

**Deliberazione Direttore Generale n. 1328 del 12/12/2023**

Direzione Generale: Via Casal Bernocchi, 73 - 00125 Roma  
C.F. e P.I. 04733491007

<b>STRUTTURA PROPONENTE:</b> UOC Approvvigionamenti
<b>OGGETTO:</b> Affidamento, ai sensi dell' articolo 76 comma 2 lettera b del D.lgs n 36/2023 e ss.mm.ii., alla Società Outocome Research Srl per il 2024 del canone di manutenzione software applicativo DISAMWEB/DISAMKEY e l' acquisizione di servizi di presidio da remoto richiesti dal Dipartimento di salute Mentale per l' importo complessivo di 58.840,60 (IVA Inc)
L' Estensore: Federica Capotosto

<b>Parere del Direttore Amministrativo : f.f. Dr. Giovanni Farinella</b> <b>Parere DA:</b> FAVOREVOLE
<b>Parere del Direttore Sanitario : Dr.ssa Daniela Sgroi</b> <b>Parere DS:</b> FAVOREVOLE
Il presente provvedimento <b>necessita</b> di rilevazioni contabili (autorizzazioni di costi/accertamenti di ricavi) da annotare nel bilancio di esercizio aziendale.  Il Dirigente Responsabile della Struttura proponente Diana Pasquarelli
Il Dirigente addetto al controllo di budget con la sottoscrizione della proposta di delibera di pari oggetto num. Provv. 2608 attesta:  Sottoconto: 502020106 Comporta scostamenti rispetto al budget: BUDGET NON PRESENTE Responsabile UOC RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE: Davide Buoncristiani
Il Dirigente e/o il Responsabile del Procedimento con la sottoscrizione della proposta di delibera di pari oggetto num. Provv. 2608  Hash .pdf (SHA256): bea7bac95c7a8205a84c67895649a65c2dfec7d2f6f58262b97ea84df9874740 Hash .p7m (SHA256): 6ad9273613b0b4059cd497dea5b616ea566b0a11ee81e610cda6f02572e5925d Firme digitali apposte sulla proposta: Farinella Giovanni, Farinella Giovanni, SGROI DANIELA, Pasquarelli Diana, BUONCRISTIANI DAVIDE  Il Responsabile del Procedimento: Matteo Montesi  Il Dirigente: Diana Pasquarelli  Il Direttore del Dipartimento: Giovanni Farinella

## IL DIRIGENTE UOC APPROVVIGIONAMENTI

- VISTA** la *Deliberazione n. 13 del 09/01/2020* relativa all'adozione dell'Atto Aziendale, approvato con *D.C.A. n. U00033 dell'11/02/2020* e pubblicato sul B.U.R.L. del 13/02/2020 n. 13;
- VISTI** il *Decreto Legislativo del 30/12/1992 n. 502 e ss.mm.ii.*;
- il *D.lgs. n.50 del 18 aprile 2016 "Nuovo Codice dei Contratti Pubblici"* pubblicato sulla GU.RI. n.91 del 19/04/2016, modificato con il *D.lgs. n. 56 del 19/04/2017 e con la Legge n. 55 del 14 giugno 2019 e ss.mm.ii.*;
- la *legge 120 del 11/09/2020 di conversione del D.L. n. 76/2020 Decreto Semplificazione ed il D.L. 77 del 31/05/2021* relativo alla Governance del PNRR ed alle misure di accelerazione e snellimento delle procedure, convertito con modificazioni dalla *L. 29 luglio 2021, n. 108* (in S.O. n. 26, relativo alla G.U. 30/07/2021, n. 181);
- il *D.lgs. n. 36 del 31/03/2023 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge n. 78 del 21/06/2022, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici"*, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 31/03/2023, in vigore a far data dal 01/04/2023 ed efficace a decorrere dal 01/07/2023 *ex art. 229 del medesimo D.lgs.*;
- PREMESSO** che con *Deliberazione del Direttore Generale n. 359 del 29/03/2023* si è provveduto ad affidare, ai sensi *dell'articolo 63 comma 2 lettera b) del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.*, alla società Outcome Research S.r.l. per l'anno 2023 della piattaforma EFESTO DISAMWEB/DISAMKEY per l'importo complessivo di euro 23.790,00 (iva 22% inclusa);
- CONSIDERATO** che è in uso presso il Dipartimento di Salute Mentale della Asl Roma 3, la piattaforma Software applicativo EFESTO DISAMWEB/DISAMKEY;
- che con nota agli atti della UOC Sistemi ICT il Direttore del Dipartimento di Salute Mentale della ASL RM 3, comunicava la necessità di attivare servizi di presidio anche da remoto di esperti del software DISAMKEY con specifiche competenze nell'elaborazione di database funzionali al Dipartimento di salute Mentale;
- che con nota agli atti della UOC ICT, la Direzione Strategica chiedeva di provvedere all'affidamento previa valutazione di congruità;
- VISTA** la nota acquisita al protocollo generale aziendale al n. 74534 del 20/11/2023 (allegato 1) con cui la Società Outcome Research S.r.l. ha formalizzato la dichiarazione di infungibilità ed esclusività del software EFESTO DISAMWEB/DISAMKEY unitamente all'offerta tecnico economica per:
- A) Rinnovo per l'anno 2024 della Piattaforma EFESTO DISAMWEB/DISAMKEY
- Modulo per servizi Territoriali
  - Modulo per servizi territoriali minori (Neuropsichiatria Infantile)
  - Modulo Cartella Infermieristica

- Modulo SPDC
- Firma Elettronica
- Stampa cartella clinica Fascicolata
- Utenti e operatori illimitati
- Aggiornamento tecnologico delle procedure, adeguamento agli obblighi di legge e ai dettami della Regione Lazio
- Assistenza tecnica e manutenzione
- Hosting e backup su server messi a disposizione dal fornitore, comprensivi di manutenzione e aggiornamento tecnologico.

B) Servizi di presidio da remoto fino al 31/12/2024 per l'erogazione dei seguenti servizi:

**ATTIVITA' DI NECESSITA' DSM (A cadenza trimestrale e/o al bisogno)**

- Reportistica, carichi di lavoro, assegnazione pazienti per operatore, produzione ecc
- Statistiche ad hoc per assolvere a richieste di vario tipo
- Sistema Informativo Età Evolutiva reportistica e analisi dati
- Abilitazione nuovi utenti, disabilitazione cessati, gestione dei sostituti SUMAI abilitazione/disabilitazione
- Reportistica per servizio (Amb -CD- SPDC)
- Analisi dati per progetti speciali (stranieri, screening, revolving-door, trattamenti con Depot ecc)

**ATTIVITA' VERSO ASL ROMA 3**

- A cadenza trimestrale download dei flussi e analisi dei dati
- Controllo di gestione per indicatori di budget e obiettivi
- Qualità dei dati tramite i referenti di struttura
- Invio dati certificati al SIS
- Reportistica di produzione per CE e performance

**ATTIVITA' VERSO REGIONE LAZIO**

- Trasmissione dati di produttività Ambulatori e CD e controllo di qualità
- Interfacciamento diretto con la piattaforma SiSTep ex SISIP per implementazione, qualità e trasferimento dati

**ALTRE ATTIVITA' INDIVIDUATE**

- Calcolo, compilazione, invio dei modelli STS 11, 24 e 21
- Compilazione tabella Personale DSM ETP (Equivalenti a tempo Pieno)

**PRESO ATTO**

della necessità confermata dal Dipartimento di Salute Mentale con nota prot. 74959 del 21/11/2023 di rinnovo del Canone e manutenzione software applicativo DISAMWEB/DISAMKEY e acquisizione servizi di presidio dalla Società Outcome Research Srl;

**VALUTATA**

dalla UOC Sistemi ICT congrua l'offerta tecnico economica di cui sopra della Società;

**RICHIAMATO**

*l'articolo 76 comma 2 lettera b del D.lgs. n 36/2023*, che espressamente prevede la procedura negoziata con un unico operatore quando lo stesso sia unico detentore della proprietà esclusiva del prodotto;

