

**Deliberazione Direttore Generale n. 1199 del 07/11/2023**

Direzione Generale: Via Casal Bernocchi, 73 - 00125 Roma  
C.F. e P.I. 04733491007

<b>STRUTTURA PROPONENTE:</b> UOC Approvvigionamenti
<b>OGGETTO:</b> Adesione all' estensione della convenzione Consip id 1367 - SPC2 - come da progetto dei fabbisogni rimodulato, dal 24/05/2023 al 31/12/2024, al costo complessivo di € 1.719.128,09 iva e contributo Consip incluso - CIG derivato 7873066398
L' Estensore: Federica Capotosto

<b>Parere del Direttore Amministrativo : Dr.ssa Francesca Merli</b> <b>Parere DA:</b> FAVOREVOLE
<b>Parere del Direttore Sanitario : Dr.ssa Daniela Sgroi</b> <b>Parere DS:</b> FAVOREVOLE
Il presente provvedimento <b>necessita</b> di rilevazioni contabili (autorizzazioni di costi/accertamenti di ricavi) da annotare nel bilancio di esercizio aziendale.  Il Dirigente Responsabile della Struttura proponente Diana Pasquarelli
Il Dirigente addetto al controllo di budget con la sottoscrizione della proposta di delibera di pari oggetto num. Provv. 2203 attesta:  Sottoconto: 502020110 Comporta scostamenti rispetto al budget: Responsabile UOC RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE: Davide Buoncristiani
Il Dirigente e/o il Responsabile del Procedimento con la sottoscrizione della proposta di delibera di pari oggetto num. Provv. 2203  Hash .pdf (SHA256): c44ef81e7ba1f1c5f1031794c4c7bf5ea976e4ce476483fec0e0ca22963eef99 Hash .p7m (SHA256): 95b0ea4a423907a3380e9f25c13da16b6c8cce8569f1a92e9320b9a3850f57c0 Firme digitali apposte sulla proposta: Merli Francesca, Farinella Giovanni, SGROI DANIELA, Pasquarelli Diana, BUONCRISTIANI DAVIDE  Il Responsabile del Procedimento: Matteo Montesi  Il Dirigente: Diana Pasquarelli  Il Direttore del Dipartimento: Giovanni Farinella

## IL DIRIGENTE U.O.C. APPROVVIGIONAMENTI

- VISTA** la *Deliberazione n. 13 del 09/01/2020* relativa all'adozione dell'Atto Aziendale, approvato con *D.C.A. n. U00033 dell'11/02/2020* e pubblicato sul B.U.R.L. del 13/02/2020 n. 13;
- VISTI** il *Decreto Legislativo del 30/12/1992 n. 502 e ss.mm.ii.*;
- il *Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii.*, con cui è stato istituito il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) testo unico che riunisce e organizza le norme riguardanti l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione nei rapporti con i cittadini e le imprese;
- il *D.lgs. n. 50 del 18/04/2016 "Codice dei Contratti Pubblici"* pubblicato sulla GU.RI. n. 91 del 19/04/2016 e ss.mm.ii.;
- la *Legge del 23/12/1999, n. 488, art. 26 e la Legge del 23/12/2000, n. 388, art. 58* con cui è stata istituita ed organizzata la CONSIP S.p.A. - Concessionaria Servizi Informatici Pubblici - intesa come struttura che, in nome e per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, attua le procedure di acquisizione di beni e servizi per tutta la P.A.;
- la *legge 120 del 11/09/2020 di conversione del D.L. n. 76/2020 Decreto Semplificazione ed il D.L. 77 del 31/05/2021* relativo alla Governance del PNRR ed alle misure di accelerazione e snellimento delle procedure, convertito con modificazioni dalla *L. 29 luglio 2021, n. 108* (in S.O. n. 26, relativo alla G.U. 30/07/2021, n. 181);
- la *legge n. 108 del 29/07/2021, n. 108 Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31/05/ 2021, n. 77*, relativo alla Governance del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza ed alle misure di accelerazione e snellimento delle procedure, convertito con modificazioni della *L. n. 108 del 29/07/2021*;
- il *D.lgs. n. 36 del 31/03/2023 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge n. 78 del 21/06/2022, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici"*, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 31/03/2023, in vigore a far data dal 01/04/2023 ed efficace a decorrere dal 01/07/2023 *ex art. 229 del medesimo D.lgs.*;
- PREMESSO** *che i contratti per i servizi SPC regolamentati dall'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), sono stati aggiudicati, nell'ambito della procedura di gara multifornitore denominata SPC2;*
- che CONSIP, congiuntamente ad AgID, ha stipulato il 23/05/2016 i Contratti Quadro OPA e OPO (CQ) di aggiudicazione della nuova gara relativa al Sistema Pubblico di Connettività (gara SPC2) in favore di Fastweb S.p.A. (subentrato a Tiscali Italia S.p.A. per cessione del relativo ramo d'azienda), aggiudicatario del 60% del valore del contratto, BT Italia e Vodafone Italia, questi ultimi aggiudicatari ciascuno del 20% del contratto;*
- che, il 14/03/2017, CONSIP, congiuntamente ad AgID, ha comunicato la conclusione delle attività di collaudo relative: - ai servizi di rendicontazione per i fornitori Fastweb Spa, BT Italia Spa e Vodafone Italia Spa; - ai servizi di gestione e manutenzione ed a quelli di trasporto STDE e STDO per i fornitori BT Italia Spa e Vodafone Italia Spa;*
- che il 12/05/2017, si sono conclusi i collaudi dei servizi di sicurezza del fornitore BT;*
- che il 22/05/2017 si sono conclusi i collaudi dei servizi di trasporto e di conseguenza fino a tale data non è stato possibile accedere alla convenzione;*

## Deliberazione

che la ASL Roma 3, non appena la Convenzione è stata resa disponibile ha trasmesso, conformemente a quanto disposto dall'art. 83 comma 2 del D.lgs. n. 82/2005, la richiesta e il piano di fabbisogni analizzando le varie offerte disponibili;

che con *deliberazione n. 257 del 05/04/19*, la Asl Roma 3 ha aderito alla convenzione Consip per i servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC2), affidando il servizio alla società Fastweb S.p.A per il periodo 01/06/2019 – 23/05/2023 (durata complessiva di 48 mesi) al costo complessivo di € 3.532.807,31 IVA e contributo Consip compresi – CIG: 7873066398 Contratto Esecutivo stipulato il 27/05/2019 N. Repertorio 333/19;

che con *delibera n. 187 del 14/03/2020*, la Asl Roma 3 ha effettuato una proroga tecnica della convenzione SPC1 fino al 31/05/2020 o per minor tempo necessario, nelle more della completa migrazione dei servizi di connettività SPC1 agli analoghi servizi SPC2 di cui alla delibera 257 del 05/04/2019;

che con *deliberazione n. 262 del 14/03/2022*, la Asl Roma 3 ha provveduto alla Rimodulazione dell'adesione dell'Accordo Quadro "*Contratto esecutivo OPA – Servizio Pubblico di Connettività 2*" con la Società Fastweb S.p.A. per un importo complessivo aggiuntivo pari a € 519.133,81 IVA e contributo Consip compresi per il periodo 01/03/2022 – 23/05/2023;

### RILEVATO

che il contratto in essere di cui alle *deliberazioni n. 257 del 05/04/19 e n. 262 del 14/03/22* risulta scaduto il 23/05/2023;

che non è possibile rinunciare al servizio in argomento, e che dal 24/05/2023 Fastweb S.p.a. ha garantito il servizio, supportando il funzionamento delle infrastrutture IT e delle postazioni degli utenti, oltre all'erogazione dei servizi e tecnologie informatiche;

### VISTI

*l'art. 1, comma 512, della legge 28 dicembre 2015, n. 208*, che, al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, ha stabilito l'obbligo per le amministrazioni pubbliche di provvedere ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite CONSIP S.p.A. o altro soggetto aggregatore;

il *D.L. 198/2022 (D.L. milleproroghe)*, convertito con *L. 24 febbraio 2023 n. 14*, che all'articolo 1-ter ha disposto "Al fine di favorire la più ampia digitalizzazione dei servizi e delle attività della pubblica amministrazione, gli importi e i quantitativi massimi complessivi degli strumenti di acquisto e di negoziazione realizzati dalla Consip S.p.A. e dai soggetti aggregatori aventi ad oggetto [...] servizi di connettività del Sistema pubblico di connettività, il termine della cui durata contrattuale non sia ancora scaduto alla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, sono prorogati al 31 dicembre 2023 [...]";

la *Legge 3 luglio 2023, n.87* (GU Serie Generale n.155 del 05-07-2023) "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 10 maggio 2023, n. 51, recante disposizioni urgenti in materia di amministrazione di enti pubblici, di termini legislativi e di iniziative di solidarietà sociale", che ha disposto l'estensione al 31 dicembre 2024 del CQ Id 1367 - SPC 2 Connettività, relativo ai servizi di connettività del Sistema pubblico di connettività;

### PRESO ATTO

che con comunicato presente al link: <https://www.consip.it/attivita/contratti-spc-connettivita-istruzioni-per-luso>, CONSIP ha confermato, tra le altre, la scadenza del Contratto Quadro OPA "SPC2 Connettività" al 31 dicembre 2024, precisando quindi "In vigenza di Contratti Esecutivi per i quali sia ancora possibile l'incremento delle prestazioni entro il quinto del valore del contratto o ricorrano i presupposti per l'applicazione dell'istituto delle varianti come disciplinato razione temporis, le Amministrazioni potranno operare in continuità per il tramite dell'aggiornamento del Piano dei fabbisogni originario. Tale aggiornamento sarà possibile anche nell'ipotesi di mera

## Deliberazione

proroga temporale (ovvero senza incrementi del valore del contratto in scadenza). In ogni caso, l'estensione temporale del contratto in essere sarà possibile fino alla durata residua del Contratto Quadro OPA e sarà possibile utilizzare il CIG derivato già richiesto e sarà dovuto il contributo nella misura del 3 per mille da calcolarsi sull'imponibile”;

che l'art. 4 “Efficacia e Durata” del Contratto Esecutivo OPA al comma 1 prevede che la sua durata sia pari “alla durata residua del Contratto Quadro OPA, salvi i casi di risoluzione o recesso ai sensi degli articoli 24 e 25 del Contratto Quadro OPA”, e che pertanto la durata del Contratto Esecutivo OPA in oggetto si intende prorogata fino al 31 dicembre 2024 agli stessi patti, prezzi e condizioni attualmente in essere;

### CONSIDERATO

che le condizioni di utilizzo della rete informatica risultano mutate in diminuzione, rispetto ai Piani dei Fabbisogni precedentemente redatti, in ragione di variazioni di esigenze aziendali;

che quindi è stato redatto un Piano dei Fabbisogni aggiornato alle esigenze aziendali e il relativo piano di attuazione (allegato 1);

che il Direttore della UOC Sistemi ICT, sulla base del Piano dei Fabbisogni e al relativo Progetto di attuazione ha stimato un valore di proroga al Contratto QUADRO id 1367 “Servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività” (SPC 2 Connettività) CIG padre 5133642F61 – CIG derivato: 7873066398 a far data dal 24/05/2023 e fino al 31/12/2024 pari a € 1.405.664,83 iva 22% esc, e cioè pari a € 1.714.911,09 iva inclusa oltre ad € 4.217,00 quale contributo da corrispondere a Consip nella misura del 3 per mille da calcolata sull'imponibile;

che il Direttore della UOC Sistemi ICT, si riserva la facoltà di apportare eventuali variazioni al Piano dei Fabbisogni, in aumento o in diminuzione, fino al 31/12/2024, in ragione di ulteriori variazioni di esigenze che si dovrebbero presentare nell'arco temporale di che trattasi e anche nelle more dell'attivazione dei servizi da parte di Infratel e coerentemente con la programmazione relativa all'attivazione dei collegamenti previsti nel progetto nazionale “Sanità Connessa” e nel progetto Regionale “RanSan”, saranno inviate richieste di cessazione dei collegamenti SPC2CONN laddove non più necessari;

### VERIFICATA

l'utilità e la convenienza economica dell'acquisizione in argomento dalla UOC Sistemi ICT, anche al fine di evitare disservizi per la Pubblica amministrazione, sia di natura tecnico amministrativa che sanitaria;

### VISTA

la bozza di Nota da inviare al Fornitore Fastweb S.p.a. per aderire all'estensione della convenzione id 1367 “Servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività” (SPC 2 Connettività) (allegato 2);

