



**MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE**  
**DIPARTIMENTO DELLA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO**

## **NSO**

**Nodo di Smistamento degli Ordini di acquisto  
delle amministrazioni pubbliche**

**Regole tecniche**  
**per l'emissione e la trasmissione**  
**degli ordini elettronici**

Roma, 11 maggio 2020

Versione 4.5

**INDICE**

<b>STATO DEL DOCUMENTO</b>	<b>8</b>
<b>1. CONTESTO DI RIFERIMENTO</b>	<b>9</b>
1.1 <b>DEFINIZIONI</b>	<b>10</b>
1.2 <b>IL SISTEMA ACQUISTI PUBBLICI IN RETE (APIR)</b>	<b>14</b>
1.3 <b>IL NODO DI SMISTAMENTO DEGLI ORDINI DI ACQUISTO (NSO)</b>	<b>16</b>
1.3.1 <b>COMPATIBILITÀ CON LO STANDARD PEPPOL</b>	<b>16</b>
1.4 <b>AMBITO E FINALITÀ DEL PRESENTE DOCUMENTO</b>	<b>17</b>
<b>2. FUNZIONAMENTO DI NSO</b>	<b>18</b>
2.1 <b>ATTORI E RUOLI</b>	<b>19</b>
2.2 <b>MODALITÀ DI COMUNICAZIONE</b>	<b>21</b>
2.3 <b>DOCUMENTI E MESSAGGI</b>	<b>25</b>
2.3.1 <b>BUSTA DI TRASMISSIONE</b>	<b>26</b>
2.3.2 <b>DOCUMENTI</b>	<b>27</b>
2.3.3 <b>ORDINE</b>	<b>28</b>
2.3.3.1 <b>ORDINE DI RISCONTRO</b>	<b>29</b>
2.3.3.2 <b>ORDINE INIZIALE COLLEGATO</b>	<b>30</b>
2.3.3.3 <b>ORDINE INIZIALE DI CONVALIDA</b>	<b>31</b>
2.3.4 <b>ORDINE PRE-CONCORDATO</b>	<b>32</b>
2.3.4.1 <b>ORDINE PRE-CONCORDATO INIZIALE COLLEGATO</b>	<b>33</b>
2.3.4.2 <b>ORDINE PRE-CONCORDATO INIZIALE DI CONVALIDA</b>	<b>34</b>
2.3.5 <b>RISPOSTA</b>	<b>35</b>
2.4 <b>PROCESSI DI ORDINAZIONE</b>	<b>36</b>
2.4.1 <b>EMISSIONE E TRASMISSIONE DEI DOCUMENTI</b>	<b>37</b>
2.4.1.1 <b>RELAZIONE CON LO STANDARD PEPPOL</b>	<b>40</b>
2.4.2 <b>ORDINAZIONE SEMPLICE</b>	<b>41</b>
2.4.3 <b>ORDINAZIONE COMPLETA</b>	<b>44</b>

<b>2.4.4</b>	<b>ORDINAZIONE PRE-CONCORDATA</b>	<b>49</b>
<b>2.5</b>	<b>INTERAZIONI CON NSO</b>	<b>53</b>
<b>2.5.1</b>	<b>IDENTIFICAZIONE DEI MESSAGGI E DEI DOCUMENTI</b>	<b>55</b>
<b>2.5.2</b>	<b>VALIDAZIONE DEI MESSAGGI</b>	<b>56</b>
<b>2.5.3</b>	<b>TRASMISSIONE DEI MESSAGGI</b>	<b>57</b>
<b>2.5.3.1</b>	<b>SCENARI DI TRASMISSIONE</b>	<b>60</b>
<b>2.5.3.2</b>	<b>SCENARI DI VALIDAZIONE</b>	<b>65</b>
<b>2.5.3.3</b>	<b>INTERAZIONI CON LA RETE PEPPOL</b>	<b>68</b>
<b>2.5.4</b>	<b>NOTIFICHE DI SISTEMA INVIATE DA NSO</b>	<b>73</b>
<b>2.5.5</b>	<b>VERIFICA DELLA VALIDAZIONE DEI MESSAGGI TRAMITE PCC</b>	<b>75</b>
<b>3.</b>	<b>REGOLE TECNICHE PER LA FORMAZIONE DEI FILE</b>	<b>76</b>
<b>3.1</b>	<b>NOMI DEI FILE</b>	<b>76</b>
<b>3.1.1</b>	<b>NOMENCLATURA DEI MESSAGGI</b>	<b>76</b>
<b>3.1.2</b>	<b>NOMENCLATURA DELLE NOTIFICHE</b>	<b>78</b>
<b>3.2</b>	<b>SCHEMI DATI</b>	<b>79</b>
<b>3.2.1</b>	<b>SCHEMA DATI DEL MESSAGGIO</b>	<b>79</b>
<b>3.2.1.1</b>	<b>SCHEMA DATI DELLA BUSTA DI TRASMISSIONE</b>	<b>79</b>
<b>3.2.1.2</b>	<b>SCHEMI DATI DEI DOCUMENTI (CORPO DEL MESSAGGIO)</b>	<b>79</b>
<b>3.2.1.3</b>	<b>USO DI CAMPI STRUTTURATI</b>	<b>80</b>
<b>3.2.2</b>	<b>DESCRIZIONE DEI DOCUMENTI</b>	<b>81</b>
<b>3.2.2.1</b>	<b>ELEMENTI DELL'ORDINE</b>	<b>82</b>
<b>3.2.2.2</b>	<b>ELEMENTI DELL'ORDINE PRE-CONCORDATO</b>	<b>94</b>
<b>3.2.2.3</b>	<b>ELEMENTI DELLA RISPOSTA</b>	<b>104</b>
<b>3.2.3</b>	<b>SCHEMI DATI DELLE NOTIFICHE</b>	<b>109</b>
<b>3.3</b>	<b>REGOLE DI COMPILAZIONE</b>	<b>115</b>
<b>3.3.1</b>	<b>REGOLE DI COMPILAZIONE PER IL MESSAGGIO</b>	<b>115</b>
<b>3.3.1.1</b>	<b>REGOLE DI COMPILAZIONE PER LA BUSTA DI TRASMISSIONE</b>	<b>115</b>
<b>3.3.1.2</b>	<b>REGOLE DI COMPILAZIONE PER I DOCUMENTI</b>	<b>121</b>
<b>3.3.2</b>	<b>ISTRUZIONI PARTICOLARI SPECIFICHE PER TIPO DOCUMENTO</b>	<b>122</b>

3.3.2.1	ISTRUZIONI PARTICOLARI PER L'ORDINE	122
3.3.2.2	ISTRUZIONI PARTICOLARI PER L'ORDINE PRE-CONCORDATO	125
3.3.2.3	ISTRUZIONI PARTICOLARI PER LA RISPOSTA	128
3.3.2.4	ISTRUZIONI PARTICOLARI PER L'ORDINE DI RISCONTRO	130
<b>3.3.3</b>	<b>ISTRUZIONI PARTICOLARI COMUNI A PIÙ TIPI DI DOCUMENTO</b>	<b>132</b>
3.3.3.1	INDICAZIONE DELL'IDENTIFICATIVO ELETTRONICO (ENDPOINT)	132
3.3.3.2	INDICAZIONE DEL CODICE IDENTIFICATIVO DI GARA (CIG)	133
3.3.3.3	INDICAZIONE DI ULTERIORI RIFERIMENTI A CODICI E DOCUMENTI	137
3.3.3.4	USO DEGLI ALLEGATI	139
3.3.3.5	INDICAZIONE DEL "TIPO DI ORDINAZIONE"	140
3.3.3.6	INDICAZIONI RELATIVE ALLA CONSEGNA E AL BENEFICIARIO	146
3.3.3.7	INDICAZIONE DEL "CODICE PRODOTTO"	152
3.3.3.8	INDICAZIONE DELLA CLASSIFICAZIONE DEL BENE O DEL SERVIZIO	153
3.3.3.9	INDICAZIONE DELL'UNITÀ DI MISURA	155
3.3.3.10	ULTERIORI INFORMAZIONI SUI PRODOTTI	157
3.3.3.11	INFORMAZIONI DI NATURA FISCALE	158
3.3.3.12	CLASSIFICAZIONI CONTABILI	159
3.3.3.13	QUADRATURE DEGLI IMPORTI	160
3.3.3.14	USO DEGLI ELEMENTI "NOTE"	162
3.3.3.15	RIBALTAMENTO A ESERCIZIO SUCCESSIVO	163
3.3.3.16	DOCUMENTI EMESSI DA INTERMEDIARI	164
<b>3.3.4</b>	<b>ISTRUZIONI PARTICOLARI SPECIFICHE PER FATTISPECIE DI ORDINAZIONE</b>	<b>165</b>
3.3.4.1	CLIENTE	167
3.3.4.2	FORNITORE	168
3.3.4.3	BENEFICIARIO	170
3.3.4.4	CAUSA DELL'ORDINAZIONE	171
3.3.4.5	PERIODO DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA	172
3.3.4.6	LUOGO DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA	173
3.3.4.7	OGGETTO DELLA FORNITURA	174
3.3.4.8	IMPORTO TOTALE DELL'ORDINAZIONE	175
<b>3.3.5</b>	<b>REGOLE DI COMPILAZIONE PER LE NOTIFICHE</b>	<b>176</b>
<b>3.3.6</b>	<b>ERRORI COMUNI E SUGGERIMENTI</b>	<b>181</b>
3.3.6.1	ERRORI NELLA BUSTA DI TRASMISSIONE	182
3.3.6.2	ERRORI NEL DOCUMENTO (CORPO DEL MESSAGGIO)	183

3.3.6.3	ADEMPIMENTI A CARICO DEGLI ATTORI	188
3.3.7	INDICAZIONI PARTICOLARI PER L'ORDINAZIONE DI PRODOTTI SANITARI	189
3.3.7.1	ORDINAZIONE DI FARMACI	190
3.3.7.2	ORDINAZIONE DI DISPOSITIVI MEDICI	191
3.4	CONTROLLI EFFETTUATI DA NSO	192
3.4.1	VERIFICA DELLA NOMENCLATURA E DELL'UNICITÀ DEL MESSAGGIO	193
3.4.2	VERIFICA DELLA DIMENSIONE DEL MESSAGGIO	193
3.4.3	VERIFICA DELL'INTEGRITÀ E DEL FORMATO DEL MESSAGGIO	193
3.4.4	ULTERIORI VERIFICHE SULLA BUSTA DI TRASMISSIONE	194
3.4.5	VERIFICHE SUL DOCUMENTO: RISPETTO DELLE REGOLE DI BUSINESS	194
3.4.6	VERIFICA DELL'UNICITÀ DEL DOCUMENTO	194
3.5	CASI DI ESEMPIO	195
3.5.1	CASI DI ESEMPIO DI ORDINE, SOSTITUZIONE E REVOCA	196
3.5.2	CASI DI ESEMPIO DI ORDINE PRE-CONCORDATO, SOSTITUZIONE E REVOCA	204
3.5.3	CASI DI ESEMPIO DI RISPOSTA	212
3.5.4	CASI DI ESEMPIO DI ORDINE DI RISCONTRO	219
4.	REGOLE TECNICHE PER LO SCAMBIO DEI FILE	227
4.1	CANALI DI TRASMISSIONE DEI MESSAGGI A NSO	228
4.1.1	POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (SERVIZIO PEC)	228
4.1.2	COOPERAZIONE APPLICATIVA SU RETE INTERNET (SERVIZIO SDICOOP – TRASMISSIONE)	229
4.1.3	SISTEMA DI TRASMISSIONE DATI TRA TERMINALI REMOTI BASATO SU PROTOCOLLO SFTP (SERVIZIO SDIFTP)	230
4.2	CANALI DI RICEZIONE DEI MESSAGGI DA NSO	231
4.2.1	POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (SERVIZIO PEC)	231
4.2.2	COOPERAZIONE APPLICATIVA SU RETE INTERNET (SERVIZIO SDICOOP – RICEZIONE)	232
4.2.3	SISTEMA DI TRASMISSIONE DATI TRA TERMINALI REMOTI BASATO SU PROTOCOLLO SFTP (SERVIZIO SDIFTP)	233
4.3	MODALITÀ DI INVIO DELLE NOTIFICHE DA PARTE DI NSO	234

<b>5.</b>	<b>PROCEDURE DI ACCREDITAMENTO E CENSIMENTO</b>	<b>235</b>
5.1	ACCREDITAMENTO DEI CANALI DI TRASMISSIONE	235
5.2	ACCREDITAMENTO DELLE TERZE PARTI	237
5.3	ACCREDITAMENTO A SICOGE ENTI	238
5.4	ACCREDITAMENTO A PCC	239
5.5	ACCREDITAMENTO DEGLI UFFICI ORDINANTI	240
5.5.1	ABILITAZIONE DEL SERVIZIO "ORDINI"	241
5.6	CENSIMENTO DEI PUNTI DI CONSEGNA	242
5.7	INDIRIZZI ELETTRONICI DEI CLIENTI E DEI FORNITORI	243
<b>6.</b>	<b>UTILIZZO SPERIMENTALE DEL SISTEMA E ANTICIPO DECORRENZA</b>	<b>245</b>
6.1	ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO SPERIMENTALE DEL SISTEMA	246
6.1.1	ISTRUZIONE SPECIFICHE PER I DIVERSI CANALI DI TRASMISSIONE	246
6.1.2	TIPI DI SIMULAZIONE PREVISTI	247
6.2	ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA IN ANTICIPO SULLA DECORRENZA	248
6.2.1	ISTRUZIONI SPECIFICHE PER I DIVERSI CANALI DI TRASMISSIONE	248
<b>7.</b>	<b>FILE DI ESEMPIO</b>	<b>249</b>
7.1	ESEMPI DI MESSAGGI E SCHEMATRON	249
7.2	ESEMPI DI NOTIFICHE	250
7.2.1	ESEMPIO DI NOTIFICA DI SCARTO	250
7.2.2	ESEMPIO DI RICEVUTA DI CONSEGNA	250
7.2.3	ESEMPIO DI NOTIFICA DI MANCATA CONSEGNA	251
7.2.4	ESEMPIO DI ATTESTAZIONE DI AVVENUTA TRASMISSIONE DEL MESSAGGIO CON IMPOSSIBILITÀ DI RECAPITO	251
7.2.5	ESEMPIO DI RICEVUTA DI VALIDAZIONE	252
7.2.6	ESEMPIO DI FILE DEI METADATI	252
7.2.7	SCHEMA DEFINITION (XSD) DELLE NOTIFICHE	253

---

<b>8.</b>	<b>ASSOCIAZIONE TRA ORDINAZIONE E FATTURA</b>	<b>254</b>
<b>8.1</b>	<b>DATI DA RIPORTARE NELLA FATTURA ELETTRONICA</b>	<b>255</b>
<b>8.1.1</b>	<b>DATI DA RIPORTARE NELLA FATTURAPA</b>	<b>256</b>
<b>8.1.2</b>	<b>DATI DA RIPORTARE NELLA FATTURA EUROPEA</b>	<b>257</b>
<b>8.2</b>	<b>CATENA DEI DOCUMENTI</b>	<b>258</b>
<b>9.</b>	<b>SERVIZIO DI SUPPORTO E ASSISTENZA AGLI UTENTI</b>	<b>259</b>

## STATO DEL DOCUMENTO

Revisione	Data	Note
1.0	1° febbraio 2019	Prima versione in consultazione
1.0.5	28 febbraio 2019	Seconda versione in consultazione
2.0	15 marzo 2019	Baseline
3.0	9 maggio 2019	Major release
4.0	10 settembre 2019	Riordino del documento e integrazioni
4.0.1	12 settembre 2019	Correzione di errori e piccole integrazioni
4.1	2 ottobre 2019	Correzione di errori e integrazioni
4.1.1	8 ottobre 2019	Correzione di errori
4.2	6 dicembre 2019	Correzione di errori e integrazioni
4.3	22 gennaio 2020	Nuove istruzioni sulle Notifiche di sistema
4.4	28 febbraio 2020	Correzione di errori e piccole integrazioni
4.5	11 maggio 2020	Correzione di errori e integrazioni

## Lista principali cambiamenti rispetto alla versione precedente

- Aggiunte istruzioni per l'Ordinazione e la fatturazione di farmaci e dispositivi medici (Paragrafi 3.3.7 e 8.1).
- Aggiunto il sotto-tipo "Ordinazione di noleggio" (Paragrafo 3.3.3.5).
- Aggiunto l'elemento AccountingCost tra i campi strutturati (Paragrafi 3.2.1.3 e 3.3.3.12).
- Aggiunte istruzioni relative ad alcuni adempimenti a carico dei Fornitori (Paragrafo 3.3.6.3).
- Aggiunte alcune precisazioni sull'uso dell'Ordine di convalida (Paragrafi 2.3.3.3 e 2.3.4.2).
- Aggiunte alcune precisazioni sull'uso delle unità di misura (Paragrafi 3.3.3.9 e 3.3.6.2).
- Aggiunte alcune precisazioni sulle informazioni di natura fiscale (Paragrafi 3.3.3.11 e 3.3.6.2).
- Aggiunte alcune precisazioni sulle classificazioni contabili (Paragrafo 3.3.3.12).
- Aggiunte alcune precisazioni sull'efficacia della catena dei Documenti (Paragrafo 8.2).
- Apportate alcune modifiche per adattare il presente testo alla [Spring Release \(Version 3.0.4\) dello standard PEPPOL](#).
- Apportate altre piccole integrazioni e correzioni di errori.



