

Analisi del questionario di gradimento relativo all'Ambufest della medicina di base

Lungomare Paolo Toscanelli, 230 – ASL Roma 3.

Periodo di indagine 30 aprile – 4 maggio 2025.

La UOSD Comunicazione Istituzionale e URP della ASL Roma 3 durante il periodo di festività del primo maggio ha svolto un'indagine sull'Ambufest della medicina di base di Lungomare Paolo Toscanelli, 230 basandosi su un questionario di 5 domande a risposta multipla grazie al quale è stato possibile ricavare alcuni importanti dati riguardanti **l'indice di gradimento degli utenti sul servizio**.

L'Ambufest della medicina di base: che cos'è?

L'Ambufest, o Ambulatorio di Cure Primarie, della ASL Roma 3 offre assistenza medica di base nei fine settimana, festivi e prefestivi. Questi ambulatori sono aperti per chiunque necessiti di consulto medico, senza obbligo di prenotazione o impegnativa.

L'Ambufest di Lungomare Paolo Toscanelli, 230 (presso la Casa della Salute) è aperto il sabato, la domenica e i festivi dalle 10:00 alle 19:00, i prefestivi dalle 14:00 alle 19:00.

Il metodo di indagine: il questionario cartaceo.

Il metodo di indagine utilizzato dalla ASL Roma 3 è il **questionario cartaceo a risposta multipla**: durante il periodo di attesa per la visita dal medico di base, gli utenti hanno completato i questionari che prevedevano brevi domande di facile comprensione.

Il questionario a risposta multipla è, infatti, uno strumento di ricerca strutturato da una serie di domande – in questo caso 5 – con risposte chiuse.

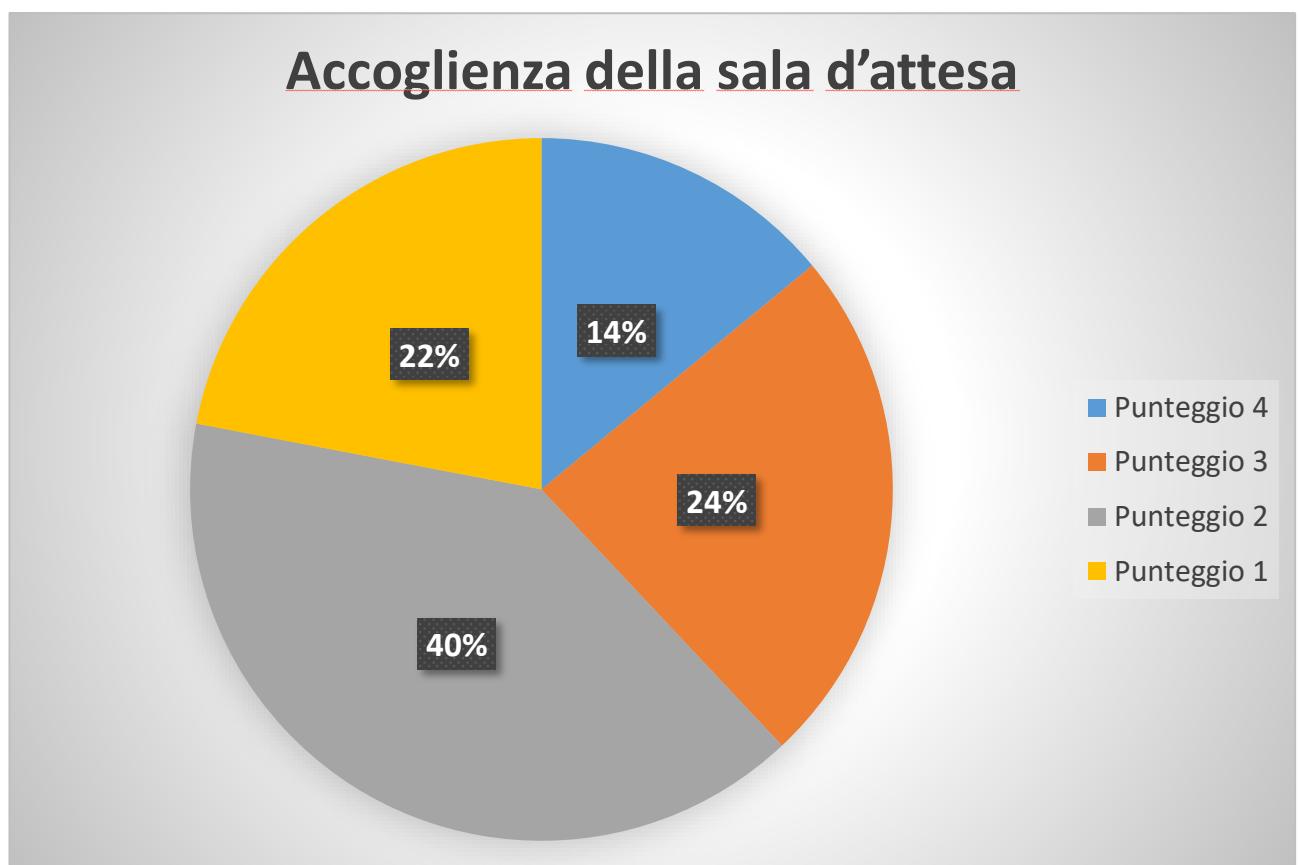
Utilizzando questo metodo di ricerca è stato possibile raccogliere molti dati in poco tempo, toccando con mano l'esperienza degli utenti e considerando il periodo relativo alla festività del primo maggio che comprendeva un arco temporale vasto.