### RITENUTO

per quanto sopra richiamato, necessario prendere atto della proroga al contratto Quadro id 1367 “Servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività” (SPC 2 Connettività) CIG 5133642F61 e dell'adesione all'estensione della convenzione Consip denominata SPC2 per l'intero periodo di previsto e quindi dal 24/05/2023 al 31/12/2024, per l'importo di a € 1.405.664,83 iva 22% esc, e cioè pari a € 1.714.911,09 iva inclusa oltre ad € 4.217,00 quale contributo da corrispondere a Consip – CIG Derivato 7873066398, ai patti e alle condizioni di seguito riportati:

# Deliberazione

PROROGA SPC2CONN				
2023				
Periodo	Mesi	Canone Mese	Canone periodo	Note:
giugno	1	€ 93.997,16	€ 93.997,16	
lug-ago	2	€ 82.492,96	€ 164.985,91	
sett-ott-nov-dic	4	€ 71.667,61	€ 286.670,44	a valle del trasloco di via Ramazzini 31 il canone/mese si riduce di € 1.521,25 (da € 71.667,61 a € 70.146,36)
Totale giugno - dicembre 2023			€ 545.653,51	
2024				
Periodo	Mesi	Canone Mese	Canone periodo	Note:
genn-dic	12	€ 71.667,61	€ 860.011,32	a valle del trasloco di via Ramazzini 31 il canone/mese si riduce di € 1.521,25 (da € 71.667,61 a € 70.146,36)
Totale 2024			€ 860.011,32	

Inoltre, necessario, imputare l'importo totale pari a € 1.719.128,09 (iva 22% inc.) assumendo sub all'autorizzazione di spesa n. 1500, sottoconto n. 502020110 "Utenze Telefoniche" come di seguito specificato:

- € 665.697,28 iva inclusa nell'esercizio finanziario 2023 (per il periodo dal 24/05/2023 al 31/12/2023);
- € 4.217,00 nell'esercizio finanziario 2023 quale contributo Consip;
- € 1.049.213,81 iva inclusa nell'esercizio finanziario 2024 (per il periodo dal 01/01/2024 al 31/12/2024);

## ATTESTATO

che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata dalla UOC Sistemi ICT, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'*art. 1 della L. 20/1994* e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'*art. 1, primo comma, L.241/90* e *ss.mm.ii.*;

## VERIFICATO

che il presente provvedimento non è sottoposto a controllo regionale ai sensi del combinato disposto dell'*art. 30 della L.R. n. 18/94* e *successive modificazioni* e degli *artt. 21 e 22 della L.R. n. 45/96* e *ss.mm.ii.*;

## PROPONE

per le motivazioni espone nelle premesse, che si intendono integralmente richiamati:

- di prendere atto del D.L. 198/2022 (D.L. milleproroghe), convertito con L. 24 febbraio 2023 n. 14, che all'articolo 1-ter ha disposto che "Al fine di favorire la più ampia digitalizzazione dei servizi e delle attività della pubblica amministrazione, gli importi e i quantitativi massimi complessivi degli strumenti di acquisto e di negoziazione realizzati dalla Consip S.p.A. e dai soggetti aggregatori aventi ad oggetto [...] servizi di connettività del Sistema pubblico di connettività, il termine della cui durata contrattuale non sia ancora scaduto alla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, sono prorogati al 31 dicembre 2023 [...]";

- di prendere atto della Legge 3 luglio 2023, n.87 (GU Serie Generale n.155 del 05-07-2023) "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 10 maggio 2023, n. 51, recante disposizioni urgenti in materia di amministrazione di enti pubblici, di termini legislativi e di iniziative di solidarietà sociale", che ha disposto l'estensione al 31 dicembre 2024 del CQ Id 1367 - SPC 2 Connettività, relativo ai servizi di connettività del Sistema pubblico di connettività;

- di prendere atto del con comunicato di CONSIP presente al link: <https://www.consip.it/attivita/contratti-spc-connettivita-istruzioni-per-luso> ;

## Deliberazione

- di prendere atto dei servizi forniti in continuità dalla Fastweb dal 24/05/2023 a garanzia e supporto del funzionamento delle infrastrutture IT e delle postazioni degli utenti;
- di autorizzare l'adesione all'estensione della convenzione Consip "SPC2" come da Progetto dei fabbisogni rimodulato e piano di attuazione (allegato1), per il periodo dal 24/05/2023 al 31/12/2024, al costo complessivo pari a € 1.719.128,09 iva e contributo consip incluso;
- di dare atto che questa Amministrazione si riserva la facoltà di apportare eventuali variazioni al Piano dei Fabbisogni attualmente in essere, in aumento o in diminuzione, in ragione di ulteriori variazioni di esigenze che si dovrebbero presentare nell'arco temporale di che trattasi e anche nelle more dell'attivazione dei servizi da parte di Infratel e coerentemente con la programmazione relativa all'attivazione dei collegamenti previsti nel progetto nazionale "Sanità Connessa" e nel progetto Regionale "RanSan", saranno inviate richieste di cessazione dei collegamenti SPC2CONN laddove non più necessari;
- di approvare la bozza di nota da inviare al Fornitore Fastweb S.p.a. per estendere l'adesione alla convenzione, con oggetto: *"Proroga Contratto Quadro OPA id 1367 "Servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività" (SPC 2 Connettività) – Contratto Esecutivo sottoscritto giusta Deliberazione n. 257 del 05/04/19 e successive rimodulazioni - CIG padre 5133642F61 – CIG derivato :7873066398 ("Contratto Esecutivo OPA")"*;
- di dare mandato alla UOC REF, di ripartire l'importo complessivo pari a € 1.719.128,09 (iva Inc.), come di seguito specificato:
  - per € 665.697,28 mediante l'assunzione di sub autorizzazioni dell'autorizzazione di spesa 1500 sul sottoconto n. 502020110 "Utenze Telefoniche" per l'esercizio finanziario 2023;
  - per € 4.217,00 mediante l'assunzione di sub autorizzazioni dell'autorizzazione di spesa 1500 sul sottoconto n. 502020110 "Utenze Telefoniche" quale contributo da corrispondere a CONSIP, per l'esercizio finanziario 2023;
  - per € 1.049.213,81 mediante l'assunzione di sub autorizzazioni dell'autorizzazione di spesa 1500 sul sottoconto n. 502020110 "Utenze Telefoniche" per l'esercizio finanziario 2024;
- di nominare quale RUP, il Dott. Matteo Montesi Direttore presso la UOC Sistemi ICT e quale DEC il Sig. Luigi Rosella in forza presso la UOC Sistemi ICT;
- di individuare il Dirigente della UOC Sistemi ICT per gli adempimenti di competenza di cui al presente atto, ivi comprese le relative notifiche e/o comunicazioni alle società interessate e tutti gli atti conseguenti e necessari per dar avvio al contenuto di cui al presente provvedimento indicando quale centro ordinante e di Gestione (Ord/CentrodG) la UOC Sistemi ICT (LSIT).

**IL DIRIGENTE**  
**U.O.C. APPROVVIGIONAMENTI**  
**(Dott.ssa Diana Pasquarelli)**



# Deliberazione

## IL DIRETTORE GENERALE

- VISTO** il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00201 del 29/10/2021 avente ad oggetto: "Attribuzione delle funzioni di Direttore Generale alla dott.ssa Francesca Milito";
- VISTA** la deliberazione n. 1 del 02/11/2021 avente ad oggetto: "Insediamento della Dr.ssa Francesca Milito in qualità di Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 3";
- LETTA** la proposta di delibera sopra riportata presentata dal Responsabile dell'Unità Organizzativa in frontespizio indicata;
- PRESO ATTO** che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, utile e proficuo per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1 della L. 20/1994 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, L.241/90;
- VISTI** il parere del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario riportati in frontespizio;

## DELIBERA

di adottare la proposta di deliberazione con oggetto: "Adesione all'estensione della convenzione Consip id 1367 - SPC2 - come da progetto dei fabbisogni rimodulato, dal 24/05/2023 al 31/12/2024, al costo complessivo pari a € 1.719.128,09 iva e contributo consip incluso; - CIG derivato 7873066398" composta di n. 7 pagine e n. 2 allegati, nei termini indicati.

Il presente atto sarà pubblicato all'Albo on line dell'Azienda per giorni 15 consecutivi, ai sensi della L. R. 31/10/1996 n.45 e ss.mm.ii..

**IL DIRETTORE GENERALE**  
(Dott.ssa Francesca Milito)



## Progetto dei Fabbisogni per



### Relazione Tecnica

Il presente Documento ha lo scopo di raccogliere le richieste dell'Amministrazione ASL ROMA 3 contenute nel Piano dei Fabbisogni e formulare una proposta tecnico economica nel rispetto di quanto presente nella documentazione contrattuale.

	Nominativo	Ruolo	Data
<b>Elaborazione</b>	Stefano GUIDOTTI	Presale Manager	13/10/2023
<b>Verifica</b>	Fortunato FIMOGRARI	Responsabile Presale	13/10/2023
<b>Approvazione</b>	Danilo NICCOLINI	Responsabile Commerciale	13/10/2023

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 27



**INDICE**

0	Generalità .....	3
1	Progetto di Attuazione.....	6
1.2.1	Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività.....	8
1.2.2	Tecnologia utilizzata da Fastweb per i Servizi di Connettività .....	9
1.2.3	Dimensionamento dei Servizi di Trasporto, SBRI, Alta affidabilità ed Erogazione Estesa	16
1.2.4	Migrazione dei Servizi dalla precedente convenzione SPC.....	18
1.2.5	Interconnessione alla QXN per la realizzazione dell'Ambito Infranet.....	18
1.2.6	Piano di Indirizzamento.....	18
1.2.7	Regole di traduzione su QXN.....	18
1.3.1	Dimensionamento dei Servizi di Sicurezza .....	19
2	Condizioni Economiche .....	21
3	Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili .....	26
4	Pianificazione Temporale.....	27

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 27

## 0 Generalità

### 0.1 Applicabilità

Il documento si applica al progetto SPC relativo al Piano dei fabbisogni dell'Amministrazione in oggetto allegato al contratto [Rif. Piano Fabbisogni].

Il contratto in esecuzione è il Contratto esecutivo OPA relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività [Rif. Contratto\_esecutivo\_OPA] stipulato tra FASTWEB e l'Amministrazione in oggetto.

### 0.2 Assunzioni

I servizi eventualmente presenti nel piano dei Fabbisogni [Rif. Piano Fabbisogni], la cui erogazione non è prevista nel presente progetto, saranno oggetto di versioni successive del presente progetto dei Fabbisogni, coerentemente con le esigenze dell'Amministrazione e qualora l'Amministrazione ne farà richiesta.

In tutto il documento, dove si fa riferimento a versioni di documentazione ufficiale o contrattuale e si indica tale versione con x.y (oppure AAAAMMGG nel caso del piano operativo) si identifica la versione del documento stesso sottintendendo la versione ultima del medesimo.

In tutto il documento, dove si fa riferimento genericamente all'Amministrazione, si intende l'Amministrazione ASL ROMA 3.

### 0.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO
Stato del Documento		Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso		C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASL ROMA 3
Nome del file		FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy		Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina		3 / 27

Codice	Identificativo	Descrizione
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione ASL ROMA 3
[28]	FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1	Piano di attuazione per ASL ROMA 3
[29]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione ASL ROMA 3
[30]	FW_SPCCONN2_ASL ROMA 3 DimensionamentoServizi - ver 4.1	Dimensionamento dei servizi SPC per per "ASL ROMA 3"

Tabella 1 – Riferimenti

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.a./ AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4 / 27

## 0.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	Danilo NICCOLINI	Prima emissione	27/02/2019
2.0	Danilo NICCOLINI	Cessazione di 3 accessi dati + upgrading tecnologico per 9 accessi dati + upgrading tecnologico Sicurezza da SPUN5 a SPUN6	07/09/2020
3.1	Danilo NICCOLINI	Cessazione di 2 accessi dati + upgrading tecnologico per 8 accessi dati + 2 nuovi accessi dati per 2 sedi + upgrading tecnologico Sicurezza da SPUN5 a SPUN6 + upgrading di SBRI per 1 accesso (sostituisce la ver. 2.0)	24/02/2021
3.2	Danilo NICCOLINI	Cessazione di 3 accessi dati + upgrading tecnologico per 30 accessi dati + 2 nuovi accessi dati + upgrading tecnologico Sicurezza da SPUN5 a SPUN6 + upgrading di SBRI per 1 accesso + Servizi Professionali <b>Sostituisce le versioni 2.0 e 3.1</b>	20/12/2021
4.0	Danilo NICCOLINI	Rimodulazione contratto con riduzione SBRI Multimedia e dismissione Servizi Professionali	10/07/2023
4.1	Danilo NICCOLINI	Rimodulazione contratto con riduzione SBRI con upgrading sede di Via Ramazzini 15 <b>Sostituisce la versione 4.0</b>	13/10/2023

Tabella 2 – Storia del Documento

## 0.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	INSERIRE
VPN	Virtual Private Network
PMLA	Project Manager Large Account

Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 27

# 1 Progetto di Attuazione

## 1.1 Introduzione

Questo documento, come riportato nello scopo, in base alle nuove esigenze dell'Amministrazione, raccoglie le richieste di variazione di alcuni servizi rispetto a quelle contenute nel Piano dei Fabbisogni del contratto esecutivo stipulato con l'Amministrazione [Rif. Annesso A - Piano Fabbisogni al contratto esecutivo].