## 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il presente documento, previsto dal *Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze 7 dicembre 2018*, espone le regole tecniche da adottare per l'emissione e la trasmissione degli ordini e degli altri documenti elettronici utilizzati nel processo dell'ordinazione di acquisto di beni e servizi mediante il Nodo di Smistamento degli Ordini (NSO), con particolare riferimento agli enti del Servizio Sanitario Nazionale.

Le *Linee guida* relative al processo di emissione, trasmissione e gestione dei predetti documenti, anch'esse da adottare ai sensi del citato decreto ministeriale, saranno pubblicate online al seguente indirizzo web:

[http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-  
l/e\\_government/amministrazioni\\_pubbliche/acquisti\\_pubblici\\_in\\_rete\\_apir/nodo\\_di\\_sm  
istamento\\_degli\\_ordini\\_di\\_acquisto\\_delle\\_amministrazioni\\_pubbliche\\_nso/](http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-<br/>l/e_government/amministrazioni_pubbliche/acquisti_pubblici_in_rete_apir/nodo_di_sm<br/>istamento_degli_ordini_di_acquisto_delle_amministrazioni_pubbliche_nso/)

## 1.1 DEFINIZIONI

Ai fini del presente documento si intende per:

- *d.m. 7 dicembre 2018*, il Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze 7 dicembre 2018, come modificato e integrato dal d.m. 27 dicembre 2019, concernente modalità e tempi per l'attuazione delle disposizioni in materia di emissione e trasmissione dei documenti attestanti l'Ordinazione degli acquisti di beni e servizi effettuata in forma elettronica da applicarsi agli enti del Servizio sanitario nazionale, ai sensi dell'art.1, comma 414 della legge 27 dicembre 2017, n. 205;
- *Regole tecniche*, il presente documento;
- *Linee guida*, il documento, previsto dal d.m. 7 dicembre 2018, che descrive il processo di emissione, trasmissione e gestione degli ordini e degli altri documenti elettronici utilizzati per l'Ordinazione di acquisto di beni e servizi mediante il Nodo di Smistamento degli Ordini (NSO);
- [IPA](#) (*Indice delle pubbliche amministrazioni*), l'archivio ufficiale degli enti pubblici e dei gestori di pubblici servizi, gestito dall'*Agenzia per l'Italia digitale* (AgID);
- *Codice IPA*, il codice alfanumerico univoco che identifica ciascuna unità organizzativa censita sull'Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA);
- *BDNCP* (*Banca dati nazionale dei contratti pubblici*), la banca dati dei bandi e dei contratti pubblici affidati sul territorio nazionale, gestita dall'*Autorità Nazionale Anticorruzione* (ANAC);
- *CIG* (*Codice identificativo di gara*), il codice alfanumerico univoco e obbligatorio che identifica un determinato appalto o lotto sulla Banca dati nazionale dei contratti pubblici (BDNCP);
- *Sdi* (*Sistema di interscambio*), il sistema per la trasmissione delle fatture elettroniche destinate alle amministrazioni pubbliche, gestito dall'*Agenzia delle Entrate*;
- *FatturaPA*, la tipologia di fattura elettronica accettata dalle amministrazioni pubbliche che, secondo le disposizioni di legge, sono tenute ad avvalersi del Sistema di interscambio (Sdi);
- *SIOPE* (*Sistema informativo sulle operazioni degli enti pubblici*), il sistema per la rilevazione degli incassi e dei pagamenti effettuati dai tesoreri delle amministrazioni pubbliche, gestito dalla Banca d'Italia;
- *SIOPE+* (*Nodo di smistamento dei pagamenti e degli incassi*), il sistema per la trasmissione degli ordinativi elettronici di incasso e pagamento emessi dalle amministrazioni pubbliche ai rispettivi istituti tesoreri e cassieri, gestito dalla Banca d'Italia;
- *OPI* (*Ordinativo di incasso e pagamento*), il formato standard dell'ordinativo elettronico di incasso e pagamento per le amministrazioni pubbliche che sono tenute ad avvalersi del SIOPE+;

- *PCC (Piattaforma dei crediti commerciali)*, il sistema per la certificazione e il monitoraggio dei crediti verso le amministrazioni pubbliche per appalti, forniture, somministrazioni e prestazioni professionali, gestito dal Ministero dell'economia e delle finanze – Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato;
- *NSO (Nodo di smistamento degli ordini di acquisto)*, il sistema per la validazione e la trasmissione dei documenti elettronici attestanti l'Ordinazione e l'esecuzione degli acquisti di beni e servizi della pubblica amministrazione, gestito dal Ministero dell'economia e delle finanze – Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato;
- *Attore*, un soggetto che interagisce con NSO nel processo di Ordinazione. Sono Attori i Clienti, i Fornitori e gli Intermediari. Ciascun Attore può assumere il ruolo di Mittente, Destinatario, Trasmittente e Ricevente;
- *Cliente o PA*, la pubblica amministrazione che acquista beni e/o servizi o un soggetto che la rappresenta. Ai fini del presente documento sono considerati pubblica amministrazione solo gli enti del servizio sanitario nazionale (SSN);
- *Ufficio ordinante*, una unità organizzative della PA, accreditata su IPA, abilitata a inviare e ricevere gli Ordini e gli altri Documenti del processo di Ordinazione;
- *Ufficio di fatturazione*, una unità organizzative della PA, accreditata su IPA, abilitata a ricevere le fatture elettroniche;
- *Fornitore o OE*, l'operatore economico che fornisce beni e/o servizi o un soggetto che lo rappresenta;
- *Intermediario*, il soggetto o il sistema che gestisce per conto del Cliente e/o del Fornitore, interamente o in parte, il processo di creazione, invio, ricezione ed elaborazione dei Messaggi;
- *Beneficiario*, il soggetto a cui sono destinati i beni e/o i servizi, che può essere diverso dal Cliente;
- *Messaggio*, un file, tra quelli di seguito previsti, non contenente codice eseguibile né macroistruzioni, il cui formato è conforme alle presenti Regole tecniche. Un Messaggio è composto dalla Busta di trasmissione e dal Corpo del messaggio, che costituisce il Documento;
- *Busta di trasmissione*, la parte del Messaggio che contiene i dati necessari per il corretto indirizzamento;
- *Documento*, la parte del Messaggio, contenente i dati di business, che costituisce il *Corpo del messaggio*;
- *Ordine*, il Documento con cui il Cliente comunica al Fornitore i beni e/o i servizi che intende acquistare e le relative istruzioni. Un Ordine può essere originario (*Ordine iniziale*), sostituire un Ordine precedente (*Ordine sostitutivo*), annullare un Ordine precedente (*Ordine di revoca*) oppure essere utilizzato per confermare, declinare o sostituire un Documento ricevuto dal Fornitore (*Ordine di riscontro*);

- *Ordine pre-concordato*, il Documento, equivalente all'Ordine, ma emesso dal Fornitore in accordo con il Cliente. Un Ordine pre-concordato può essere originario (*Ordine pre-concordato iniziale*) oppure sostituire un Ordine pre-concordato precedente (*Ordine pre-concordato sostitutivo*) oppure annullare un Ordine pre-concordato precedente (*Ordine pre-concordato di revoca*);
- *Risposta*, il Documento con cui il Fornitore accetta, declina o apporta dei cambiamenti (*Risposta con modifiche*) all'Ordine ricevuto dal Cliente;
- *IdT (Identificativo della transazione)*, l'identificativo univoco, attribuito da NSO a ciascun Messaggio;
- *Tripletta di identificazione*, la combinazione di dati che identifica univocamente ciascun Documento, composta dell'identificativo del soggetto emittente, dalla data di emissione e dall'Identificativo del Documento assegnato dall'emittente;
- *Notifica di sistema*, la notifica inviata da NSO attestante l'esito di una particolare operazione (es. validazione del Messaggio, inoltro del Messaggio) o altre informazioni (es. i metadati del Messaggio);
- *Ordinazione*, il processo attraverso cui sono definiti l'oggetto e gli altri elementi della fornitura (come il prezzo, il luogo e il periodo di consegna, ecc.);
- *Ordinazione semplice*, il processo di Ordinazione, avviato dal Cliente, in cui l'Ordine è emesso e trasmesso in formato elettronico, mentre eventuali altri documenti devono essere prodotti e scambiati nei modi tradizionali (telefono, fax, e-mail, ecc.);
- *Ordinazione completa*, il processo di Ordinazione, avviato dal Cliente, in cui l'Ordine è emesso e trasmesso in formato elettronico ed è possibile produrre e scambiare in modalità telematica anche la Risposta e, eventualmente, l'Ordine di riscontro;
- *Ordinazione pre-concordata*, il processo di Ordinazione, avviato dal Fornitore, in cui l'Ordine pre-concordato è emesso e trasmesso in formato elettronico ed è possibile produrre e scambiare in modalità telematica anche l'Ordine di riscontro;
- *Mittente*, il Cliente o il Fornitore da cui origina il Messaggio;
- *Destinatario*, il Cliente o il Fornitore a cui è indirizzato il Messaggio;
- *Trasmittente*, il Cliente, il Fornitore o l'Intermediario che invia il Messaggio a NSO;
- *Ricevente*, il Cliente, il Fornitore o l'Intermediario che riceve il Messaggio da NSO;
- *Modalità di comunicazione*, i modi attraverso cui gli Attori possono interagire con NSO;
- *Canale di trasmissione*, il mezzo attraverso il quale sono realizzati l'invio e la ricezione dei Messaggi diretti e/o provenienti da NSO;
- *SFTP (Secure File Transfer Protocol)*, il protocollo di trasferimento sicuro di file tra sistemi remoti;

- *XML (Extensible Markup Language)*, l'insieme di regole per strutturare in formato testo i dati oggetto di elaborazione, conforme al W3C recommendation [Extensible Markup Language \(XML\)](#);
- *Schematron*, linguaggio per la validazione di file XML conforme allo standard [ISO/IEC 19757-3:2016](#);
- *Web services*, protocollo software progettato per supportare l'interoperabilità tra diverse applicazioni su di una medesima rete ovvero in un contesto distribuito, come definito dal W3C in [Web Services Architecture](#);
- *Messaggio SOAP*, messaggio XML, strutturato in un header e in un body, utilizzato nel colloquio tra web services, conforme al W3C recommendation [SOAP Version 1.2](#);
- *WSDL (Web Service Definition Language)*, il linguaggio basato su XML per definire un web service e descriverne le modalità di accesso, conforme al W3C recommendation [Web Services Description Language \(WSDL\)](#);
- *SPC*, il Sistema Pubblico di Connettività di cui agli articoli 73 e seguenti del Codice dell'Amministrazione Digitale (d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82);
- *BPMN (Business Process Model and Notation)*, lo standard internazionale per la rappresentazione dei processi organizzativi definito dall'[Object Management Group \(OMG\)](#);
- *SPCoop*, la parte del SPC finalizzata all'interazione tra i sistemi informatici delle pubbliche amministrazioni e tra queste e i cittadini;
- *PEPPOL (Pan-European Public Procurement Online)*, insieme di elementi infrastrutturali e di specifiche tecniche che rendono possibile lo svolgimento di procedure e di processi di e-procurement a livello transfrontaliero. L'uso di PEPPOL è governato da una struttura basata su accordi multilaterali, gestita dal consorzio Open PEPPOL. L'[Authority PEPPOL nazionale](#) per l'Italia è l'*Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)*.
- *Access Point*, nodo che gestisce lo smistamento e l'inoltro di messaggi nella rete PEPPOL;
- *Intermediario PEPPOL*, soggetto accreditato su NSO che fornisce il servizio di Access Point alla rete PEPPOL.

Nel seguito del presente documento tutti i termini e le espressioni sopra definiti sono, di norma, scritti con iniziale maiuscola (tutto maiuscolo nel caso degli acronimi).

## 1.2 IL SISTEMA ACQUISTI PUBBLICI IN RETE (APIR)

La legge di bilancio 2018 (l. 27 dicembre 2017, n. 205), ai commi 411-415 dell'articolo 1, prevede che:

- l'emissione, la trasmissione, la conservazione e l'archiviazione dei documenti attestanti
  - l'*Ordinazione* (ossia gli ordini di acquisto e gli altri documenti utilizzati nella di disposizione dell'obbligazione)
  - e l'*esecuzione* (ossia i documenti di trasporto, gli stati di avanzamento lavori e gli altri documenti utilizzati nella fase di svolgimento dell'obbligazione)

degli acquisti di beni e servizi della pubblica amministrazione devono essere effettuate in forma elettronica. A tal fine, saranno adottati appositi regolamenti volti a disciplinare le modalità tecniche e le date di entrata in vigore dell'obbligo di invio in forma elettronica della predetta documentazione;

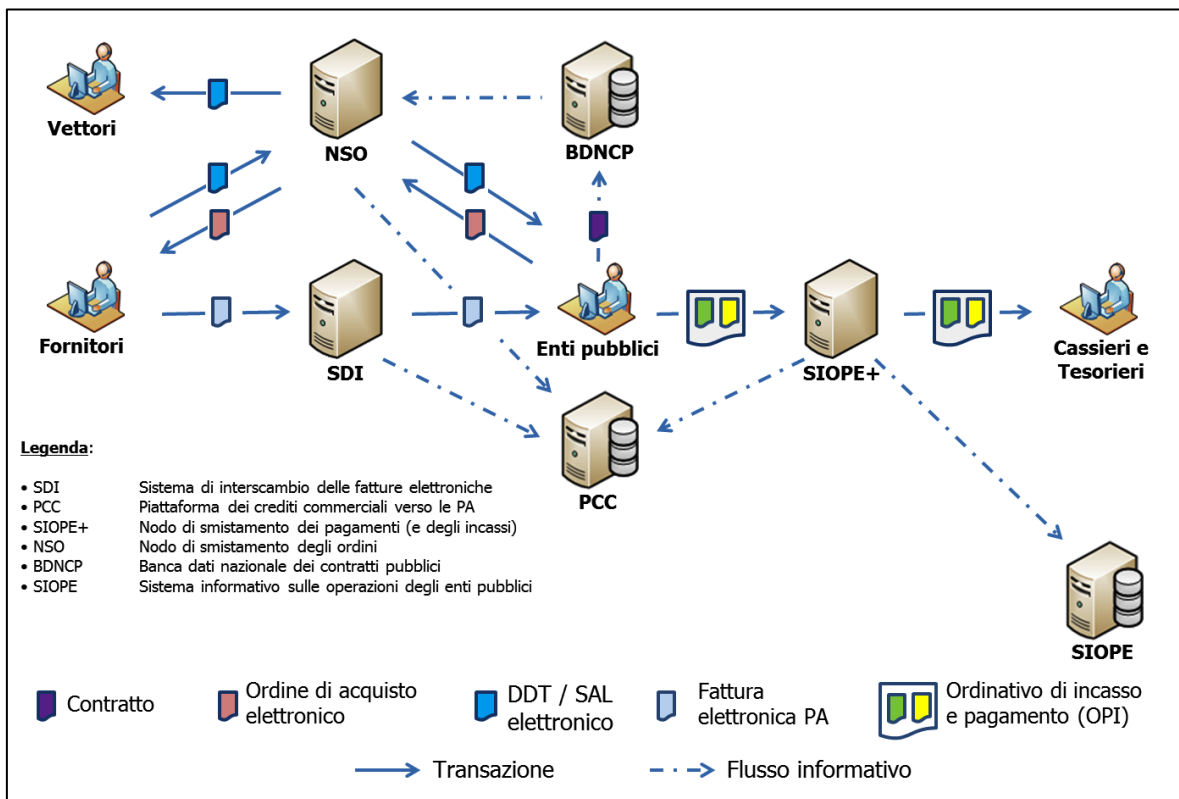
- in particolare, per gli enti del Servizio Sanitario Nazionale (SSN), la trasmissione dei predetti documenti avviene per mezzo di un sistema di gestione messo a disposizione dal Ministero dell'economia e delle finanze - Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato. Con d.m. 7 dicembre 2018, tale sistema è stato individuato nel Nodo di Smistamento degli Ordini di acquisto (NSO), la cui documentazione è pubblicata online al seguente indirizzo web:

[http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e\\_government/amministrazioni\\_publiche/acquisti\\_publici\\_in\\_rete\\_apir/nodo\\_di\\_smistamento\\_degli\\_ordini\\_di\\_acquisto\\_delle\\_amministrazioni\\_publiche\\_nso/](http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e_government/amministrazioni_publiche/acquisti_publici_in_rete_apir/nodo_di_smistamento_degli_ordini_di_acquisto_delle_amministrazioni_publiche_nso/)

- il sistema informativo del Ministero dell'economia e delle finanze - Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato assicura l'integrazione di NSO con la Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP), con il Sistema di Interscambio delle fatture elettroniche (SdI) e con l'infrastruttura della banca dati SIOPE, costituita dal Sistema Informativo sulle Operazioni degli Enti Pubblici (SIOPE) e dal Nodo di Smistamento dei Pagamenti e degli Incassi (SIOPE+). Le informazioni tratte dai predetti sistemi sono gestite e rese disponibili dalla Piattaforma dei Crediti Commerciali (PCC). L'insieme degli elementi menzionati costituisce un sistema integrato, formato da più componenti indipendenti, realizzati e gestiti da soggetti istituzionali distinti, fra loro interoperabili grazie all'utilizzo di interfacce e formati comuni, denominato *Acquisti Pubblici in Rete (APIR)*, la cui documentazione è pubblicata online al seguente indirizzo web:

[http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e\\_government/amministrazioni\\_publiche/acquisti\\_publici\\_in\\_rete\\_apir/](http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e_government/amministrazioni_publiche/acquisti_publici_in_rete_apir/)

Nella figura che segue sono rappresentati i principali componenti del sistema APiR e i flussi documentali e informativi.



