

# **Analisi delle interviste telefoniche relative al servizio di Telemedicina della ASL Roma 3.**

## **Periodo di riferimento terzo trimestre del 2025.**

Nel terzo trimestre del 2025, la UOSD Comunicazione Istituzionale e URP della ASL Roma 3 ha svolto un'indagine sul servizio relativo alla **Telemedicina**. Sulla base delle telefonate ricevute, gli operatori hanno somministrato 4 domande a risposta multipla per verificare **l'indice di gradimento sul servizio**.

### **La Telemedicina: che cos'è?**

La Telemedicina e il governo unitario dei PUA svolge attività di coordinamento dei servizi di telemedicina aziendale, sviluppo dei processi clinico-assistenziali per i servizi di telemedicina ed utilizzo dei sistemi digitali, supporto alla Direzione Strategica per la progettazione, coordinamento delle attività relative al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

La UOS inoltre collabora con il Dipartimento delle Professioni Sanitarie e di Cure Primarie per il coordinamento unitario dei PUA.

### **Il metodo di indagine: il questionario telefonico.**

Il metodo di indagine utilizzato dalla ASL Roma 3 è il **questionario telefonico con domande a risposta multipla** relative alla Telemedicina. I nostri operatori hanno intervistato i cittadini ponendo loro poche e semplici domande sul servizio.

Lo scopo è di porre al centro dell'indagine di gradimento proprio chi utilizza la prestazione e, quindi, è in grado di offrire una sua opinione su fatti realmente accaduti.

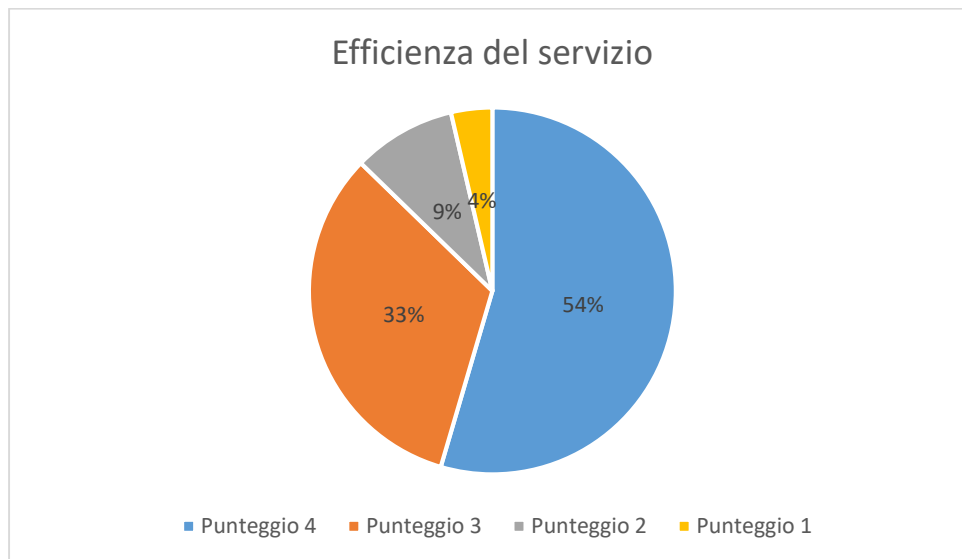
### **I dati**

Le domande a cui gli utenti hanno risposto sono volte per lo più ad indagare sull'**efficienza e l'accessibilità del servizio di Telemedicina**.

Per la ricerca è stato considerato un campione di 55 soggetti adulti (fascia di età 25/60 anni).