In sintesi le richieste di variazione sono le seguenti:

### Sevizi di Trasporto

Variazione dei servizi seguenti:

NOTE relative alle sole variazioni rispetto a quanto contrattualizzato in ver. 3.2	SEDE	INDIRIZZO	Profilo
Variazione SBRI MM da 4.360 a 140	PASSERONI-VolP (Osp. G. B. Grassi)	Via Gian Carlo Passeroni, 28 - Roma	STDO-8 - 1 G
Upgrading da 10M a 40M	RAMAZZINI-CRI	Via Ramazzini, 15 - Roma	STDO-3 - 40 M

### Sevizi di Sicurezza

I servizi di Sicurezza rimangono invariati.

### Sevizi Professionali

Cessazione dei servizi seguenti:

NOTE relative alle sole variazioni rispetto a quanto contrattualizzato	SEDE
n° 12 giornate in Una Tantum + aggiunta di n° 16 giornate mese (alle 12 attualmente fatturate)	BERNOCCHI-PRC SPC
n° 24 giornate in Una Tantum + aggiunta di n° 32 giornate mese (alle 24 attualmente fatturate)	BERNOCCHI-PRC SPC

In risposta a tali richieste e per tutti i servizi di Trasporto Dati e Sicurezza in esse contenuti, il presente progetto ne formula una proposta tecnico economica. Tale proposta si integra con la documentazione prevista dal contratto quadro [Rif. Contratto quadro OPA/OPO relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività e Sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività].

Il contenuto del documento recepisce quanto indicato nel capitolato tecnico [Rif. All. 2b alla lettera d'invito parag. 8.2.2].

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl20200000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 27

I servizi oggetto della fornitura a cui ci si riferisce da Piano dei Fabbisogni sono i seguenti:

- **SERVIZI DI TRASPORTO DATI**
  - Servizio di trasporto dati Wired su portante Elettrica (STDE)
  - Servizio di trasporto dati Wired su portante Ottica (STDO)
  - Servizio di Banda Riservata (SBRI)
  
- **SERVIZIO DI SICUREZZA**
  - Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)

Di seguito gli altri servizi disponibili per eventuali ulteriori esigenze dell'Amministrazione:

- **SERVIZI DI TRASPORTO DATI**
  - Servizio di trasporto dati Wireless Satellitare (STDS)
- **SERVIZIO DI SICUREZZA**
  - Servizio di Sicurezza Centralizzata (SCEN)
- **SERVIZIO COMUNICAZIONE EVOLUTA**
  - Servizi Centralini IP (CEIP)
  - Servizi di Resilienza Periferici (RESI)
  - Servizi di Gestione degli Endpoint (ENIP)
  - Servizi di Gateway (GWTD e GWIP)
  - Servizi di Telepresenza
- **SERVIZI DI SUPPORTO PROFESSIONALE (SSUP)**
  - Servizio di Supporto Specialistico (SSUS)
  - Servizio di Supporto Specialistico (SSUS)
  - Servizio di Formazione (FORM)

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 27

## 1.2 Servizi di Trasporto

### 1.2.1 Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività

I servizi configurati in ambito SPC permetteranno la trasmissione di dati, inclusi immagini e fonia, e sono basati sul protocollo IP, conformi alle normative di riferimento IETF applicabili.

I servizi di trasporto descritti permettono all'Amministrazione la trasmissione/ricezione di pacchetti IP verso/da le 3 diverse tipologie di ambito previste, ed in particolare:

- **Intranet:** un ambito costituito dal dominio interno alla singola Amministrazione che connette tutte le sedi della stessa distribuite sul territorio;
- **Infranet:** un ambito costituito dal dominio comune a tutte le Pubbliche Amministrazioni di interconnessione tramite IC SPC.
- **Internet:** un ambito di interazione tra le singole amministrazioni e gli utenti esterni ad esse fruitori dei servizi erogati dalle stesse.

I collegamenti fra le sedi sono realizzati in Virtual Private Network (VPN) per lo scambio di traffico IP.

E' possibile sottoscrivere l'opzione SBRI mediante la quale saranno garantire, per le diverse classi di servizio (CdS) e per un valore di banda definito contrattualmente (espresso in blocchi di 64kbps). Il traffico delle CdS per cui è stata sottoscritta l'opzione SBRI inferiore alla soglia contrattualizzata, avrà garantiti i seguenti SLA all'interno della rete Fastweb:

CdS	RTD	PL	Jl
Real Time (RT)	< 65 ms	< 0,1%	<10 ms
Mission Critical (MC)	< 100 ms	< 0,1%	-
Streaming (ST)	< 400 ms	< 0,5%	<250 ms
Multimedia (MM)	< 500 ms	< 5%	-
Multicast	-	< 0,5%	-

Per ogni singola CdS, il traffico eccedente il valore di banda contrattualizzato non avrà nessuna garanzia SLA nel backbone.

Il traffico non appartenente a nessuna delle bande sopra indicate non avrà garanzia di alcun parametro SLA all'interno del backbone Fastweb (sarà garantito il trasporto solamente nella coda d'accesso al backbone coerentemente con i requisiti di Capitolato).

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 27



## 1.2.2 Tecnologia utilizzata da Fastweb per i Servizi di Connettività

I servizi IP sono erogati previa verifica tecnica di fattibilità e copertura su tutto il territorio nazionale utilizzando le seguenti tipologie di portanti/tecnologie:

- Fibra Ottica
- FTTS (Fiber To The Street)
- VULA FTTCab
- SHDSL/HDSL
- ADSL
- Altre Tecnologie (es. ISDN, Satellitari, etc.)

L'utilizzo di una specifica tecnologia di accesso dipende dai servizi richiesti dall'Amministrazione, dalla banda necessaria presso la sede da collegare e dalla posizione geografica della sede stessa.

Nel seguito una breve panoramica delle principali peculiarità delle tecnologie di accesso disponibili.

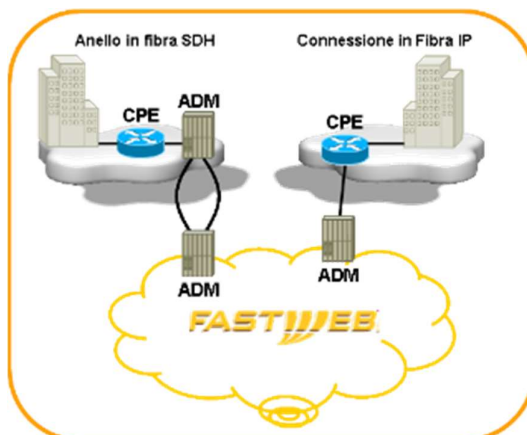
### 1.2.2.1 SERVIZI IN FIBRA

La Fibra Ottica è indispensabile per offrire servizi dati/voce/video integrati e scalabili a velocità da 10 Mbps a 10 Gbps. Le applicazioni tipiche sono il collegamento di siti di disaster recovery (con ripristino "a caldo" delle applicazioni delle Amministrazioni) o il raccordo dei siti Centri Stella di grosse reti. L'identico aspetto impatta le applicazioni Streaming Video, Voice over IP e Videocomunicazione che consumano grandi quantità di banda e garantiscono grossi risparmi in termini di ottimizzazione dei processi e delle infrastrutture di comunicazione, hanno come requisito essenziale una rete in Fibra Ottica ad alta capacità.

L'allacciamento in Fibra della sede di una Amministrazione alla rete Fastweb può avvenire in due modi (vedi Figura):

- **Collegamento in fibra ottica su infrastruttura SDH:** utilizzato quando oltre ai servizi IP è necessario fornire altri servizi quali: la fonia in tecnologia TDM o collegamenti dati punto-punto tra sedi della medesima rete.
- **Collegamento in fibra ottica su IP:** è la modalità standard per collegare sedi in fibra e permette collegamenti a velocità fino ad 1/10 Gbps. Il collegamento in fibra su IP è disponibile oltre che sui PoP Fastweb, anche sulle Centrali equipaggiate con MSAN (multi-service access nodes) e sui Cabinet FTTS, con velocità fino a 100Mbps.

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 27



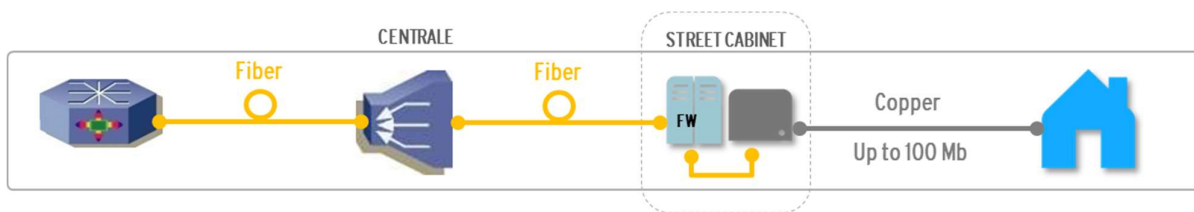
Per aumentare la disponibilità del collegamento in fibra è possibile portare un secondo collegamento in single-homing (da sede Amministrazione a medesimo PoP Fastweb mediante due coppie distinte e diversificate) oppure in dual-homing (da sede Amministrazione verso due PoP Fastweb distinti).

### 1.2.2.2 SERVIZI FTTS

La nuova architettura FTTS (Fiber To The Street) prevede l'estensione della rete in Fibra Ottica fino ai Cabinet Fastweb (armadi stradali) in cui sono installati gli apparati di accesso (detti AN, Access Node), in prossimità della sede dell'Amministrazione rispetto al solito alloggiamento in centrale.

La tecnologia FTTS permette di connettere la sede dell'Amministrazione utilizzando una tratta in rame più corta, ovvero la rete secondaria. La riduzione della lunghezza del doppino portata ad una distanza media inferiore ai 400 metri, consente di avere una maggior disponibilità di banda in upstream e downstream tramite la tecnologia VDSL2 (Very high speed Digital Subscriber Line transceivers2).

La nuova tecnologia FTTS permettere di portare servizi integrati di telefonia e connettività con velocità fino a 100/30 Mbps (down/up) e mediante l'utilizzo della tecnologia VDSL Bonding (che sfrutta due doppini), fino a 50Mbps simmetrici. Nella figura è rappresentato lo schema di massima del collegamento FTTS.

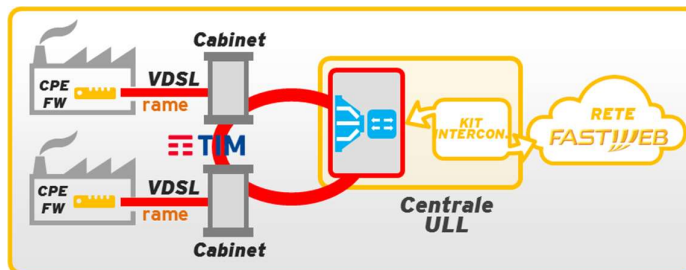


Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 27

### 1.2.2.3 SERVIZI VULA

Fastweb è in grado di offrire servizi FTTS anche nelle aree non coperte dai propri cabinet con l'offerta Wholesale FTTCab dell'operatore incumbent.

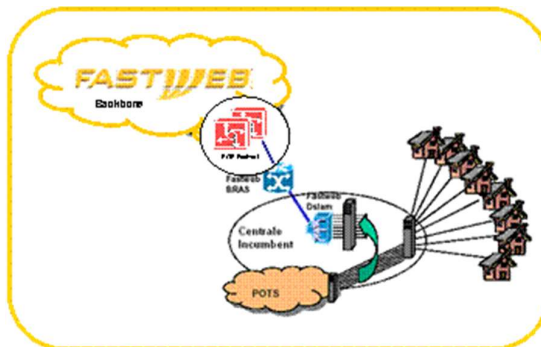
Il servizio IP in questo caso è gestito completamente da Fastweb mentre il traffico viene consegnato dall'operatore incumbent presso il punto d'interconnessione presenta nella centrale SL che fornisce l'accesso alla rete IP di Fastweb.



Per la parte di accesso l'offerta Wholesale dell'operatore incumbent è disciplinata da precise direttive regolamentari anti monopolistiche che garantiscono l'applicazione di pari condizioni tecnico/economiche alle divisioni commerciali dell'operatore incumbent e agli operatori concorrenti. Fastweb è in grado di differenziare il proprio servizio grazie alle superiori prestazioni della propria infrastruttura di rete IP.

### 1.2.2.4 SERVIZI xDSL IN UNBUNDLING FISICO (ULL)

Nelle zone coperte dal servizio di unbundling fisico, Fastweb fornisce accessi in tecnologia DSL su rete ed apparati di proprietà sfruttando il doppino in rame affittato dall'operatore incumbent.



L'accesso su tecnologia DSL impiega la disponibilità di un cablaggio in rame tra le unità immobiliari di una area metropolitana e una centrale dell'operatore incumbent dislocata sul territorio che raccoglie le terminazioni relative ad un bacino di utenza di sedi comprese in un raggio di circa 3 Km.

I doppini provenienti dalle sedi dei clienti sono terminati su permutatori dell'operatore incumbent. Al fine di consentire l'accesso a tali connessioni e renderle disponibili alla connettività Fastweb, l'operatore incumbent

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl20200000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AqID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 27

rilascia degli spazi in locazione nei quali Fastweb può installare un nodo della propria rete (DSLAM) sul quale viene collegato direttamente il doppino di rame proveniente dalla sede del Cliente.

Dal DSLAM parte una connessione su Fibra Ottica verso il POP Fastweb.

Sono disponibili profili tecnici e commerciali scalabili in funzione delle esigenze del Cliente, ognuno con una quota parte di banda garantita anche in caso di congestione sulla tratta di accesso.

Sul doppino possono essere utilizzate le seguenti tecnologie DSL:

- **SHDSL ATM:** accesso simmetrico su uno o più doppini con bit rate fino a 8 Mbps (su 4 doppini)
- **SHDSL EFM:** accesso simmetrico su uno o più doppini con bit rate fino a 12 Mbps (su 4 doppini)
- **ADSL:** accesso asimmetrico con bit rate fino a 20 Mbps downstream e 1 Mbps upstream su singolo doppino. La velocità effettiva della linea dipende dalla qualità del doppino e dall'area di copertura.

### 1.2.2.5 SERVIZI xDSL Fastweb IN BITSTREAM

Fastweb è in grado di offrire i propri servizi a valore aggiunto su scala nazionale anche nelle aree non coperte da fibra e unbundling fisico mediante l'offerta Wholesale xDSL dell'operatore incumbent.

Il servizio IP è in questo caso gestito completamente da Fastweb mentre il traffico viene consegnato dall'operatore incumbent mediante tecnologie ATM o Ethernet che vanno dalla sede del Cliente fino al più vicino punto di raccordo con il backbone Fastweb dove è presente un apparato BRAS che fornisce l'accesso alla rete IP Fastweb.



Per la parte di accesso l'offerta Wholesale dell'operatore incumbent è vincolata da precise direttive regolamentari antimonopolistiche che garantiscono l'applicazione di pari condizioni tecnico/economiche alle divisioni commerciali dell'operatore incumbent e agli operatori concorrenti. Fastweb è in grado di differenziare il proprio servizio grazie alle superiori prestazioni della propria infrastruttura di Rete IP.

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	12 / 27

Sul doppino possono essere utilizzate le seguenti tecnologie DSL:

- **SHDSL/HDSL**: accesso bitstream simmetrico su uno o più doppini con bit rate fino a 8 Mbps;
- **ADSL**: accesso bitstream asimmetrico con bit rate fino a 20 Mbps downstream e 1 Mbps upstream su singolo doppino. La velocità effettiva della linea dipende dalla qualità del doppino e dall'area di copertura.

I servizi HDSL sono chiamati anche CVP (Canale Virtuale Permanente) dal nome storico dell'offerta commerciale Wholesale dell'operatore incumbent.

### 1.2.2.6 SERVIZI REALIZZATI CON ALTRE TECNOLOGIE FISSE

Al di fuori delle aree raggiunte dalle reti in Fibra Ottica e dai servizi xDSL (in ULL o bitstream) vengono valutate a progetto tecnologie alternative come, ad esempio, l'utilizzo di linee dati dedicate (CDN, MEF, etc).

### 1.2.2.7 SERVIZI REALIZZATI CON TECNOLOGIE SATELLITARI E RADIO

La rete di accesso Fastweb dispone di tecnologie alternative a quelle fisse al fine di perseguire l'obiettivo di aumentare la copertura, l'affidabilità delle architetture di backup e la reattività nei tempi di provisioning. Sia la soluzione Satellitare (prevista dalla convenzione SPC2) che quella mobile si contraddistinguono per gli identici standard di qualità e sicurezza delle soluzioni tradizionali Fastweb.

Tutte le componenti del servizio sono di competenza Fastweb con l'unica eccezione della tratta on air la quale è demandata per il solo trasporto dati (criptato).

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	13 / 27

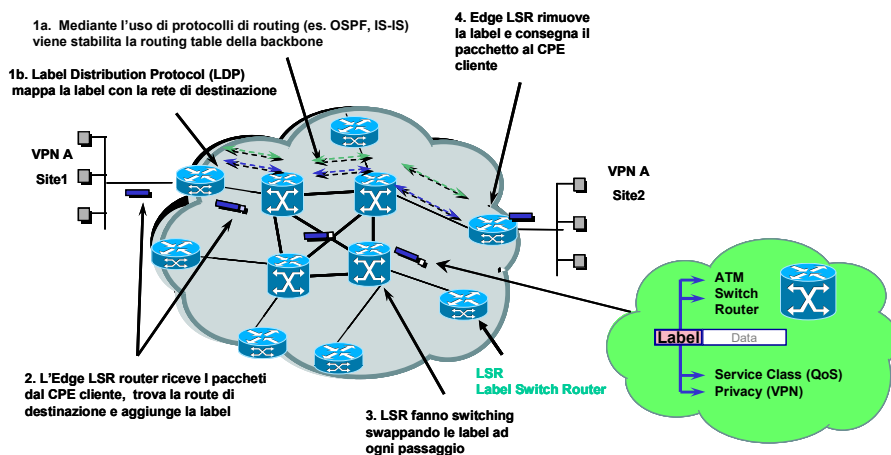
### 1.2.2.8 Rete MPLS

MPLS è il protocollo standardizzato dall'IETF (Internet Engineering Task Force) a partire dal 1997 per la realizzazione di reti dati private virtuali capaci di supportare i nuovi servizi IP in rapida e crescente evoluzione. Al contrario delle tecnologie per VPN IP precedenti, infatti, MPLS garantisce scalabilità, gestibilità, sicurezza.

L'idea alla base dell'architettura MPLS è quella di classificare i flussi di pacchetti in ingresso alla rete riassumendo tutte le informazioni necessarie in una etichetta di lunghezza fissa, detta Label. I router del backbone, che devono analizzare e instradare una enorme quantità di pacchetti, possono quindi limitarsi ad elaborare la Label, con un algoritmo semplice e veloce rispetto all'analisi dell'intera intestazione IP e alla scansione delle tabelle di routing. Ogni router di una rete MPLS, anche chiamato LSR (Label Switch Router), ha una tabella che associa le Label dei pacchetti in ingresso alla interfaccia di uscita e ad una nuova Label. Ogni label ha quindi un significato locale ai router che condividono il link sul quale è usata.

La routing table del backbone MPLS è creata mediante un normale protocollo di routing IP (BGP, OSPF, ecc.), mentre l'associazione coerente delle Label ai flussi di pacchetti su tutti i router del backbone è eseguita mediante un protocollo di distribuzione delle Label detto LDP - Label Distribution Protocol; in queste operazioni MPLS tiene conto non solo dell'indirizzo IP destinazione, come avviene con il normale routing IP, ma anche di altre informazioni quali l'indirizzo IP sorgente, i campi TOS nell'intestazione IP ecc...; è importante sottolineare che la complessità computazionale di questa operazione si riflette con un impatto modesto solo sui router di confine della rete (detti edge LSR – Label Switch Router), senza interessare lo switching dei singoli pacchetti nel backbone.

La seguente figura riassume l'architettura logica di una rete MPLS e il processo di creazione e distribuzione delle Label.



Il principale vantaggio di una VPN MPLS rispetto a tecnologie di livello 2 o di VPN tradizionale è la possibilità di configurare reti di tipo Any-To-Any in modo semplice e senza impatti sui CPE. Dal punto di vista logico la rete MPLS dell'operatore è infatti vista dai CPE come se fosse un unico router. Questo permette fra l'altro

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.a./ AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	14 / 27

di adottare su ogni VPN un piano di indirizzamento privato del tutto indipendente da quello delle altre VPN o del backbone. Al contrario, tecnologie di livello 1 o 2 o di tunnelling tradizionali richiedono normalmente l'esplicita configurazione delle singole relazioni punto punto fra ogni coppia di CPE con complessità che cresce esponenzialmente all'aumentare del numero di sedi da collegare in VPN.

Un ulteriore aspetto dell'MPLS è la sicurezza, pari a quella di una rete ATM o FR. La sicurezza nell'MPLS è il risultato di tre componenti:

- **Segretezza:** intercettando un pacchetto IP all'interno del backbone non è possibile ricostruirne la sorgente o la destinazione; infatti le informazioni per l'instradamento del pacchetto sono incluse nella Label che però non contiene l'informazione per l'instradamento end-to-end del pacchetto, ma ha solo un significato locale. L'intestazione IP contenuta all'interno del pacchetto, invece, contiene solo gli indirizzi privati della rete del Cliente, che non hanno alcun significato a livello di indirizzamento globale. Per una maggiore sicurezza dei dati è inoltre possibile implementare cifratura con IPSEC, o con altri protocolli, dei pacchetti inviati sul backbone;
- **Integrità dei dati:** per lo stesso motivo per cui non è possibile ricavare informazioni utili dai pacchetti MPLS nel backbone, non è nemmeno possibile introdurre pacchetti estranei nei flussi dati dei Clienti
- **Controllo degli accessi:** le modalità di configurazione della rete MPLS garantiscono la completa separazione delle diverse VPN configurate sul backbone pubblico. Da ogni VPN è quindi possibile accedere solo agli altri apparati appartenenti alla medesima VPN, ma non al backbone o ad altre VPN. Anche eventuali configurazioni errate o fraudolente degli apparati di un Cliente non possono portare interferenze con gli apparati del backbone o di altri Clienti.

Per tutto quanto sopra MPLS si sta dimostrando il protocollo di elezione per la realizzazione delle reti dati.

Per ulteriori dettagli tecnici sulla rete Fastweb si rimanda ai documenti inerenti le Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE/STDO.

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	15 / 27



### 1.2.3 Dimensionamento dei Servizi di Trasporto, SBRI, Alta affidabilità ed Erogazione Estesa

Nel presente paragrafo è riportato l'elenco delle sedi dell'Amministrazione ed il relativo dimensionamento progettuale per i servizi di connettività così come concordati con ASL ROMA 3, i quali sono riportati anche nel documento "FW\_SPCCONN2\_ ASL ROMA 3\_DimensionamentoServizi – ver 4.1", allegato in formato Excel al presente documento per una migliore visione di dettaglio.

Come riportato nel documento ufficiale Consip "ALLEGATO 5 - CAPITOLATO TECNICO" a pag. 29, si ricorda che gli apparati d'accesso forniti con i servizi di trasporto dati per i quali viene proposta la componente opzionale SBRI1 Real Time, utile a "garantire" il traffico VoIP rispetto al restante traffico dati sulla rete MPLS, gestisce il traffico attraverso un meccanismo di accodamento prioritario che, in caso di saturazione della banda associata alla suddetta componente, prevede lo scarto dei pacchetti in eccesso.

Il dimensionamento della componente SBRI-1 Real Time è stato calcolato considerando che su ciascun accesso dati della rispettiva sede venga garantito il 60% delle utenze telefoniche attuali di sede come contemporaneità di chiamate generate in VoIP con codec G.729 ciascuna di 20 Kb/s.

Il traffico della componente SBRI-4 Multimedia dimensionato nel piano dei fabbisogni della presente proposta (come anche quello di SBRI-3 Streaming e SBRI-2 Mission Critical), viene gestito equamente, e in caso di saturazione della banda associata alla suddetta componente, è declassato a traffico Best Effort. L'eventuale restante porzione di banda disponibile su ciascun accesso dati della rete MPLS proposta a ASL ROMA 3 verrà trattato tutto come traffico Best Effort. La componente opzionale SBRI, è in grado di assegnare una delle cinque possibili classi di servizio a ciascun pacchetto in transito (esclusi i pacchetti relativi all'ambito Internet e quelli di tipo best effort), secondo politiche basate su:

- indirizzo IP di origine;
- indirizzo IP di destinazione;
- protocollo applicativo utilizzato;
- una combinazione delle precedenti.