I componenti principali del sistema APiR

### 1.3 IL NODO DI SMISTAMENTO DEGLI ORDINI DI ACQUISTO (NSO)

Come previsto dal d.m. 7 dicembre 2018, il *Nodo di Smistamento degli Ordini* (NSO) gestisce la trasmissione in via telematica dei documenti informatici attestanti l'Ordinazione (ordini di acquisto) e l'esecuzione (documenti di trasporto, stati di avanzamento dei lavori, ecc.) degli acquisti dei beni e servizi tra gli enti del Servizio sanitario nazionale, nonché i soggetti che effettuano acquisti per conto dei predetti enti, e i loro fornitori di beni e servizi.

Il medesimo decreto ministeriale stabilisce che i predetti documenti devono essere obbligatoriamente emessi in formato elettronico e trasmessi per il tramite di NSO, con decorrenza dal 1° gennaio 2021 per i beni e dal 1° gennaio 2022 per i servizi. È fatta comunque salva la facoltà di anticipare l'utilizzo del sistema previo accordo tra le parti acquirenti e fornitrici.

Attualmente, NSO non gestisce i documenti attestanti l'esecuzione degli acquisti, con l'eccezione della Risposta all'ordine, che si colloca a cavallo tra la fase di Ordinazione e quella di esecuzione. Per tale motivo ogni altro documento attestante l'esecuzione degli acquisti è escluso dall'obbligo di emissione e trasmissione in formato elettronico.

#### 1.3.1 COMPATIBILITÀ CON LO STANDARD PEPPOL

*PEPPOL*, acronimo di Pan-European Public Procurement Online, è un progetto pilota promosso dalla Commissione Europea per individuare un insieme di elementi infrastrutturali e di specifiche tecniche che abilitino e facilitino le procedure di e-Procurement.

Le componenti fondamentali del sistema sono: l'infrastruttura di rete PEPPOL eDelivery Network, le specifiche per l'interoperabilità dei documenti di Business PEPPOL Business Interoperability Specifications (BIS), gli accordi che regolano l'utilizzo della rete PEPPOL Transport Infrastructure Agreements (TIA).

Per maggiori dettagli si rinvia al link <https://peppol.eu/>.

Con la Circolare n. 3 del 6 dicembre 2016 che definisce le "Regole tecniche aggiuntive per garantire il colloquio e la condivisione dei dati tra i sistemi telematici di acquisto e di negoziazione", l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ha introdotto PEPPOL come architettura di riferimento per garantire l'interoperabilità nell'e-Procurement pubblico.

Il formato dei documenti accettati da NSO e i relativi processi attraverso cui essi sono scambiati tra gli Attori del sistema è compatibile con le analoghe specifiche dello standard PEPPOL.

Inoltre, l'infrastruttura di trasporto PEPPOL costituisce una delle modalità attraverso cui è possibile inviare e ricevere documenti a/da NSO.



#### **1.4      **AMBITO E FINALITÀ DEL PRESENTE DOCUMENTO****

Il presente documento contiene le regole tecniche riferite al formato e al meccanismo di trasmissione dei documenti elettronici attestanti l'*Ordinazione* di acquisto di beni e servizi, incluse le Risposte all'ordine, che si collocano a cavallo tra la fase di Ordinazione e quella di esecuzione.

Espongono, inoltre, le istruzioni per riportare gli estremi dei predetti documenti nelle fatture elettroniche.

## 2. FUNZIONAMENTO DI NSO

Il *Nodo di smistamento degli ordini* (NSO) è il sistema tramite il quale amministrazioni pubbliche e fornitori, anche avvalendosi di intermediari, si scambiano i documenti elettronici attestanti l'Ordinazione degli acquisti di beni e servizi.

In altre parole, NSO è una sorta di postino intelligente che gestisce lo scambio, tra clienti e fornitori, degli ordini di acquisto (e degli altri documenti eventualmente occorrenti). Oltre a provvedere al loro recapito, NSO verifica che i documenti trasmessi siano stati correttamente formati e che contengano tutte le informazioni necessarie al loro successivo utilizzo nelle fasi di fatturazione e pagamento.

Al fine del predetto processo, per *Documento* si intende un file contenente i dati di business necessari per l'effettuazione della prestazione (ad esempio, le descrizioni dei prodotti, le quantità, i prezzi, i tempi e le modalità di esecuzione, eccetera).

Ciascun Documento è incluso in un *Messaggio*, che contiene anche la *Busta di trasmissione*, in cui sono indicati il *Mittente* e il *Destinatario* del Documento.

Le amministrazioni pubbliche, i fornitori di beni e servizi e i loro intermediari costituiscono gli *Attori* del processo.

Gli Attori interagiscono con NSO avvalendosi di determinate *Modalità di comunicazione*, che utilizzano, per l'Invio e la ricezione dei Messaggi, *Canali di trasmissione* predefiniti.

NSO riceve i Messaggi e controlla che siano correttamente formati. Se tale verifica va a buon fine, li inoltra ai rispettivi Destinatari e, con apposite *Notifiche di sistema*, informa i Mittenti sull'esito della verifica e del recapito (solo negli scenari di trasmissione, v. Paragrafo 2.5.3).

## 2.1 ATTORI E RUOLI

Il processo Ordinazione per il tramite di NSO prevede la presenza di tre tipi di *Attore*, che possono assumere diversi ruoli.

Sono Attori del processo:

- il *Cliente* o *PA*, ossia la pubblica amministrazione che acquista beni e/o servizi o un soggetto che la rappresenta;
- il *Fornitore* o *OE*, ossia l'operatore economico che fornisce beni e/o servizi o un soggetto che lo rappresenta;
- l'*Intermediario*, ossia il soggetto o il sistema che gestisce per conto del Cliente e/o del Fornitore, interamente o in parte, il processo di creazione, invio, ricezione ed elaborazione dei Messaggi.

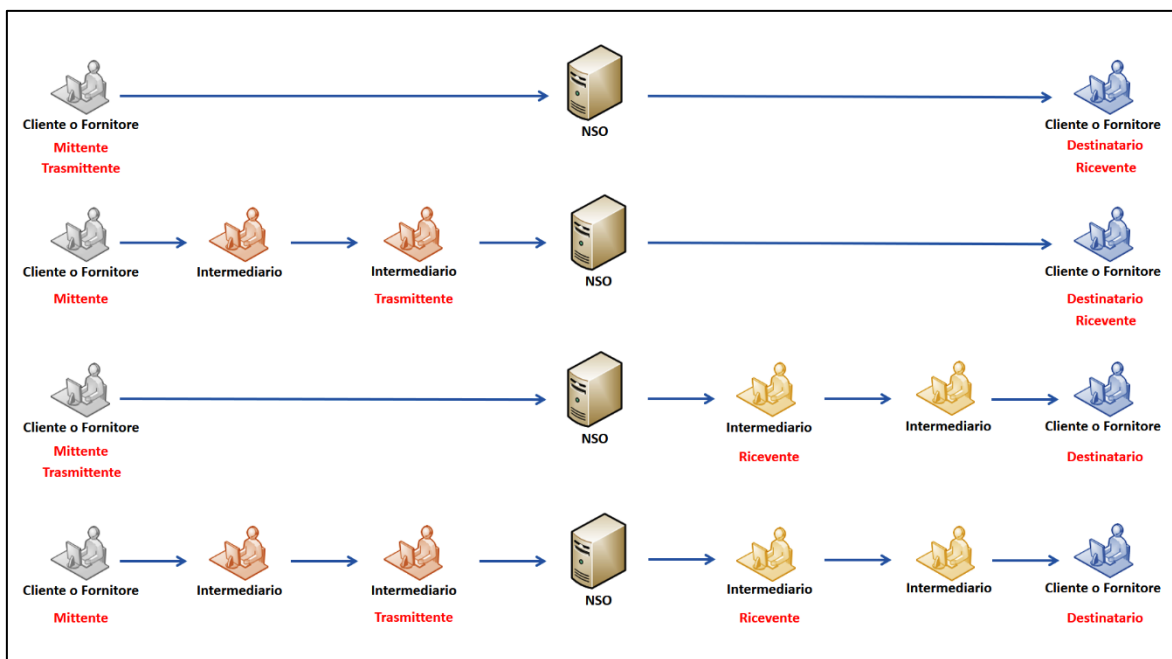
Nell'interazione con NSO, ciascun Attore può assumere i seguenti ruoli:

- *Mittente*, che può essere il Cliente o il Fornitore da cui origina il Messaggio;
- *Destinatario*, che può essere il Cliente o il Fornitore a cui è indirizzato il Messaggio;
- *Trasmittente*, che può essere il Cliente, il Fornitore o l'Intermediario che invia il Messaggio a NSO;
- *Ricevente*, che può essere il Cliente, il Fornitore o l'Intermediario che riceve il Messaggio da NSO.

Ne consegue che:

- se il Cliente o il Fornitore interagiscono direttamente con NSO, essi assumono contemporaneamente il ruolo di Mittente e Trasmittente oppure di Destinatario e Ricevente;
- se il Cliente o il Fornitore interagiscono con NSO per il tramite di un Intermediario, i primi assumono il ruolo di Mittente o di Destinatario, mentre l'Intermediario assume il ruolo di Trasmittente e/o di Ricevente.

Quanto detto è schematizzato nella figura che segue.



Attori e Ruoli

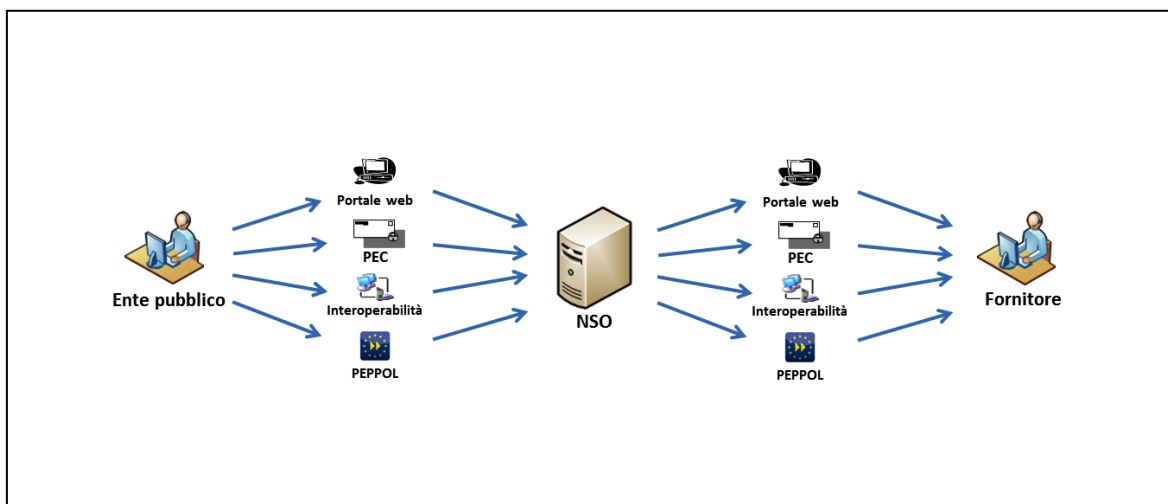
Si noti che Mittente e Destinatario potrebbero avvalersi di più Intermediari che operano in serie: ad esempio, il Cliente invia il Messaggio all'Intermediario 1, il quale lo inoltra all'Intermediario 2, il quale lo inoltra a NSO che, a sua volta lo inoltra all'Intermediario 3, il quale lo inoltra all'Intermediario 4, che lo recapita al Fornitore.

In questo caso solo gli Intermediari che comunicano direttamente con NSO assumono il ruolo di Trasmittente e Ricevente (nell'esempio, l'Intermediario 2 e l'Intermediario 3).

Si tenga presente, infine, che il *Beneficiario* della fornitura, ossia il soggetto a cui sono destinati i beni e i servizi, può anche essere diverso dal Cliente.

## 2.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Dal punto di vista degli utenti, l'invio e la ricezione dei Documenti verso e da NSO avviene attraverso *Modalità di comunicazione* analoghe a quelle utilizzate per la trasmissione delle fatture elettroniche attraverso il *Sistema di Interscambio (SdI)*, a cui è stata aggiunta la possibilità di utilizzare l'infrastruttura di trasporto PEPPOL, come mostrato nella figura che segue.

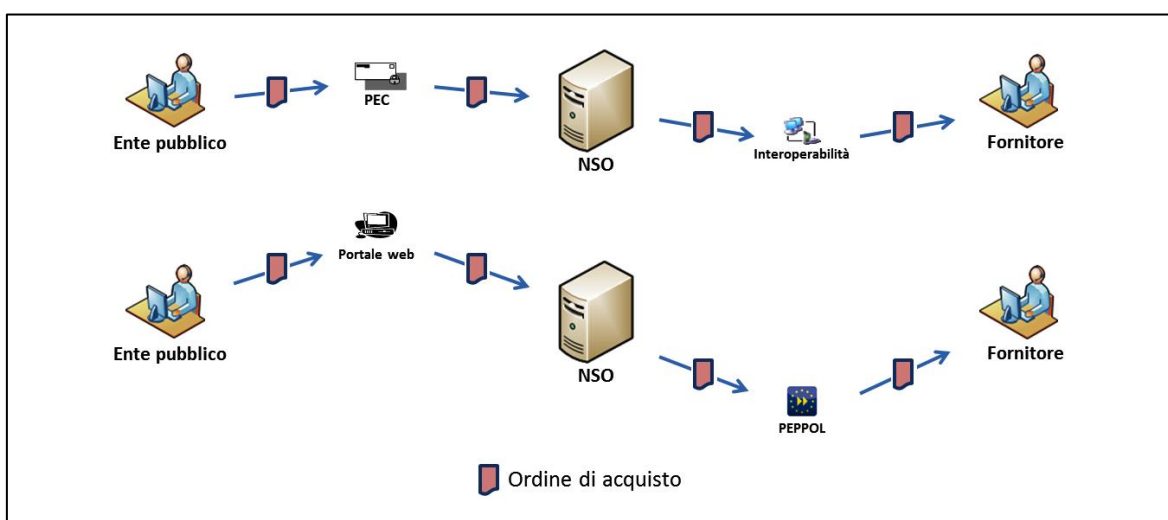


Modalità di comunicazione con NSO

Naturalmente, le Modalità utilizzate per inviare e per ricevere i Documenti sono tra loro indipendenti. Ciò vuol dire che il Trasmittente e il Ricevente possono indifferentemente utilizzare la medesima Modalità o Modalità diverse.

Inoltre, lo stesso Attore, se lo ritiene opportuno, può utilizzare anche più Modalità.

Nella figura seguente sono illustrati alcuni esempi di trasmissione di Ordini in cui il Trasmittente e il Ricevente utilizzano Modalità diverse.



Esempi di disaccoppiamento delle modalità di invio e ricezione

Lo scambio dei Documenti nelle diverse Modalità di comunicazione avviene attraverso i medesimi canali di invio e ricezione già in uso per le fatture elettroniche con il Sistema di Interscambio (SdI), con esclusione della cooperazione applicativa tramite porte di dominio in ambito Sistema Pubblico di Cooperazione (“servizio SPCoop”), che è in corso di dismissione. I *Canali di trasmissione* con NSO, pertanto, sono i seguenti:

- posta elettronica certificata, o analogo sistema di posta elettronica basato su tecnologie che certifichino data e ora dell'invio e della ricezione delle comunicazioni e l'integrità del contenuto delle stesse, di seguito “servizio PEC”;
- cooperazione applicativa su rete Internet, con servizio esposto da NSO tramite modello “web service” fruibile attraverso protocollo HTTPS e con le stesse interfacce di SdI, di seguito “servizio SdICoop”;
- trasmissione dati tra terminali remoti e NSO basato su protocollo SFTP, di seguito “servizio SdIFtp”.

Per maggiori dettagli sui Canali trasmissione e sulle relative procedure di accreditamento, ove necessarie, si vedano il Capitoli 4 e 5.

Si forniscono, di seguito alcune indicazioni per l'utilizzo delle diverse Modalità di comunicazione con NSO, indicando per ciascuna i Canali di trasmissione utilizzati.

#### 1. Portale web

Questa Modalità, allo stato attuale, è disponibile solo per le amministrazioni pubbliche (Clienti), che per utilizzarla devono accreditarsi al sistema *SICOGE Enti* (v. Paragrafo 5.3)

Il predetto sistema offre un'interfaccia utente disponibile via web, che permette di redigere e trasmettere Messaggi (composti da Documento e Busta di trasmissione) o, in alternativa, di caricare (upload) e trasmettere Messaggi redatti autonomamente dal Mittente. Consente, inoltre, di scaricare (download) i Documenti ricevuti.

Trattandosi di un applicativo disponibile esclusivamente lato Cliente, è utilizzabile solo per:

- inviare Ordini (inclusi gli Ordini di riscontro);
- ricevere Risposte e Ordini pre-concordati.

Per informazioni di dettaglio sull'utilizzo di *SICOGE Enti* si rimanda alle istruzioni fornite al seguente link: <https://sicogeenti.mef.gov.it/>.

Il Canale di trasmissione utilizzato da *SICOGE Enti* è il “servizio SdICoop”.

Per ulteriori dettagli sul meccanismo di funzionamento di questa Modalità di comunicazione, si veda il Paragrafo 2.5.3.1.

## 2. Posta elettronica certificata (PEC)

Questa Modalità di comunicazione, disponibile per tutti gli Attori (Clienti, Fornitori, Intermediari), utilizza quale Canale di trasmissione il “servizio PEC”.

La procedura di invio è la seguente:

- il Mittente allega il Messaggio (composto da Documento e Busta di trasmissione) ad un messaggio PEC indirizzato a [nso@pec.sogei.it](mailto:nso@pec.sogei.it);
- NSO provvede all’inoltro al Ricevente, individuato in base alle informazioni contenute nella Busta di trasmissione, che lo riceverà attraverso una delle Modalità di comunicazione di cui si avvale.

La procedura di ricezione è la seguente:

- il Mittente invia il Messaggio (composto da Documento e Busta di trasmissione) attraverso una delle Modalità di comunicazione di cui si avvale;
- NSO provvede all’inoltro al Ricevente, individuato in base alle informazioni contenute nella Busta di trasmissione, che lo riceverà via PEC dall’indirizzo [nso@pec.sogei.it](mailto:nso@pec.sogei.it).

## 3. Interoperabilità

Questa Modalità di comunicazione, disponibile per tutti gli Attori (Clienti, Fornitori, Intermediari), consente l’interazione diretta con NSO attraverso i seguenti Canali di trasmissione:

- il “servizio SdlCoop”;
- il “servizio SdlFtp”.

Per maggiori dettagli sul meccanismo di funzionamento dei Canali utilizzati in questa Modalità di comunicazione, si veda il Paragrafo 4.

## 4. Infrastruttura di trasporto PEPPOL

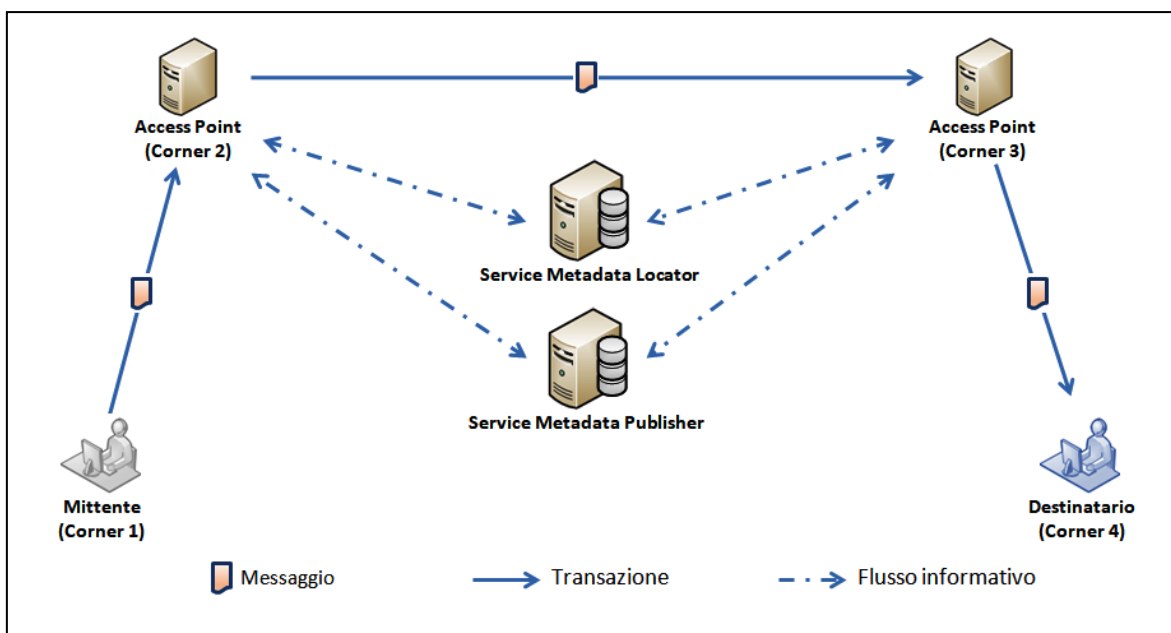
Questa Modalità di comunicazione è disponibile per tutti gli Attori (Clienti, Fornitori, Intermediari).

Per gli scopi del presente documento, l’infrastruttura di trasporto *PEPPOL* può essere rappresentata come una rete di *Access Point* (AP), ossia di nodi che gestiscono lo smistamento e l’inoltro dei Messaggi, dotata di un sistema di indirizzamento che consente al Mittente di conoscere l’identificativo del Destinatario (Endpoint) a cui deve essere recapitato il Messaggio.

Il modello di funzionamento della rete PEPPOL può essere rappresentato con un “modello a 4 angoli” (4 Corner Model) che prevede:

- il Mittente (Corner1), che produce il Messaggio e lo affida a un Intermediario che si occupi di immetterlo sull’infrastruttura;

- l'Intermediario del Mittente (Corner2), permanentemente connesso con l'infrastruttura attraverso un Access Point, che inoltra il Messaggio da inviare all'Intermediario del Destinatario;
- l'Intermediario del Destinatario (Corner3), a sua volta dotato di un Access Point, che riceve il Messaggio e lo mette a disposizione del Destinatario;
- il Destinatario (Corner4), che, connettendosi al proprio Intermediario, riceve i Messaggi.



Modello di funzionamento della rete PEPPOL

La trasmissione dei messaggi da e verso NSO è effettuata, in modo trasparente per gli operatori, dagli *Intermediari PEPPOL*, ossia fornitori del servizio di Access Point accreditati su NSO. In pratica, gli Attori possono inviare e ricevere Messaggi avvalendosi degli Intermediari PEPPOL, senza preoccuparsi di come essi interagiscono con NSO.

Gli Intermediari PEPPOL possono utilizzare seguenti Canali di trasmissione:

- il “servizio PEC”;
- il “servizio SdlCoop”;
- il “servizio SdlFtp”.

Per maggiori dettagli sul meccanismo di funzionamento di questo canale di comunicazione, si veda il Paragrafo 2.5.3.3.

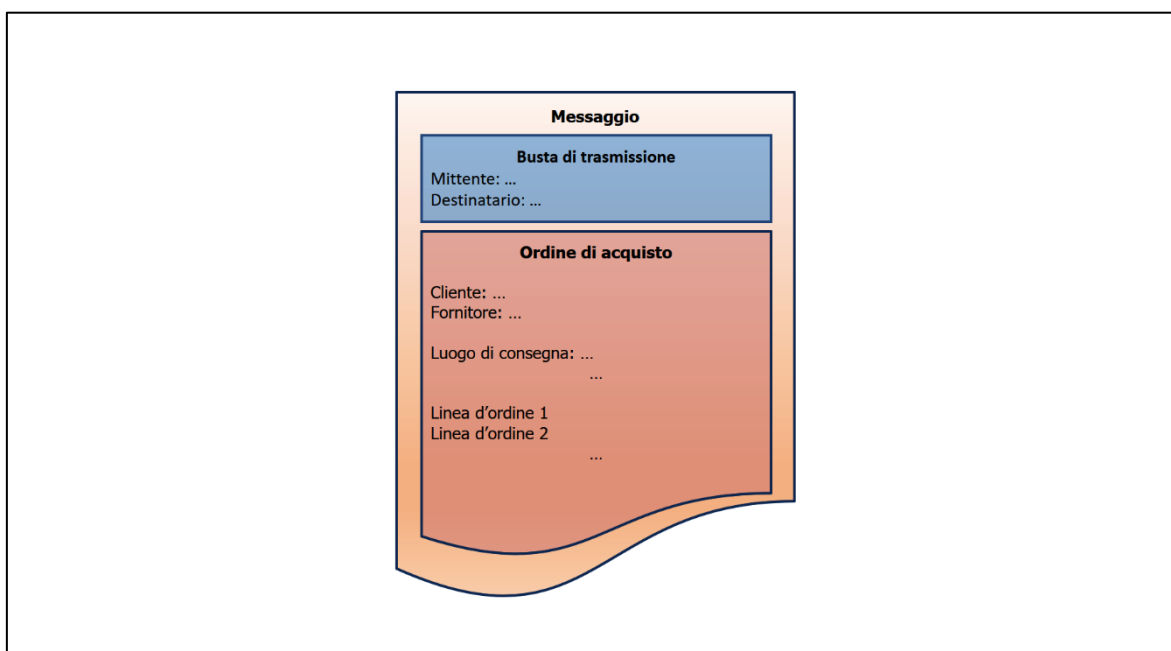
Con riguardo all'accREDITAMENTO degli Intermediari PEPPOL, si veda il Paragrafo 5.2.



## 2.3 DOCUMENTI E MESSAGGI

Per *Messaggio* si intende un file tra quelli di seguito descritti, non contenente codice eseguibile né macroistruzioni, il cui formato è conforme alle specifiche contenute o indicate nel presente documento. Un Messaggio è composto dalla *Busta di trasmissione*, contenente i dati necessari per il corretto indirizzamento (il *Mittente* e il *Destinatario*) e dal *Corpo del messaggio*, ossia il *Documento*, contenente i dati di business (es. Ordine, Risposta, Ordine di riscontro).

Il Messaggio è conforme allo Standard Business Document (SBD) utilizzato dalla specifica PEPPOL, che è costituito dalla testata (header), che corrisponde alla Busta di trasmissione, e dal payload, che corrisponde al Corpo del messaggio (ossia il Documento). Per maggiori dettagli, si rinvia al seguente link: <https://peppol.eu/downloads/the-peppol-edelivery-network-specifications/>.



Messaggio, Busta di trasmissione e Documento

### **2.3.1 BUSTA DI TRASMISSIONE**

La Busta di trasmissione è predisposta nel formato descritto dalla specifica PEPPOL Business Message Envelope (che è una personalizzazione del formato UN/CEFACT Standard Business Document Header, SBDH).

Per maggiori dettagli si rinvia ai Paragrafi 3.1.1, 3.3.1.1 e 3.4.4.

### 2.3.2 DOCUMENTI

I *Documenti*, che costituiscono il Corpo del messaggio, contengono le istruzioni che Clienti e Fornitori si scambiano per regolare la fornitura dei beni e dei servizi.

I formati dei documenti sono illustrati nei Paragrafi 3.2.1 e 3.3.1.

Per un quadro d'insieme sulla corrispondenza con i formati descritti dallo standard [PEPPOL BIS versione 3.0](#), si rinvia al Paragrafo 2.4.1.1.

Nella tabella seguente sono elencati i tre tipi di Documento previsti e i relativi sotto-tipi e varianti, descritti nei Paragrafi che seguono.

TIPO DOCUMENTO	SOTTO-TIPO	VARIANTE
Ordine	Ordine iniziale	Ordine iniziale (default)
		Ordine iniziale collegato
		Ordine iniziale di convalida
	Ordine di revoca	-
	Ordine sostitutivo	-
	Ordine di riscontro	Ordine di riscontro per conferma
		Ordine di riscontro per diniego
		Ordine di riscontro sostitutivo
	Ordine pre-concordato	Ordine pre-concordato iniziale
Ordine pre-concordato iniziale collegato		
Ordine pre-concordato iniziale di convalida		
Ordine pre-concordato di revoca		-
Ordine pre-concordato sostitutivo		-
Risposta	Risposta di ricezione	-
	Risposta di accettazione	-
	Risposta di diniego	-
	Risposta con modifiche	-

Tipi di Documento, sotto-tipi e varianti

### 2.3.3 ORDINE

L'*Ordine* è il Documento rappresentativo dell'ordine di acquisto di beni e servizi emesso dal Cliente (Mittente) e indirizzato al Fornitore (Destinatario). Un Ordine è composto da una o più *linee d'ordine*, in cui sono indicati il bene o il servizio che si intende acquistare, la quantità e il prezzo.

L'Ordine è predisposto nel formato descritto dalla specifica PEPPOL [Order transaction](#) (v. Paragrafi 3.3.1.2 e 3.3.2).

Un Ordine può:

- determinare, indipendentemente da altri Ordini precedentemente emessi, i beni e/o i servizi che il Cliente intende acquistare e le relative istruzioni per eseguire la fornitura (*Ordine iniziale*). Un Ordine iniziale non contiene, normalmente, riferimenti ad altri Documenti, salvo che nelle varianti descritte nel Paragrafo 2.3.3.2 (*Ordine iniziale collegato*) e nel Paragrafo 2.3.3.3 (*Ordine iniziale di convalida*);
- revocare un Ordine precedentemente emesso (*Ordine di revoca*). L'Ordine di revoca è un Ordine che contiene il riferimento all'Ordine che si intende revocare e l'indicazione che si tratta di una "revoca" ("Cancelled"), inoltre ha una sola linea d'ordine priva di contenuto (v. Paragrafo 3.3.2 ai punti 4 e 5);
- sostituire un Ordine precedentemente emesso (*Ordine sostitutivo*). L'Ordine sostitutivo è un nuovo Ordine, completo di tutte le linee di ordine, che contiene il riferimento all'Ordine che si intende sostituire e l'indicazione che si tratta di una "sostituzione" ("Revised"; v. Paragrafo 3.3.2 al punto 4);
- confermare, declinare o sostituire (*Ordine di riscontro*) un Documento ricevuto dal Fornitore ("Accepted", "Cancelled" o "Revised"; v. Paragrafo 2.3.3.1).

Le Sostituzioni e le Revoche, rispettivamente, rimpiazzano e annullano sia l'Ordine ivi indicato sia tutte le altre Sostituzioni e Revoche, già trasmesse, riferite al relativo Ordine iniziale.

### 2.3.3.1 ORDINE DI RISCOントRO

L'*Ordine di riscontro* è un sotto-tipo particolare di Ordine, con cui il Cliente (Mittente) conferma, declina o sostituisce un Ordine pre-concordato (v. Paragrafi 2.3.4 e 2.4.4) oppure una Risposta (v. Paragrafi 2.3.5 e 2.4.3) inviati dal Fornitore (Destinatario).

L'Ordine di riscontro, pertanto, altro non è che un Ordine che fa riferimento a un Documento inviato dal Fornitore. Conseguentemente, è predisposto nel medesimo formato, che è descritto dalla specifica PEPPOL [Order transaction](#) (v. Paragrafi 3.3.1.2 e 3.3.2.4).

Con l'Ordine di riscontro il Cliente può comunicare al Fornitore:

- che conferma un Ordine pre-concordato o una Risposta inviata dal Fornitore (*Ordine di riscontro per conferma*). L'Ordine di riscontro per conferma è un Ordine che contiene l'indicazione che si tratta di una "conferma" ("Accepted") e il riferimento all'Ordine pre-concordato o alla Risposta che si intende confermare, inoltre ha una sola linea d'ordine vuota (v. Paragrafo 3.3.2.4 ai punti 4 e 6);
- che declina un Ordine pre-concordato o una Risposta inviata dal Fornitore (*Ordine di riscontro per diniego*). L'Ordine di riscontro per diniego è un Ordine che contiene l'indicazione che si tratta di un "rifiuto" ("Cancelled") e il riferimento all'Ordine o alle Risposte che si intende rifiutare, inoltre ha una sola linea d'ordine priva di contenuto (v. Paragrafo 3.3.2.4 ai punti 4 e 6);
- che intende sostituire un Ordine pre-concordato o una Risposta inviata dal Fornitore (*Ordine di riscontro sostitutivo*). L'Ordine di riscontro sostitutivo è un nuovo Ordine, completo di tutte le linee d'ordine, che contiene l'indicazione che si tratta di una "Sostituzione" ("Revised") e il riferimento all'Ordine o alla Risposta che si intende sostituire (v. Paragrafo 3.3.2.4 al punto 4).

Gli Ordini di riscontro sostitutivi e gli Ordini di riscontro per diniego, rispettivamente, rimpiazzano e annullano sia l'Ordine pre-concordato o la Risposta ivi indicati sia tutte le altre Sostituzioni e Revoche, già trasmesse, riferite al relativo Ordine iniziale.

L'Ordine di riscontro riferito a un Ordine pre-concordato revocato non ha effetti.

### 2.3.3.2 ORDINE INIZIALE COLLEGATO

In alcune circostanze può essere utile evidenziare che un Ordine iniziale, seppur indipendente, è genericamente relazionato a un altro Documento. Ad esempio, perché il processo a cui si sta dando avvio è, per un qualsiasi motivo, connesso con un altro processo (v. Paragrafo 3.3.3.15).

In questi casi è possibile evidenziare tale generica relazione con l'uso dell'Ordine iniziale collegato.

L'*Ordine iniziale collegato* è una variante dell'Ordine iniziale in cui è presente il riferimento al Documento collegato e l'indicazione che si tratta di un mero collegamento ("Connected"). Conseguentemente, è predisposto nel medesimo formato, che è descritto dalla specifica PEPPOL [Order transaction](#) (v. Paragrafi 3.3.1.2 e 3.3.2.1 al punto 4).

L'Ordine iniziale collegato può essere utilizzato esclusivamente per tenere memoria che il nuovo processo che si intende avviare è collegato ad un processo precedente e non deve mai essere usato al posto degli altri strumenti (Ordine di revoca, Ordine sostitutivo e Ordine di riscontro) appositamente realizzati per revocare, sostituire (o integrare), confermare o rifiutare un altro Documento.

### 2.3.3.3 ORDINE INIZIALE DI CONVALIDA

In alcuni casi, può accadere che una fattura sia inviata senza la preventiva emissione del relativo Ordine di acquisto.

Per sanare tale situazione è possibile emettere un Ordine iniziale di convalida.

L'*Ordine iniziale di convalida* è una variante dell'Ordine iniziale in cui è presente il riferimento alla fattura da regolarizzare e l'indicazione che si tratta della convalida di fattura ("Invoice"). Conseguentemente, è predisposto nel medesimo formato, che è descritto dalla specifica PEPPOL [Order transaction](#) (v. Paragrafi 3.3.1.2 e 3.3.2.1 al punto 6).

L'Ordine iniziale di convalida può essere utilizzato esclusivamente:

- per convalidare una fattura emessa in assenza della relativa ordinazione della fornitura tramite NSO;
- se necessario, per convalidare una fattura emessa a fronte di una Ordinazione già effettuata da un soggetto diverso dal Cliente (ad esempio, da una centrale d'acquisto o da un altro ente che è stato successivamente incorporato, ceduto o diviso).

In ogni caso, l'Ordine iniziale di convalida non deve mai essere usato al posto degli altri strumenti (Ordine di revoca, Ordine sostitutivo e Ordine di riscontro) appositamente realizzati per revocare, sostituire (o integrare), confermare o rifiutare un altro Documento.

### 2.3.4 ORDINE PRE-CONCORDATO

L'*Ordine pre-concordato* è il Documento rappresentativo dell'ordine di acquisto di beni e servizi, emesso dal Fornitore (Mittente) invece che dal Cliente (Destinatario), in accordo con quest'ultimo. Un Ordine pre-concordato è composto da una o più *linee d'ordine*, in cui sono indicati il bene o il servizio oggetto dell'acquisto, la quantità e il prezzo.

L'Ordine pre-concordato è predisposto nel formato descritto dalla specifica PEPPOL [Order Agreement transaction](#) (v. Paragrafi 3.3.1.2 e 3.3.2.2).

Un Ordine pre-concordato può:

- determinare, indipendentemente da altri Ordini pre-concordati precedentemente emessi, i beni e/o i servizi che il Cliente intende acquistare e le relative istruzioni per eseguire la fornitura (*Ordine pre-concordato iniziale*). Un Ordine pre-concordato iniziale non contiene, normalmente, riferimenti ad altri Documenti (v. Paragrafo 3.3.2.2 al punto 4), salvo che nella varianti descritte nel Paragrafo 2.3.4.1 (*Ordine pre-concordato iniziale collegato*) e nel Paragrafo 2.3.4.2 (*Ordine pre-concordato iniziale di convalida*);
- revocare un Ordine pre-concordato precedentemente emesso (*Ordine pre-concordato di revoca*). L'Ordine pre-concordato di revoca è un Ordine pre-concordato che contiene l'indicazione che si tratta di una "revoca" ("Cancelled") e il riferimento all'Ordine pre-concordato che si intende revocare, inoltre ha una sola linea d'ordine priva di contenuto (v. Paragrafo 3.3.2.2 ai punti 5 e 6);
- sostituire un Ordine pre-concordato precedentemente emesso (*Ordine pre-concordato sostitutivo*). La Modifica di ordine pre-concordato è un nuovo Ordine pre-concordato, completo di tutte le linee d'ordine, che contiene l'indicazione che si tratta di una "sostituzione" ("Revised") e il riferimento all'Ordine pre-concordato che si intende modificare (v. Paragrafo 3.3.2.2 al punto 5).

Le Sostituzioni e le Revoche, rispettivamente, rimpiazzano e annullano sia l'Ordine pre-concordato ivi indicato sia tutte le altre Sostituzioni e Revoche, già trasmesse, riferite al relativo Ordine pre-concordato iniziale.

L'Ordine pre-concordato emesso senza la preventiva autorizzazione del Cliente è privo di effetti giuridici (v. anche Paragrafo 2.4.4 al punto 1).



#### 2.3.4.1 ORDINE PRE-CONCORDATO INIZIALE COLLEGATO

In alcune circostanze può essere utile evidenziare che un Ordine pre-concordato iniziale, seppur indipendente, è genericamente relazionato a un altro Documento. Ad esempio, perché il processo a cui si sta dando avvio è, per un qualsiasi motivo, connesso con un altro processo (v. Paragrafo 3.3.3.15).

In questi casi è possibile evidenziare tale generica relazione con l'uso dell'Ordine pre-concordato iniziale collegato.

L'Ordine pre-concordato iniziale collegato è una variante dell'Ordine pre-concordato iniziale in cui è presente il riferimento al Documento collegato e l'indicazione che si tratta di un mero "collegamento ("Connected"). Conseguentemente, è predisposto nel medesimo formato, che è descritto dalla specifica PEPPOL [Order Agreement transaction](http://docs.peppol.eu/poacc/upgrade-3/syntax/Order/tree/)<http://docs.peppol.eu/poacc/upgrade-3/syntax/Order/tree/> (v. Paragrafi 3.3.1.2 e 3.3.2.2 al punto 5).

L'Ordine pre-concordato iniziale collegato può essere utilizzato esclusivamente per tenere memoria che il nuovo processo che si intende avviare è collegato ad un processo precedente e non deve mai essere usato al posto degli altri strumenti (Ordine pre-concordato di revoca, Ordine pre-concordato sostitutivo e Risposta) appositamente realizzati per revocare, sostituire (o integrare), accettare o rifiutare un altro Documento.

#### 2.3.4.2 ORDINE PRE-CONCORDATO INIZIALE DI CONVALIDA

In alcuni casi, può accadere che una fattura sia inviata senza la preventiva emissione del relativo ordine di acquisto.

Per sanare tale situazione è possibile emettere un Ordine pre-concordato iniziale di convalida.

L'*Ordine pre-concordato iniziale di convalida* è una variante dell'Ordine iniziale pre-concordato in cui è presente il riferimento alla fattura da regolarizzare e l'indicazione che si tratta della convalida di fattura ("Invoice"). Conseguentemente, è predisposto nel medesimo formato, che è descritto dalla specifica PEPPOL [Order Agreement transaction](#). Paragrafi 3.3.1.2 e 3.3.2.2 al punto 7).

L'Ordine pre-concordato iniziale di convalida può essere utilizzato esclusivamente:

- per convalidare una fattura emessa in assenza della relativa ordinazione della fornitura tramite NSO;
- se necessario, per convalidare una fattura emessa a fronte dell'ordinazione effettuata da un soggetto diverso dal Cliente (ad esempio, una centrale di acquisto o da un altro ente che è stato successivamente incorporato, ceduto o diviso).

In ogni caso, l'Ordine pre-concordato iniziale di convalida non deve mai essere usato al posto degli altri strumenti (Ordine pre-concordato di revoca, Ordine pre-concordato sostitutivo e Risposta) appositamente realizzati per revocare, sostituire (o integrare), accettare o rifiutare un altro Documento.

Si rammenta che un Ordine pre-concordato emesso in assenza della preventiva autorizzazione del Cliente è privo di effetti (v. Paragrafo 2.3.4).

### 2.3.5 RISPOSTA

La *Risposta* è il Documento con cui il Fornitore (Mittente) accetta, declina o propone dei cambiamenti a un Ordine ricevuto dal Cliente (Destinatario).

La Risposta è predisposta nel formato descritto dalla specifica PEPPOL [Order Response transaction](#) (v. Paragrafi 3.3.1.2 e 3.3.2.3).

Con la Risposta il Fornitore può comunicare al Cliente:

- che ha ricevuto l’Ordine (*Risposta di ricezione*), ma non lo ha ancora processato. Si tratta, evidentemente, di una comunicazione interlocutoria che non contiene alcuna indicazione in merito a “se e come” il Fornitore intende dar corso all’Ordine. La Risposta di ricezione è una Risposta priva di linee d’ordine, che contiene l’indicazione che si tratta di una “ricezione” (“AB”) e il riferimento all’Ordine che si comunica di aver ricevuto (v. Paragrafo 3.3.2.3 ai punti 4, 5 e 7);
- che intende dar corso all’Ordine ricevuto (*Risposta di accettazione*). La Risposta di accettazione è una Risposta priva di linee d’ordine, che contiene l’indicazione che si tratta di una “accettazione” (“AP”) e il riferimento all’Ordine che si intende accettare (v. Paragrafo 3.3.2.3 ai punti 4, 5 e 7);
- che declina l’Ordine ricevuto (*Risposta di diniego*). La Risposta di diniego è una Risposta priva di linee d’ordine, che contiene l’indicazione che si tratta di un “rifiuto” (“RE”) e il riferimento all’Ordine che si intende rifiutare accettare (v. Paragrafo 3.3.2.3 ai punti 4, 5 e 7);
- che intende dar corso all’Ordine ricevuto apportando alcune modifiche (*Risposta con modifiche*) con riguardo alla qualità, alla quantità e al prezzo dei beni e/o dei servizi, nonché al periodo di consegna o esecuzione. La *Risposta con modifiche*, che contiene l’indicazione che si tratta di una “modifica” (“CA”) e il riferimento all’Ordine che si intende modificare, deve contenere tutte le linee d’ordine, sia quelle che si intende mantenere sia quelle che si intende variare, in quanto integra l’Ordine precedentemente trasmesso a cui fa riferimento (v. Paragrafo 3.3.2.3 ai punti 4, 5 e 6).

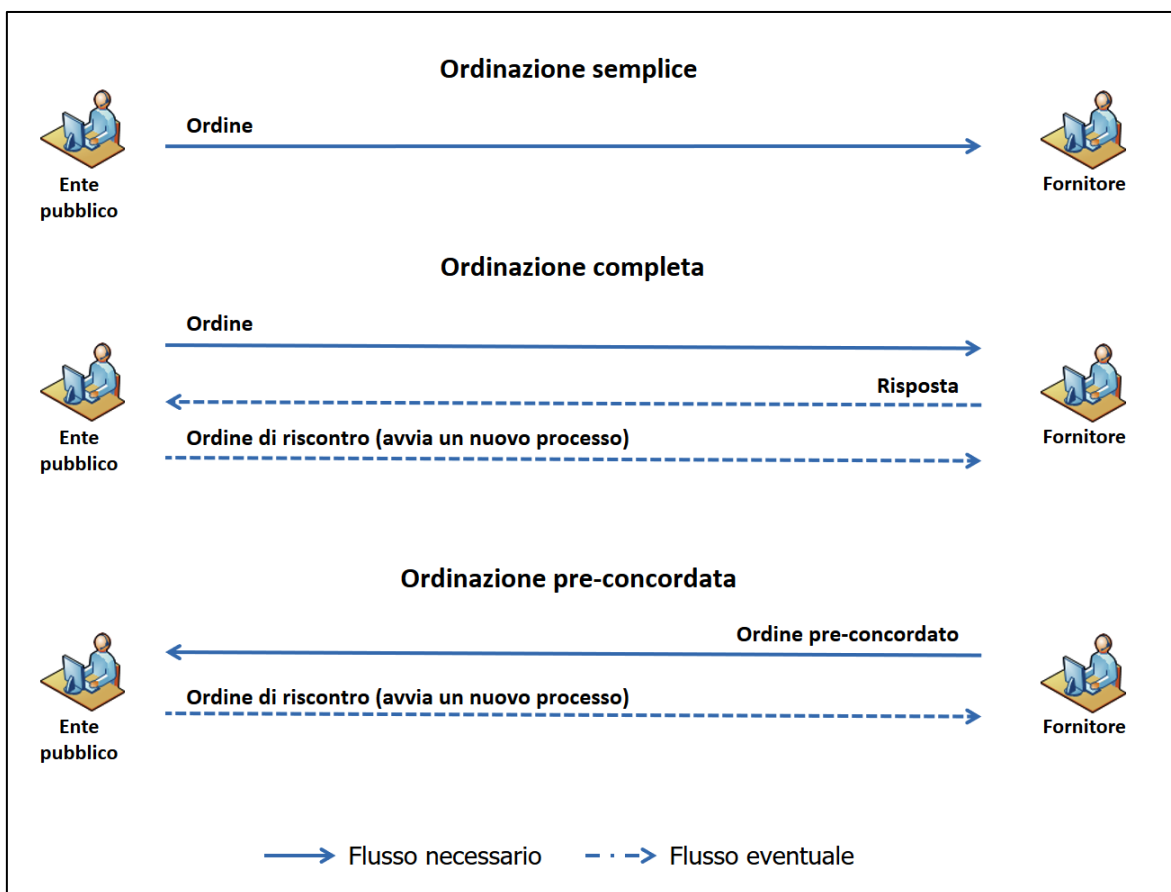
Le Risposte con modifiche e le Risposte di diniego, rispettivamente, integrano e annullano sia l’Ordine ivi indicato sia tutte le altre Modifiche e Revoche, già trasmesse, riferite al medesimo Ordine iniziale.

La Risposta a un Ordine revocato non ha effetti.

## 2.4 PROCESSI DI ORDINAZIONE

In questo Paragrafo sono riportate istruzioni per l'emissione e la trasmissione per il tramite di NSO degli ordini e degli altri documenti elettronici attestanti l'*Ordinazione* di acquisto.

In particolare, è illustrato come realizzare i processi di *Ordinazione* rappresentati nella seguente figura con i Documenti descritti nel Paragrafo 2.3.2.



Processi di business per l'Ordinazione dei beni e dei servizi realizzabili con NSO

### 2.4.1 EMISSIONE E TRASMISSIONE DEI DOCUMENTI

Come visto nel Paragrafo 2.3.2, sono previsti tre tipi di Documento:

- *l'Ordine*, che rappresenta l'ordine di acquisto di beni e servizi emesso dal Cliente (Mittente) e indirizzato al Fornitore (Destinatario).
- *l'Ordine pre-concordato*, che rappresenta l'ordine di acquisto di beni e servizi, emesso dal Fornitore (Mittente) invece che dal Cliente (Destinatario), in accordo con quest'ultimo;
- la *Risposta*, con cui il Fornitore (Mittente) può, alternativamente:
  - comunicare di aver ricevuto l'Ordine dal Cliente (Destinatario);
  - accettare l'Ordine ricevuto dal Cliente (Destinatario);
  - declinare l'Ordine ricevuto dal Cliente (Destinatario);
  - apportare delle modifiche all'Ordine ricevuto dal Cliente (Destinatario);
- inoltre, è previsto un particolare sotto-tipo di Ordine, *l'Ordine di riscontro*, con cui il Cliente (Mittente) può, alternativamente:
  - confermare una Risposta con modifiche o un Ordine pre-concordato inviati dal Fornitore (Destinatario);
  - declinare una Risposta con modifiche o un Ordine pre-concordato inviati dal Fornitore (Destinatario);
  - sostituire una Risposta con modifiche o un Ordine pre-concordato inviati dal Fornitore (Destinatario).

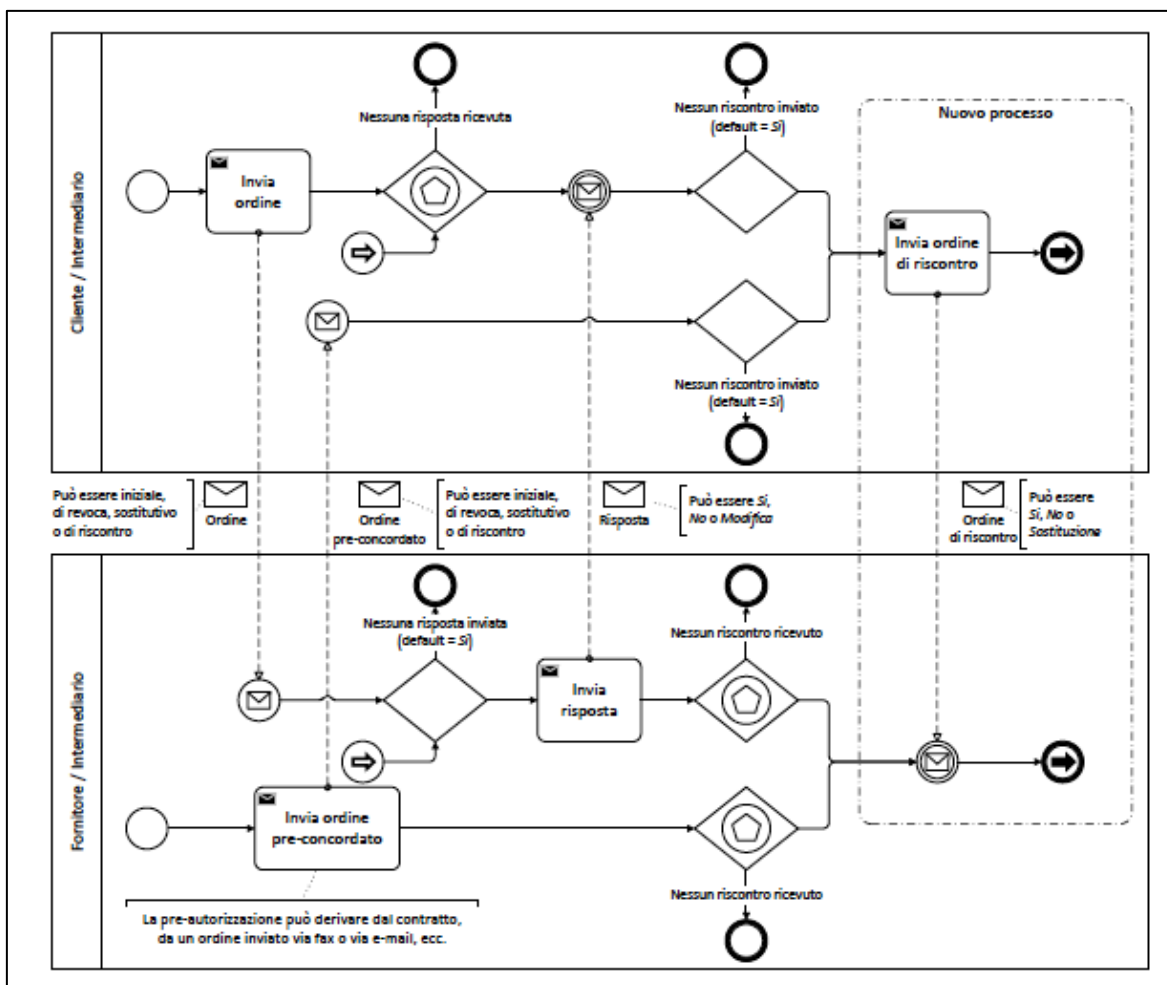
Salvo che non sia previsto diversamente da norme, usi commerciali o accordi tra le parti, la Risposta e l'Ordine di riscontro sono emessi solo se necessari (v. Paragrafi 2.4.3 e 2.4.4).

Utilizzando i predetti Documenti possono essere realizzati i seguenti tre processi di business, che sono descritti in dettaglio nei paragrafi che seguono:

- *Ordinazione semplice*, in cui può essere utilizzato un solo tipo di Documento (l'Ordine);
- *Ordinazione completa*, in cui possono essere utilizzati tre tipi di Documento (l'Ordine, la Risposta e l'Ordine di riscontro);
- *Ordinazione pre-concordata*, in cui possono essere utilizzati due tipi di Documento (l'Ordine pre-concordato e l'Ordine di riscontro).

Il diagramma di flusso che segue, redatto in conformità allo standard [BPMN](#), mostra un quadro d'insieme di tutti i Documenti e tutti i processi in cui sono coinvolti. Ciascun processo sarà descritto in dettaglio nei Paragrafi che seguono.

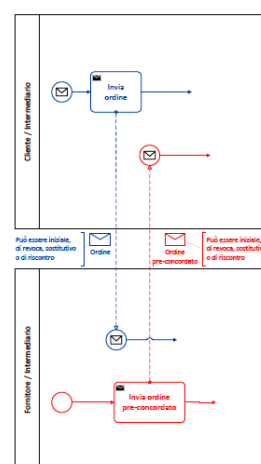
Si noti che l'invio da parte del Cliente di un Ordine di riscontro determina, formalmente, l'avvio di un nuovo processo di Ordinazione, che può essere semplice o completa in base a quanto indicato nell'Ordine di riscontro stesso (v. Paragrafo 3.3.2.4 al punto 2).



Quadro d'insieme dei documenti e dei processi

Si noti che il processo può essere iniziato, alternativamente, dal Cliente o dal Fornitore:

- nelle fattispecie dell'Ordinazione semplice e dell'Ordinazione completa è avviato dal Cliente che invia l'Ordine (flusso blu nella figura);
- nella fattispecie dell'Ordinazione pre-concordata è avviato dal Fornitore che invia l'Ordine pre-concordato (flusso rosso nella figura).



A seconda della fattispecie, perciò, hanno luogo dei flussi distinti, che sono descritti in dettaglio nei Paragrafi 2.4.2, 0 e 2.4.4.

Le relazioni tra Documenti e processi sono schematizzate nella tabella che segue.

PROCESSO	TIPO DOCUMENTO		
	Formato	Note	Attore che emette il Documento
<b>Ordinazione semplice</b>	<b>Ordine</b>	Necessario	<b>Cliente</b>
<b>Ordinazione completa</b>	<b>Ordine</b> <b>Risposta</b> <b>Ordine di riscontro*</b>	Necessario Eventuale Eventuale	<b>Cliente</b> <b>Fornitore</b> <b>Cliente</b>
<b>Ordinazione pre-concordata</b>	<b>Ordine pre-concordato</b> <b>Ordine di riscontro*</b>	Necessario Eventuale	<b>Fornitore</b> <b>Cliente</b>
* L'invio da parte del Cliente di un Ordine di riscontro, che è un sotto-tipo particolare di Ordine (v. Paragrafo 2.3.3.1), determina l'avvio di un nuovo processo di Ordinazione.			

**Relazioni tra processi e Documenti**

### 2.4.1.1 RELAZIONE CON LO STANDARD PEPPOL

Con riferimento all'Ordinazione di acquisto di beni e servizi, lo standard [PEPPOL BIS versione 3.0](#) definisce tre tipi di documento:

- [Order transaction](#);
- [Order Response transaction](#);
- [Order Agreement transaction](#);

e tre processi (denominati profili):

- [BIS Order only](#);
- [BIS Ordering](#);
- [BIS Order Agreement](#).

I Documenti e i processi descritti nelle presenti Regole tecniche corrispondono a quelli degli standard su menzionati, tenendo conto di quanto segue.

1. Nei processi di Ordinazione completa e di Ordinazione pre-concordata, a seguito, rispettivamente, della Risposta di o dell'Ordine pre-concordato spedito dal Fornitore, il Cliente può inviare un Ordine di riscontro, dando formalmente avvio a un nuovo processo di Ordinazione.  
Al riguardo, si rammenta che l'Ordine di riscontro è un tipo Ordine che si distingue dall'Ordine iniziale solo perché fa riferimento a un Documento inviato dal Fornitore (v. Paragrafo 2.3.3.1).
2. Diversamente da quanto previsto dal profilo Ordering, nel processo di Ordinazione completa la Risposta non è un Documento obbligatorio (v. Paragrafo 2.4.3 al punto 2). Ciò è dettato dall'esigenza, almeno in fase di avvio del sistema, di non rendere necessari accordi convenzionali bilaterali tra gli Attori per l'utilizzo dei diversi tipi di processo.
3. I contenuti dei Messaggi devono essere predisposti seguendo le indicazioni fornite nel Capitolo 3

La tabella che segue mostra la corrispondenza tra i Documenti e i processi di NSO e i corrispondenti di PEPPOL.

DOCUMENTI		PROCESSI	
NSO	PEPPOL	NSO	PEPPOL
<b>Ordine*</b>	Order	<b>Ordinaz. semplice</b>	BIS Order only
<b>Ordine pre-concordato</b>	Order Agreement	<b>Ordinaz. completa</b>	BIS Ordering
<b>Risposta</b>	Order Response	<b>Ordinaz. pre-concordata</b>	BIS Order Agreement
* Comprende l'Ordine di riscontro.			

Corrispondenze tra processi e documenti NSO e PEPPOL

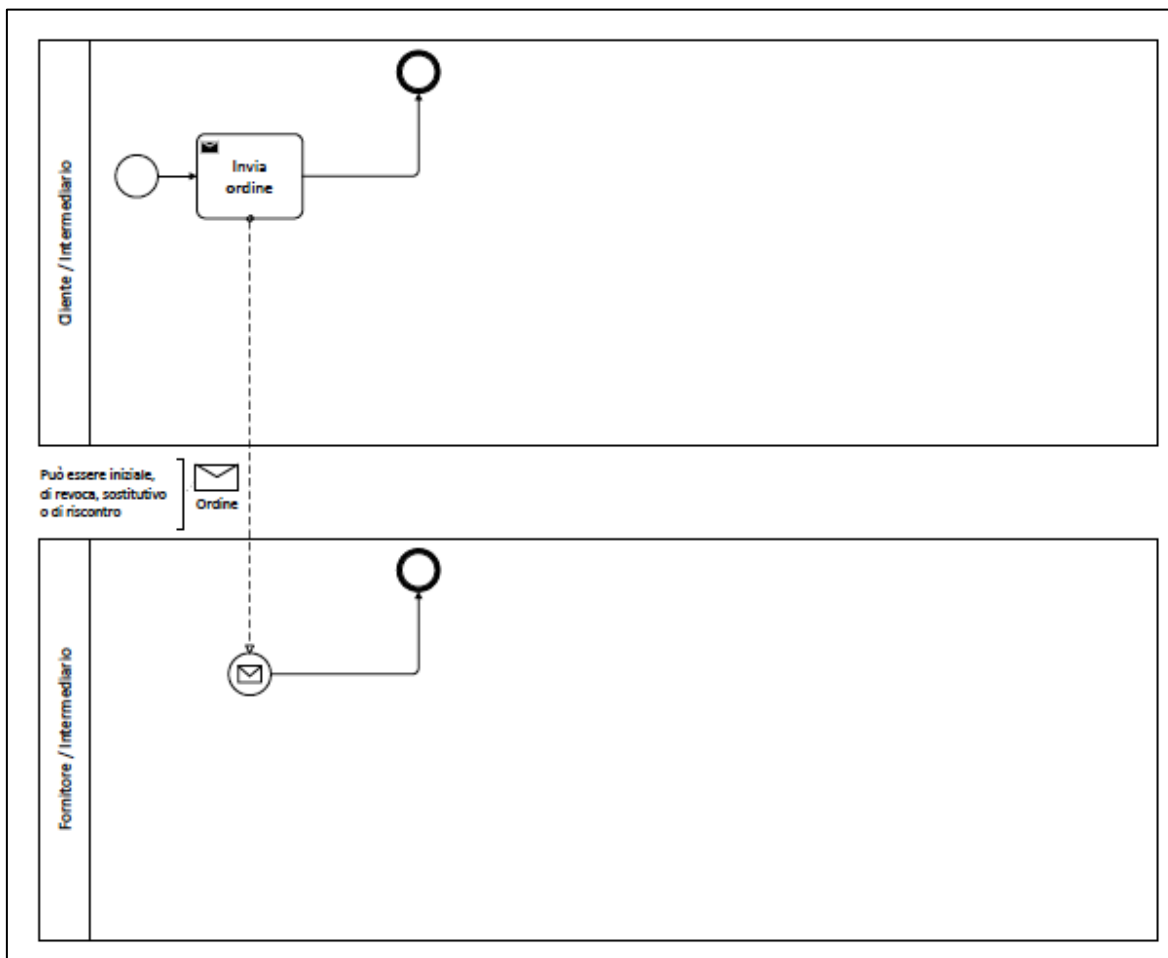


## 2.4.2 ORDINAZIONE SEMPLICE

Questo processo, corrispondente al profilo PEPPOL [BIS Order only](#), prevede l'uso di un solo Documento, l'Ordine, che è emesso dal Cliente.

Inizia con l'invio dell'Ordine da parte del Cliente e termina con la ricezione da parte del Fornitore.

Il diagramma di flusso che segue mostra sinteticamente le attività e i Documenti utilizzati nel processo.



Il processo Ordine semplice

Il processo di *Ordinazione semplice* prevede che ogni eventuale comunicazione di accettazione, diniego o modifica dell'Ordine da parte del Fornitore potrà pervenire al Cliente esclusivamente nelle forme tradizionali (telefono, fax, e-mail, ecc.).

Quando il Cliente invia un Ordine indicando questo processo, implicitamente informa il Fornitore di non essere disponibile a ricevere l'eventuale Risposta in modalità telematica.

Di propria iniziativa o su richiesta del Fornitore, il Cliente può comunque revocare o modificare un Ordine precedentemente emesso mediante l'emissione di un nuovo Ordine, che deve contenere l'indicazione dell'Ordine che si intende revocare o modificare.

Ne consegue che un Ordine può assumere le seguenti tre forme (v. Paragrafo 2.3.3):

- *Ordine iniziale*, che normalmente non contiene riferimenti ad altri Documenti;
- *Ordine di revoca*, che deve contenere l'indicazione dell'Ordine precedentemente inviato che si intende revocare;
- *Ordine sostitutivo*, che deve contenere l'indicazione dell'Ordine precedentemente inviato che si intende modificare.

Come più in dettaglio specificato nel Paragrafo 3.3.2:

- l'Ordine di revoca deve contenere una sola linea d'ordine priva di contenuto, in quanto costituisce il mero annullamento dell'Ordine precedentemente trasmesso a cui fa riferimento;
- l'Ordine sostitutivo costituisce un nuovo Ordine che annulla tutti i Documenti precedenti del processo corrente e dà avvio a un nuovo processo di Ordinazione, pertanto deve contenere tutte le linee d'ordine (come un Ordine iniziale).

Salvo che non sia previsto diversamente da norme, usi commerciali o accordi tra le parti (inclusa la facoltà di integrare informazioni non corrette o mancanti contenute nell'Ordine iniziale, v. Paragrafo 8.2), il Fornitore è tenuto a considerare efficaci solo le Revoche e le Sostituzioni di ordine pervenute prima che abbia dato luogo all'esecuzione dell'Ordine revocato o sostituito. Ad esempio, se l'acquisto ha ad oggetto un bene che deve essere trasportato da un luogo a un altro, l'Ordine non può essere revocato o sostituito dopo che il bene è stato rimesso al vettore o allo spedizioniere.

Al riguardo, se nell'Ordine è indicata la data di esecuzione della fornitura, il limite temporale entro il quale è possibile sostituire o revocare l'Ordine è determinato da tale data dedotto il tempo necessario per predisporre la fornitura ed eseguirla nel luogo prestabilito.

Le Sostituzioni e le Revoche, rispettivamente, rimpiazzano e annullano sia l'Ordine ivi indicato sia tutte le altre Sostituzioni e Revoche, già trasmesse, riferite al medesimo Ordine iniziale.

L'Ordine sostitutivo dà formalmente avvio a un nuovo processo di Ordinazione, che può essere semplice o completa in base a quanto indicato nell'Ordine sostitutivo stesso (v. Paragrafo 3.3.2 al punto 2).

Nell'Ordine può essere indicata la data entro la quale il Fornitore è tenuto a rispondere (v. Paragrafo 3.2.2.1 al punto 12).

La tabella che segue riporta i Documenti utilizzati nel processo, con indicazione dei corrispondenti documenti e profili PEPPOL.

PROCESSO (profilo PEPPOL)	TIPO DOCUMENTO	Formato PEPPOL	Attore che emette il Documento	SOTTO-TIPO	Note
<b>Ordinazione semplice</b> (BIS Order only)	<b>Ordine</b>	Order	<b>Cliente</b>	<b>Ordine iniziale</b> <b>Ordine di revoca</b> <b>Ordine sostitutivo</b>	Necessario Eventuale Eventuale

**Documenti utilizzati nel processo di Ordinazione semplice**

### 2.4.3 ORDINAZIONE COMPLETA

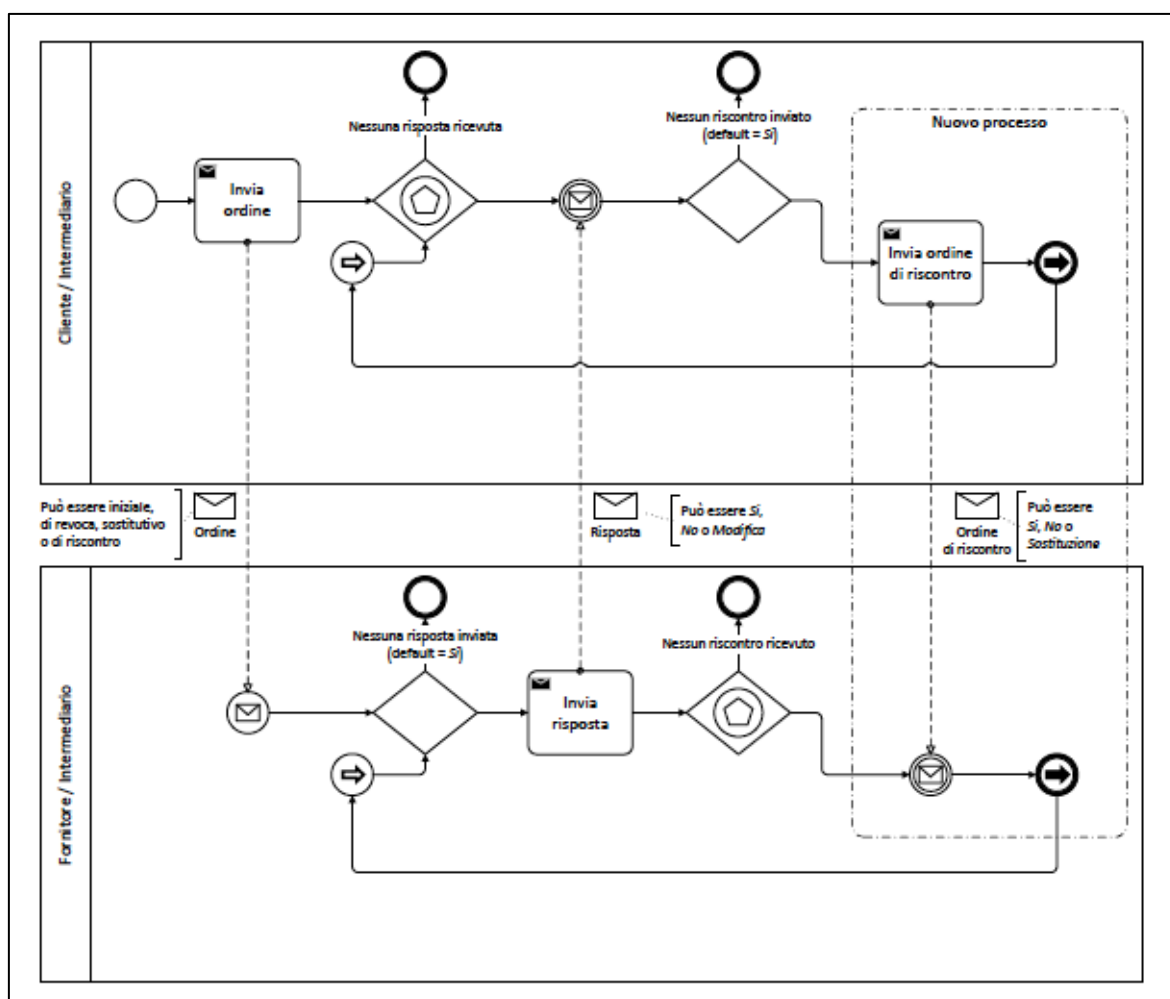
Questo processo, corrispondente al profilo PEPPOL [BIS Ordering](#), prevede l'uso di tre Documenti:

- l'Ordine, emesso dal Cliente;
- la Risposta, eventualmente emessa dal Fornitore;
- l'Ordine di riscontro, eventualmente emesso dal Cliente.

Il processo inizia con l'invio dell'Ordine da parte del Cliente e può terminare, alternativamente:

- con la ricezione da parte del Fornitore dell'Ordine inviato dal Cliente;
- con la ricezione da parte del Cliente della Risposta inviata dal Fornitore;
- con la ricezione da parte del fornitore dell'Ordine di riscontro inviato dal Cliente.

Il diagramma di flusso che segue mostra sinteticamente le attività e i Documenti utilizzati nel processo.



Il processo Ordine completa

Si descrive, di seguito, l'uso dei tre Documenti previsti in relazione alle diverse fasi del processo.

### 1. Emissione dell'ordine

Il processo di Ordinazione completa prevede che ogni eventuale comunicazione di accettazione, diniego o modifica dell'Ordine da parte del Fornitore potrà pervenire al Cliente - oltre che nelle forme tradizionali (telefono, fax, e-mail, ecc.) - anche per il tramite di NSO, salvo che gli accordi tra le parti non dispongano diversamente (ad esempio, le parti possono convenire contrattualmente che le Risposte agli Ordini debbano essere trasmessi obbligatoriamente per il tramite di NSO).

Quando il Cliente invia un Ordine indicando questo processo, implicitamente informa il Fornitore di essere disponibile a ricevere l'eventuale Risposta in modalità telematica.

Di propria iniziativa o su richiesta del Fornitore, il Cliente può comunque revocare o modificare un Ordine precedentemente emesso mediante l'emissione di un nuovo Ordine, che deve contenere l'indicazione dell'Ordine che si intende revocare o modificare.

Ne consegue che un Ordine può assumere le seguenti tre forme (v. Paragrafo 2.3.3):

- *Ordine iniziale*, che normalmente non contiene riferimenti ad altri Documenti;
- *Ordine di revoca*, che deve contenere l'indicazione dell'Ordine precedentemente inviato che si intende revocare;
- *Ordine sostitutivo*, che deve contenere l'indicazione dell'Ordine precedentemente inviato che si intende modificare.

Come più in dettaglio specificato nel Paragrafo 3.3.2:

- l'Ordine di revoca deve contenere una sola linea d'ordine priva di contenuto, in quanto costituisce il mero annullamento dell'Ordine precedentemente trasmesso a cui fa riferimento;
- l'Ordine sostitutivo costituisce un nuovo Ordine che annulla tutti i Documenti precedenti (Ordini, Risposte) del processo corrente, e dà avvio a un nuovo processo di Ordinazione, pertanto deve contenere tutte le linee d'ordine (come un Ordine iniziale).

Salvo che non sia previsto diversamente da norme, usi commerciali o accordi tra le parti (inclusa la facoltà di integrare informazioni non corrette o mancanti contenute nell'Ordine iniziale, v. Paragrafo 8.2), il Fornitore è tenuto a considerare efficaci solo le Revoche e le Sostituzioni di ordine pervenute prima che abbia dato luogo all'esecuzione dell'Ordine revocato o sostituito. Ad esempio, se l'acquisto ha ad oggetto un bene che deve essere trasportato da un luogo a un altro, l'Ordine non può essere revocato o sostituito dopo che il bene è stato rimesso al vettore o allo spedizioniere.

Al riguardo, se nell'Ordine è indicata la data di esecuzione della fornitura, il limite temporale entro il quale è possibile sostituire o revocare l'Ordine è determinato da tale data dedotto il tempo necessario per predisporre la fornitura ed eseguirla nel luogo prestabilito.

Le Sostituzioni e le Revoche, rispettivamente, rimpiazzano e annullano sia l'Ordine ivi indicato sia tutte le altre Sostituzioni e Revoche, già trasmesse, riferite al medesimo Ordine iniziale.

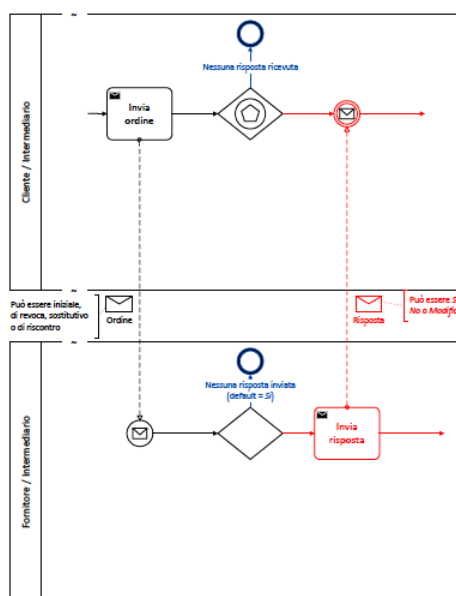
L'Ordine sostitutivo dà formalmente avvio a un nuovo processo di Ordinazione, che può essere semplice o completa in base a quanto indicato nell'Ordine sostitutivo stesso (v. Paragrafo 3.3.2 al punto 2).

Nell'Ordine può essere indicata la data entro la quale il Fornitore è tenuto a rispondere (v. Paragrafo 3.2.2.1 al punto 12).

## 2. Risposta all'ordine

A fronte della ricezione dell'Ordine, il Fornitore può:

- terminare il processo senza trasmettere alcuna Risposta (flusso blu nella figura);
- trasmettere una Risposta (flusso rosso nella figura), che deve contenere l'indicazione dell'Ordine precedentemente inviato a cui si risponde, con la quale comunica al Cliente, alternativamente, che intende:
  - comunicare di aver ricevuto l'Ordine (*Risposta di ricezione*);
  - accettare l'Ordine ricevuto (*Risposta di accettazione*);
  - declinare l'Ordine ricevuto (*Risposta di diniego*);
  - apportare modifiche all'Ordine ricevuto (*Risposta con modifiche*).



Salvo che non sia previsto diversamente da norme, usi commerciali o accordi tra le parti, il Fornitore è tenuto a trasmettere la Risposta solo se intende declinare o modificare l'Ordine, pertanto l'assenza di Risposta equivale ad accettazione dell'Ordine.

La Risposta di ricezione ha carattere interlocutorio e va inviata solo se previsto da norme, usi commerciali o accordi tra le parti. Avendo carattere interlocutorio, dovrebbe essere seguita da una successiva Risposta di accettazione, di diniego o con modifiche; In

manca, salvo che non sia previsto diversamente da norme, usi commerciali o accordi tra le parti, equivale ad accettazione dell'Ordine.

Come più in dettaglio specificato nel Paragrafo 3.3.2.3, la *Risposta con modifiche* deve contenere tutte le linee d'ordine, sia quelle che si intende mantenere sia quelle che si intende modificare, in quanto integra l'Ordine precedentemente trasmesso a cui fa riferimento.

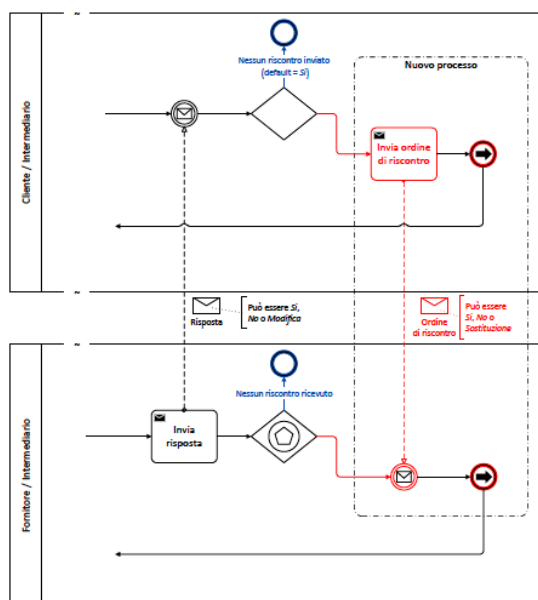
Quando il Fornitore invia una Risposta, implicitamente informa il Cliente di essere disponibile a ricevere l'eventuale Ordine di riscontro in modalità telematica.

La Risposta a un Ordine revocato non ha effetti per il Cliente.

### 3. Riscontro alla risposta

A fronte della ricezione della Risposta, il Cliente può:

- terminare il processo senza trasmettere un Ordine di riscontro (flusso blu nella figura);
- trasmettere un Ordine di riscontro (flusso rosso nella figura), che deve contenere l'indicazione della Risposta a cui fa riferimento, con il quale comunica al Fornitore, alternativamente, che intende:
  - accettare la Risposta ricevuta (*Ordine di riscontro per conferma*);
  - declinare la Risposta ricevuta (*Ordine di riscontro per diniego*);
  - sostituire le modifiche all'Ordine contenute nella Risposta ricevuta (*Ordine di riscontro sostitutivo*).



Se il Cliente comunica che intende sostituire le modifiche all'Ordine contenute nella Risposta del fornitore, l'Ordine di riscontro annulla tutti i Documenti precedenti (Ordine e Risposta) del processo corrente e dà avvio a un nuovo processo di Ordinazione (v. Paragrafo 2.4.1).

Salvo che non sia previsto diversamente da norme, usi commerciali o accordi tra le parti:

- il Cliente è tenuto a trasmettere l'Ordine di riscontro solo se intende declinare o sostituire la Risposta, pertanto l'assenza di Ordine di riscontro equivale a conferma della Risposta;
- il Fornitore è tenuto a considerare efficaci solo gli Ordini di riscontro pervenuti prima che abbia dato luogo all'esecuzione dell'Ordine. Ad esempio, se l'acquisto ha ad oggetto un bene che deve essere trasportato da un luogo a un altro, la Risposta non può essere declinata o sostituita dopo che il bene è stato rimesso al vettore o allo spedizioniere.

La tabella che segue riporta i Documenti utilizzati nel processo, con indicazione dei corrispondenti documenti e profili PEPPOL.

PROCESSO (profilo PEPPOL)	TIPO DOCUMENTO	Formato PEPPOL	Attore che emette il Documento	SOTTO-TIPO	Note
<b>Ordinazione completa</b> (BIS Ordering)	<b>Ordine</b>	Order	<b>Cliente</b>	<b>Ordine iniziale</b> <b>Revoca</b> <b>Ordine sostitutivo</b>	Necessario Eventuale Eventuale
	<b>Risposta</b>	Order Response	<b>Fornitore</b>	<b>Ricezione</b> <b>Accettazione</b> <b>Diniego</b> <b>Modifica</b>	Eventuale Eventuale Eventuale
	<b>Ordine di riscontro*</b>	Order	<b>Cliente</b>	<b>Conferma</b> <b>Diniego</b> <b>Ordine sostitutivo</b>	Eventuale Eventuale Eventuale
* L'invio da parte del Cliente di un Ordine di riscontro, che è un sotto-tipo particolare di Ordine (v. Paragrafo 2.3.3.1), determina l'avvio di un nuovo processo di Ordinazione.					

**Documenti utilizzati nel processo di Ordinazione completa**



#### 2.4.4 ORDINAZIONE PRE-CONCORDATA

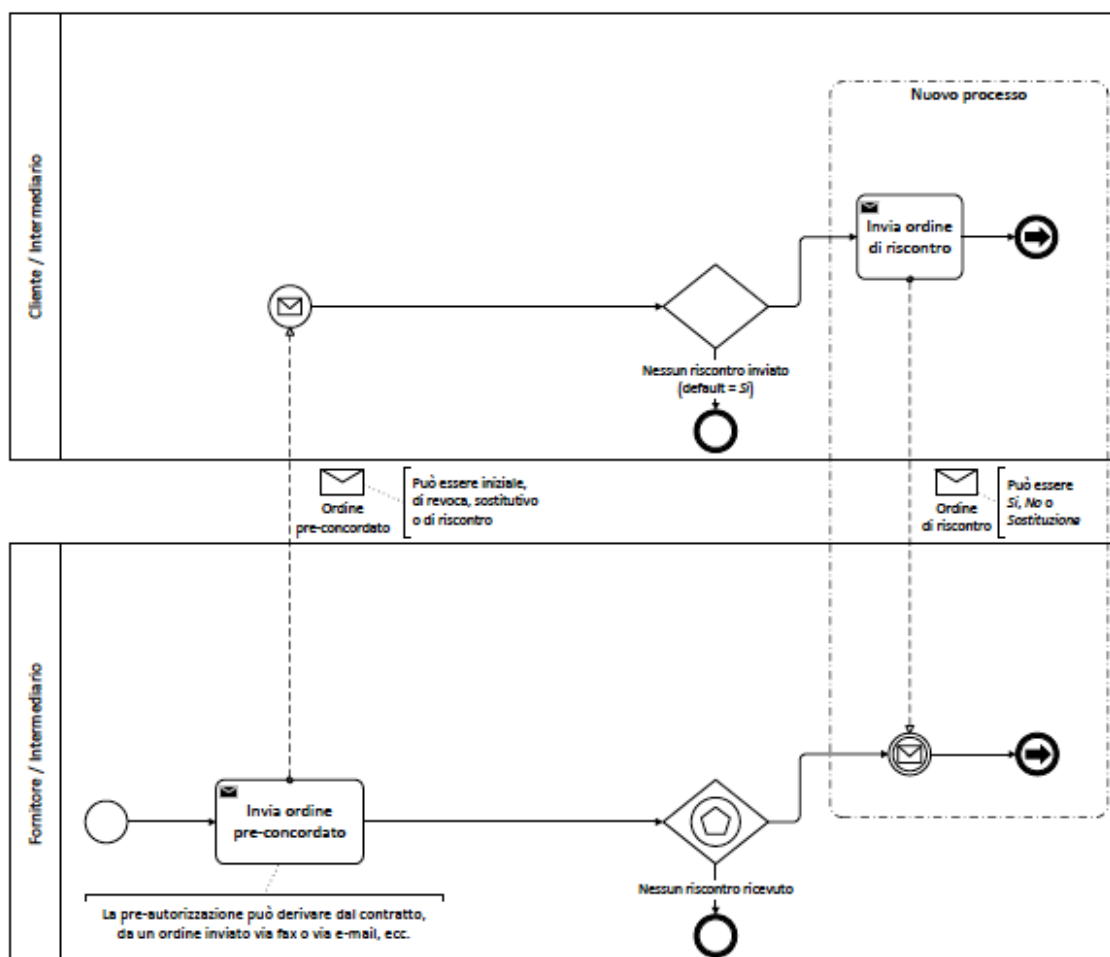
Questo processo, corrispondente al profilo PEPPOL [BIS Order Agreement](#), prevede l'uso di due Documenti:

- l'Ordine pre-concordato, emesso dal Fornitore;
- l'Ordine di riscontro, eventualmente emesso dal Cliente.

Il processo inizia con l'invio dell'Ordine pre-concordato da parte del Fornitore, che lo emette in quanto pre-autorizzato dal Cliente, e può terminare, alternativamente:

- con la ricezione da parte del Cliente dell'Ordine pre-concordato inviato dal Fornitore;
- con la ricezione da parte del fornitore dell'Ordine di riscontro inviato dal Cliente.

Il diagramma di flusso che segue mostra sinteticamente le attività e i Documenti utilizzati nel processo.



Il processo di Ordine pre-concordata

La pre-autorizzazione ad emettere l'ordine da parte del Fornitore, invece del Cliente, può derivare dal contratto o da altro documento (ad esempio, un ordine inviato via fax o via e-mail a causa dell'indisponibilità del sistema informatico che emette gli Ordini elettronici, oppure un ordine perfezionato attraverso una piattaforma di comunicazione telematica)

con cui il Cliente conferisce tale facoltà al Fornitore, predeterminando l'ambito e le limitazioni entro cui può essere esercitata. Al riguardo, si vedano i Paragrafi 3.3.3.4 e 3.3.3.15)

Si descrive, di seguito, l'uso dei due Documenti previsti in relazione alle diverse fasi del processo.

#### 1. Emissione dell'ordine pre-concordato

Quando il Fornitore invia un Ordine pre-concordato, implicitamente informa il Cliente di essere disponibile a ricevere l'eventuale Ordine di riscontro in modalità telematica.

Ogni eventuale comunicazione di conferma, diniego o sostituzione dell'Ordine pre-concordato da parte del Cliente dovrà pervenire al Fornitore, di norma, per il tramite di NSO, salvo che gli accordi tra le parti non dispongano diversamente o che circostanze eccezionali rendano possibile il solo uso delle forme tradizionali (telefono, fax, e-mail, ecc.).

Di propria iniziativa o a seguito delle comunicazioni ricevute dal Cliente, il Fornitore può comunque revocare o modificare un Ordine pre-concordato precedentemente emesso mediante l'emissione di un nuovo Ordine pre-concordato, che deve contenere l'indicazione dell'Ordine pre-concordato che si intende revocare o modificare.

Ne consegue che un Ordine pre-concordato può assumere le seguenti tre forme (v. Paragrafo 2.3.3.1):

- *Ordine pre-concordato iniziale*, che normalmente non contiene riferimenti ad altri Documenti;
- *Ordine pre-concordato di revoca*, che deve contenere l'indicazione dell'Ordine precedentemente inviato che si intende revocare;
- *Ordine pre-concordato sostitutivo*, che deve contenere l'indicazione dell'Ordine precedentemente inviato che si intende modificare.

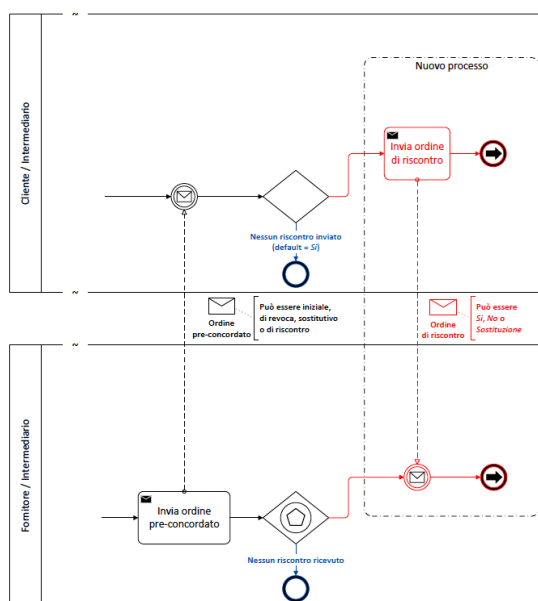
Come più in dettaglio specificato nel Paragrafo 3.3.2.2:

- l'Ordine pre-concordato di revoca deve contenere una sola linea d'ordine priva di contenuto, in quanto costituisce il mero annullamento dell'Ordine precedentemente trasmesso a cui fa riferimento;
- l'Ordine pre-concordato sostitutivo costituisce un nuovo Ordine che annulla tutti i Documenti precedenti (Ordini e Ordini di riscontro) del processo corrente e dà avvio a un nuovo processo di Ordinazione pre-concordata, pertanto deve contenere tutte le linee d'ordine (come un Ordine iniziale).

## 2. Riscontro all'ordine pre-concordato

A fronte della ricezione dell'Ordine pre-concordato, il Cliente può:

- terminare il processo senza trasmettere un Ordine di riscontro (flusso blu nella figura);
- trasmettere un Ordine di riscontro (flusso rosso nella figura), che deve contenere l'indicazione dell'Ordine pre-concordato a cui fa riferimento, con il quale comunica al Fornitore, alternativamente, che intende:
  - confermare l'Ordine pre-concordato ricevuto (*Ordine di riscontro per conferma*);
  - declinare l'Ordine pre-concordato ricevuto (*Ordine di riscontro per diniego*);
  - sostituire l'Ordine pre-concordato ricevuto (*Ordine di riscontro sostitutivo*).



Se il Cliente comunica che intende sostituire l'Ordine pre-concordato del Fornitore, l'Ordine di riscontro annulla tutti i Documenti precedenti del processo corrente e dà avvio a un nuovo processo (v. Paragrafo 2.4.1), che, in base a quanto indicato nell'Ordine di riscontro, può essere di Ordinanza semplice o di Ordinanza completa (v. Paragrafo 3.3.2.4 al punto 2).

Salvo che non sia previsto diversamente da norme, usi commerciali o accordi tra le parti:

- il Cliente è tenuto a trasmettere l'Ordine di riscontro solo se intende declinare o sostituire l'Ordine pre-concordato, pertanto l'assenza di Ordine di riscontro equivale a conferma dell'Ordine pre-concordato;
- il Fornitore è tenuto a considerare efficaci solo gli Ordini di riscontro pervenuti prima che abbia dato luogo all'esecuzione dell'Ordine pre-concordato. Ad esempio, se l'acquisto ha ad oggetto un bene che deve essere trasportato da un luogo a un altro, l'Ordine non può essere declinato o sostituito dopo che il bene è stato rimesso al vettore o allo spedizioniere.

La tabella che segue riporta i Documenti utilizzati nel processo, con indicazione dei corrispondenti documenti e profili PEPPOL.

PROCESSO (profilo PEPPOL)	TIPO DOCUMENTO	Formato PEPPOL	Attore che emette il Documento	SOTTO-TIPO	Note
<b>Ordinazione pre-concordata</b> (BIS Order Agreement 3.0)	<b>Ordine pre-concordato</b>	Order Agreement	<b>Fornitore</b>	<b>Ordine iniziale Revoca Ordine sostitutivo</b>	Necessario Eventuale Eventuale
	<b>Ordine di riscontro*</b>	Order	<b>Cliente</b>	<b>Conferma Diniego Ordine sostitutivo</b>	Eventuale Eventuale Eventuale
* L'invio da parte del Cliente di un Ordine di riscontro, che è un sotto-tipo particolare di Ordine (v. Paragrafo 2.3.3.1), determina l'avvio di un nuovo processo di Ordinazione.					

**Documenti utilizzati nel processo Ordinazione pre-concordata**

## 2.5 INTERAZIONI CON NSO

A fronte di ciascun Messaggio pervenuto, NSO provvede preliminarmente alla sua identificazione, cui corrisponde il rilascio di un *Identificativo di transazione* (IdT), e alla sua validazione, ossia alla verifica che sia esso regolarmente formato e che le informazioni ivi contenute siano corrette e coerenti, anche rispetto ad altre fasi del processo di approvvigionamento (ad esempio, controlla che sia presente il riferimento ad un contratto effettivamente esistente).

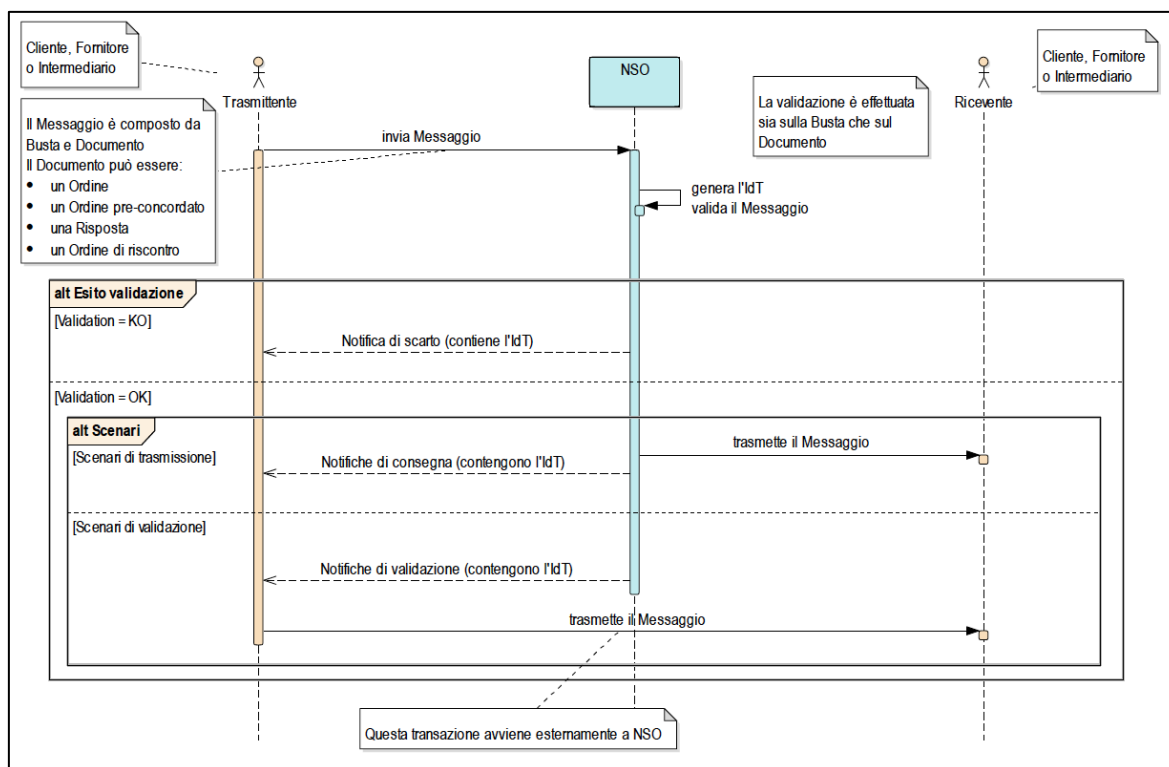
Si rammenta che, per effetto dell'articolo 3 del d.m. 7 dicembre 2018, con decorrenza dal 1° gennaio 2021 per i beni e dal 1° gennaio 2022 per i servizi (art. 3), le amministrazioni pubbliche non possono dar corso alla liquidazione e al successivo pagamento a fronte di Documenti contenuti in Messaggi che non siano stati validati da NSO (v. Capitolo 8).

Tutti i Messaggi (e, perciò, i Documenti) validati da NSO, associati ai rispettivi IdT, sono presenti e consultabili sulla *Piattaforma dei crediti commerciali* (PCC). L'accesso ai dati è opportunamente profilato (v. Paragrafo 2.5.5).

L'inoltro del Messaggio può essere effettuato da NSO (negli *scenari di trasmissione*) oppure può essere a carico del Mittente, del Trasmittente o di terze parti (negli *scenari di validazione*), in base ai dati di indirizzamento presenti nella Busta di trasmissione (v. Paragrafo 2.5.3).

In ogni caso, a seconda dell'esito della validazione e dell'inoltro del Messaggio, NSO invia al Trasmittente le relative *Notifiche di sistema* (v. Paragrafo 2.5.4).

Il meccanismo di interazione tra NSO e gli Attori del sistema è sintetizzato nel seguente diagramma di sequenza.



Schema di funzionamento di NSO

NSO svolge, perciò, tre funzioni:

- identificazione, con cui NSO provvede ad individuare in modo univoco il Messaggio;
- validazione, con cui NSO provvede a verificare la correttezza dei dati che compongono il Messaggio;
- trasmissione (solo negli scenari di trasmissione, v. Paragrafo 2.5.3), con cui NSO provvede a inoltrare al Ricevente (Cliente, Fornitore o Intermediario) il Messaggio, se validato.

Si evidenzia, infine, che insieme al Messaggio NSO invia al Ricevente anche un File dei metadati contenente, tra l'altro, l'IdT assegnato al Messaggio. Formalmente il File dei metadati è una Notifica di sistema v. Paragrafo 2.5.4.

### 2.5.1 IDENTIFICAZIONE DEI MESSAGGI E DEI DOCUMENTI

Ogni Documento è unicamente identificato per mezzo della *Tripletta di identificazione* composta dai seguenti tre elementi, che devono obbligatoriamente essere presenti (v. Paragrafo da 3.3.2):

- l'identificativo del soggetto che lo ha emesso (*EndpointID*), che di norma coincide con il Mittente;
- l'identificativo del Documento (*ID*) assegnato dall'emittente (ossia: dal Cliente per l'Ordine; dal Fornitore per l'Ordine-pre-concordato e per la Risposta);
- la data del Documento (*IssueDate*).

Un medesimo soggetto, pertanto, può emettere uno e un solo Documento con stesso identificativo e stessa data (unicità del Documento).

La Tripletta di identificazione è utilizzata ogni volta che occorre fare riferimento ad un determinato Documento in una fattura elettronica (v. Capitolo 8) o in un altro Documento, ossia nelle Revoche e nelle Sostituzioni di Ordini e di Ordini pre-concordati (v. Paragrafi 2.3.3 e 2.3.4), nelle Risposte (v. Paragrafo 2.3.5), negli Ordini di riscontro (v. Paragrafo 2.3.3.1), nonché negli Ordini iniziali collegati e di convalida (v. Paragrafi 2.3.3.2 e 2.3.3.3).

Ogni Messaggio (composto da Busta di trasmissione e Documento) è univocamente identificato dall' *Identificativo della transazione* (IdT) che NSO assegna ad ogni Messaggio che riceve.

L'IdT viene riportato in tutte le Notifiche che si riferiscono al Messaggio inviate da NSO (v. Paragrafo 2.5.4), pertanto può essere utilizzato come riferimento nelle interlocuzioni con il servizio di assistenza e supporto agli utenti del sistema (v. Capitolo 9). A tal riguardo, si precisa che l'IdT corrisponde all'identificativo rilasciato in modo sincrono nella Response del servizio web (v. [Istruzioni per il servizio "Sdl Coop – Trasmissione" Versione 2.0](#)).

L'IdT assegnato a ciascun Messaggio da NSO è associato alla Tripletta di identificazione del Documento ivi contenuto.

Tutti i Messaggi (e, perciò, tutti i Documenti) validi sono ricercabili sulla Piattaforma dei crediti commerciali (PCC) sia tramite la Tripletta di identificazione che tramite l'IdT.

## 2.5.2 VALIDAZIONE DEI MESSAGGI

Il sistema effettua la validazione del Messaggio sia sulla Busta di trasmissione che sul Corpo del messaggio. In particolare (v. Paragrafo 3.3.6):

- sulla Busta di trasmissione, verifica le informazioni sul Mittente e sul Destinatario;
- sul Corpo del messaggio, esegue i controlli in base alle regole relative allo specifico tipo di Documento.

Inoltre, NSO verifica che non esista un altro documento validato avente la medesima Tripletta di identificazione (v. