17. COMPONENTI DI TERZE PARTI

17.1. Il Sistema SINED richiede l'utilizzo di sistemi terzi (es.: MICROSOFT, DELL, HP, ecc.). Nel caso in cui, a distanza di anni dal rilascio di un prodotto, il produttore cessi il supporto e/o lo sviluppo dei relativi aggiornamenti, SINED inviterà il Cliente a pianificare il passaggio alle versioni più recenti (ancora supportate dal produttore). Ciò permetterà di disporre di prodotti sempre aggiornati e pienamente funzionanti, e produrrà un miglioramento generalizzato delle prestazioni del Sistema in uso, con conseguente riduzione dei tempi necessari per l'esecuzione delle varie attività sugli applicativi.

17.2. In ogni caso, SINED cesserà il supporto su prodotti terzi dichiarati obsoleti.

Ove la dichiarazione di cessazione del supporto, da parte di produttori terzi, abbia luogo nel periodo di validità del presente Contratto, gli oneri di aggiornamento verranno negoziati tra le Parti.

18. DOCUMENTI DI INTERVENTO

18.1. Al termine delle attività di assistenza e manutenzione, SINED redigerà un dettagliato Rapporto di Intervento la cui copia, sottoscritta per accettazione dalle Parti, verrà rilasciata al Centro. Il Centro potrà far valere eventuali contestazioni in detta sede, oppure successivamente alla loro scoperta ma non oltre il termine di trenta giorni dalla data dell'intervento.

18.2. In caso di assistenze fornite da remoto (a mezzo telefono, o in teleassistenza), il relativo Rapporto di Intervento è contraddistinto da un identificativo univoco e viene inoltrato al Centro via e-Mail, ai recapiti comunicati dai relativi Referenti.

19. LICENZE D'USO DEI SOFTWARE

19.1. Gli applicativi (software) di produzione SINED installati presso il Centro sono concessi in Licenza d'uso per le sole Sedi e nei quantitativi indicati all'ALLEGATO B.

19.2. Le Licenze si intendono non esclusive, e concesse per l'utilizzo interno all'organizzazione del Centro (Licenziatario).

19.3. Le licenze sono relative al software in formato eseguibile.

19.4. Il software in formato sorgente è depositato presso SINED, con facoltà per il Licenziatario di averne disponibilità esclusivamente nel caso in cui SINED dichiari di cessare l'attività di supporto, o deliberi la liquidazione volontaria.

19.5. Il software è di esclusiva proprietà di SINED. È fatto divieto al Licenziatario di cederlo, affittarlo, noleggiarlo, prestarlo, darlo in sublicenza a terzi, o comunque di consentirne l'uso da parte di terzi, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

19.6 Le Parti convengono che la concessione delle licenze d'uso non attribuisce al Licenziatario alcun diritto sul programma sorgente e che tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nei programmi e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà SINED.

19.7. Il Licenziatario non può copiare in tutto o in parte i programmi concessi in uso, né in forma stampata, né in forma leggibile dall'elaboratore, se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa.

19.8. Il Licenziatario si obbliga a non effettuare alcuna attività di Reverse Engineering, né modificare il software, o incorporarlo in tutto o in parte in altri programmi, o decompilarlo, o disassemblarlo, se non nei limiti in cui tale facoltà costituisca un suo diritto inderogabile a termini di legge.

19.9 Le Licenze d'uso hanno durata illimitata. Allo scadere del Contratto, tuttavia, SINED non sarà più tenuta ad erogare nessuna delle prestazioni di cui al presente atto, mentre resta inteso che il Cliente conserverà il diritto di utilizzare i dispositivi e gli applicativi.

20. DIRITTI D'AUTORE

20.1. Gli applicativi software appartenenti al Sistema SINED installato presso il Centro e indicati all'Allegato B sono protetti dai diritti d'autore, ai sensi alla legge 22 aprile 1941, n. 633 così come modificata dal D.Lgs. 29 dicembre 1992, n. 518 e ne è titolare unitamente a tutti i diritti di sfruttamento in via esclusiva SINED, come da dichiarazione di cui all'Allegato C.

