

Deliberazione Direttore Generale n. 457 del 27/04/2023

Direzione Generale: Via Casal Bernocchi, 73 - 00125 Roma
C.F. e P.I. 04733491007

| |
|---|
| STRUTTURA PROPONENTE: UOC Risorse Tecnologiche e Patrimonio |
| OGGETTO: Affidamento alla ditta Biesse Medica Srl del contratto di manutenzione full-risk del sistema integrato aziendale Ris/Pacs e Cardio/Pacs fino a tutto il 29.02.2024. Importo complessivo € 240.000,00 + IVA 22%. |
| L' Estensore: Marinella Cicero |

| |
|--|
| Parere del Direttore Amministrativo : Dr.ssa Francesca Merli Parere DA: FAVOREVOLE |
| Parere del Direttore Sanitario : Dr.ssa Daniela Sgroi Parere DS: FAVOREVOLE |
| Il presente provvedimento necessita di rilevazioni contabili (autorizzazioni di costi/accertamenti di ricavi) da annotare nel bilancio di esercizio aziendale. Il Dirigente Responsabile della Struttura proponente Enzo Pietropaolo |
| Il Dirigente addetto al controllo di budget con la sottoscrizione della proposta di delibera di pari oggetto num. Provv. 819 attesta: Sottoconto: 502020106 Comporta scostamenti rispetto al budget: NON COMPORTA SCOSTAMENTO Responsabile UOC RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE: Diana Pasquarelli |
| Il Dirigente e/o il Responsabile del Procedimento con la sottoscrizione della proposta di delibera di pari oggetto num. Provv. 819 Hash .pdf (SHA256): 261633b232667ba863d1974246bbe65fd9b44a18f1eb44f34366df648c35c76 Hash .p7m (SHA256): 82bc81df16273d8060ee011b5f7bdd9b54ca08615062e84060adb611aa39b4c Firme digitali apposte sulla proposta: PIETROPAOLO ENZO,Merli Francesca,SGROI DANIELA,DIANA PASQUARELLI,GIOVANNI FARINELLA Il Responsabile del Procedimento: Leonardo Frigerio Il Dirigente: Enzo Pietropaolo Il Direttore del Dipartimento: Giovanni Farinella |

IL DIRIGENTE U.O.C. RISORSE TECNOLOGICHE E PATRIMONIO

- VISTA** la Deliberazione n. 13 del 09.01.2020 relativa all'adozione dell'Atto Aziendale, approvato con DCA n. U00033 dell'11.02.2020 e pubblicato sul BURL del 13.02.2020 n. 13
- VISTO** il D.Lgs. n.50 del 18 aprile 2016 Codice dei contratti pubblici, pubblicato sulla GU.RI. n.91 del 19.04.2016;
- il D.Lgs n. 56 del 19.04.2017 "Disposizioni integrative e correttive al D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50", entrato in vigore il 20.05.2017;
- VISTA** la legge n. 120/2020 di conversione, con modificazioni, del D.L. n. 76/2020 recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale;
- la legge n. 108/2021 di conversione, con modificazioni, del D.L. n. 77/2021 recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure";
- PRESO ATTO** che l'ASL Roma 3 con delibera n. 171 del 16/12/2021 ha affidato alla ditta Biesse Medica Srl la manutenzione con implementazione tecnologica del sistema Ris/Pacs di marca Agfa e del sistema Cardio/Pacs di marca Medimatic entrambi di proprietà della ASL;
- che la scadenza del contratto di manutenzione era fissata al 28.02.2023;
- TENUTO CONTO** che sono state effettuate le valutazioni relative alla possibilità di avviare la procedura di gara in autonomia;
- che è stata riscontrata la presenza su CONSIP di un Accordo Quadro (AQ) per servizi analoghi denominato: "Servizi di supporto Sanità Digitale - sistemi informativi clinico-assistenziali" (lotto 2);
- che pertanto si è scelto di non procedere con la gara autonoma;
- che è stata avviata l'analisi dei fabbisogni necessari per procedere con l'adesione all'AQ suddetto;
- PRESO ATTO** che CONSIP ha sospeso il suddetto Accordo Quadro come da comunicato allegato (**all. 1**);
- che allo stato attuale non è possibile procedere con l'adesione e non sono state fornite indicazioni in merito ai tempi di riapertura della vetrina CONSIP per la successiva adesione;

Deliberazione

- CONSIDERATO** che, al fine di garantire la continuità del pubblico servizio, il RUP ed il Direttore UOC Risorse Tecnologiche e Patrimonio hanno richiesto alla ditta Biesse Medica di garantire l'assistenza in attesa della formalizzazione del contratto;
- che la ditta Biesse Medica con e-mail in atti ha risposto garantendo la continuità dell'assistenza;
- RAVVISATO** che il sistema Ris/Pacs Agfa ed il sistema Cardio/Pacs MediMatic sono già di proprietà di questa ASL ed in parte aggiornati nel 2021 e che pertanto si deve garantire la continuità nella assistenza tecnica;
- che la parte del sistema aggiornato nel 2021 ha la garanzia in scadenza al 28.02.2023 e che è pertanto necessario attivare il contratto di manutenzione dal 01.03.2023 al fine di garantire l'utilizzo sicuro;
- VERIFICATO** che i sistemi Ris/Pacs e Cardio/Pacs attualmente in uso presso l'ASL Roma 3 risultano essere performanti, in quanto le dotazioni risultano essere ancora in buono stato, ed è pertanto necessario garantire l'assistenza tecnica full risk sull'intero sistema Ris/Pacs e Cardio/Pacs;
- TENUTO CONTO** che con la società Biesse Medica Srl è stato avviato un contraddittorio per la definizione del progetto tecnico/economico;
- che dopo le valutazioni necessarie, la società Biesse Medica Srl ha presentato offerta definitiva acquisita al prot. n. 24610 del 12.04.2023 comprensiva di progetto tecnico e offerta economica (**all. 2**);
- CONSIDERATO** che il servizio di manutenzione da affidare si riferisce a sistemi informatici di proprietà della ASL Roma 3, la cui manutenzione è esclusivamente riferita ad un solo operatore economico tenuto conto delle dichiarazioni acquisite dai produttori AGFA e MediMatic ed allegate alla suddetta offerta;
- che le suddette dichiarazioni allegate individuano la società Biesse Medica Srl quale unico soggetto autorizzato, in via esclusiva dalle medesime case produttrici, sia alla manutenzione full-risk e sia alla fornitura di contratti full-risk dei beni aziendali di proprietà di che trattasi;
- PRESO ATTO** che, a seguito di quanto sopra evidenziato, ricorrono motivi di infungibilità che non consentono l'affidamento ad operatori economici alternativi;
- che secondo quanto previsto dal D.lgs n. 50/2016 e s.m.i sussistono le ragioni di tutela di diritti di esclusività, di cui all'art. 63 comma 2 lettera b) punto 3 del D.lgs n. 50/2016 e s.m.i., comprovati dalle dichiarazioni allegate all'offerta;