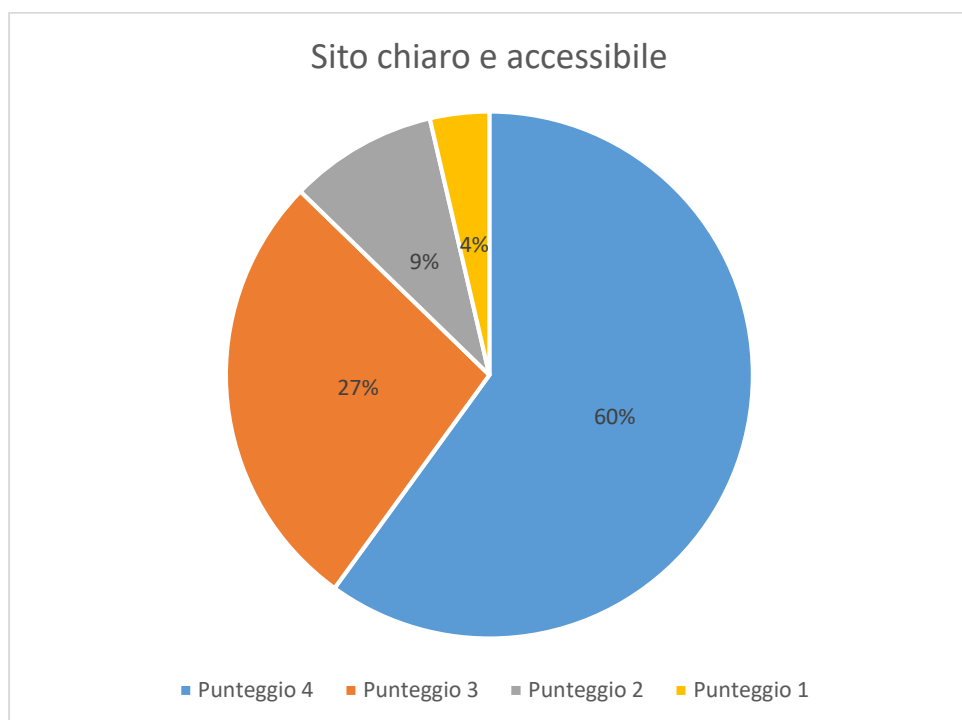
**Prima domanda: quanto reputa efficiente il servizio della telemedicina?**

I giudizi degli utenti relativi all'efficienza del servizio sono per la maggior parte positivi.



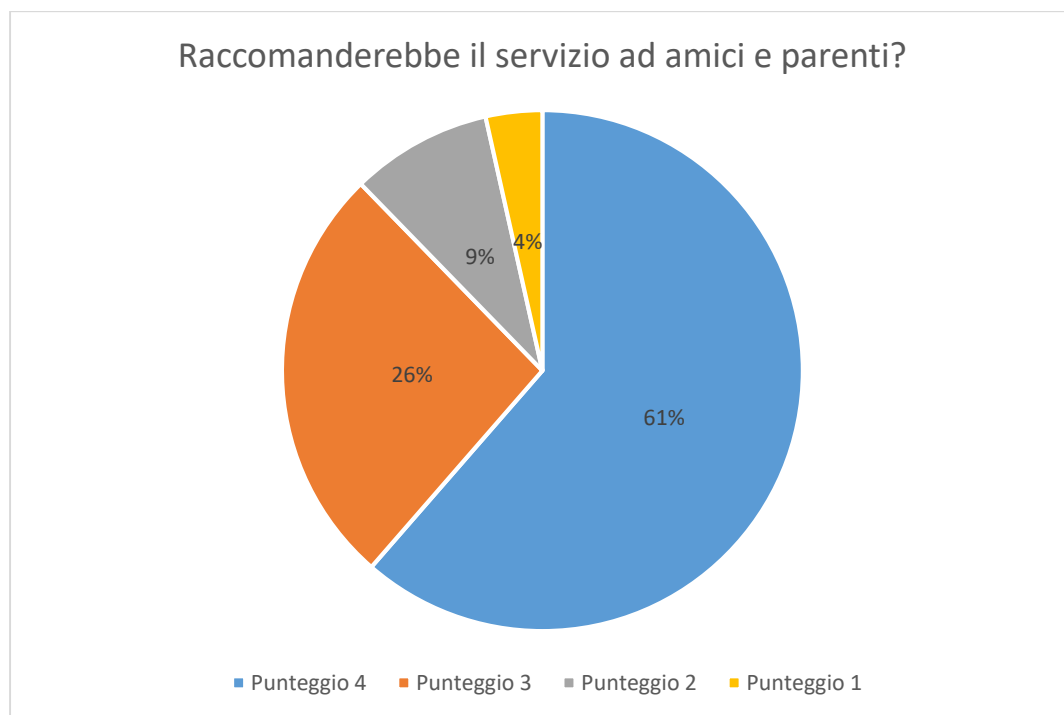
**Seconda domanda: ritiene che il sito internet con le informazioni legate al servizio sia chiaro ed accessibile all'utenza?**

Anche in questo caso i giudizi degli utenti sono per lo più positivi. Il sito risulta, quindi, chiaro ed intuitivo, di facile accessibilità alle informazioni.



### Terza domanda: raccomanderebbe il servizio ad amici o parenti?

Anche in questo caso i giudizi degli utenti sono per lo più positivi, gli utenti raccomandano quindi il servizio ai propri conoscenti.



### Quarta domanda: come è venuto a conoscenza del servizio di Telemedicina?

La maggior parte degli utenti sono venuti a conoscenza del servizio di Telemedicina tramite il passaparola e il Sito Aziendale.