20.2. Ogni modifica, personalizzazione o implementazione degli applicativi nonché ogni altro diritto collegato allo sfruttamento dei diritti d'autore spetta esclusivamente a SINED.

21. RISERVATEZZA COMMERCIALE

21.1. Le Parti si obbligano a mantenere segrete (ove ne fosse venuta a conoscenza in occasione della conclusione o durante l'esecuzione del presente accordo) le notizie relative alle attività, ai piani, ai processi produttivi e/o organizzativi, alle tecniche e/o metodologie, ai sistemi di elaborazione dati (ivi incluse eventuali password d'accesso), ai programmi, ai clienti e/o fornitori dell'altra parte contraente.

21.2. A tal fine ciascuna Parte adotterà tutte le necessarie misure di prevenzione atte ad evitare la diffusione e l'utilizzo delle informazioni ritenute riservate.

21.3. Qualora la diffusione presso terzi di materiale o di informazioni ritenuti riservati, sia stato causato da atti o fatti direttamente imputabili a dipendenti e/o fornitori di una Parte, la stessa sarà tenuta a risarcire all'altra gli eventuali danni connessi alla violazione dell'obbligo di riservatezza.

21.4. Le parti prendono tutti i provvedimenti necessari per assicurare che i propri dipendenti e collaboratori, sia durante che al termine del presente accordo, non divulgheranno nessuna informazione che possa costituire patrimonio industriale ed intellettuale, "Informazioni segrete" ai sensi degli artt. 98 e 99 d.lgs. n. 30/2005 e/o know how ai sensi della Direttiva europea 2016/943. Ogni divulgazione a terze parti dovrà essere espressamente autorizzata dalla parte titolare dei diritti immateriali e, in tal caso, distribuita in modo controllato e utilizzata solo per scopi previsti dal presente accordo.

21.5. Per lo scopo del presente accordo, le informazioni da considerare ai sensi degli artt. 98 e 99 comprendono, tra l'altro, procedure, specifiche, documenti, brevetti, file tecnici, informazioni commerciali, progetti di ricerca e sviluppo, siano essi scritti o orali.

Le Parti garantiscono di avere adottato tutte le misure tecniche ed organizzative idonee a tutelare la riservatezza delle informazioni.

21.6. Non rientrano negli obblighi di cui al presente articolo:

- a) le informazioni delle quali ciascuna Parte possa dimostrare che era già a conoscenza prima dell'acquisizione delle stesse in virtù del presente Contratto;
- b) le informazioni e le documentazioni relative o connesse, direttamente o indirettamente, all'esecuzione degli obblighi derivanti dal presente Contratto;
- c) le informazioni che siano già di pubblico dominio, indipendentemente da un'azione omissiva dei doveri contrattuali contemplati nel presente articolo.

21.7. Il vincolo di riservatezza considerato continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del presente Contratto e, comunque, finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

Il vincolo di riservatezza è valido anche per i successori legali delle parti firmatarie del presente accordo.

22. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati già assunti da SINED o che ad essa verranno in seguito comunicati o da essa acquisiti in esecuzione del Contratto di manutenzione, saranno trattati unicamente per l'esecuzione del Contratto, nonché per finalità gestionali, di statistica interna, commerciali, di tutela e di gestione del credito e per l'adempimento di obblighi di legge nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Reg. UE 2016/679 ed il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza per assicurarne la riservatezza e la tutela dei diritti dell'interessato.

23. NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI DEL SISTEMA

Nel rispetto di quanto disposto dal Garante della Privacy in materia (Provvedimento "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema del 27.11.2008"), SINED nomina gli Amministratori Interni del Sistema, rispettando quanto disposto dal Garante in materia e rende disponibili tali nominativi al Titolare del Trattamento.

24. TRACCIABILITÀ DEI MOVIMENTI FINANZIARI

In base alla vigente normativa (Piano straordinario contro le mafie), il Centro è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'Art. 3 della Legge n. 136/2010, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari inerenti al presente Contratto.

