

Analisi del questionario di gradimento relativo al Centro Prelievi di Bernocchi – ASL Roma 3 – Giugno 2026

Nel periodo dal 3 al 19 Giugno 2026, la UOSD Comunicazione Istituzionale e URP della ASL Roma 3 ha somministrato questionari di gradimento relativi al Centro Prelievi sito in Via Casal Bernocchi 61. Le risposte fornite dagli utenti sono state utili al fine di ricavare importanti informazioni sul servizio e di conseguenza valutare l'indice di chi ha fruito del servizio.

Il centro prelievi del Poliambulatorio di Bernocchi

Il centro prelievi del Poliambulatorio di Bernocchi offre il servizio per il prelievo venoso. Occorre espletare presso gli sportelli CUP l'accettazione e la registrazione degli esami da effettuare presentando la richiesta del Medico di Medicina Generale o dello specialista e, contestualmente, la Tessera Sanitaria TEAM di analisi del sangue. L'accesso è diretto e senza necessità di appuntamento.

In tutti i Centri Prelievi della ASL Roma 3 si applica l'“OPERAZIONE CORTESIA” assicurando la precedenza a tutti i servizi di sportello per: invalidi al 100%, persone dagli 80 anni in su, donne in gravidanza a partire dalla 32esima settimana, esenti per patologia -codice 048, pazienti insulino trattati solo per prelievi ematochimici, pazienti che fanno terapie anticoagulanti.

Il metodo di indagine: il questionario cartaceo a risposta multipla.

Il metodo di indagine utilizzato dalla ASL Roma 3 è il **questionario cartaceo a risposta multipla**.

Gli utenti che si sono prestati a svolgere il questionario hanno risposto a 5 semplici domande a risposta multipla. Dopo l'utilizzo del servizio i pazienti del laboratorio analisi hanno potuto esprimere il loro indice di gradimento.

Il questionario a risposta multipla in forma anonima è uno strumento semplice e veloce che permette di fare analisi qualitativa di un servizio utilizzando l'opinione di chi ne ha fruito.

Infatti, tra le caratteristiche di un form di gradimento – fondamentale per migliorare l'attività della ASL – ci sono sicuramente la brevità e la semplicità di comprensione che facilitano la compilazione del questionario permettendo di ricevere le informazioni chiave della ricerca.

I dati

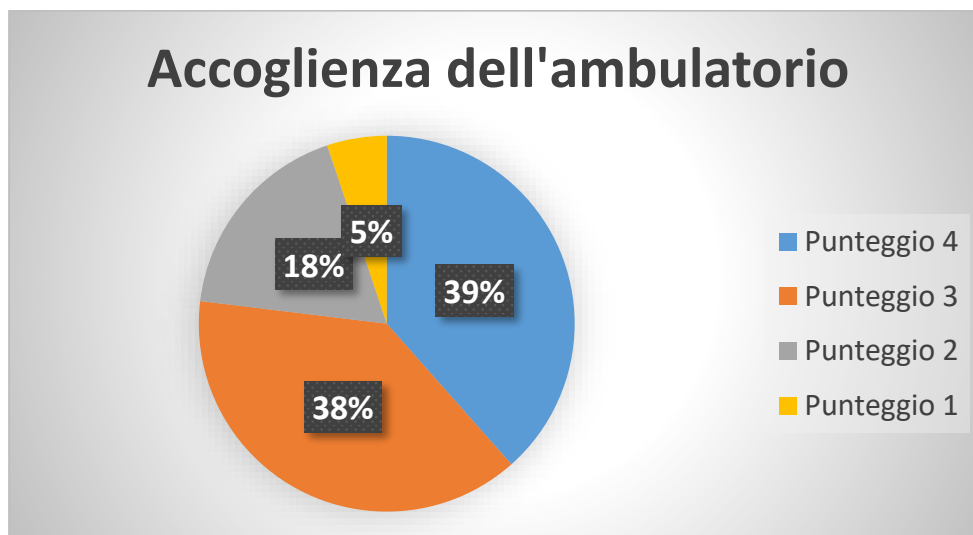
Le domande a cui i nostri utenti hanno risposto sono volte per lo più ad indagare sull'**accoglienza dell'ambulatorio e sulla cortesia e professionalità del personale** (sanitario e non).