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	16 / 27

INDIRIZZO	Tecnologia Accesso Primario	Tecnologia Accesso Secondario	Profilo	BNA Kbit/s	BGA Kbit/s	Livello Affidabilità	Finestra Erogoazione	Multimedia Pacchetti da 64k	Real Time Pacchetti da 64k	AMBITO	Multi Ambito
Via Casal Bemocchi, 73 - Roma	Fibra Ottica IP	Fibra Ottica IP	STDO-8 - 1 G	1.000.000	1.000.000	HA	Estesa	657	0	Internet + Intranet	SI
Via Casal Bemocchi, 73 - Roma	Fibra Ottica IP	Fibra Ottica IP	STDO-8 - 1 G	1.000.000	1.000.000	HA	Estesa	4.360	991	Intranet	NO
Via Gian Carlo Passeroni, 28 - Roma	Fibra Ottica IP	Fibra Ottica IP	STDO-8 - 1 G	1.000.000	1.000.000	HA	Estesa	0	991	Intranet	NO
Viale Vega, 3 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-3 - 40 M	40.000	40.000	HA	Estesa	157	79	Intranet	NO
Via Pinella di Fregene, 66 - Fregene	BS NGA FTTCab	CVP	JE-S6 - 8192/8192	8192/8192	4096	HA	Estesa	32	16	Intranet	NO
Via del Poggio di Acilia, 65/83 - Roma	SHDSL 8 EFM	BS NGA FTTCab	JE-S6 - 8192/8192	8192/8192	4096	HA	Estesa	32	16	Intranet	NO
Via della Magliana, 856 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-1 - 10 M	10.000	10.000	HA	Estesa	63	32	Intranet	NO
Via Ozanam, 126 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-1 - 10 M	10.000	10.000	HA	Estesa	63	32	Intranet	NO
L-gio Emilio Quadrelli, 5 - Roma	VULA FTTCab	BS NGA FTTCab	JE-S6 - 8192/8192	8192/8192	4096	HA	Estesa	32	32	Intranet	NO
Via del Trullo, 421 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-2 - 20 M	20.000	20.000	HA	Estesa	108	48	Intranet	NO
Lungomare Paolo Toscanelli, 230 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-3 - 40 M	40.000	40.000	HA	Estesa	157	157	Intranet	NO
Via Paolini, 34 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-3 - 40 M	40.000	40.000	HA	Estesa	157	79	Intranet	NO
Via del Casaleto, 400 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-1 - 10 M	10.000	10.000	HA	Estesa	63	32	Intranet	NO
Via Giorgio Giorgi, 56 - Fiumicino	SHDSL 8 EFM	BS NGA FTTCab	JE-S6 - 8192/8192	8192/8192	4096	HA	Estesa	32	16	Intranet	NO
Via Ramazzini, 31 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-3 - 40 M	40.000	40.000	HA	Estesa	157	79	Intranet	NO
Via Colausti, 28 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-1 - 10 M	10.000	10.000	HA	Estesa	63	32	Intranet	NO
Via Antonio Fomi, 39 - Roma	SHDSL 8 Mb EFM SHDSL 4 Mb ATV		JE-S6 - 8192/8192	8192/8192	4096	HA	Estesa	32	32	Intranet	NO
Via Vasco de Gama, 142 - Roma (SIAN)	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-2 - 20 M	20.000	20.000	HA	Estesa	64	48	Intranet	NO
Via del Fontanelle di Mezzalana, 401 - Roma	BS NGA FTTCab	BS NGA FTTCab	JE-S6 - 8192/8192	8192/8192	4096	HA	Estesa	32	32	Intranet	NO
Via Crescenzo del Monte, 13 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-1 - 10 M	10.000	10.000	HA	Estesa	63	32	Intranet	NO
Via Giovanni Volpato, 18 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-1 - 10 M	10.000	10.000	HA	Estesa	63	32	Intranet	NO
Via dell'Imbrecciato, 71b - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-2 - 20 M	20.000	20.000	HA	Estesa	108	48	Intranet	NO
Via Portuense, 571 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-1 - 10 M	10.000	10.000	HA	Estesa	63	32	Intranet	NO
Largo Girolamo di Montesarchio, 21 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-1 - 10 M	10.000	10.000	HA	Estesa	63	32	Intranet	NO
Via del Poggio di Acilia, 62/81 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-2 - 20 M	20.000	20.000	HA	Estesa	216	96	Intranet	NO
Via Marino Mazzacurati, 23 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-2 - 20 M	20.000	20.000	HA	Estesa	108	48	Intranet	NO
Via Brisse, 20/6 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-1 - 10 M	10.000	10.000	HA	Estesa	63	32	Intranet	NO
Via Portuense, 1397 - Roma (ponte Galeria)	SHDSL 8 EFM	BS NGA FTTCab	JE-S6 - 8192/8192	8192/8192	4096	HA	Estesa	32	16	Intranet	NO
Via Catacombe di Genesera, 5 - Roma	VULA FTTCab	VDSL Bonding	JE-S6 - 8192/8192	8192/8192	4096	HA	Estesa	32	32	Intranet	NO
Largo Ludovico Quaroni, 4 - Roma	BS NGA FTTCab	VDSL ULL	JE-S6 - 8192/8192	8192/8192	4096	HA	Estesa	108	48	Intranet	NO
Via della Consolata, 52 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-2 - 20 M	20.000	20.000	HA	Estesa	32	16	Intranet	NO
Largo dello Spinarello, 12/14 - Fiumicino	SHDSL 8 EFM	BS NGA FTTCab	JE-S6 - 8192/8192	8192/8192	4096	HA	Estesa	32	16	Intranet	NO
Via degli Orti, 10 - Fiumicino	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-2 - 20 M	20.000	20.000	HA	Estesa	108	48	Intranet	NO
Via Serafino Bellanti, 76 - Roma	VULA FTTCab	BS NGA FTTCab	JE-S6 - 8192/8192	8192/8192	4096	HA	Estesa	32	32	Intranet	NO
Via delle Quinquerenti, 112 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-2 - 20 M	20.000	20.000	HA	Estesa	108	48	Intranet	NO
Via Tagaste, 2/4 - Roma (ro 53)	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-1 - 10 M	10.000	10.000	HA	Estesa	63	32	Intranet	NO
Viale Vasco de Gama, 140 (SISP)	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-2 - 20 M	20.000	20.000	HA	Estesa	108	48	Intranet	NO
Via Repubblica Marinare, snc - Roma (ad. civico 118)	Fibra Ottica NGN	LTE	STDO-2 - 20 M	20.000	20.000	Base con backup	Estesa	63	32	Intranet	NO
Via Repubblica Marinare, snc - Roma (ad. civico 118)	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-1 - 10 M	10.000	10.000	HA	Estesa	63	32	Intranet	NO
Via delle Saline, 2 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-2 - 20 M	20.000	20.000	HA	Estesa	108	48	Intranet	NO
Via Com Zigna, 173 - Fiumicino	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-3 - 40 M	40.000	40.000	HA	Estesa	157	79	Intranet	NO
Via Vaiano, 53 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-3 - 40 M	40.000	40.000	HA	Estesa	157	79	Intranet	NO
Via delle Sirene, 1 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-2 - 20 M	20.000	20.000	HA	Estesa	108	48	Intranet	NO
Via Virginia Agnelli, 11 - Roma	SHDSL 8 EFM	BS NGA FTTCab	JE-S6 - 8192/8192	8192/8192	4096	HA	Estesa	32	16	Intranet	NO
Via Aurelia, 3060	Fibra Ottica IP	Fibra Ottica IP	STDO-3 - 40 M	40.000	40.000	HA	Estesa	275	128	Intranet	NO
Via Ramazzini, 15 - Roma	Fibra Ottica NGN	Fibra Ottica NGN	STDO-3 - 40 M	40.000	40.000	HA	Estesa	157	79	Intranet	NO

Stato del Documento	Approvato - Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	17 / 27

## 1.2.4 Migrazione dei Servizi dalla precedente convenzione SPC

Fastweb può vantare una robusta e comprovata esperienza nella migrazione di reti dati delle PA. E' stata infatti aggiudicataria del primo lotto della gara SPC 1 ed ha curato la migrazione del 60% delle Amministrazioni dalla rete RUPA alla SPC. Ha quindi consolidato un expertise ed un modus operandi che garantirà:

- Migrazione per sede: al fine di cautelare le Amministrazioni e coerentemente con le linee guida del Comitato Tecnico SPC, sarà effettuata una migrazione per sede, ovvero, la migrazione di tutti i servizi presenti nella sede, in modo da ridurre la coesistenza di diversi fornitori sulla stessa sede;
- Sarà garantito il parallelo operativo tra le reti SPC1 e SPC2 e dismesso il collegamento SPC1 solo della corretta attivazione del collegamento SPC2.
- Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere l'attuale link fisico e CPE adeguandone le configurazioni alle specifiche collaudate in ambito SPC2. Tale possibilità riduce la discontinuità di servizio in fase di migrazione ed i relativi oneri operativi
- Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere le configurazioni di servizio in essere, ivi compreso il piano di indirizzamento IP Intranet/Internet/ Infranet le configurazioni del DNS.

## 1.2.5 Interconnessione alla QXN per la realizzazione dell'Ambito Infranet

L'Accesso all'Ambito Infranet è realizzato mediante interconnessione alla rete I-QXN, prevista nelle Infrastrutture Condivise IC SPC.

Relativamente all'interconnessione alla rete QXN, in attesa che sia attivato il collegamento alla nuova infrastruttura QXN, Fastweb garantisce l'interconnessione all'ambito Infranet mediante rete QXN 2005 a cui è interconnessa. E' pertanto garantita la continuità di servizio sia Infranet che di risoluzione dei nomi a dominio mediante il DNS autoritativo della QXN 2005.

## 1.2.6 Piano di Indirizzamento

Il piano di indirizzamento della rete MPLS che sarà rilasciato è privato e sarà concordato con l'Amministrazione nell'ambito dell'invio del documento di Checklist. Per quanto concerne l'accesso ad Internet, questo caratterizzato da n° 16 indirizzi IP pubblici forniti da FASTWEB. Eventuali ulteriori necessità saranno prese in considerazione ed incluse in successive revisioni del progetto.

## 1.2.7 Regole di traduzione su QXN

L'accesso al QXN (ambito Infranet) sarà caratterizzato da 8 indirizzi IP pubblici forniti da FASTWEB. Eventuali ulteriori necessità saranno prese in considerazione ed incluse in successive revisioni del progetto.

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	18 / 27

### 1.3 Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)

I servizi di sicurezza configurati in ambito SPC si suddividono in:

- **Servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN):** Prevede la gestione della sicurezza con l'installazione, presso la sede dell'Amministrazione interessata, dell'HW e del SW necessario a proteggere il sistema. Ogni SPUN gestisce un'unica sede e dunque una specifica LAN. Non è contemplata su questo tipo di servizio una gestione remota/centralizzata della protezione.
- **Servizio di Sicurezza Centralizzata (SCEN):** Prevede la gestione della sicurezza di specifici accessi STDE in modo centralizzato tramite un centro servizi locato presso una sede di FASTWEB. Nello specifico un'Amministrazione con più sedi avrà un unico servizio di protezione per tutte le sedi interessate. Lo stesso si collocherà al confine della Intranet e proteggerà il traffico proveniente da Internet e dalla Infranet.

I servizi di sicurezza facenti parte dello **SPUN** e dello **SCEN** sono i seguenti:

- Firewall
- VPN Ipsec Site-to-Site
- Intrusion Detection & Prevention System (IDS/IPS)

#### 1.3.1 Dimensionamento dei Servizi di Sicurezza

Di seguito la composizione della proposta per i Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata SPUN che rimangono invariati rispetto alla precedente contrattualizzazione:

SEDE	INDIRIZZO	SPUN	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPsec S2S simultanei	Change management [interventi annuali]	Antivirus/Anti spyware & Content Filtering	Application Filtering & Monitoring	VPN Client-to-site IPsec/SSL	Finestra di erogazione estesa	Affidabilità Elevata
BERNOCCHI-PRC SPC	Via Casal Bernocchi, 73 - Roma	SPUN-6	20.000	8.000	1.000	45	SI	SI	SI	SI	SI

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl20200000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AqID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	19 / 27

## 1.4 Modalità di Attivazione

Le modalità di attivazione sono concordate tra il PM.LA di FASTWEB ed i referenti dell'Amministrazione e riportate nella documentazione relativa al Piano di Attuazione [cfr. FW\_SPCCONN2\_Piano di Attuazione-x.y].