I dati

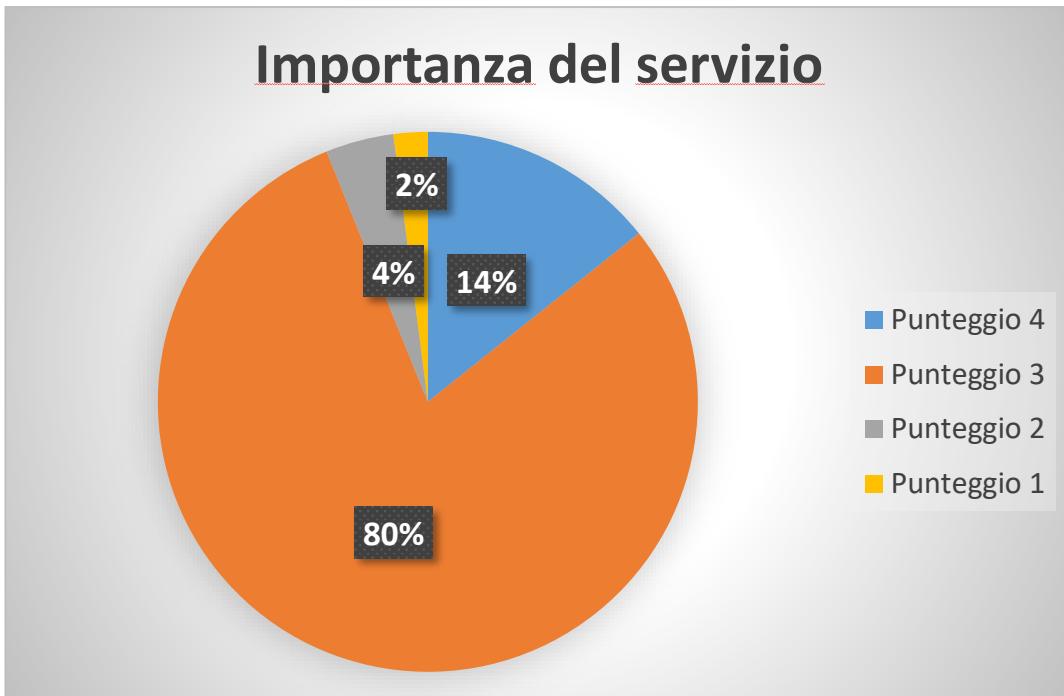
Le domande a cui gli utenti hanno risposto sono volte per lo più ad indagare sulla **accoglienza della sala d'attesa, sull'importanza del servizio e sulla competenza del personale sanitario**.