Per la ricerca è stato considerato un campione di 50 soggetti (fascia di età 18/60 anni).

La **prima domanda** riguarda l'accoglienza dell'ambulatorio per cui la maggior parte delle risposte sono positive.

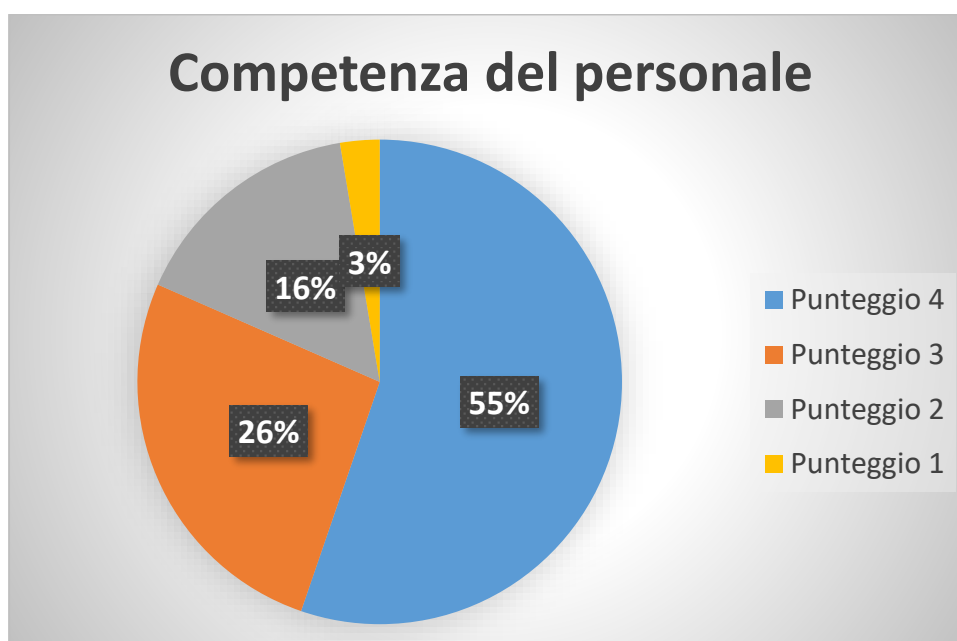
Quanto reputa accogliente l'ambulatorio?

(punteggio da 1 a 4 dove 1=inospitale; 4=accogliente)