In fase di attivazione, salvo diversi accordi, i servizi oggetto del presente progetto saranno sottoposti a collaudo da parte di Fastweb che rilascerà apposito verbale con indicazione delle prove di collaudo.

Nel caso in cui si rendessero necessari cambiamenti alla pianificazione o alle attivazioni da realizzare, concordate dal Referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb, tali variazioni saranno recepite nei report periodici di avanzamento.

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	20 / 27

## 2 Condizioni Economiche

Nel presente Capitolo viene riportato il riepilogo complessivo dei servizi proposti nel presente Progetto dei Fabbisogni con i relativi costi di attivazione (applicati solo per le sedi ove necessarie le variazioni contrattuali oggetto del presente documento) e canoni in applicazione del listino in vigore alla data odierna per i servizi previsti, diminuiti a partire da maggio 2019 rispetto al piano dei fabbisogni originario per effetto della comunicazione da parte di Consip sul ribasso del listino SPC-Conn (<https://www.agid.gov.it/it/agenzia/stampa-e-comunicazione/notizie/2019/07/04/revisione-prezzi-servizi-connettivita-spc-pubblicati-i-listini> che rimanda al sito Consip <http://www.consip.it/attivita/contratti-spc-e-s-ripa-istruzioni-per-luso>).

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	21 / 27





SEDE	INDIRIZZO	Profilo	CANONE MENSILE TOTALE 2023-2024	CANONE ANNO TOTALE 2023-2024
BERNOCCHI-PRC SPC	Via Casal Bernocchi, 73 - Roma	STDO-8 - 1 G	€ 4.189,12	€ 50.269,44
BERNOCCHI-PRC IBS	Via Casal Bernocchi, 73 - Roma	STDO-8 - 1 G	€ 18.941,16	€ 227.293,92
PASSERONI-VolP (Osp. G. B. Gras	Via Gian Carlo Passeroni, 28 - Roma	STDO-8 - 1 G	€ 6.863,96	€ 82.367,52
VEGA-VolP (C.P.O. Ostia)	Viale Vega, 3 - Roma	STDO-3 - 40 M	€ 1.521,25	€ 18.255,00
PINETAFREGENE-PRC	Via Pineta di Fregene, 66 - Fregene	STDE-S6 - 8192/8192	€ 502,20	€ 6.026,40
POGGIOACILIA65-PRC	Via del Poggio di Acilia, 65/83 - Roma	STDE-S6 - 8192/8192	€ 502,20	€ 6.026,40
MAGLIANA-PRC (Ospedale Veterin	Via della Magliana, 856 - Roma	STDO-1 - 10 M	€ 652,95	€ 7.835,40
OZANAM-PRC	Via Ozanam, 126 - Roma	STDO-1 - 10 M	€ 652,95	€ 7.835,40
QUADRELLI-PRC	L.go Emilio Quadrelli, 5 - Roma	STDE-S6 - 8192/8192	€ 610,52	€ 7.326,24
TRULLO-PRC	Via del Trullo, 421 - Roma	STDO-2 - 20 M	€ 1.022,41	€ 12.268,92
TOSCANELLI-SAGOSTINO (Casa d	Lungomare Paolo Toscanelli, 230 - Roma	STDO-3 - 40 M	€ 2.006,92	€ 24.083,04
PAOLINI-PRC	Via Paolini, 34 - Roma	STDO-3 - 40 M	€ 1.521,25	€ 18.255,00
CASALETTO-PRC	Via del Casaleto, 400 - Roma	STDO-1 - 10 M	€ 652,95	€ 7.835,40
DEGIORGIS-PRC	Via Giorgio Giorgis, 56 - Fiumicino	STDE-S6 - 8192/8192	€ 502,20	€ 6.026,40
RAMAZZINI-PRC	Via Ramazzini, 31 - Roma	STDO-3 - 40 M	€ 1.521,25	€ 18.255,00
COLAUTTI-PRC	Via Colautti, 28 - Roma	STDO-1 - 10 M	€ 652,95	€ 7.835,40
FORNI-PRC	Via Antonio Forni, 39 - Roma	STDE-S6 - 8192/8192	€ 610,52	€ 7.326,24
VASCOGAMA-PRC	Via Vasco de Gama, 142 - Roma (SIAN)	STDO-2 - 20 M	€ 785,65	€ 9.427,80
FONTANILE PRC (loc. Testa Di Lep	Via del Fontanile di Mezzaluna, 401 - Roma	STDE-S6 - 8192/8192	€ 610,52	€ 7.326,24
CDELMONTE-PRC	Via Crescenzo del Monte, 13 - Roma	STDO-1 - 10 M	€ 652,95	€ 7.835,40
VOLPATO-PRC	Via Giovanni Volpato, 18 - Roma	STDO-1 - 10 M	€ 652,95	€ 7.835,40
IMBRECCIATO-PRC	Via dell'Imbrecciato, 71b - Roma	STDO-2 - 20 M	€ 1.022,41	€ 12.268,92
PORTUENSE571-PRC	Via Portuense, 571 - Roma	STDO-1 - 10 M	€ 652,95	€ 7.835,40
MONTESARCHIO-PRC	Largo Girolamo di Montesarchio, 21 - Roma	STDO-1 - 10 M	€ 652,95	€ 7.835,40
POGGIOACILIA62-PRC	Via del Poggio di Acilia, 62/81 - Roma	STDO-2 - 20 M	€ 1.966,21	€ 23.594,52
MAZZACURATI-PRC	Via Marino Mazzacurati 23 - Roma	STDO-2 - 20 M	€ 1.022,41	€ 12.268,92
BRISSE-PRC	Via Brisse, 20/e - Roma	STDO-1 - 10 M	€ 652,95	€ 7.835,40
PORTUENSE1397-PRC	Via Portuense, 1397 - Roma (ponte Galeria)	STDE-S6 - 8192/8192	€ 502,20	€ 6.026,40
GENEROSA-PRC	Via Catacombe di Generosa, 5 - Roma	STDE-S6 - 8192/8192	€ 610,52	€ 7.326,24
QUARONI-PRC	Largo Ludovico Quaroni, 4 - Roma	STDE-S6 - 8192/8192	€ 610,52	€ 7.326,24
CONSOLATA-PRC	Via della Consolata, 52 - Roma	STDO-2 - 20 M	€ 1.022,41	€ 12.268,92
SPINARELLO-PRC	Largo dello Spinarello, 12/14 - Fiumicino	STDE-S6 - 8192/8192	€ 502,20	€ 6.026,40
ORTI-PRC	Via degli Ortì, 10 - Fiumicino	STDO-2 - 20 M	€ 1.022,41	€ 12.268,92
BELFANTI-PRC	Via Serafino Belfanti, 76 - Roma	STDE-S6 - 8192/8192	€ 610,52	€ 7.326,24
QUINQUEREMI-PRC	Via delle Quinqueremi, 112 - Roma	STDO-2 - 20 M	€ 1.022,41	€ 12.268,92
TAGASTE-PRC	Via Tagaste, 2/4 - Roma (no 53)	STDO-1 - 10 M	€ 652,95	€ 7.835,40
VASCOGAMASPRESAL-PRC	Viale Vasco de Gama, 140 (SISP)	STDO-2 - 20 M	€ 1.022,41	€ 12.268,92
VASCOGAMASISP-PRC	Via Repubbliche Marinare, snc - Roma (ad. civico 118)	STDO-2 - 20 M	€ 648,17	€ 7.778,04
REPUBMARIN-PRC	Via Repubbliche Marinare, snc - Roma (ad. civico 118)	STDO-1 - 10 M	€ 652,95	€ 7.835,40
SALINE-PRC	Via delle Saline, 2 - Roma	STDO-2 - 20 M	€ 1.022,41	€ 12.268,92
ZUGNA-PRC	Via Coni Zugna, 173 - Fiumicino	STDO-3 - 40 M	€ 1.521,25	€ 18.255,00
VAIANO-PRC	Via Vaiano, 53 - Roma	STDO-3 - 40 M	€ 1.521,25	€ 18.255,00
SIRENE-PRC	Via delle Sirene, 1 - Roma	STDO-2 - 20 M	€ 1.022,41	€ 12.268,92
AGNELLI	Via Virginia Agnelli, 11 - Roma	STDE-S6 - 8192/8192	€ 502,20	€ 6.026,40
CASA SALUTE PALIDORO	Via Aurelia, 3060	STDO-3 - 40 M	€ 2.494,56	€ 29.934,72
RAMAZZINI-PRC	Via Ramazzini, 15 - Roma	STDO-3 - 40 M	€ 1.521,25	€ 18.255,00
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>			<b>€ 70.083,71</b>	<b>€ 841.004,52</b>

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	23 / 27

## 2.2 Componente di sicurezza perimetrale unificata (SPUN)

Nella seguente tabella riportiamo le condizioni economiche relative ai servizi di sicurezza SPUN-6 previsti presso la sede di Via Casal Bernocchi, 73 – Roma:

Una Tantum Base	Canone Mese Base	Una Tantum Incremento	Incremento Canone Mese	SPUN - Profilo Base - AE - FE - Contributo	SPUN - Profilo Base - AE - FE - Canone	SPUN Opz. Antivirus/Antispyware/Content Filtering - Canone	SPUN Opz. Antivirus/Antispyware/Content Filtering - AE - FE - Canone	SPUN - Opz. Application Filtering & Monitoring - Canone	SPUN - Opz. Application Filtering & Monitoring - AE - FE - Canone	SPUN - VPN - Canone	SPUN - VPN - AE - FE - Canone
€ 1.451,98	€ 725,99	218%	218%	€ 1.713,34	€ 866,67	€ 0,19	€ 0,22	€ 0,19	€ 0,22	€ 0,19	€ 0,22

INDIRIZZO	SPUN	UNA TANTUM TOTALE	CANONE MENSILE TOTALE 2023-2024	CANONE ANNO TOTALE 2023-2024
BERNOCCHI-PRC SPC	Via Casal Bernocchi, 73 - Roma	SPUN-6	€ - €	€ 1.583,90 € 19.006,81
			€ - €	€ 1.583,90 € 19.006,81

Servizio SPC-Conn	Canone Mese	Canone Anno
SERVIZI DI TRASPORTO	€ 70.083,71	€ 841.004,52
SERVIZI DI SICUREZZA PERIMETRALE UNIFICATA (SPUN)	€ 1.583,90	€ 19.006,81
SERVIZI DI SUPPORTO PROFESSIONALE (SSUP) Servizi di Supporto Specialistico (SSUS-A)	€ -	€ -
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>€ 71.667,61</b>	<b>€ 860.011,33</b>

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	24 / 27

## 2.3 Comunicazione del valore del contratto a Consip

A valle della stipula del contratto esecutivo, verrà inviata all'Amministrazione una comunicazione in cui saranno riportati il valore del Contratto Esecutivo OPA e del Costo Giornaliero. Tali valori sono calcolati in base alla effettiva data di stipula e ai servizi inclusi nel presente progetto ed in accordo alle indicazioni Consip, presenti al seguente link <http://www.consip.it/media/approfondimenti/gare-spc-consip-e-agenda-digitale-italiana-contributi-servizi-contenuti-e-date>.

Di seguito le informazioni che, a cura del Fornitore, saranno inviate a Consip, insieme al costo giornaliero ed al valore del contratto.

Campo	Valore
CodiceIPA	UF332R
descrizioneIPA	Uff_eFatturaPA
codiceFiscalePA	04733491007
denominazionePA	Azienda Sanitaria Locale Roma 3
nomecontattoPA	Matteo Montesi
pecPA	informatica@pec.aslroma3.it

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl20200000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	25 / 27

### 3 Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale FASTWEB tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa attivazione/migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e sulla qualità dei servizi stessi.

A tale scopo FASTWEB metterà in atto un servizio di Project Management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto. Il project manager del Fornitore si coordinerà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti in accordo a quanto stabilito e consegnati da FASTWEB all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione convenuta con l'Amministrazione in fase di kick off del progetto.

#### 3.1 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate alle attività di installazione dei servizi SPC richiesti dall'Amministrazione, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager di FASTWEB consegna il report SAM all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager di FASTWEB, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile, contiene, ad esempio, le seguenti informazioni:

- Punti di Accesso/servizi installati
- Attivazioni e collaudi effettuati
- Attivazioni previste nel periodo successivo
- Varianti e Modifiche emersi nel periodo
- Ritardi verificatisi nelle attivazioni rispetto alle date previste nel Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni o nel precedente SAM

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	26 / 27

## 4 Pianificazione Temporale

Le variazioni previste dal presente progetto dei fabbisogni saranno effettuate da Fastweb entro 60gg dalla data di ricezione della PEC di accettazione da parte dell'Amministrazione del presente documento.