Deliberazione

- PRESO ATTO** che la società Biesse Medica Srl ha continuato a svolgere regolarmente il servizio di manutenzione senza soluzione di continuità dal 01/03/2023 ad oggi;
- RITENUTO** che alla luce di quanto sopra, è opportuno affidare alla ditta Biesse Medica Srl il servizio di assistenza tecnica del Ris/Pacs e Cardio/Pacs fino al 29/02/2024;
- TENUTO CONTO** che la durata dell'affidamento è stata determinata in un anno salvo disdetta anticipata dopo sei mesi, in caso di adesione a gare centralizzate Regionali e/o CONSIP;
- DATO ATTO** che al momento della riapertura della vetrina sarà cura della UOC Sistemi ICT procedere con la relativa adesione;
- ATTESTATO** che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della L. 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art.1, primo comma, L.241/90;
- VERIFICATO** che il presente provvedimento non è sottoposto a controllo regionale ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n.45/96

PROPONE

Per le motivazioni esposte nelle premesse:

- di prendere atto che la società Biesse Medica Srl ha continuato a svolgere regolarmente il servizio di manutenzione senza soluzione di continuità dal 01/03/2023 ad oggi;
- di procedere con l'affidamento fino a tutto il 29/02/2024, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i., alla ditta Biesse Medica Srl del contratto di assistenza e manutenzione full-risk del sistema integrato Ris-Pacs di marca AGFA e Cardio-Pacs di marca MediMatic come da allegata offerta tecnica ed economica acquisita al prot. n. 24610 del 12.04.2023 e secondo quanto di seguito elencato:
 - Contratto di manutenzione full risk:
 - o su Ris/Pacs Agfa dal 01/03/2023 al 29/02/2024, per un importo di € 210.000,00 + IVA 22% (€ 256.200,00 IVA compresa) includendo nel canone i seguenti applicativi con la garanzia scaduta il 28.02.2023: interfaccia firma digitale, interfaccia sw per screening oncologico, sw per applicativi clinici avanzati per la post-elaborazione delle immagini 3D;

Deliberazione

- su Cardio/Pacs MediMatic compresa interfaccia con Ris/Pacs dal 01/03/2023 al 29/02/2024, per un importo di € 16.000,00 + IVA 22% (€ 19.520,00 IVA compresa);
 - su applicativo monitoraggio della dose (garanzia scaduta il 28.02.2023) dal 01/03/2023 al 29/02/2024, per un importo di € 10.000,00 + IVA 22% (€ 12.200,00 IVA compresa);
 - su sistema eliminacode per sala attesa radiologia e pronto soccorso (garanzia scaduta il 28.02.2023) dal 01/03/2023 al 29/02/2024, per un importo di € 4.000,00 + IVA 22% (€ 4.880,00 IVA compresa);
- che il contratto verrà risolto anticipatamente, dopo sei mesi, in caso di adesione a gare centralizzate Regionali e/o CONSIP;
- di far fronte alla spesa pari ad € 240.000,00 + IVA 22% (€ 292.800,00 IVA inclusa) nel seguente modo:
- Per l'anno 2023:
- € 244.000,00 IVA compresa dal 01/02/2023 al 31/12/2023, ripartita nel seguente modo:
 - € 211.466,67 integrando di tale importo la sub. 6 nell'ambito dell'autorizzazione n. 1200/2023, sottoconto 502020106 per un importo complessivo della sub pari a € 253.760,00;
 - € 32.533,33 assumendo una sub nell'ambito dell'autorizzazione n. 1500/2023, sottoconto 502020106;
- Per l'anno 2024:
- € 48.800,00 IVA compresa dal 01/01/2024 al 29/02/2024 assumendo una sub-autorizzazione di spesa dello stesso importo nell'ambito dell'autorizzazione n. 1200/2024 sul sottoconto n. 502020106;
- di confermare:
- l'Ing. Leonardo Frigerio (Dirigente Ingegnere UOC Risorse Tecnologiche e Patrimonio) quale Responsabile Unico del Procedimento;
 - il Dr. Oscar Tommasini (Direttore UOC Diagnostica per Immagini) quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

**IL DIRIGENTE U.O.C.
ING. ENZO PIETROPAOLO**

Deliberazione

IL DIRETTORE GENERALE

- VISTO** il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00201 del 29.10.2021;
- VISTA** la deliberazione n. 1 del 02.11.2021 avente ad oggetto: “insediamento della Dr.ssa Francesca Milito in qualità di Direttore Generale dell’Azienda Sanitaria Locale Roma 3”;
- LETTA** la proposta di delibera sopra riportata presentata dal Responsabile dell’Unità Organizzativa in frontespizio indicata;
- PRESO ATTO** che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell’istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall’art. 1 della L. 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all’art.1, primo comma, L.241/90;
- VISTO** il parere del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario riportati in frontespizio;

DELIBERA

di adottare la proposta di deliberazione con oggetto: **“Affidamento alla ditta Biesse Medica Srl del contratto di manutenzione full-risk del sistema integrato aziendale Ris/Pacs e Cardio/Pacs fino a tutto il 29.02.2024. Importo complessivo € 240.000,00 + IVA 22%”**, composta di n. 6 pagine e di n. 2 allegati, nei termini indicati;

Il presente atto sarà pubblicato all’Albo on line dell’Azienda per giorni 15 consecutivi, ai sensi della L. R. 31/10/1996 n.45.

**II DIRETTORE GENERALE
(Dr.ssa Francesca Milito)**

Servizi di supporto Sanità Digitale - sistemi informativi clinico-assistenziali - sospensione adesione 01 Marzo 2023

Si comunica che, ai sensi dell'art. 17, comma 5, del Decreto Legge del 24 febbraio 2023, n. 13, entrato in vigore il 25 febbraio 2023, **l'adesione tramite Ordine Diretto è temporaneamente sospesa**, per consentire gli adeguamenti necessari all'applicazione della nuova disposizione normativa.

Offerta Contratto di Manutenzione sistema RIS-PACS

Da a.brugnoni@biessemedica.it <a.brugnoni@biessemedica.it>
A uoc.tecnico.aslroma3@pec.it <uoc.tecnico.aslroma3@pec.it>
Cc 'Frigerio Leonardo' <leonardo.frigerio@aslroma3.it>, 'Pietro Paolo Enzo'
<enzo.pietropaolo@aslroma3.it>, arianna.brugnoni@biessemedica.it
<arianna.brugnoni@biessemedica.it>
Data martedì 11 aprile 2023 - 09:31

Buona giornata

Con al presente inoltro offerta per manutenzione sistema RIS-PACS in uso clinico presso il
Dipartimento di Diagnostica per Immagini della ASL Roma 3.

In attesa di cortese riscontro porgo cordiali saluti

Alberto Brugnoni

Alberto Brugnoni | Biesse Medica

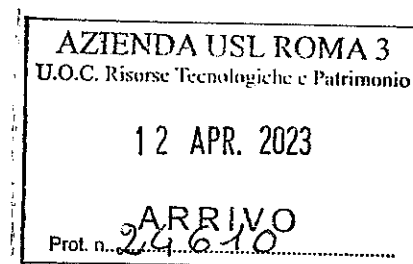
BUSINESS MANAGER HEALTHCARE

T +39 06 3090901 | T +39 06 3097260 | F +39 06 3096796 | M +39 3483116256

e-mail: a.brugnoni@biessemedica.it

<http://www.biessemedica.it>

Dichiarazione di esclusività ASL ROMA 3_202304.pdf.p7m
2023-04-06 MediMatic - DICHIARAZIONE DI ESCLUSIVITA.pdf
Offerta Tecnica_Assistenza RIS-PACS_ASLRM3 30 Marzo 2023.pdf
00_Off.ta 100 del 30.03.23.pdf





Spett.le
ASL ROMA 3
Via Casal Bernocchi n°73
00125 Roma (RM)



OFFERTA ECONOMICA

| | | | | | |
|-------------|--------------|------|----|-------|------------|
| OFFERTA N.: | 100/23/AB/ab | Rev. | 00 | Data: | 30/03/2023 |
|-------------|--------------|------|----|-------|------------|



In riferimento alla Vs. comunicazione Prot. 13967 del 28/02/2023 in cui si chiede di continuare il servizio di assistenza e manutenzione del sistema RIS-PACS ed altre componenti informatiche integrate a supporto di altri dipartimenti; con la presente inoltriamo offerta qui di seguito descritta per continuare il servizio per un periodo di 12 mesi (01/03/2023 al 28/02/2024) con la possibilità da parte della ASL Roma 3 di interrompere il contratto dopo sei mesi dalla sottoscrizione. Il contratto dopo sei mesi dalla sottoscrizione da parte della ASL Roma 3 potrà essere portato alla scadenza, interrotto e/o prolungato alle stesse condizioni a seconda delle esigenze operative, dovute alla messa in funzione di eventuale nuovo impianto RIS-PACS Aziendale.

PROGETTO OFFERTA PER ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SISTEMI IN USO CLINICO PRESSO I DIPARTIMENTI DI RADIOLOGIA, CARDIOLOGIA E GASTROENTEROLOGIA:

- Ris-Pacs, CR, Stampanti, (vedi elenco attrezzature allegato)
- Cardio-Pacs Medimatic.
- Software Phisico per il monitoraggio della dose radiante ai pazienti.
- Sistema di gestione informatizzata del Dipartimento di Gastroenterologia.
- Software avanzati di gestione immagini 3D.
- Sistema elimina code per le sale di attesa esterne del Pronto Soccorso.
- Interfaccia sistema di "Firma Digitale".
- Interfaccia sistema per la gestione dello screening senologico SIPSO-WEB.

A) Assistenza e manutenzione sistema RIS-PACS, Computer Radiography, Stampanti, Software per gestione del dipartimento di Gastroenterologia, di marca AGFA Assistenza e Manutenzione interfacce per sistema di "Firma Digitale" e sistema di Gestione Screening Senologico SIPSO-WEB.
Per il periodo 01/03/2023 – 28/02/2024.

- ❖ E' inclusa nel contratto la manutenzione e la calibrazione dei monitor delle stazioni di Refertazione, in modalità (best-effort), non è prevista la sostituzione in caso di guasto. **Per le n° 4 work-station mammografiche di recente fornitura è invece compresa assistenza e manutenzione di tipo full-risk**
- ❖ Sono comprese nel presente contratto eventuali attività tecniche di **spostamento e reinstallazione di eventuali sistemi inerenti al presente contratto all'interno dei presidi sanitari dell'azienda ASL Roma 3.**



Elenco componenti in contratto sistema RIS-PACS – CR - Stampanti.

| Componente/Presidio | PO Grassi di Ostia | DS Casal Bernocchi | DS Via Vaiano | DS Via Zugna | DS Via Paolini | DS Via Ramazzini | PO CPO | Pol. S.Agostino | TOTALE |
|---|--------------------|--------------------|---------------|--------------|----------------|------------------|--------|-----------------|--------|
| PACS IMPAX Database | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 5 |
| RIS ELEFANTE.NET Database | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 5 |
| RIS ELEFANTE GASTROENTEROLOGIA | 1 | 1 | | | | | | | 2 |
| POSTAZIONI DI LAVORO RIS GASTRO | 3 | | | | | | | | 3 |
| POSTAZIONI SI ACQUISIZIONE GASTRO | 2 | 1 | | | | | | | 3 |
| STAZIONI DI REFERTAIONE GASTRO | 2 | 1 | | | | | | | 3 |
| SOFTWARE TERARECOM 3D | 1 | | | | | | | | 1 |
| Vmware Vsphere 5.5 | 4 | | | | | | | | 4 |
| Oracle 11g Standard Edition | 2 | | 1 | 1 | | | | 1 | 5 |
| Portale WEB consegna referti e immagini | 1 | | | | | | | | 1 |
| Lic. screening mammografico | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 6 |
| Cluster RIS/PACS Principale | 1 | | | | | | | | 1 |
| Ampliamento cluster principale | 1 | | | | | | | | 1 |
| Server per Cardio PACS | 1 | | | | | | | | 1 |
| Sistema di Disaster Recovery (LTO) | | 1 | | | | | | | 1 |
| Server RIS/PACS Emergenza | | 1 | | | | | | | 1 |
| Single Server RIS/PACS | | | 1 | 1 | | | | 1 | 3 |
| Workstation Mammografica 5MP | 5 | 1 | | | | | | 1 | 7 |
| Workstation Mammografica 5MP (Ex AO San Camillo di Roma)* | | | | | | 1 | | | 1 |
| Workstation Radiologia 3MP | 3 | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 7 |
| Workstation Cardio (Doppio Monitor HP 24") | 5 | | | | | | | | 5 |
| Workstation RIS | 6 | 4 | 3 | 3 | | | | 3 | 20 |
| Workstation RIS per Screening Mammo | | 1 | | 1 | | | 1 | 1 | 4 |
| Dicomizzatore Etiam per modalità analogica | 2 | | | | | | | | 2 |
| Postazione visualizzazione di sala operatoria | 2 | | | | | | | | 2 |
| Stampante referti | 4 | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 8 |
| Stampante etichette | 3 | 2 | 1 | 1 | | | | 1 | 8 |
| Masterizzatore CD/DVD | 3 | 2 | 1 | 1 | | | | 1 | 8 |
| Digitalizzatore CR Multislot | 1 | | | 1 | | | | | 2 |
| Digitalizzatore CR Monoslot | 1 | 1 | | | | | 1 | | 3 |
| CR Full Body Casette Holder | | 1 | | 1 | | | 1 | | 3 |
| Stampante Pellicole 2 formati | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 1 | | 5 |



Prezzo contratto Assistenza e Manutenzione Full-Risk su sistema RIS-PACS, Computer Radiography, Stampanti, Masterizzatori, Interfaccia sistema di "Firma Digitale", Interfaccia sistema di gestione screening senologico SIPSO-WEB.

Costo annuale del contratto €.210.00,00.- + I.V.A.
(Euro Duecentodiecimila/00).- + I.V.A.

Costo rata bimestrale del contratto €.35.000,00 .- + I.V.A.
(Euro Trentacinquemila/00).- + I.V.A.

B) MANUTENZIONE SOFTWARE ComPACS (Medimatic) COMPRESA MANUTENZIONE DELL'INTERFACCIA AL PACS-RIS (Agfa) IN USO CLINICO PRESSO LA CARDIOLOGIA DEL PRESIDIO OSPEDALIERO G.B. GRASSI DI OSTIA LIDO, PER IL PERIODO 01/03/2023 – 28/02/2024.

Prezzo per assistenza e manutenzione su Software ComPACS di marca Medimatic compresa assistenza su interfaccia al sistema Ris-Pacs di marca Agfa a voi riservato:

Costo annuale del contratto
€. 16.000,00.- + I.V.A.
(Euro Sedecimila/00).-+ I.V.A.

Costo Bimestrale del contratto:
€.2.666,66.- + I.V.A. (Euro Duemilaseicentosestantasei/66).- + I.V.A.

C) MANUTENZIONE DELL'APPLICATIVO PER MONITORAGGIO DELLA DOSE AI PAZIENTI "Phisico" IN CONFORMITA' DEL D.lgs 101/2020 IN RECIPIENTO DELLA DIRETTIVA EUROPEA 2013/59/EURATOM.

Prezzo Assistenza e manutenzione in modalità full-risk dal 01/03/2023 al 28/02/2024, compreso interfacciamento al PACS-RIS di marca Agfa Voi riservato:

Costo annuale del contratto
€. 10.000,00.- + I.V.A.
(Euro Diecimila/00) + I.V.A.

Costo Bimestrale del contratto:
€.833,33.- + I.V.A. (Euro Ottocentotrentatre/33).- + I.V.A

D) ASSISTENZA SOFTWARE PER APPLICATIVI CLINICI AVANZATI PER LA POST-ELABORAZIONE DELLE IMMAGINI IN 3D.

Assistenza e manutenzione gratuita per il periodo contrattuale



E) ASSISTENZA SISTEMA DI ELIMINA CODE PER LE SALE DI ATTESA DEL DIPARTIMENTO RADIOLOGICO E PER LA SALA DI ATTESA DEL PRONTO SOCCORSO.

Costo annuale del contratto

€. 4.000,00.- + I.V.A.

(Euro Quattromila/00) + I.V.A.

Costo Bimestrale del contratto:

€.333,33.- + I.V.A. (Euro Trecentotrentatre/33).- + I.V.A

**PREZZO COMPLESSIVO DELLE COMPONENTI
(A-B-C-D-E-)**

PREZZO COMPLESSIVO €. 240.000,00.- + I.V.A

(Euro Duecentoquarantamila/00).- + I.V.A.

PAGAMENTO IN 6 CANONI BIMESTRALI DI €. 44.000,00.- + I.V.A.

(Euro Quarantaquattromila/00).- + I.V.A.

CONDIZIONI DI VENDITA:

Modalità di Pagamento: mediante rateizzazione bimestrale dell'importo annuo del contratto.

Tempo di pagamento: 90 gg. Data emissione fattura.

In attesa di Vostro cortese riscontro porgiamo cordiali saluti.

BIESSE MEDICA S.r.L.

BIESSE MEDICA S.r.l.

L'Amministratore

Spett.le
ASL ROMA 3
Via Casalbernocchi n°73
00125 Roma (RM)

TECHNICAL
SERVICE



OFFERTA TECNICA

| | | | | | |
|-------------|--------------|------|----|-------|------------|
| OFFERTA N.: | 100/23/AB/ab | Rev. | 00 | Data: | 30/03/2023 |
|-------------|--------------|------|----|-------|------------|

Elenco componenti in contratto sistema RIS-PACS-CR-Stampanti-Masterizzatori.

| Componente/Presidio | PO Grassi di Ostia | DS Casal Bernocchi | DS Via Vaiano | DS Via Zugna | DS Via Paolini | DS Via Ramazzini | PO CPO | Pol. S.Agostino | TOTALE |
|---|--------------------|--------------------|---------------|--------------|----------------|------------------|--------|-----------------|--------|
| PACS IMPAX Database | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 5 |
| RIS ELEFANTE.NET Database | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 5 |
| RIS ELEFANTE GASTROENTEROLOGIA | 1 | 1 | | | | | | | 2 |
| POSTAZIONI DI LAVORO RIS GASTRO | 3 | | | | | | | | 3 |
| POSTAZIONI SI ACQUISIZIONE GASTRO | 2 | 1 | | | | | | | 3 |
| STAZIONI DI REFERTAZIONE GASTRO | 2 | 1 | | | | | | | 3 |
| SOFTWARE TERARECOM 3D | 1 | | | | | | | | 1 |
| Vmware Vsphere 5.5 | 4 | | | | | | | | 4 |
| Oracle 11g Standard Edition | 2 | | 1 | 1 | | | | 1 | 5 |
| Portale WEB consegna referti e immagini | 1 | | | | | | | | 1 |
| Lic. screening mammografico | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 6 |
| Cluster RIS/PACS Principale | 1 | | | | | | | | 1 |
| Ampliamento cluster principale | 1 | | | | | | | | 1 |
| Server per Cardio PACS | 1 | | | | | | | | 1 |
| Sistema di Disaster Recovery (LTO) | | 1 | | | | | | | 1 |
| Server RIS/PACS Emergenza | | 1 | | | | | | | 1 |
| Single Server RIS/PACS | | | 1 | 1 | | | | 1 | 3 |
| Workstation Mammografica 5MP | 5 | 1 | | | | | | 1 | 7 |
| Workstation Mammografica 5MP (Ex AO San Camillo di Roma)* | | | | | | 1 | | | 1 |
| Workstation Radiologia 3MP | 3 | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 7 |
| Workstation Cardio (Doppio Monitor HP 24") | 5 | | | | | | | | 5 |
| Workstation RIS | 6 | 4 | 3 | 3 | | | | 3 | 20 |
| Workstation RIS per Screening Mammo | | 1 | | 1 | | | 1 | 1 | 4 |
| Dicomizzatore Etiam per modalità analogica | 2 | | | | | | | | 2 |
| Postazione visualizzazione di sala operatoria | 2 | | | | | | | | 2 |
| Stampante referti | 4 | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 8 |
| Stampante etichette | 3 | 2 | 1 | 1 | | | | 1 | 8 |
| Masterizzatore CD/DVD | 3 | 2 | 1 | 1 | | | | 1 | 8 |
| Digitalizzatore CR Multislot | 1 | | | 1 | | | | | 2 |
| Digitalizzatore CR Monoslot | 1 | 1 | | | | | 1 | | 3 |
| CR Full Body Casette Holder | | 1 | | 1 | | | 1 | | 3 |
| Stampante Pellicole 2 formati | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 1 | | 5 |

| Componente/Presidio | PO Grassi di Ostia | DS Casal Bernocchi | DS Via Vaiano | DS Via Zugna | DS Via Paolini | DS Via Ramazzini | PO CPO | Poliambulatorio S.Agostino | TOTALE |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------|--------------|----------------|------------------|--------|----------------------------|--------|
| IMPAX BREAST RADIOLOGIST | 2 | | | | | | | | 3 |
| IMPAX RADIOLOGIST | 3 | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 7 |
| IMPAX ENTERPRISE (illimitate) | 1 | | | | | | | | 1 |
| IMPAX VOLUME VIEWING 3D | 3 | | | | | | | | 3 |
| IMPAX VOLUME VIEWING PLUS | 2 | | | | | | | | 2 |
| IMPAX VESSEL VIEWING | 2 | | | | | | | | 2 |
| ELEFANTE.NET client licenses | 20 | 4 | 4 | 4 | | | 4 | 4 | 40 |
| ELEFANTE.NET firma digitale | 5 | 2 | 2 | 2 | | | 2 | 2 | 15 |
| Interfacciamento Ortopantomografo | | | | | | 1 | | | 1 |
| ELEFANTE.NET Order Entry (illimitate) | 1 | | | | | | | | 1 |
| Licenze masterizzatore | 2 | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 6 |

MODALITA' ESPLETAMENTO SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA FULL-RISK DEL SISTEMA RIS- PACS

Il contratto prevede per il sistema una copertura tipo Full-Risk per tutta la durata del contratto dal (28/02/2023 al 29/02/2024).

L'Assistenza Full-Risk non include:

- La fornitura di materiali di consumo/consumabili.
- Le riparazioni per danni dovuti ad uso improprio, negligenza o dolo.

1 Livelli di assistenza previsti

Il servizio si applica seguenti voci:

- Assistenza remota
- Assistenza on site

1.1 Assistenza remota

Per assistenza remota s'intendono tutte quelle operazioni che vengono effettuate, da remoto, **attraverso tecnologie telematiche** sulle componenti dei sistemi forniti, per la diagnosi delle problematiche emerse e la loro risoluzione l'assistenza remota permette di controllare il corretto funzionamento del sistema in modo da effettuare delle modifiche in caso di necessità. Tramite l'Assistenza Remota è possibile diagnosticare e risolvere, in tempi estremamente rapidi, la maggior parte delle problematiche relative alle applicazioni software. Gli obiettivi del servizio sono principalmente: Diagnosi precoce di eventuali guasti.

- Assistenza remota agli utenti del sistema.
- Gestire le procedure e gli strumenti di supporto per risolvere in modo tempestivo ed efficace, in accordo con i livelli di servizio previsti, le problematiche di natura tecnica e funzionale.
- Eventuali interventi correttivi e di aggiornamento sul software.

Il personale tecnico è in grado di acquisire a distanza informazioni sull'impianto, di identificare l'errore in modo da poter decidere le misure correttive necessarie e di giungere già informato sulla tipologia del guasto nel caso sia necessario l'intervento on site. Il materiale di ricambio necessario, individuato in modo rapido e preventivo tramite assistenza remota, è reso parallelamente disponibile tramite corrieri rapidi se non già disponibile in un magazzino locale.

Sicurezza e affidabilità delle connessioni remote

Il servizio di assistenza remota delle attrezzature e di riparazione della componente software può essere effettuato solo da specialisti Biesse Medica. Tutte le connessioni remote sono erogate da server dedicati, dove sono presenti sistemi di sicurezza che controllano qualsiasi accesso. I sistemi sono governati da specifici firewall che tengono traccia di tutte le operazioni effettuate durante qualsiasi sessione di connessione remota. Ogni operatore è preventivamente autenticato e può operare solo in accordo ai privilegi a lui assegnati; il collegamento alle attrezzature facenti parte del contratto avverrà con collegamento controllato tramite VPN al router del cliente.

1.2 Assistenza on site

Nel caso la risoluzione di un problema non sia realizzabile da remoto, i tecnici e gli specialisti Biesse Medica interverranno presso il cliente. Il contratto di tipo full risk garantisce: illimitati interventi correttivi e sostituzione di tutte le parti, accessori e quant'altro componga le apparecchiature nella configurazione fornita, che subiscano guasti di "natura tecnica" L'Assistenza on-site include, senza ulteriori oneri a carico dell'Istituto: spese di viaggio, diaria e manodopera del personale; risoluzione del guasto/malfunzionamento, con ripristino del sistema, nei tempi dichiarati nel paragrafo successivo; esecuzione di interventi correttivi sia presso le sedi dell'Azienda che presso i laboratori della ditta.

Modalità di svolgimento del servizio

Manutenzione preventiva hardware: n. 02 visite anno.

Manutenzione preventiva software: n. 02 visite anno.

Disponibilità Oraria: dal Lun - Ven ore 8.00-17.00 - festivi esclusi.

Controllo remoto del sistema mediante linea VPN dedicata da a vostro carico: 7 giorni su 7 h 24.

Tempo di risposta dalla Registrazione della apertura chiamata: 3 ore lavorative.

Parti di ricambio: Incluse, (esclusi plates e cassette radiografiche dei sistemi CR).

Aggiornamento software: SI, previa compatibilità hardware.

Configurazione nuove modalità, nuovi utenti, nuovi applicativi: Incluse.

Elenco componenti in contratto di assistenza e manutenzione software di gestione dipartimento di Gastroenterologia

Ospedale G.B: Grassi

- N.1 licenza Elefante.NET Gastroenterologia
- N.10 licenze Elefante.NET Client
- N.1 sistema di masterizzazione CD/DVD
- N.2 stampanti di etichette zebra per l'accettazione dei pazienti
- N.2 postazioni di acquisizione immagini da collegare alle colonne endoscopiche
- N.3 Stazioni di lavoro RIS
- N.2 Stazioni di refertazione

Poliambulatorio Casal Bernocchi

- N.1 sistema di masterizzazione CD/DVD
- N.1 postazioni di acquisizione immagini da collegare alle colonne endoscopiche
- N.1 stampanti di etichette zebra per l'accettazione dei pazienti
- N.1 Stazioni di refertazione
- Servizi per installazione, formazione, configurazione ed avvio
- Servizi di project management

Licenze Elefante.NET

| Tipo | Descrizione | Unità |
|------|--------------------------------|-------|
| LIC | Elefante.NET Gastroenterologia | 1 |
| LIC | Elefante.NET Client | 10 |

N.3 Stazioni di lavoro RIS

| Tipo | Descrizione | Unità |
|------|----------------------------|-------|
| HW | HP 805 | 1 |
| HW | CPU 4Core | 1 |
| HW | RAM 8GB | 1 |
| HW | 256 SSD MONITOR 24 POLLICI | 1 |

N.3 Stazioni di acquisizione

| Tipo | Descrizione | Unità |
|------|------------------------------|-------|
| HW | HP Z2 | 1 |
| HW | CPU 6Core | 1 |
| HW | RAM 16GB | 1 |
| HW | SSD 256 GB | 1 |
| HW | Scheda acquisizione immagini | 1 |
| HW | Cavo scatto | 1 |

N.3 Stazioni di refertazione

| Tipo | Descrizione | Unità |
|------|--|-------|
| HW | HP Z4 | 1 |
| HW | CPU 6Core | 1 |
| HW | RAM 32GB – 512 SSD | 1 |
| HW | DOPPIO MONITOR Barco MDRC 2222-1 MONITOR EDITORIALE 24 POLLICI | 1 |

N.3 Stampante etichette

| Tipo | Descrizione | Unità |
|------|---------------------------------|-------|
| HW | ZEBRA GK420T TT Desktop Printer | 1 |

N.2 Stazione di masterizzazione

| Tipo | Descrizione | Unità |
|------|----------------------------|-------|
| HW | HP 805 | 1 |
| HW | CPU 4Core | 1 |
| HW | RAM 8GB | 1 |
| HW | 256 SSD MONITOR 24 POLLICI | 1 |

Elenco componenti in contratto di assistenza e manutenzione software Cardio-PACS di marca MEDIMATIC

- **Licenza software di *CompACS Practice Server***

Moduli di sicurezza avanzati per salvaguardare le informazioni confidenziali dei pazienti e assegnare privilegi sui dati individualmente ad ogni utente o per gruppi di utente, l'interfacciamento e inoltre esami verso un PACS Radiologico o Deep Archive per l'archiviazione, la gestione, il richiamo di esami non più presenti nella "cache locale".

- **Licenza software di *CompACS Philips Sonos SR plugin*** per importazione misure da ecocardiografo Philips SONOS.
- **Licenza software di *CompACS HL7 Server*** per allineamento continuo con sistemi informativi e ricevimento prenotazioni tramite messaggistica HL7 versione 2.5.
- **Licenza software di *CompACS Worklist Server e MPPS*** per trasferimento prenotazioni a dispositivi DICOM dotati di appositi protocolli e lavorare con liste di lavoro.
- **Licenza software di *CompACS Workstation Cath Reporting***. Funzionalità di revisione immagini multimodalità (Ecografia, Angiografia, TAC, Risonanza, ECG, ecc.) e analisi off-line per refertazione procedure per il Laboratorio di Emodinamica.
- **Licenza software di *CompACS Workstation Echo Pro***. Funzionalità di revisione immagini multimodalità (Ecografia, Angiografia, TAC, Risonanza, ECG, ecc.) e analisi off-line per refertazione procedure ecocardiografiche.
- **Licenza software di *CompACS QCA-II, LVA e IVUS*** per analisi off-line di immagini angiografiche.
- **Licenza software di *CompACS Philips IE33 plugin*** per importazione misure da ecocardiografo Philips IE33/EpiQ.
- **Licenze software illimitate nel tempo di *CompACS Cath Lab Inventory Management***, modulo web per la gestione del magazzino virtuale che prevede il carico e lo scarico dei materiali. Accesso da qualsiasi PC all'interno del Laboratorio di Emodinamica.
- Gestione manutenzione software integrazione tra PACS-RIS di marca AGFA, e Cardio PACS di marca Medimatic.
- **Licenza software di *CompACS HL7 Report Export***: la licenza comprende l'invio del referto definitivo a repository/strumento di distribuzione (HL7 messaggio MDM).
- **Licenza software illimitata di *CompACS Workstation Echo Pro, per Presidio Sanitario CPO***. Funzionalità di revisione immagini multimodalità (Ecografia, Angiografia, TAC, Risonanza, ECG, ecc.) e analisi off-line per refertazione procedure ecocardiografiche.
- **Licenza software di *CompACS Web Workstation ECG***. Funzionalità di revisione e refertazione ECG.
- **Licenza software di *CompACS ECG Reporting Module***. Funzionalità di revisione e refertazione ECG per postazioni CompACS.

