

Dipartimento di Prevenzione
U.O.C Igiene degli Alimenti di Origine Animale

**Esposti relativi alla sicurezza alimentare e consegna di
 reperti di alimenti presunti alterati per presunta non
 conformità**

I cittadini che vogliono segnalare inconvenienti igienico-sanitari relativi a prodotti alimentari venduti o somministrati da operatori del settore alimentare presenti sul territorio della Azienda Asl Roma 3, possono presentare un esposto e/o consegnare i reperti degli alimenti ritenuti in stato di presunta non conformità.

MODALITA' ED ORARI

Ufficio Competente SIAOA	Via dell'Imbrecciato 71b/73 – 00149 – Roma
Documentazione da presentare	Per un esposto/segnalazione, il cittadino deve inviare: • il modulo “Presentazione esposto” firmato e compilato • copia del documento di riconoscimento o esibire il documento originale in caso di presentazione a mano (Non si accettano esposti anonimi) In caso sia disponibile l'alimento presunto non conforme, il cittadino deve presentare: • l'alimento nella sua confezione originale (anche se aperta) • lo scontrino d'acquisto (se conservato) • un documento di riconoscimento
Modalità di effettuazione	Dopo la presentazione dell'esposto, il SIAOA effettua la classificazione della problematica segnalata, ne valuta il coinvolgimento di altri Servizi e dispone l'eventuale effettuazione di sopralluogo di verifica. Nel caso di consegna di alimento presunto non conforme, se sussistono i presupposti, si procede alla formazione del reperto e viene consegnata copia del verbale al cittadino. All'apertura del reperto presso il laboratorio di riferimento (IZSLT), a garanzia dei diritti di difesa, vengono convocate le parti interessate (venditore e produttore dell'alimento). Presso l'esercizio in cui il cittadino ha dichiarato di aver acquistato l'alimento repertato, vengono attivati i controlli e, nel caso, si procede a campioni ufficiali. Gli esiti analitici sono comunicati alle parti interessate (esponente, venditore e produttore dell'alimento) a cura del SIAOA.

Modalità di Presentazione della pratica	Nel caso di un esposto, la modalità di presentazione della documentazione è: • via PEC : sicurezza.alimentare@pec.aslroma3.it • via E.MAIL : svet.igalimoa@aslroma3.it Nel caso di consegna di un alimento presunto alterato, la modalità di presentazione è: • di persona presso la sede del SIAOA previo appuntamento concordato telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle 12,00
Informazioni	Servizio igiene degli alimenti di origine animale Via dell'Imbrecciato 71b/73 – 00149 – Roma (Siaoa) Recapito telefonico: 0656485872/73 • PEC : sicurezza.alimentare@pec.aslroma3.it • E.MAIL : svet.igalimoa@aslroma3.it
Tempi	In caso di consegna di un alimento presunto alterato il reperto viene costituito a vista. In caso di esposto il sopralluogo viene effettuato entro i 7 giorni lavorativi dalla accettazione.