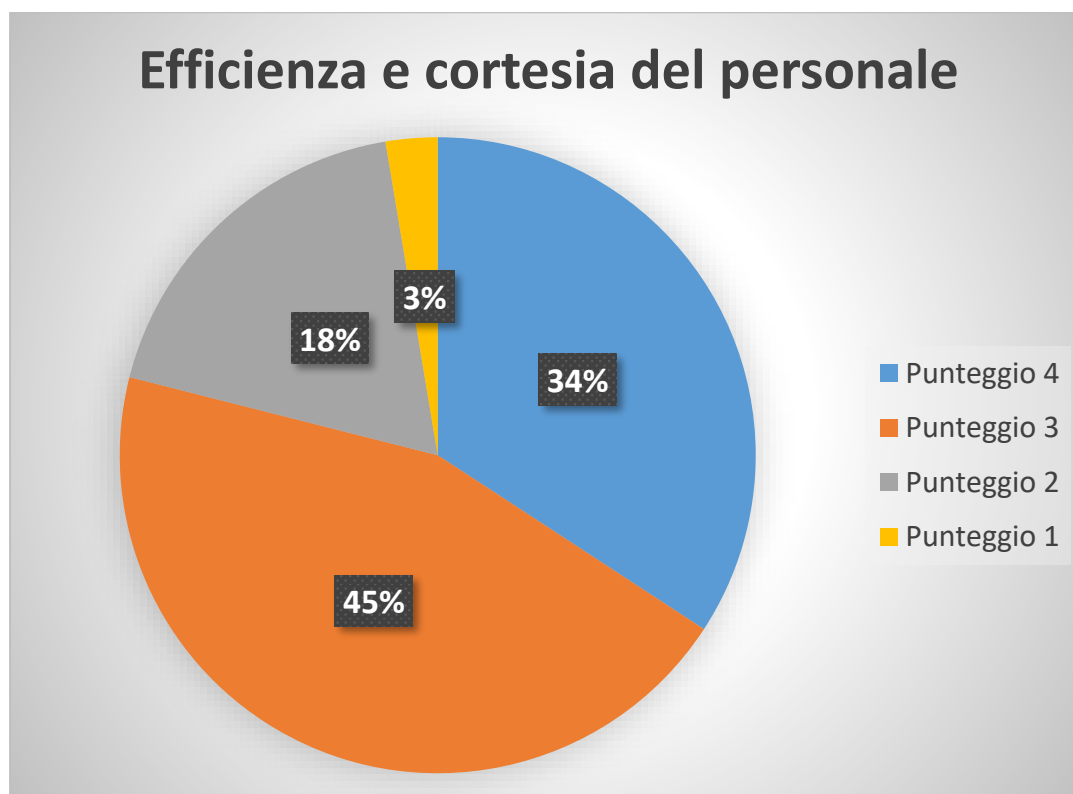
La **seconda domanda** riguarda la **competenza del personale** (sanitario e non) e i giudizi degli utenti anche in questo caso sono quasi tutti positivi.

(punteggio da 1 a 4 dove 1=incompetente; 4=competente)



Le risposte alla **terza domanda** riguardano l'efficienza e la cortesia del personale (sanitario e non) e sono positive.

(punteggio da 1 a 4 dove 1=scortese; 4=cortese)

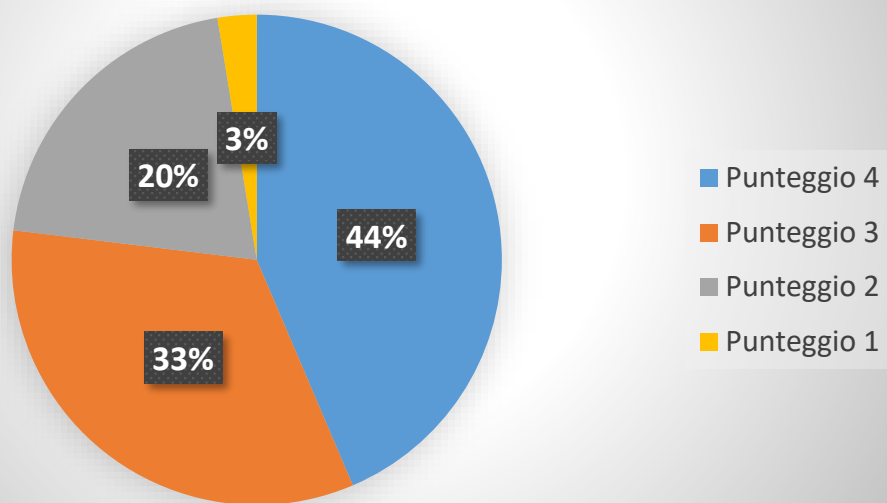


Raccomanderebbe il servizio ad amici o parenti?

Anche in questo caso le risposte sono quasi tutte positive, indice dell'efficienza del servizio.

(punteggio da 1 a 4 dove 1=non raccomandabile; 4=raccomandabile)

Raccomanderebbe il servizio ad amici e parenti?



Le risposte alla **quinta ed ultima domanda** sono tutte affermative e riguardano la chiarezza delle **informazioni fornite per usare il servizio**.

(punteggio Si o No)

Informazioni chiare per il servizio