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1_fin.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	27 / 27



## Progetto dei Fabbisogni per



## Allegato 2 – Piano di Attuazione

	<b>Nominativo</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Data</b>
<b>Elaborazione</b>	Stefano GUIDOTTI	Presale Manager	13/10/2023
<b>Verifica</b>	Fortunato FIMOGNARI	Responsabile Presale	13/10/2023
<b>Approvazione</b>	Daniilo NICCOLINI	Responsabile Commerciale	13/10/2023

<i>Stato del Documento</i>	<i>Approvato – Protocollo MCE/2020000068350-quater</i>		
<i>Uso</i>	<i>C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3</i>		
<i>Nome del file</i>	<i>FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1.docx</i>		
<i>Collocazione Master Copy</i>	<i>Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi</i>		
<i>Pagina</i>	<i>1 / 15</i>		

**INDICE**

1	Premessa.....	3
2	Piano Operativo .....	6
2.1.1	Responsabile Contratto (RC) .....	6
2.1.2	Responsabile Sicurezza (RS).....	7
2.1.3	Responsabile Qualità (RQ) .....	7
2.1.4	Project Manager Large Account (PMLA) .....	7
2.1.5	Responsabile Delivery (RD) .....	8
2.2.1	Informazioni propedeutiche all'attivazione.....	8
2.2.2	Attività inerenti i servizi di Trasporto Dati Wired (TRD) .....	8
2.2.3	Attività inerenti i servizi di Comunicazione evoluta (SCOE) .....	10
2.2.4	Attività inerenti i servizi di Sicurezza (SIC) .....	10
3	Gestione della sicurezza dell'Amministrazione.....	12
4	Specifiche di Realizzazione e Specifiche di Controllo.....	14

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEI2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 15



## 1 Premessa

### 1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di riassumere l'ambito di intervento, i principi strategici, le strutture organizzative, i processi, le attività, le risorse e le schedulazioni che consentono l'esecuzione della fornitura prevista nell'ambito e l'adempimento di tutti gli altri obblighi contrattuali relativi al progetto del Sistema Pubblico di Connettività.

### 1.2 Applicabilità

Il Documento si riferisce al Progetto SPC, nell'ambito della Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367.

Il Documento si applica in esecuzione del contratto esecutivo OPA.

### 1.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCE/20200000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 15

Codice	Identificativo	Descrizione
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione ASL ROMA 3
[28]	FW_SPCCONN2_ASL ROMA 3_Dimensionamento Servizi - ver 4.1	Dimensionamento dei servizi SPC per "ASL ROMA 3"
[29]	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni per ASL ROMA 3 - Ver 4.1	Progetto dei Fabbisogni per "ASL ROMA 3"

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEI2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4 / 15

Codice	Identificativo	Descrizione
[30]	FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1	Piano di attuazione per ASL ROMA 3 (il presente documento)
[31]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione ASL ROMA 3

Tabella 1 – Riferimenti

## 1.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	Danilo NICCOLINI	Prima emissione	27/02/2019
2.0	Danilo NICCOLINI	Cessazione di 3 accessi dati + upgrading tecnologico per 9 accessi dati + upgrading Sicurezza da SPUN5 a SPUN6	07/09/2020
3.1	Danilo NICCOLINI	Cessazione di 2 accessi dati + upgrading tecnologico per 8 accessi dati + 2 nuovi accessi dati per 2 sedi + upgrading tecnologico Sicurezza da SPUN5 a SPUN6 + upgrading di SBRI per 1 accesso (sostituisce la ver. 2.0)	24/02/2021
3.2	Danilo NICCOLINI	Cessazione di 3 accessi dati + upgrading tecnologico per 30 accessi dati + 2 nuovi accessi dati + upgrading tecnologico Sicurezza da SPUN5 a SPUN6 + upgrading di SBRI per 1 accesso + Servizi Professionali <b>Sostituisce le versioni 2.0 e 3.1</b>	20/12/2021
4.0	Danilo NICCOLINI	Rimodulazione contratto con riduzione SBRI Multimedia e dismissione Servizi Professionali	10/07/2023
4.1	Danilo NICCOLINI	Rimodulazione contratto con riduzione SBRI con upgrading sede di Via Ramazzini 15 <b>Sostituisce la versione 4.0</b>	13/10/2023

Tabella 2 – Storia del Documento

## 1.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
CNIPA	Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
Servizio	Il termine Servizio coincide con il termine/concetto di sotto-progetto definito nella Procedura CNIPA relativa alla Gestione dei Requisiti.
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	INSERIRE
VPN	Virtual Private Network
CDE	Client Delivery Executive
SDE	Service Delivery Executive
PMLA	Project Manager Large Account

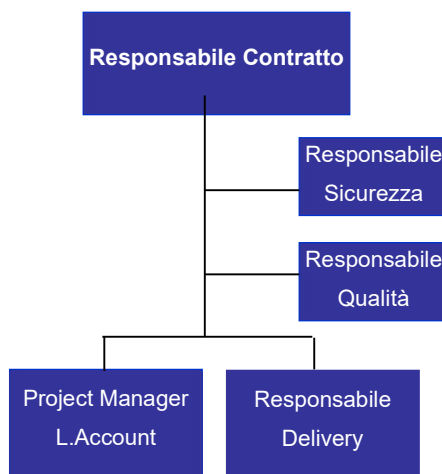
Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEI2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 15

## 2 Piano Operativo

### 2.1 Struttura funzionale ed organizzativa

In conformità con le prescrizioni previste dal Capitolato Tecnico del progetto allegato al bando di gara, la struttura funzionale ed organizzativa proposta da FASTWEB ai fini dell'erogazione dei servizi SPC richiesti dall'Amministrazione è illustrata nel seguente organigramma:



Si riportano di seguito i compiti e le responsabilità legate a ciascuna posizione presente nell'organigramma.

#### 2.1.1 Responsabile Contratto (RC)

È il referente verso l'Amministrazione per la gestione del contratto esecutivo comunicato ai sensi del Contratto Esecutivo [cfr. Contratto Esecutivo OPA]

Il RC ha la responsabilità di:

- Gestire la relazione con il Cliente nell'ambito degli obblighi contrattuali in essere
- Congiuntamente al Project Manager Large Account (PMLA) e ai Responsabili del Delivery dei servizi, supervisionare e controllare tutte le attività di delivery fino al collaudo finale
- Garantire il raggiungimento delle performance di progetto ed i livelli di servizio previsti dal contratto esecutivo
- Riesaminare periodicamente l'andamento del sistema di gestione per la Qualità e la Sicurezza, attivando le misure necessarie a garantire il rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati.

All'RC riportano funzionalmente le seguenti figure:

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 15

### 2.1.2 Responsabile Sicurezza (RS)

Il Responsabile della Sicurezza è responsabile per tutte le attività inerenti la sicurezza organizzativa, logica e fisica dell'Account SPC. In particolare:

- Riferisce al management FASTWEB per gli obblighi contrattuali sulla Sicurezza verso il cliente
- È responsabile di contratto per la consegna della documentazione prevista in ambito sicurezza e per la gestione dei rapporti con l'area Sicurezza dei clienti SPC
- Effettua la supervisione, il controllo, il monitoraggio e il reporting sullo stato del sistema per la sicurezza delle informazioni SPC
- Gestisce i rischi per la sicurezza delle informazioni, supportando il RC nelle attività di propria competenza.
- Supporta le Funzioni interne nell'identificazione degli obiettivi di controllo e dei controlli necessari alla gestione dei rischi
- Predispose lo Statement of Applicability ed il Piano di Sicurezza per l'approvazione della Direzione
- Coordina le attività relative al Piano di trattamento dei rischi

Mantiene i rapporti con le forze dell'ordine per la gestione di eventuali incidenti di sicurezza.

### 2.1.3 Responsabile Qualità (RQ)

Il RQ effettua attività di assicurazione qualità sul contratto esecutivo per il mantenimento della conformità al sistema di governance di riferimento per FASTWEB. Coordina le verifiche ispettive interne su questo account ed effettua attività di verifica sulla documentazione. Verifica la pianificazione della qualità e la concorda con il management del progetto. Riferisce al RC relativamente alla chiusura delle non-conformità e/o osservazioni rilevate durante le verifiche ispettive interne, esterne, provenienti da reclami o solleciti del cliente. Sollecita o collabora alle attività di miglioramento del servizio in termini di indicazioni emesse dal management del progetto.

### 2.1.4 Project Manager Large Account (PMLA)

È il responsabile della pianificazione e della gestione esecutiva per l'attivazione degli impianti e dei servizi presso le sedi dell'Amministrazione; a questo scopo si avvale del supporto operativo di team tecnici che operano sul territorio, di cui assicura il coordinamento. È inoltre responsabile dell'esecuzione proattiva di azioni di rilevazione, monitoraggio e miglioramento del livello di soddisfazione del Cliente rispetto alla qualità dei servizi contrattualizzati.

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 15

### 2.1.5 Responsabile Delivery (RD)

È il Responsabile della pianificazione e del coordinamento di tutte le attività di delivery, nel rispetto dei requisiti temporali e qualitativi stabiliti contrattualmente per l'erogazione dei servizi. In particolare a lui sono delegate le attività di:

- Supervisione e controllo di tutte le attività di Delivery
- Controllo e gestione della disponibilità delle risorse necessarie all'erogazione dei servizi

## 2.2 Identificazione attività

### 2.2.1 Informazioni propedeutiche all'attivazione

Propedeutico all'attivazione dei servizi è la disponibilità di una serie di informazioni tecniche e logistiche, di cui al documento [Rif. FW\_SPCCONN2\_ChecklistAvvio]. Tali informazioni sono necessarie all'attivazione dei servizi, e la mancanza (anche parziale) potrebbe compromettere il rispetto del piano operativo elaborato.

La raccolta e l'approvazione di tali informazioni compete all'Amministrazione, fermo restando la disponibilità di FASTWEB a supportare l'Amministrazione in questa attività mediante riunioni, eventuali sopralluoghi on-site, collaborazione con consulenti e tecnici esterni all'Amministrazione e delegati dall'Amministrazione a tale attività.

### 2.2.2 Attività inerenti i servizi di Trasporto Dati Wired (TRD)

#### Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi TRD:

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali e degli spazi fisici (Rack) messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e per identificare il percorso del Rame/Fibra dal punto di accesso esterno fino ai locali preposti all'installazione degli apparati;
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali e al piano di indirizzamento in essere presso le sedi dell'Amministrazione, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 15

**Attività di Predisposizione dei siti:**

- Salvo ove specificamente definito, i servizi non comprendono attività di realizzazione e gestione delle infrastrutture di rete di proprietà dell'Amministrazione (cablaggio strutturato), LAN, fonia TDM e alimentazione presso i siti dell'Amministrazione;
- Su richiesta dell'Amministrazione, FASTWEB provvederà all'esecuzione di attività di posa in opera (cablaggi, apparati di condizionamento, ecc.) che si rendano necessarie per improcrastinabili esigenze realizzative, con un limite di spesa massimo;

**Attività di Predisposizione circuiti in rame (STDE):**

- Invio richieste linee ULL/BTS a Telecom Italia;
- Predisposizione "doppini" in rame da sala OLO in centrale Telecom Italia a sala CED dell'Amministrazione;
- Configurazione degli eventuali apparati di rete Telecom Italia;

**Attività di Predisposizione circuiti in Fibra ottica (STDO):**

- Avvio lavorazione circuiti
- Progetto esecutivo civile
- Richiesta permessi
- Progetto esecutivo ottico
- Realizzazione circuito ottico tramite lavori di scavo, posa del cavo e giunzione delle tratte di cavo che costituiranno il circuito ottico

**Attività di Predisposizione circuiti Satellitari (STDS):**

- Invio richieste di connettività SAT al gestore dei servizi satellitari;
- Installazione del kit di consegna ODU, IDU e CPE;
- Realizzazione connettività satellitare con la messa a punto complessiva del sito;

**Attività di espletamento dei circuiti, collaudo e migrazione dei servizi:**

- Test e rilascio con espletamento della linea (Rame/Fibra/SAT);
- Installazione apparati, attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni;
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCE/2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 15



### 2.2.3 Attività inerenti i servizi di Comunicazione evoluta (SCOE)

#### Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi SCOE

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e degli spazi fisici (Rack);
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali delle Amministrazioni e al piano di numerazione dei derivati telefonici, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;
- Avvio dei processi di Provisioning del servizio di comunicazione evoluta.