Per la ricerca è stato considerato un campione di 50 soggetti adulti (fascia di età 25/70).

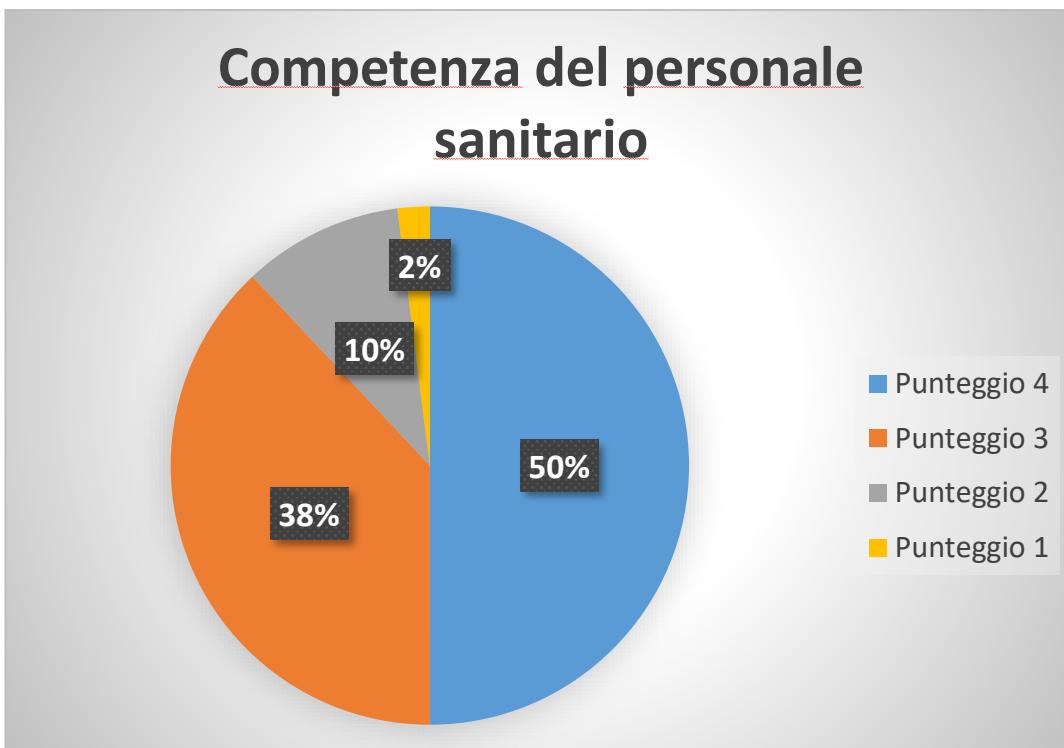
Riguardo alla **prima domanda sull'accoglienza della sala d'attesa** i giudizi degli utenti sono medi. Infatti, su un campione di 50 utenti la maggior parte delle risposte si attesta sul punteggio 2 e 3; hanno espresso un voto massimo solo 7 utenti.



Riguardo alla **seconda domanda sull'importanza del servizio del medico di base nel fine settimana** è necessario sottolineare la positività della quasi totalità dei giudizi.



