

COMUNICATO STAMPA

DIREZIONE GENERALE

Ufficio Comunicazione

Roma, 16 Novembre 2020

Comunicazione della Asl Roma 3 dopo i gravi disservizi Prevista una indagine interna e immediato riallineamento per un sollecito ripristino della normalità

In relazione ai gravi disservizi riscontrati in questi giorni sui referti dei tamponi e agli obiettivi ritardi nelle comunicazioni tra uffici competenti e utenti **la direzione generale della Asl Roma 3 si scusa e comunica di aver avviato una azione per un immediato riallineamento dei dati tale da consentire un sollecito ripristino della normalità nei tempi e nei modi di consegna dei documenti in questione.**

La Direzione Aziendale comunica altresì di aver costituito una commissione ad hoc per gestire questa situazione di emergenza e di aver aperto **una procedura di indagine interna per appurare i motivi dei disservizi riservandosi di prendere i provvedimenti del caso.**

Infine l'ufficio del commissario straordinario della Asl Roma 3 rivolge un invito a chi si trovasse in queste ore in difficoltà e con problemi di comprovata urgenza legati alla refertazione dei tamponi a rivolgersi direttamente all'ufficio medesimo che si farà carico di dare agli utenti adeguato riscontro.