#### Attività di collaudo e migrazione dei servizi SCOE:

- Posa e installazione degli apparati;
- Attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni;
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

### 2.2.4 Attività inerenti i servizi di Sicurezza (SIC)

#### Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi di Sicurezza:

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e degli spazi fisici (Rack) per il solo servizio SPUN ;
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle policy attualmente in essere o a quelle da implementare, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;
- Avvio dei processi di Provisioning dei servizi di Sicurezza.

#### Attività di collaudo e migrazione dei servizi SIC:

- Posa e installazione degli apparati per il solo servizio SPUN;
- Creazione di una VDOM associata all'Amministrazione per il servizio SCEN;
- Attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni;
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEI2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 15



## 2.3 Piano delle Installazioni

Nella presente sezione si riporta la pianificazione temporale del progetto, a partire alla disponibilità delle informazioni di cui alla checklist di avvio [cfr. FW\_SPCCONN2\_Checklist Avvio].

Di seguito riporteremo le tempistiche, intese in giorni lavorativi che intercorrono tra la data di ricezione via PEC della richiesta di variazioni come dichiarate nel presente progetto e la corrispondente data di attivazione (intesa come la data di “pronti al collaudo” proposta da Fastweb), sempreché il relativo collaudo venga successivamente effettuato con esito positivo), di tutti i servizi proposti presso le sedi ASL ROMA 3:

- data di “pronti al collaudo” proposta da Fastweb entro 60 giorni da PEC

### Sevizi di Trasporto

Variazione dei servizi seguenti:

NOTE relative alle sole variazioni rispetto a quanto contrattualizzato in ver. 3.2	SEDE	INDIRIZZO	Profilo
Variazione SBRI MM da 4.360 a 140	PASSERONI-VoIP (Osp. G. B. Grassi)	Via Gian Carlo Passeroni, 28 - Roma	STDO-8 - 1 G
Upgrading da 10M a 40M	RAMAZZINI-CRI	Via Ramazzini, 15 - Roma	STDO-3 - 40 M

### Sevizi di Sicurezza

I servizi di sicurezza rimangono invariati.

### Sevizi Professionali

Cessazione dei servizi seguenti:

NOTE relative alle sole variazioni rispetto a quanto contrattualizzato	SEDE
n° 12 giornate in Una Tantum + aggiunta di n° 16 giornate mese (alle 12 attualmente fatturate)	BERNOCCHI-PRC SPC
n° 24 giornate in Una Tantum + aggiunta di n° 32 giornate mese (alle 24 attualmente fatturate)	BERNOCCHI-PRC SPC

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl20200000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 15

### 3 Gestione della sicurezza dell'Amministrazione

I rischi di progetto nella fase di attivazione dei Servizi SPC per l'Amministrazione possono essere identificati come segue:

#### Rischi da vincoli o dipendenze esterne

1. Collaudo generale test-bed in ritardo o negativo potrebbe impedire l'attivazione dei Servizi SPC entro la data prevista dal Contratto Esecutivo
  - a. Mitigazione: posticipare la data di collaudo definitivo.
2. Le informazioni necessarie all'attivazione dei Servizi scelti, elencate nella checklist di avvio [cfr.FW\_SPCCONN2\_ChecklistAvvio], non sono raccolte dall'Amministrazione nei tempi adeguati.
  - a. Comunicazione: richiesta di integrazione/modifica di quanto necessario, notificata al Responsabile dell'Amministrazione tramite e-mail;
  - b. Mitigazione: concordare con l'Amministrazione una procedura di comunicazione delle informazioni contenute nella checklist e fornire eventuale supporto alla raccolta dei dati.
3. Ritardo di progetto – Impossibilità a realizzare l'infrastruttura di Rete in F.O. a causa di impedimenti da parte di Amministrazione Comunale/Beni Culturali:
  - a. Mitigazione: individuazione di un percorso alternativo per l'accesso all'edificio;
4. Mancanza di risorse in rame o impossibilità all'utilizzo di risorse in rame già esistenti all'interno dell'edificio:
  - a. Mitigazione: l'Amministrazione dovrà mettere a disposizione l'infrastruttura al fine di consentire il passaggio di "doppini" in rame da parte di FASTWEB;
5. Servizi di Sicurezza e di Comunicazione Evoluta: informazioni di dettaglio richieste all'Amministrazione non complete
  - a. Mitigazione: concordare con l'Amministrazione tempi specifici di risposta sulle anomalie riscontrate.

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEl2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	12 / 15

**Rischi organizzativi**

6. Ritardo di connettività: non è possibile procedere all'attivazione dei servizi Interoperabilità di Base presso le Sedi dell'Amministrazione
  - a. Mitigazione: Attivazione di una piattaforma alternativa per l'erogazione dei Servizi
7. Problemi di fornitura
  - a. Mitigazione: FASTWEB ha definito contratti con i fornitori con clausole stringenti tali da rispettare gli SLA di SPC e garantire una consegna compatibile con le scadenze contrattuali

**Rischi tecnologici**

8. Apparato guasto:
  - a. Mitigazione: predisposizione scorta per sostituzione apparato.
9. Guasto su circuito Attivo:
  - a. Mitigazione: attivazione delle procedure di fault management su tale circuito; concordare, nel caso, una diversa pianificazione con l'Amministrazione;
10. Assenza di Risorse di rete per l'Accesso esterna (rame o fibra)
  - a. Mitigazione: attivazione delle procedure di escalation verso il fornitore del circuito o di investimento su infrastruttura proprietaria; concordare, nel caso, una diversa pianificazione con l'Amministrazione ovvero un diverso dimensionamento dell'accesso nel transitorio;

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCEI2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	13 / 15

## 4 Specifiche di Realizzazione e Specifiche di Controllo

### Specifiche di Realizzazione dei Servizi

In merito alle specifiche di servizio si rimanda ai seguenti documenti:

- FW\_SPCCONN2\_03-TR-STDE-SS\_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
- FW\_SPCCONN2\_03-TR-STDO-SS\_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
- FW\_SPCCONN2\_03-TR-STDS-SS\_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
- FW\_SPCCONN2\_03-TR-STDE-SR\_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
- FW\_SPCCONN2\_03-TR-STDO-SR\_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO
- FW\_SPCCONN2\_03-TR-STDS-SR\_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
- FW\_SPCCONN2\_04-DNS-SS\_Specifiche dei servizi DNS
- FW\_SPCCONN2\_04-DNS-SR\_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS

In merito ai servizi di Assistenza, questi sono descritti nella documentazione seguente:

- FW\_SPCCONN2\_08-SMG-NOC\_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
- FW\_SPCCONN2\_08-SMG-PW\_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
- FW\_SPCCONN2\_08-SMG-SLMR\_SLA Management & Reporting
- FW\_SPCCONN2\_02-SPC-PGE\_Piano Generale per Erogazione dei Servizi
- FW\_SPCCONN2\_08-SMG-CQ\_Specifiche di controllo qualità dei servizi

Per ulteriori dettagli tecnici sui suddetti servizi di Sicurezza si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW\_SPCCONN2\_05-SIC-SPUN-SS\_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
- FW\_SPCCONN2\_05-SIC-SCEN-SS\_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
- FW\_SPCCONN2\_05-SIC-SPUN-SR\_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
- FW\_SPCCONN2\_05-SIC-SCEN-SR\_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN

In merito ai servizi di Gestione della sicurezza, questi sono descritti nella documentazione seguente:

Stato del Documento	Approvato – Protocollo MCE/2020000068350-quater
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3
Nome del file	FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	14 / 15

- FW\_SPCCONN2\_08-SMG-SOC\_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC

Per ulteriori dettagli tecnici sui suddetti servizi di Comunicazione Evoluta si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW\_SPCCONN2\_06-SCOE-VOIP-SS\_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
- FW\_SPCCONN2\_06-SCOE-TELP-SS\_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
- FW\_SPCCONN2\_06-SCOE-VOIP-SR\_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
- FW\_SPCCONN2\_06-SCOE-VOIP-SR\_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP

Per ulteriori dettagli sui suddetti servizi di Supporto Professionale si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW\_SPCCONN2\_07-SSUP\_Specifiche dei servizi di supporto professionale.

<i>Stato del Documento</i>	<i>Approvato – Protocollo MCEI2020000068350-quater</i>
<i>Uso</i>	<i>C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / ASL ROMA 3</i>
<i>Nome del file</i>	<i>FW_SPCCONN2_PianoAttuazione per ASL ROMA 3 - ver 4.1.docx</i>
<i>Collocazione Master Copy</i>	<i>Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi</i>
<i>Pagina</i>	<i>15 / 15</i>

Dipartimento per l'Amministrazione  
dei Fattori Produttivi  
U.O.C. SISTEMI I.C.T.  
Via Casal Bernocchi, 73 – 00125 Roma  
Tel.06.5648.7349 - [informatica@aslroma3.it](mailto:informatica@aslroma3.it)

Prot. n.            del

Spett.le Fastweb S.P.A.  
Pec: [servizioclientispc@pec.fastweb.it](mailto:servizioclientispc@pec.fastweb.it)

e, p.c. CONSIP  
PEC: [postaconsip@postacert.consip.it](mailto:postaconsip@postacert.consip.it)

Roma, / /2023

**Oggetto: Proroga Contratto Quadro OPA id 1367 “Servizi di connettività nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività” (SPC 2 Connettività) – Contratto Esecutivo sottoscritto giusta Deliberazione n. 257 del 05/04/19 e successive rimodulazioni - CIG padre 5133642F61 – CIG derivato :7873066398 (“Contratto Esecutivo OPA”)**

Spettabile Fastweb S.p.A.,

come noto il D.L. 198/2022 (D.L. milleproroghe), convertito con L. 24 febbraio 2023 n. 14, all’articolo 1-ter ha disposto “*Al fine di favorire la più ampia digitalizzazione dei servizi e delle attività della pubblica amministrazione, gli importi e i quantitativi massimi complessivi degli strumenti di acquisto e di negoziazione realizzati dalla Consip S.p.A. e dai soggetti aggregatori aventi ad oggetto [...] servizi di connettività del Sistema pubblico di connettività, il termine della cui durata contrattuale non sia ancora scaduto alla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, sono prorogati al 31 dicembre 2023 [...]*” pertanto, come confermato da Consip al link <https://www.consip.it/attivita/contratti-spc-connettivita-istruzioni-per-luso> , la scadenza del Contratto Quadro OPA SPC2 Connettività è stata prorogata al 31 dicembre 2023.

Inoltre la Legge 3 Luglio 2023, n.87 (GU Serie Generale n.155 del 05-07-2023) “*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 10 maggio 2023, n. 51, recante disposizioni urgenti in materia di amministrazione di enti pubblici, di termini legislativi e di iniziative di solidarietà sociale*”, che ha disposto l’estensione al 31 dicembre 2024 del CQ Id 1367 - SPC 2 Connettività, relativo ai servizi di connettività del Sistema pubblico di connettività;

Considerato che l’art. 4 “Efficacia e Durata” del Contratto Esecutivo OPA al comma 1 prevede che la sua durata sia pari “*alla durata residua del Contratto Quadro OPA, salvi i casi di risoluzione o recesso ai sensi degli articoli 24 e 25 del Contratto Quadro OPA*”, la durata del Contratto Esecutivo OPA in oggetto si intende prorogata fino al 31 dicembre 2024 agli stessi patti, prezzi e condizioni attualmente in essere.

Si comunica che ai sensi e per gli effetti dell’art. 8 del Contratto Esecutivo OPA, si intende apportare una variazione al Progetto dei Fabbisogni in essere alla data del 23 maggio 2023, così come da nuovo progetto congiuntamente definito che si allega alla presente nella versione variata unitamente al relativo piano di attuazione.

In ragione di quanto sopra, questa Amministrazione provvederà, entro 30 giorni, a corrispondere a Consip S.p.A., ai sensi dell’art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 7 agosto 2012 n. 135, il contributo di cui all’art. 18, comma 3, del D.Lgs. 1° dicembre 2009 n. 177, in ragione delle modalità di pagamento già rese note sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it) al seguente link: <http://www.consip.it/on-line/Home/articolo4660.html>

Resta inoltre inteso che nel periodo di vigenza della presente proroga, in accordo con la programmazione relativa all’attivazione dei collegamenti previsti nel progetto nazionale “Sanità Connessa” e nel progetto Regionale “RanSan”, saranno inviate richieste di cessazione dei collegamenti SPC2CONN laddove non più necessari.

Distinti saluti.

Il Direttore  
UOC Sistemi ICT  
(Dr. Matteo Montesi)