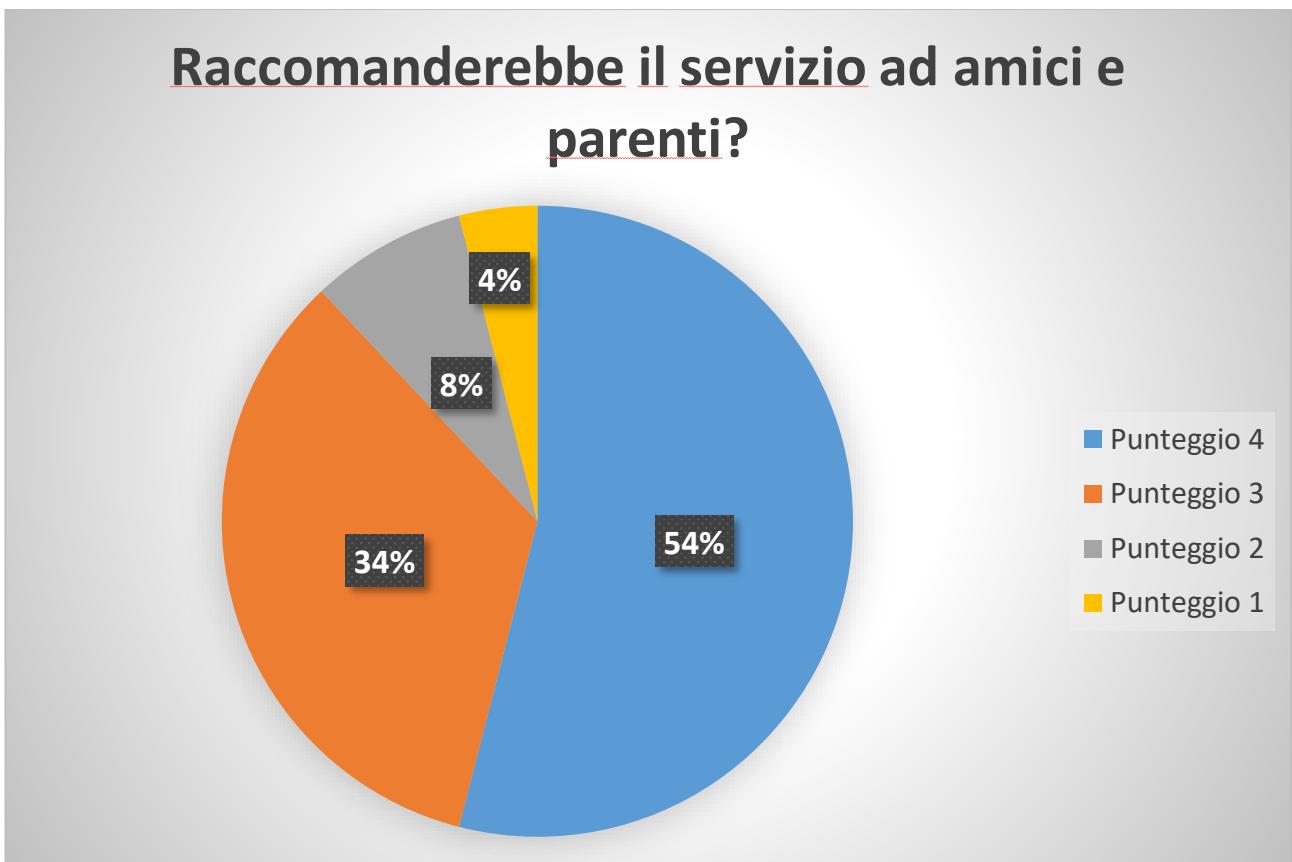
Anche sulla **competenza del personale sanitario** le risposte dei cittadini sono maggiormente positive.



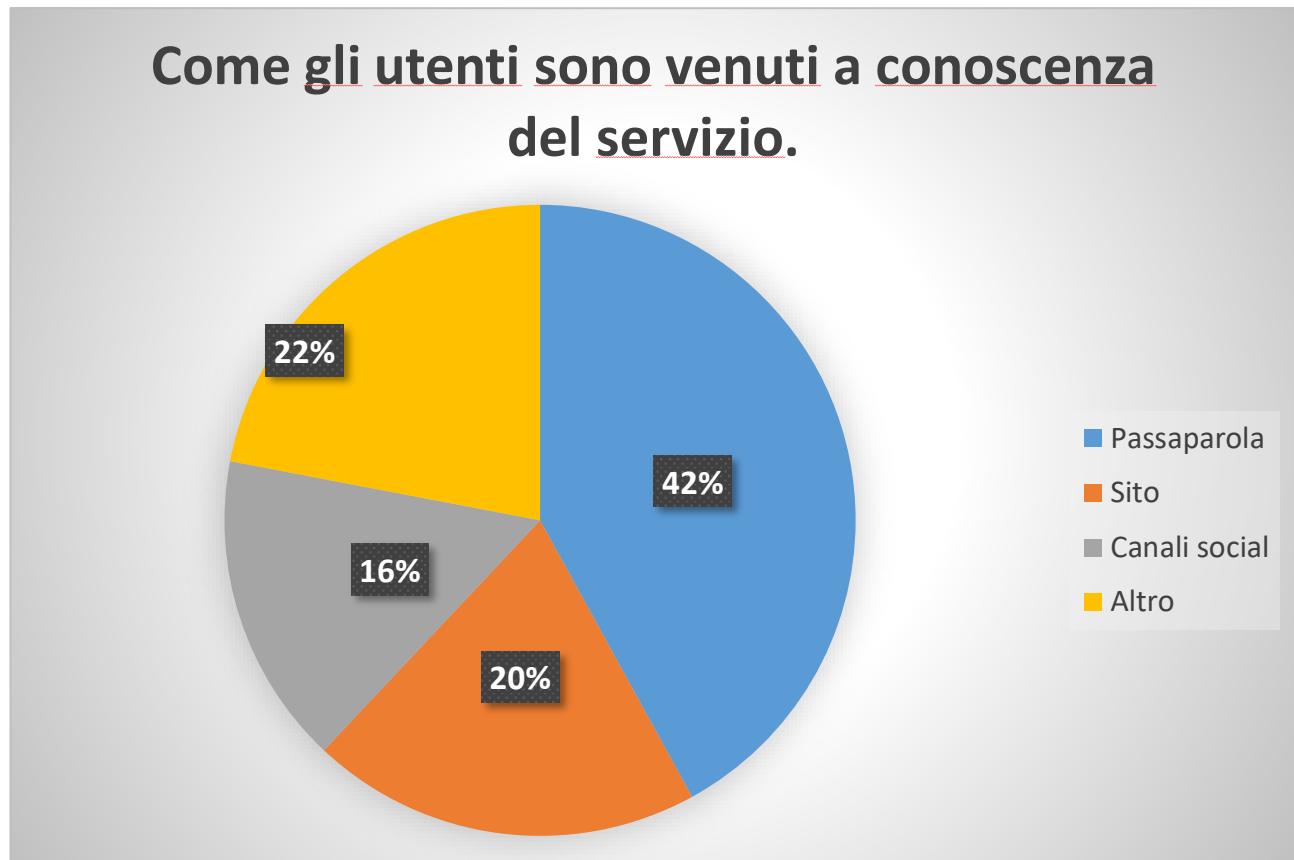
Raccomanderebbe il servizio ad amici e parenti? In questo caso la maggior parte delle risposte sono di punteggio basso.



Raccomanderebbe il servizio ad amici e parenti? Dalle risposte emerse la maggior parte delle persone raccomanderebbe il servizio.



L'ultima domanda riguarda le **modalità con cui gli utenti sono venuti a conoscenza del servizio** e sono riassunte nel grafico sottostante.



In conclusione, le risposte ai questionari ci danno modo di avere un'ampia panoramica del servizio e delle sue caratteristiche. In questo modo è possibile prendere in analisi tutte le criticità evidenziate e predisporre azioni di miglioramento.