## Deliberazione

- RITENUTO** necessario ed indispensabile assicurare la continuità dei servizi di cui trattasi, affidando l'erogazione dei servizi di formazione e presidio da remoto richiesti dal Dipartimento di salute Mentale alla Società Outcome Research S.r.l.;
- opportuno, per la fornitura in oggetto individuare quale RUP la dott.ssa Simona De Simone e come DEC la dott.ssa Deborah Scanzani;
- ATTESTATO** che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata dalla UOC SISTEMI ICT, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'*art. 1 della L. 20/1994* e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'*art. 1, primo comma, L.241/90*;
- VERIFICATO** che il presente provvedimento non è sottoposto a controllo regionale ai sensi del combinato disposto dell'*art. 30 della L.R. n. 18/94* e successive modificazioni e degli *artt. 21 e 22 della L.R. n.45/96 e ss.mm.ii.*;

### PROPONE

Per le motivazioni espone nelle premesse:

di formalizzare l'affidamento, ai sensi dell'*articolo 76 comma 2 lettera b del D.lgs. n 36/2023 e ss.mm.ii.*, alla Società Outocome Research Srl per il 2024 del canone di manutenzione software applicativo DISAMWEB/DISAMKEY e l'acquisizione di servizi di presidio da remoto richiesti dal Dipartimento di salute Mentale per l'importo complessivo di € 58.840,60 (IVA Inc);

individuare quale RUP la dott.ssa Simona De Simone e come DEC la dott.ssa Deborah Scanzani;

di contabilizzare la spesa derivante dal presente provvedimento pari ad € 58.840,60 (iva 22% Inc.) mediante l'assunzione di sub autorizzazioni dell'autorizzazione di spesa n. 1500/2024, sul sottoconto n. 502020106 "*Servizi di assistenza Informatica*";

di individuare il Dirigente della UOC Sistemi ICT per gli adempimenti di competenza di cui al presente atto, ivi comprese le relative notifiche e/o comunicazioni alle società interessate e tutti gli atti conseguenti e necessari per dar avvio al contenuto di cui al presente provvedimento indicando quale centro ordinante e di Gestione (Ord/CentrodG) la UOC Sistemi ICT (LSIT).

**IL DIRIGENTE**  
**U.O.C. APPROVVIGIONAMENTI**  
**(Dott.ssa Diana Pasquarelli)**

# Deliberazione

## IL DIRETTORE GENERALE

- VISTO** il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00201 del 29/10/2021 avente ad oggetto: "Attribuzione delle funzioni di Direttore Generale alla dott.ssa Francesca Milito";
- VISTA** la deliberazione n. 1 del 02/11/2021 avente ad oggetto: "insediamento della dott.ssa Francesca Milito in qualità di Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 3";
- LETTA** la proposta di delibera sopra riportata presentata dal Responsabile dell'Unità Organizzativa in frontespizio indicata;
- PRESO ATTO** che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della L. 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art.1, primo comma, L.241/90;
- VISTI** il parere del Direttore Amministrativo f.f. e del Direttore Sanitario riportati in frontespizio;

## DELIBERA

- di adottare la proposta di deliberazione con oggetto: "Affidamento, ai sensi dell'articolo 76 comma 2 lettera b del D.lgs. n 36/2023 e ss.mm.ii., alla Società Outocome Research Srl per il 2024 del canone di manutenzione software applicativo DISAMWEB/DISAMKEY e l'acquisizione di servizi di presidio da remoto richiesti dal Dipartimento di salute Mentale per l'importo complessivo di € 58.840,60 (IVA Inc)", composta di n. 5 pagine e di n.1 allegato, nei termini indicati;

Il presente atto sarà pubblicato all'Albo on line dell'Azienda per giorni 15 consecutivi, ai sensi della L. R. 31/10/1996 n.45 e ss.mm.ii..

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**(Dott.ssa Francesca Milito)**

Azienda Usl Roma 3

Prot. 0074534 del 20/11/2023 13:28 - Entrata

**Messaggio di posta elettronica**

*Inviato da:* outcome research srl <amministrazione@pec.outcomeresearch.com>

*Il:* 20/11/2023 13:10

*A:* "informatica@pec.aslromad.it" <informatica@pec.aslromad.it>,  
"informatica@pec.aslroma3.it" <informatica@pec.aslroma3.it>

*Cc:* "simona.desimone@aslroma3.it" <simona.desimone@aslroma3.it>,  
"matteo.montesi@aslroma3.it" <matteo.montesi@aslroma3.it>,  
"lucio.fusco@outcomeresearch.com" <lucio.fusco@outcomeresearch.com>,  
"anna.lombardi@outcomeresearch.com" <anna.lombardi@outcomeresearch.com>

*Oggetto:* **Software e servizi per il Dipartimento di Salute Mentale**

*Allegati:* 2023\_11\_20\_infungibilita.pdf 2023\_11\_20\_offerta\_rinnovo.pdf

Buongiorno,  
come da colloqui intercorsi, trasmettiamo la nostra offerta per il rinnovo della piattaforma EFESTO DISAMWEB-DISAMKEY e dei servizi supplementari che ci sono stati richiesti.  
In allegato anche la dichiarazione di infungibilità ed esclusività.  
Restiamo a disposizione per ogni chiarimento.

OUTCOME RESEARCH SRL  
Via O. Spaventola, Parco D'Angiò 04023 Formia (LT)  
Via Padova, 41 00195 Catania  
Via Carlo Poma, 2 00195 Roma

Sede legale: Via Appia, 353 04028 Minturno (LT)

tel. 0771-614.686-614.687  
fax 0771-614.688  
[www.outcomeresearch.com](http://www.outcomeresearch.com)

Minturno, 20 Novembre 2023

Spett. ASL Roma 3  
Via di Casal Bernocchi, 73  
00125 Roma

c.a. Dott.ssa Simona De Simone  
e p.c. Dott. Matteo Montesi

**Oggetto: Offerta rinnovo piattaforma EFESTO DISAMWEB/DISAMKEY anno 2024 e servizi aggiuntivi per il presidio da remoto**

A seguito dei colloqui intercorsi vi rimettiamo il nostro preventivo per il rinnovo dei servizi previsti dalla vostra determina di acquisizione nr 359 del 29.03.2023, CIG ZBF3AE01A6 e dei servizi aggiuntivi che ci sono stati richiesti.

**A) Rinnovo per l'anno 2024 della piattaforma EFESTO DISAMWEB/DISAMKEY**

- Modulo per servizi territoriali adulti
- Modulo per servizi territoriali minori (Neuropsichiatria infantile)
- Modulo Cartella Infermieristica
- Modulo SPDC
- Firma elettronica
- Stampa cartella clinica fascicolata
- Utenti e operatori illimitati
- Aggiornamento tecnologico delle procedure, adeguamento agli obblighi di legge e ai dettami della Regione Lazio
- Assistenza tecnica e manutenzione
  
- Hosting e backup su server messi a disposizione dalla nostra azienda, comprensivi di manutenzione e aggiornamento tecnologico

Prezzo precedente contratto	19.500 + iva
Adeguamento inflazione 5.7%	1.111 + iva
<b>Sconto a voi riservato</b>	<b>-1.111 + iva</b>
<b>Offerta di rinnovo</b>	<b>19.500 + iva</b>

**B) Servizi di presidio da remoto fino al 31.12.2024**

Saranno erogati i seguenti servizi:

**B.1 ATTIVITA' DI NECESSITA' DSM (A cadenza trimestrale e/o al bisogno)**

- Reportistica, carichi di lavoro, assegnazione pazienti per operatore, produzione ecc
- Statistiche ad hoc per assolvere a richieste di vario tipo
- Sistema Informativo Età Evolutiva reportistica e analisi dati
- Abilitazione nuovi utenti, disabilitazione cessati, gestione dei sostituti SUMAI abilitazione/disabilitazione
- Reportistica per servizio (Amb -CD- SPDC)
- Analisi dati per progetti speciali (stranieri, screening, revolving-door, trattamenti con Depot ecc)

**B.2 ATTIVITA' VERSO ASL ROMA 3**

- A cadenza trimestrale download dei flussi e analisi dei dati
- Controllo di gestione per indicatori di budget e obiettivi
- Qualità dei dati tramite i referenti di struttura
- Invio dati certificati al SIS
- Reportistica di produzione per CE e performance