Tutti i relativi movimenti finanziari saranno quindi registrati ed effettuati esclusivamente sui conti correnti dedicati, tramite lo strumento del bonifico bancario o postale.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'Art. 3, comma 9-bis, L. 136/2010.

Le coordinate del conto corrente dedicato saranno sempre indicate in fattura.

25. FORZA MAGGIORE

25.1. Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quale ad es. sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime, epidemie, pandemie.

25.2 La parte che desidera avvalersi della presente clausola dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'altra parte il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.

26. RISOLUZIONE

26.1. Avvalendosi della facoltà di cui all'Art. 1456 c.c. (Clausola Risolutiva Espressa), il Centro potrà risolvere di diritto il presente Contratto, previa comunicazione scritta al Fornitore da inviare a mezzo raccomandata r.r. o a mezzo PEC, nei seguenti casi:

- non veridicità accertata di dichiarazioni rese ai sensi della vigente normativa, presentate da SINED nel corso dell'esecuzione del Contratto;
- cessione o subappalto non autorizzato del presente Contratto.

26.2. Avvalendosi della facoltà di cui all'Art. 1456 c.c. (Clausola Risolutiva Espressa), SINED potrà risolvere di diritto il presente Contratto, previa comunicazione scritta al Centro da inviare a mezzo raccomandata a/r o a mezzo PEC, nei seguenti casi:

- mancata osservanza delle previsioni di cui agli articoli 12. Accesso agli ambienti – 14. Spedizioni dei beni – 19. Licenza d'uso del software – 21. Riservatezza commerciale.

27. VARIAZIONI CONTRATTUALI

Il presente accordo non potrà essere modificato o integrato se non per atto scritto e non potrà essere ceduto per nessun motivo.

28. FORO COMPETENTE

In ipotesi di controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

Letto, approvato e sottoscritto.

SINED S.R.L.

sined
Via Ferrarese
40128 Bologna
P.IVA IT 01757941206
C.F. 04226120378

IL CENTRO

Luogo e Data - Timbro e Firma

Ai sensi dell'Art. 1341 c.c. vengono approvate specificatamente dal CENTRO le seguenti clausole delle Condizioni Generali: Art. 6. Revisione dei prezzi concordati – Art. 11. Materiali di ricambio – Art. 15. Applicabilità del servizio – Art. 16. Interventi extra-contrattuali – Art. 17. Componenti di terze parti – Art. 25 Forza maggiore – Art. 26. Risoluzione – Art. 28. Foro competente

Letto, approvato e sottoscritto.

IL CENTRO

Luogo e Data - Timbro e Firma

ELEMENTI DEL CONTRATTO

1 - ELEMENTI DEL SISTEMA INFORMATICO OGGETTO DEL CONTRATTO

Alla data di stesura del presente Contratto, gli elementi che costituiscono il Sistema SINED sono i seguenti:

Ospedale "G.B. Grassi" Ostia (RM) – U.O.D. di Nefrologia e Dialisi

B1.0 – ASL ROMA 3

QUANTITÀ	MATERIALI & APPLICATIVI
1	Licenza del <i>software</i> di Cartella Clinica MEDWARE® variante WEB (*)
1	Modulo ADT (**)
1	Modulo LDAP Active Directory (***)
1	Modulo Adeguamento FSE 2.0 (Firma digitale Namirial (****))
1	Modulo ReCUP WEB per ricezione prenotazioni visite (Sistema di Prescrizione Certificato Lazio Crea (*****))
1	Licenza d'uso del <i>software</i> EXPERT-Supervisore
1	Modulo di Interfacciamento al <i>software</i> di Laboratorio 'DEDALUS DNLAB'
1	Modulo Consuntivazione/Esportazione Farmaci Somministrati ('FILEF')

(*) Il Rapporto di Intervento relativo all'installazione della variante web della Cartella Clinica MEDWARE è il n. 83796/2025.