Elenco componenti in contratto di assistenza e manutenzione software per il monitoraggio della dose PHISICO

All'interno del presente contratto sono inclusi i **servizi di assistenza tecnica (manutenzione correttiva) di primo e secondo livello** della piattaforma PHYSICO, di **aggiornamento a fini di legge** e di **manutenzione evolutiva del software**, come di seguito specificato.

Il servizio di assistenza verrà svolto da remoto, con collegamento VPN al sistema aziendale, da Lunedì a Venerdì dalle 9.00 alle 18.00. Saranno compresi gli interventi correttivi necessari per il ripristino del software per ristabilirne la piena funzionalità a fronte di eventuali guasti o mal funzionamenti segnalati dallo staff di Biesse Medica, che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo del sistema.

Nel presente progetto, inoltre, nell'ambito della release di software fornita, sono inclusi tutti gli Update software rilasciati.

Il termine "Update" è usato per indicare un cambiamento interno progettato in maniera proattiva e pianificato dal produttore per correggere i difetti, o per apportare piccoli miglioramenti alle prestazioni senza modificarne la progettazione di base, la struttura o le funzionalità.

Elenco componenti in contratto di assistenza e manutenzione software applicativi clinici avanzati 3 D

| iNtuition body package | Silver Suite | Gold Suite | PLATINUM SUITE |
|--------------------------|--------------|------------|----------------|
| Volumetric Navigation | • | • | • |
| CT Cardiac | | • | • |
| CT Head & Neck (Neuro) | | • | • |
| CT Chest | | • | • |
| CT Body | | • | • |
| Interventional Radiology | | • | • |
| EVAR | | • | • |
| TAVR | | • | • |
| Body Fusion | | • | • |
| MR Body | | • | • |
| Maxillo-Facial (Dental) | | • | • |
| iGENTLE | | | • |
| Lung Segmentation | | | • |
| Liver Segmentation | | | • |
| MR Cardiac | | | • |
| Autobatch | | | • |

Elenco componenti in contratto di assistenza e manutenzione del sistema di chiamata in sala dei pazienti

| Q.tà | Codice | Descrizione | Note |
|------|----------------------------|--|---|
| 01 | TE 1703-MTS22-CC-LLT-WEBSI | Unità di Prenotazione WebSI touch-screen 22" con lettori -Totem New-One | Sala d'attesa radiologia Accettazione/Pagamenti |
| 01 | TE LCD43/24X7/RRY | Monitor Centrale WebSI da 43" (funzionamento continuo 24h per 7 gg) Completo di PC e staffa VESA da parete o soffitto. | Sala attesa TC-ECO-RX |
| 01 | TE LCD43/24X7/RRY | Monitor Centrale WebSI da 43" (funzionamento continuo 24h per 7 gg) Completo di PC e staffa VESA da parete o soffitto. | Sala attesa RMN- TC |
| 1 | TE LCD43/24X7/RRY | Monitor Centrale WebSI da 43" (funzionamento continuo 24h per 7 gg) Completo di PC e staffa VESA da parete o soffitto. | Sala d'attesa Pronto Soccorso |
| 1 | TE LETT - CRD | Lettore di Tessera Magnetica o Smart Card | Unità di prenotazione Sala d'attesa Radiologia Accettazione/Pagamenti |
| 1 | TE LETT - QRD | Lettore QR - Code | |
| 1 | - | Software di Gestione WebSI comprendente: - Illimitate Licenze di "Operatore" - N. 1 Licenza di "Monitoraggio" - N. 1 Licenza di "Configuratore" Opzioni previste: - Gestione Multilingua - Sistema di votazione "EMOTICON" con QR-Code | |
| - | - | Predisposizione Impianto elettrico e segnaletica e rete LAN | a carico del Cliente |
| - | - | Installazione, Attivazione e Corso Addestramento | |
| 1 | TE SW/WEBSI | Integrazione Ris Agfa | a cura di Biesse Medica |

Agfa-Gevaert S.p.A.
Società per Azioni con Socio Unico
Via Massimo Gorki, 69
20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italia

www.agfahealthcare.com

T +39.02.3074.219
F +39.02.3074.393
ufficiogare.it@agfa.com

Spettabile
ASL ROMA 3
U.O.C. Risorse Tecnologiche e
Patrimonio
Via Casalbernocchi n. 3
00125 - Roma

Data 06.04.2023
Ns. riferimento DD/MR/ma
Vs. riferimento --
Oggetto **SISTEMA RIS-PACS AZIENDALE**

DICHIARAZIONE DI ESCLUSIVITA' DEI PRODOTTI E SERVIZI DI MARCA AGFA

La sottoscritta **AGFA-GEVAERT S.p.A** con sede legale in Cinisello Balsamo Via Gorki 69, capitale sociale €. 36.200.000. interamente versato, Partita Iva codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano-Monza Brianza-Lodi 00873670152, iscritta nel Repertorio Economico Amministrativo al n. 114.409 della C.C.I.A.A. di Milano-Monza Brianza-Lodi

ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del D-P-R- 445/2000 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

facendo espressamente riferimento al servizio di cui in oggetto e a quanto da Voi richiesto