**B.3 ATTIVITA' VERSO REGIONE LAZIO**

- Trasmissione dati di produttività Ambulatori e CD e controllo di qualità
- Interfacciamento diretto con la piattaforma SiStep ex SISP per implementazione, qualità e trasferimento dati

**B.4 ALTRE ATTIVITA' INDIVIDUATE**

- Calcolo, compilazione, invio dei modelli STS 11, 24 e 21
- Compilazione tabella Personale DSM ETP (Equivalenti a tempo Pieno)

**B.5 ATTIVITA' ESCLUSE**

- Qualunque attività non espressamente precedentemente specificata e qualunque attività non legata all'uso della piattaforma DISAMKEY/DISAMWEB o ai dati da essa gestiti.
- Qualunque attività di supporto ad altri software eventualmente in uso presso il Dipartimento
- Qualunque attività di supporto ad altri servizi in carico al vostro DSM

La numerosità e la complessità delle attività individuate, richiedono necessariamente la messa a disposizione di personale a tempo pieno, esperto sia del software DISAMKEY che nell'elaborazione di basi di dati che nel funzionamento del vostro DSM, con capacità di interfacciarsi con i vostri referenti di struttura.

Il nostro personale opererà da remoto, senza alcuna presenza fisica presso i vostri uffici.

Così come richiesto dal Dipartimento di Informatica, allo scopo di rendicontare le attività nonché di monitorarle, i vostri operatori potranno contattarci esclusivamente aprendo un ticket attraverso DISAMKEY o altra piattaforma messa a disposizione dalla ASL Roma 3 (Es. T-Quadro TM). Non è prevista attività di assistenza telefonica.



Le attività verso ASL, Regione Lazio saranno effettuate direttamente dai nostri tecnici alle scadenze previste fornendovi i relativi feedback.

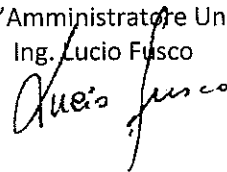
- Costo del servizio		33.800 + iva
	<u>Sconto a voi riservato</u>	<u>5.070 + iva</u>
	<b>Offerta</b>	<b>= 28.730 + iva</b>

### C) Fatturazione

La frequenza di fatturazione è mensile

Restiamo a disposizione per ogni eventuale chiarimento e in attesa di un vostro riscontro.  
Distinti saluti.

L'Amministratore Unico  
Ing. Lucio Fusco



Allegato: dichiarazione di infungibilità ed esclusività

Firmato digitalmente da:  
LUCIO FUSCO  
Data: 20/11/2023 12:58:16

Minturno, 20 Novembre 2023

Spett. ASL Roma 3  
Via di Casal Bernocchi, 73  
00125 Roma

c.a. Dott.ssa Simona De Simone  
e p.c. Dott. Matteo Montesi

Oggetto: DISAMWEB © / DISAMKEY – Infungibilità ed esclusività

Il sottoscritto Lucio Fusco, cod fisc. FSCLCU60H18D843B, nella mia qualità di Amministratore Unico pro tempore della Outcome Research srl, Via Appia, 353 04028 Minturno (LT) p.i. 02359310592, consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti e uso di atti falsi (ART. 76 D.P.R. 445/28.12.2000)

#### DICHIARA

- 1) Outcome Research srl, p.i. 02359310592, è l'unica possibile interlocutrice per il software DISAMWEB © - DISAMKEY in quanto da essa progettato, sviluppato, distribuito, installato e la sua manutenzione è affidata a propri tecnici specializzati che ne curano anche i corsi di formazione.
- 2) Outcome Research srl, p.i. 02359310592, è l'unica proprietaria di qualunque diritto di copyright riguardante il software DISAMWEB © - DISAMKEY.
- 3) Outcome Research srl, p.i. 02359310592, non distribuisce DISAMWEB © - DISAMKEY attraverso concessionari, rivenditori e/o personale non direttamente dipendente.

L'Amministratore Unico  
Ing. Lucio Fusco