Dal canone di manutenzione vengono depennate tutte le quote relative alle licenze Client e Terminal

(**) Modulo venduto tramite BV Tech SPA, Rapporto d'Intervento 87341 del 31.01.2025, in manutenzione dal 01.02.2026 (quota annuale € 1.600 IVA esclusa)

(***) Modulo venduto tramite BV Tech SPA, Rapporto d'Intervento 87681 del 11.11.2025, in manutenzione dal 11.11.2026 (quota annuale € 900 IVA esclusa)

(****) Modulo venduto tramite BV Tech SPA, Adeguamento FSE 2.0 (Firma digitale Namirial (quota annuale € 2.400 IVA esclusa), fuori garanzia dal 01.11.2027 per messa in produzione prevista entro il 31.10.2026

(*****) Modulo venduto tramite BV Tech SPA ReCUP WEB per ricezione prenotazioni visite (Sistema di Prescrizione Certificato Lazio Crea) (quota annuale € 1.600 IVA esclusa), fuori garanzia dal 01.11.2027 per messa in produzione prevista entro il 31.10.2026

B1.1 – Presidio Ospedaliero di OSTIA LIDO

QUANTITÀ	MATERIALI & APPLICATIVI
16	Dispositivi di Monitoraggio ISI-Box
16	Dispositivi di Connessione ISI-CABLE per Letti Bilancia

B1.2 – Presidio Ospedaliero di FIUMICINO (ambulatorio divisionale)

QUANTITÀ	MATERIALI & APPLICATIVI
	Cfr. moduli nel campo B1.0

B1.3 – Presidio Ospedaliero di CPO

QUANTITÀ	MATERIALI & APPLICATIVI
14	Dispositivi di Monitoraggio ISI-Box
14	(comprensivi di) Dispositivi di Connessione ISI-CABLE per Letti Bilancia
17	Dispositivi di Connessione ISI-CABLE per Monitor di Dialisi

2 – RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Il Responsabile incaricato da SINED ai sensi dell'art. 8.3 delle Condizioni Generali di Manutenzione per l'esecuzione del presente Servizio, sarà il Referente per gli adempimenti previsti dal Contratto e dalle Condizioni Generali di Manutenzione e avrà il compito di predisporre gli interventi di assistenza in modo che le segnalazioni giunte dagli Utenti del Centro siano evase tempestivamente.

3 – AGGIORNAMENTO PERIODICO DELL'ARCHIVIO FARMACI

A fronte della disponibilità dei requisiti tecnici necessari, il presente Contratto include il servizio di aggiornamento periodico della tabella Medware.BDFarmaci, che SINED estrae direttamente dalla "Banca Dati Farmaco (BDF)" di Farmadati. Tale servizio viene erogato sulla base degli accordi di distribuzione e di licenza sottoscritti nell'anno 2010 tra Farmadati Italia s.r.l. (titolare dei relativi archivi e marchi) e SINED.

4 – PRESTAZIONI PROFESSIONALI

Proponiamo un pacchetto di n. 10 giornate di assistenza per ogni anno di contratto, al prezzo di € 650 cadauna (listino € 750), da erogare sulla base delle eventuali richieste dei centri, per l'aggiornamento di applicativi/integrazioni e con fatturazione unicamente a consuntivo a fine mese, a seguito di firma dei responsabili del contratto per approvazione.

Bologna, 17.06.2026

SINED S.R.L.

Via Ferrara
40128 Bologna (BO)
P.IVA IT 01757941206
C.F. 04226120378

Frédéric LE POTTIER
(LEGALE RAPPRESENTANTE)

COSTI DI GESTIONE NEGLI ANNI SUCCESSIVI A QUELLI DI AFFIDAMENTO

Come richiesto al punto 4 della lettera d'invito, riportiamo una proiezione dei costi di manutenzione annuale, a partire dall'anno 2029. Si tratta di una proiezione da verificare alla scadenza dell'attuale contratto, dal momento che ad oggi non possono essere disponibili gli indici ISTAT per effettuare il calcolo. Il canone dovrà essere rivalutato in caso di installazione e/o dismissione di moduli: la proiezione è effettuata sulla base ad oggi disponibili.