DICHIARA

- che AGFA-GEVAERT S.p.A. è concessionaria dell'impresa Agfa Healthcare NV produttore delle apparecchiature sanitarie ed elettromedicali in oggetto;
- che i programmi di AGFA in Vostra dotazione sono stati ceduti esclusivamente in licenza d'uso e che l'assistenza per quanto attiene la parte Software e progettuale è di esclusiva Agfa, la quale è l'unica a mantenere la proprietà intellettuale su queste componenti;
- che l'unica Società autorizzata dal produttore sopracitato ad intervenire in esclusiva sulle apparecchiature sanitarie ed elettromedicali in oggetto è AGFA-GEVAERT S.p.A. e che la Stessa ha debitamente formato ed autorizzato la Società **BIESSE MEDICA S.r.l. – Via Inzago n. 48 – 00135 ROMA (RM)** ad effettuare gli interventi di manutenzione preventiva e correttiva, inclusa la fornitura di contratti di manutenzione full-risk sull'intero Sistema RIS-PACS dell'ASL ROMA 3;
- che, comunque, la Struttura di Assistenza di AGFA garantirà alla Società BIESSE MEDICA S.r.l. l'eventuale supporto di livello superiore (specialisti Agfa Italia, gruppo specialistico in casa madre + centri di sviluppo in Europa, Canada e Stati Uniti) che risultasse necessario durante lo svolgimento delle attività manutentive;
- che i codici sorgente dei Sistemi in oggetto non sono stati ceduti a terzi a fronte di pagamento di royalties, né terzi operatori – *differenti da quelli afferenti alla rete di Assistenza Tecnica autorizzata* – hanno richiesto

Agfa-Gevaert S.p.A.
Società per Azioni con Socio Unico
Via Massimo Gorki, 69
20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italia

www.agfahealthcare.com

- di acquisire le conoscenze necessarie per l'erogazione di servizi di Assistenza Tecnica sui Software AGFA nella versione installata presso il Vostro Spettabile Ente, anche a fronte di pagamento di royalties;
- che nel caso di possibili "richiami", Agfa è inoltre l'unico soggetto tenuto a contattare i propri clienti per sanare tali problematiche in quanto produttore delle apparecchiature sanitarie ed elettromedicali in Vostra dotazione; pertanto qualsiasi attività di ripristino/applicazione patches, aggiornamento, integrazione con terzi applicativi può essere effettuata esclusivamente dalla medesima Società AGFA-GEVAERT S.p.A. e/o suoi autorizzati.

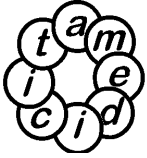
Distinti saluti

AGFA-GEVAERT S.P.A.

Debora Diozzi
Procuratore

Marco Redaelli
Procuratore

Documento firmato digitalmente



MediMatic[®]
info@medimatic.com - www.medimatic.com

MediMatic S.r.l.

Viale Cembrano 4C/4, 16148 GENOVA, ITALY
Tel: +39 010 3071634 Fax: +39 010 3074548

Spett.le:

U.O.C Risorse Tecnologiche e Patrimonio
Azienda USL Roma 3
Via Casal Bernocchi, 73
00125 Roma
P.IVA 04733491007

p.c.

Biesse Medica
Via Inzago 48
00135 – Roma
P.Iva 04409721000

Genova, 6/4/2023

Oggetto: SISTEMA PACS AZIENDALE

DICHIARAZIONE D'ESCLUSIVITA' DEI PRODOTTI E SERVIZI DI MARCA MEDIMATIC

Il sottoscritto Ing. Maurizio Piaggio nato il 01-04-1970 a Genova in qualità di Amministratore Unico dell'impresa Medimatic Srl con sede in Viale Cembrano 4C/4 Tel. 010 307 16 34; PEC: medimatic@legalmail.it con codice fiscale n 03561630108 e con partita IVA n 03561630108,

ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del D-P-R- 445/2000 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, facendo espressamente riferimento al servizio di cui in oggetto ed in base all'offerta presentata alla Vs. Spett.le ASL Roma 3 da Biesse Medica S.r.l. relativamente al sistema MediMatic denominato ComPACS, MediMatic

DICHIARA

- che **Medimatic Srl** è produttore della soluzione informatica in oggetto;
- che i programmi software di **Medimatic Srl** in vostra dotazione sono stati ceduti esclusivamente in licenza d'uso e che l'assistenza per quanto attiene la parte Software e progettuale è esclusiva di **Medimatic Srl**, la quale è l'unica a mantenere la proprietà intellettuale su queste componenti;
- che l'assistenza per i programmi software di **Medimatic Srl** in vostra dotazione è garantita per un periodo di almeno 5 anni, incluso l'adeguamento alle nuove versioni dei sistemi operativi Microsoft e di Microsoft SQL Server qualora tali versioni non venissero più supportate da Microsoft. L'eventuale adeguamento di tale middleware (Sistemi operativi e/o SQL Server) nonché dell'infrastruttura hardware e spazio di storage non è in carico a **MediMatic Srl**.
- che l'unica società autorizzata dal produttore sopracitato ad intervenire sulla soluzione informatica in oggetto installata presso la Vs. Azienda Sanitaria è **Medimatic Srl** e che la stessa ha debitamente autorizzato in via esclusiva la società **BIESSE MEDICA S.r.l. - Via Inzago n. 48 00135 ROMA (RM)** alla fornitura di contratti di manutenzione full-risk sull'intero Sistema MediMatic ComPACS dell'Azienda ULS Roma 3;
- che, la Struttura di Assistenza di MediMatic S.r.l. garantirà alla società BIESSE MEDICA S.r.l. la necessaria formazione e l'eventuale supporto di livello superiore che risultasse necessario durante lo svolgimento delle attività manutentive;
- che i codici sorgente dei sistemi in oggetto **non sono stati ceduti a terzi** a fronte di pagamento di royalties, né terzi operatori - **differenti da quelli afferenti alla rete di Assistenza Tecnica autorizzata** - hanno richiesto di acquisire le conoscenze necessarie per l'erogazione di servizi di Assistenza Tecnica sui Software **MediMatic** nella versione installata presso il Vostro Spettabile Ente, anche a fronte di pagamento di royalties.
- nel caso di possibili "**richiami**", **MediMatic S.r.l.** è inoltre l'unico soggetto tenuto a contattare i propri clienti per sanare tali problematiche in quanto produttore delle soluzioni Software oggetto della presente comunicazione; pertanto, qualsiasi attività di ripristino/applicazione patches, aggiornamento, integrazione con terzi applicativi può essere effettuata esclusivamente dalla medesima Società MediMatic S.r.l. e/o suoi autorizzati.

Distinti saluti.

Ing. Maurizio Piaggio

Firmato digitalmente da: PIAGGIO MAURIZIO
Data: 06/04/2023 08:45:17