

Dipartimento di Prevenzione

**Igiene degli Alimenti di Origine Animale**

|  |
| --- |
| **Esposti relativi alla sicurezza alimentare e consegna di reperti di alimenti presunti alterati per presunta non conformità** |
| I cittadini che vogliono segnalare inconvenienti igienico-sanitari relativi a prodotti alimentari venduti o somministrati da operatori del settore alimentare presenti sul territorio della Azienda Asl Roma 3, possono presentare un esposto e/o consegnare i reperti degli alimenti ritenuti in stato di presunta non conformità.  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **MODALITA' ED ORARI**  |  |
| **Ufficio** **Competente SIAOA**  |  Via dell’Imbrecciato 71b/73 – 00149 – Roma  |
| **Documentazione da presentare**  | Per un esposto/segnalazione, il cittadino deve inviare: * il modulo “Presentazione esposto” firmato e compilato
* copia del documento di riconoscimento o esibire il documento originale in caso di presentazione a mano

(Non è possibile accettare esposti anonimi)  In caso sia disponibile l’alimento presunto non conforme, il cittadino deve presentare: * l’alimento nella sua confezione originale (anche se aperta)
* lo scontrino d’acquisto (se conservato)
* un documento di riconoscimento
 |
| **Modalità di effettuazione**  | Dopo la presentazione dell’esposto, il SIAOA effettua la classificazione della problematica segnalata, ne valuta il coinvolgimento di altri Servizi e dispone l’eventuale effettuazione di sopralluogo di verifica. Nel caso di consegna di alimento presunto non conforme, se sussistono i presupposti, si procede alla formazione del reperto e viene consegnata copia del verbale al cittadino. All’apertura del reperto presso il laboratorio di riferimento (IZSLT), a garanzia dei diritti di difesa, vengono convocate le parti interessate (venditore e produttore dell’alimento). Presso l’esercizio in cui il cittadino ha dichiarato di aver acquistato l’alimento repertato, vengono attivati i controlli e, se possibile, si procede a campioni ufficiali. Gli esiti analitici sono comunicati alle parti interessate (venditore e produttore dell’alimento) a cura del SIAOA. Ulteriori informazioni possono essere richieste dalle parti interessate mediante richiesta di accesso agli atti secondo la normativa di legge vigente.  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Modalità di** **Presentazione della pratica**  | Nel caso di un esposto, la modalità di presentazione della documentazione è: * **via PEC :** sicurezza.alimentare@pec.aslroma3.it
* **via E.MAIL :** svet.igalimoa@aslroma3.it

 Nel caso di consegna di un alimento presunto alterato, la modalità di presentazione è: * di persona presso la sede del SIAOA previo appuntamento concordato telefonicamente
 |
| **Informazioni**  | Servizio igiene degli alimenti di origine animale Via dell’Imbrecciato 71b/73 – 00149 – Roma **(Siaoa)** **Recapito telefonico:** 0656485872/73* **PEC :** sicurezza.alimentare@pec.aslroma3.it
* **E.MAIL :** svet.igalimoa@aslroma3.it
 |
| **Tempi**  | In caso di consegna di un alimento presunto alterato il reperto viene costituito a vista.In caso di esposto il sopralluogo viene effettuato entro i 7 giorni lavorativi dalla accettazione.  |