Nel caso i moduli in manutenzione rimangano invariati, per l'anno 2029 si attende un canone di assistenza e manutenzione di 25.544 € i.e. (giornate a consumo, da calcolare a parte)

Ospedale "G.B. Grassi" Ostia (RM) – U.O.D. di Nefrologia e Dialisi
B1.0 – ASL ROMA 3

QUANTITÀ	MATERIALI & APPLICATIVI
1	Licenza del <i>software</i> di Cartella Clinica MEDWARE® variante WEB (*)
1	Modulo ADT (**)
1	Modulo LDAP Active Directory (***)
1	Modulo Adeguamento FSE 2.0 (Firma digitale Namirial ****)
1	Modulo ReCUP WEB per ricezione prenotazioni visite (Sistema di Prescrizione Certificato Lazio Crea) (*****)
1	Licenza d'uso del <i>software</i> EXPERT-Supervisore
1	Modulo di Interfacciamento al <i>software</i> di Laboratorio 'DEDALUS DNLAB'
1	Modulo Consuntivazione/Esportazione Farmaci Somministrati ('FILEF')

(*) Il Rapporto di Intervento relativo all'installazione della variante web della Cartella Clinica MEDWARE è il n. 83796/2025.

Dal canone di manutenzione vengono depennate tutte le quote relative alle licenze Client e Terminal

(**) Modulo venduto tramite BV Tech SPA, Rapporto d'Intervento 87341 del 31.01.2025, in manutenzione dal 01.02.2026 (quota annuale revisionato € 1.650 IVA esclusa)

(***) Modulo venduto tramite BV Tech SPA, Rapporto d'Intervento 87681 del 11.11.2025, in manutenzione dal 11.11.2026 (quota annuale € 950 IVA esclusa)

(****) Modulo venduto tramite BV Tech SPA, Adeguamento FSE 2.0 (Firma digitale Namirial (quota annuale € 2.450 IVA esclusa), fuori garanzia dal 01.11.2027 per messa in produzione prevista entro il 31.10.2026

(*****) Modulo venduto tramite BV Tech SPA ReCUP WEB per ricezione prenotazioni visite (Sistema di Prescrizione Certificato Lazio Crea) (quota annuale € 1.650 IVA esclusa), fuori garanzia dal 01.11.2027 per messa in produzione prevista entro il 31.10.2026

B1.1 – Presidio Ospedaliero di OSTIA LIDO

QUANTITÀ	MATERIALI & APPLICATIVI
16	Dispositivi di Monitoraggio ISI-Box
16	Dispositivi di Connessione ISI-CABLE per Letti Bilancia

B1.2 – Presidio Ospedaliero di FIUMICINO (ambulatorio divisionale)

QUANTITÀ	MATERIALI & APPLICATIVI
	Cfr. moduli nel campo B1.0

B1.3 – Presidio Ospedaliero di CPO

QUANTITÀ	MATERIALI & APPLICATIVI
14	Dispositivi di Monitoraggio ISI-Box
14	(comprensivi di) Dispositivi di Connessione ISI-CABLE per Letti Bilancia
17	Dispositivi di Connessione ISI-CABLE per Monitor di Dialisi

Bologna, 17.06.2026

SINED S.R.L.


Via Ferrara
40128 Bologna
Frédéric LEPROATIER
C.F. 0426120378
(LEGALE RAPPRESENTANTE)

DICHIARAZIONE DI ESCLUSIVITÀ

Il sottoscritto **FRÉDÉRIC LE POTTIER**, nato a [REDACTED]
[REDACTED], Codice Fiscale [REDACTED]
in qualità di **LEGALE RAPPRESENTANTE** della Società **SINED S.R.L.** con Sede Legale a Bologna (BO) in Via Ferrarese
n. 219/7, Codice Fiscale 04226120378, Partita IVA 01757941206

- consapevole della responsabilità penale derivante a seguito di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamata dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445;
- con riferimento all'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;
- in relazione alla fornitura del servizio di manutenzione e assistenza del Sistema Informatico Dipartimentale SINED

DICHIARA CHE

1. SINED ha sviluppato tutti i prodotti elencati al PARAGRAFO 1 dell'ALLEGATO B;
2. SINED è titolare del diritto d'autore ai sensi alla Legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche e detiene i diritti di sfruttamento economico di tutti i prodotti elencati al PARAGRAFO 1 dell'ALLEGATO B;
3. SINED è l'unica detentrica del codice sorgente dei software elencati al PARAGRAFO 1 dell'ALLEGATO B ed è pertanto la sola legittimata e in grado di effettuare su di essi attività di personalizzazione, adattamento, aggiornamento, implementazione, consulenza e manutenzione.

