

AVVISO ESPORATIVO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA GESTIONE ED INFORMATIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA (ALPI)

Il presente avviso è pubblicato al fine di procedere con affidamento diretto, ex art. 1, comma 2 lettera a) Legge 11 settembre 2020, come modificata dalla legge 108/2021, del servizio di cui in epigrafe, al fine della piena attuazione della normativa vigente in materia di Attività Libero professionale Intramuraria (o regime di intramoenia), definita ai sensi del DCA Regione Lazio 18 dicembre 2014, n. U00440, art. 2, comma 1, quale *“attività svolta dal personale appartenente alle categorie professionali della Dirigenza Medica, Veterinaria e Sanitaria esercitata, individualmente o in équipe, al di fuori dell'orario di lavoro e delle connesse attività previste dall'impegno ordinario di servizio, in regime ambulatoriale, ivi comprese le attività di diagnostica strumentale e di laboratorio, di day hospital, di day surgery, di ricovero sia nelle strutture ospedaliere che territoriali, in favore e su libera scelta dell'assistito e con oneri a carico dello stesso, o di assicurazioni o di fondi sanitari integrativi del Servizio Sanitario Nazionale di cui all'articolo 9 del Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e ss.mm.ii*

La fornitura oggetto dell'avviso è presente nel bando Forniture Beni per la Sanità di abilitazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) pertanto:

- l'avviso è riservato esclusivamente agli operatori iscritti nel MEPA;
- l'eventuale affidamento sarà effettuato, ai sensi dell'art. 1 comma 2) lettera a) L. 11/09/2020 n. 120, tramite trattativa diretta sul MEPA in favore della migliore proposta selezionata.

Durata e Importo a base d'asta

La durata dell'affidamento è di 12 mesi, rinnovabili di 12 e la base d'asta pari a € 60.000,00 annui iva esclusa.

Il presente avviso e la successiva procedura di affidamento, sono ispirati ai principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, nonché a tutti gli altri principi stabiliti nel art. 30 del Codice dei Contratti, dalle Linee Guida n.4 di attuazione del D.LGS. N.50/2016, approvate da ANAC con Delibera n. 10972016 ed aggiornate con Delibera n.206/2018.

Con il presente avviso non è prevista la formulazione di graduatorie di merito, la attribuzione di punteggi e criteri di aggiudicazione.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l'istituzione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell'Azienda che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non procedere alla richiesta di presentazione di preventivo anche in presenza di un'unica manifestazione valida. La Azienda si riserva di non dare corso all'avvio della procedura di affidamento.

Obiettivo

L'azienda intende dotarsi di un sistema di gestione della ALPI mediante la informatizzazione, l'implementazione e l'adeguamento dell'organizzazione amministrativo-contabile in essere al fine di migliorarne l'efficienza e l'efficacia complessiva.

In particolare si evidenziano le esigenze e gli obiettivi sinteticamente elencati:

- ✓ adeguamento della regolamentazione aziendale all'evoluzione normativa intervenuta in materia;
- ✓ adeguamento metodologico della corretta modalità di calcolo delle tariffe, con analisi dei costi generali di esercizio e dei costi di produzione delle prestazioni erogabili in regime di libera professione;
- ✓ gestione dell'aspetto fiscale della libera professione, liquidazione imposte e tributi relativi ad incassi ed onorari;
- ✓ sistema di contabilità separata che consenta la verifica della copertura costi di produzione, e la redazione del documento contabile riepilogativo dei risultati economici (Bilancio della contabilità separata e analitica ALPI);
- ✓ redazione del piano Operativo ALPI con esatta definizione dei budget annuali di attività consentiti in ALPI per unità operativa;
- ✓ reingegnerizzazione del processo delle prestazioni aggiuntive;
- ✓ attività di formazione del personale coinvolto nei processi sia in ambito amministrativo sia per i professionisti che erogano le prestazioni;
- ✓ fornitura di un software, in modalità web based, per la programmazione, gestione e controllo della attività libero professionale in intramoenia;
- ✓ fornitura di un applicativo, web based, per la gestione delle attività in regime di prestazioni aggiuntive;

I software forniti dovranno consentire agli uffici competenti di avere risposte adeguate ed efficienti in tempi rapidi e basso impatto burocratico e dovranno presentare caratteristiche di flessibilità e di basso impatto tecnologico.

Il sistema deve essere certificato AGID e garantire la piena conformità normativa (full compliance) al GDPR, Regolamento UE 2016/679 e alle norme collegate. Il fornitore dovrà realizzare, con oneri a proprio carico, tutte le integrazioni necessarie con le procedure in uso presso l'Azienda.

Il fornitore si impegna per la durata dell'affidamento a garantire un servizio di assistenza per ogni fase gestionale, un idoneo servizio di Help Desk rispetto a tutte le problematiche incontrate dagli utenti del sistema.

Per tutta la durata contrattuale, deve essere garantita una idonea manutenzione ed aggiornamento del sistema informativo installato, nonché la sua completa efficienza, funzionalità e sicurezza fisica ed informatica dei dati, eliminando tempestivamente qualsiasi difetto o malfunzionamento attuando i provvedimenti necessari.

In particolare si elencano i servizi minimi che dovranno essere garantiti:

Manutenzione correttiva - Per manutenzione correttiva s'intende l'attività volta a rimuovere le cause e gli effetti di malfunzionamenti delle procedure e dei programmi, assicurando il tempestivo ripristino dell'operatività. L'attività di manutenzione correttiva è innescata da impedimenti all'esecuzione dell'applicazione o da differenze riscontrate fra l'effettivo funzionamento del software applicativo e quello atteso. Rientrano nella manutenzione correttiva anche interventi finalizzati a ripristinare l'integrità dei dati a seguito di errori operativi degli utenti durante l'uso del software o di errori di gestione sulle procedure applicative od operative sul sistema, laddove non abbiano funzionato i controlli previsti dalla procedura.

Manutenzione adeguativa - Per manutenzione adeguativa si intende l'attività volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico, in una situazione generale di compatibilità con l'esistente, mantenendo invariati gli iniziali requisiti di progettazione. La manutenzione adeguativa deve, inoltre, mantenere le applicazioni rispondenti alla normativa vigente e coerenti con nuove esigenze organizzative. L'adeguamento potrà comportare variazioni di flusso operativo, dei controlli o degli output senza comportare variazioni e/o alterazioni della base dati. Rientrano in questo ambito anche tutte le eventuali modifiche alla piattaforma per renderla perfettamente compatibile agli aggiornamenti di sicurezza dei sistemi e delle postazioni client.

Manutenzione migliorativa - Per manutenzione migliorativa s'intende l'attività volta a preservare l'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro, connessi ad una normale evoluzione del numero degli utenti o delle

dimensioni delle basi dati. In particolare la manutenzione migliorativa comprende le attività finalizzate a realizzare le opportune misure di intervento che, lasciando integralmente invariate le funzionalità dei programmi, ne adeguino le prestazioni in termini di tempi di risposta in caso di transazioni particolarmente critiche per numero di attivazioni in determinati intervalli temporali. Gli interventi di manutenzione migliorativa potranno venire richiesti direttamente al fornitore o proposti dal fornitore stesso.

Manutenzione evolutiva - Per manutenzione evolutiva s'intende la messa a disposizione di nuove funzionalità delle applicazioni sviluppate dal proponente. In tutti i casi, qualora vengano implementate ulteriori funzioni, anche se sviluppate in altre realtà aziendali, le stesse, qualora ritenute utili al soddisfacimento delle esigenze operative, dovranno essere messe gratuitamente a disposizione dell'azienda.

- ✓ attività di backup e disaster recovery con i seguenti livelli di servizio minimi:
 - RTO massimo pari a 8 ore
 - RPO massimo pari a 24 ore
 - potenza di calcolo e larghezza di banda tali da garantire la piena operatività e l'usabilità del sistema da parte di almeno 30 utenti concorrenti con tempo di risposta inferiore a 2 secondi, inteso come tempo che l'interfaccia web impiega nel presentare l'output a partire dall'input
 - possibilità di connessione dei client web tramite tunnel VPN Site To Site basata su IPSec
 - uptime su base annuale pari al 99% e

La manifestazione di interesse deve essere presentata da soggetti che siano in possesso dei requisiti di idoneità morale e che non si trovino in una delle condizioni di esclusione di cui all'art.80 del D.Lgs. 50/20216 e smi

Selezione del contraente verrà effettuata in base:

- a) rispondenza della proposta alle esigenze espresse nell'avviso in termini di obiettivi da raggiungere e aderenza ai parametri generali descritti;
- b) completezza ed esaustività delle soluzioni informatiche proposte;
- c) cronoprogramma;
- d) formazione e affiancamento
- e) flessibilità delle soluzioni e delle modalità attuative proposte in funzione anche di possibili future procedure e adempimenti da implementare;
- f) presenza di livelli di servizio migliorativi, o funzionalità aggiuntive;
- g) prezzo offerto di massima

Modalità di presentazione delle offerte tecniche ed economiche

L'offerta dovrà essere presentata esclusivamente tramite PEC al seguente indirizzo segreteria.provveditorato@pec.aslroma3.it, entro 15 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso.

Gli operatori interessati dovranno includere nella PEC:

1. Dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 attestante:
 - a. insussistenza cause di esclusione art. 80
 - b. la completa conformità normativa (full compliance) del software al GDPR, Regolamento UE 2016/679;
 - c. il possesso di qualifica di fornitori di servizi Software as a service (SaaS) della PA secondo i requisiti fissati dalla circolare AGID n. 3 del 9 aprile 2018.

2. Relazione tecnica che illustri le modalità di sviluppo dell'intero progetto secondo gli obiettivi di cui al presente avviso. La relazione dovrà contenere il cronoprogramma coerente con il periodo contrattuale considerato che tenga conto dello sviluppo, installazione ed avviamento e attività formativa e affiancamento.

3. offerta economica

Il concorrente che avrà presentato la migliore offerta come sopra individuata sarà successivamente invitato a procedura "trattativa diretta" sul MEPA per la successiva stipula contrattuale; nella stessa procedura saranno dettagliate e opportunamente formalizzate con la ditta che avrà presentato migliore offerta tutte le ulteriori condizioni di fornitura.

La pubblicazione del presente avviso e l'acquisizione delle relative offerte non si configura come "procedura di gara".

IL DIRIGENTE UOC APPROVVIGIONAMENTI

(D.ssa Diana Pasquarelli)