In fede

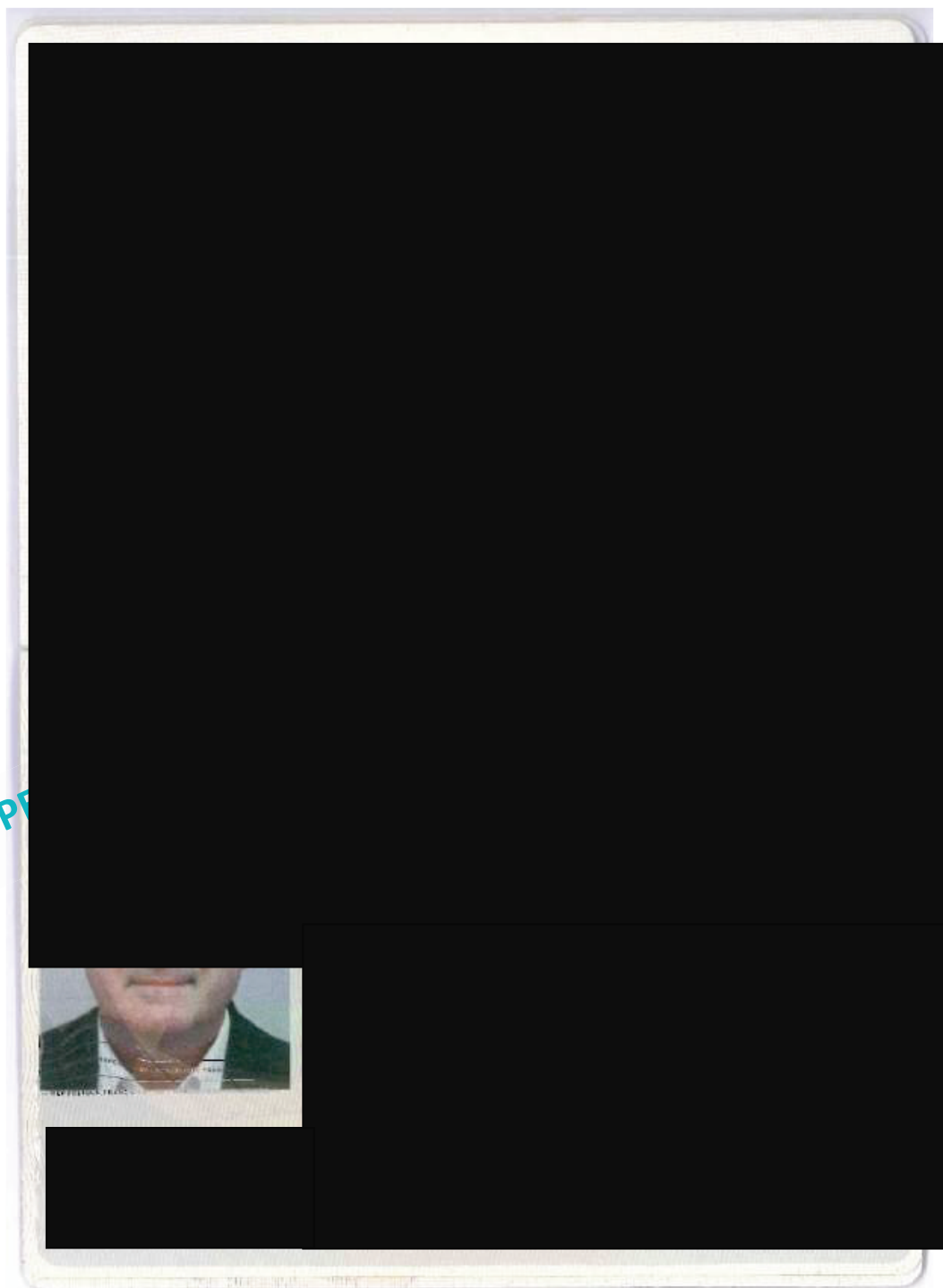
Bologna, 17.06.2026

SINED S.R.L.

Sined
Via Ferrarese
40128 Bologna
P.IVA IT 01757941206

Frédéric LE POTTIER
(LEGALE RAPPRESENTANTE)

**DOCUMENTO D'IDENTITÀ
LEGALE RAPPRESENTANTE
SINED SRL**



Dati e documenti di stipula

Numero Trattativa	6400615
Descrizione Trattativa	Servizio di Assistenza e Manutenzione della Piattaforma MEDWARE - Periodo 01/01/2026 - 31/12/2028

CIG	BC40D5D44A
-----	------------

CUP	Non presente
-----	--------------

Finanziamento (Fonte/Fondo/Percentuale)	Non presente
---	--------------

Criterio di Aggiudicazione	Minor prezzo
----------------------------	--------------

Amministrazione Contraente

Nome Ente	ASL ROMA 3
-----------	------------

Codice Fiscale Ente	04733491007
Nome ufficio	UOC SISTEMI ICT
Telefono	+390656487332
Condice univoco ufficio	-
Punto Ordinante	Matteo Montesi, CF: [REDACTED]
Firmatario del contratto di stipula	Matteo Montesi, CF: [REDACTED]

Concorrente Contraente

Ragione o Denominazione Sociale	SINED
Codice Operatore Economico	01757941206
Codice Fiscale Operatore Economico	04226120378
Sede Legale	VIA FERRARESE 219-7
Telefono	0516048811
Posta Elettronica Certificata	SINEDSRL@LEGALMAIL.IT
Tipologia impresa	Società a responsabilità limitata (SRL)

Dati dell'offerta accettata

Identificativo univoco dell'offerta	3378020
Offerta presentata il	17/06/2026

Contenuto economico dell'offerta

Nome	Valore
Valore offerto	85000,00

Informazioni di consegna e fatturazione

Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi 30

Termini di pagamento 60 GG Data Accertamento Conformità Merci / Servizi

Disciplina del contratto

- Ai sensi di quanto disposto dall'art. 54 delle REGOLE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (di seguito per brevità "REGOLE") e nel rispetto della procedura di acquisto mediante Trattativa Diretta prevista dall'articolo 44 delle REGOLE, con il presente "Documento di Stipula" l'Amministrazione, attraverso il proprio Punto Ordinante, avendo verificato la conformità dell'Offerta inviata dal Fornitore rispetto a quanto indicato nella propria Richiesta ne accetta l'Offerta sopra dettagliata.
- Ai sensi di quanto previsto dall'art. 54 delle REGOLE il Contratto, composto dalla Offerta del Fornitore Abilitato e dal Documento di Stipula dell'Unità Ordinante, è disciplinato dalle Condizioni Generali relative al/ai Bene/i Servizio/i oggetto del Contratto e dalle eventuali Condizioni Particolari predisposte e inviate dal Punto Ordinante in allegato alla Trattativa diretta e sottoscritte dal Fornitore per accettazione unitamente dell'Offerta.
- Il presente Documento di Stipula è valido ed efficace a condizione che sia stato firmato digitalmente e inviato al Sistema entro il termine di validità dell'offerta sopra indicato ("L'offerta accettata era irrevocabile ed impegnativa fino al "), salvo ulteriori accordi intercorsi tra le parti contraenti.
- Con la sottoscrizione del presente atto si assumono tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, nonché l'obbligo di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, nonché si accettano tutte le condizioni contrattuali e le penalità.
- Si prende atto che i termini stabiliti nella documentazione allegata alla Trattativa diretta, relativamente ai tempi di esecuzione del Contratto, sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'art. 1457 C.C.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle REGOLE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.

- Il presente Documento di Stipula è esente da registrazione ai sensi de Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero da quanto diversamente e preventivamente esplicitato dall' Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE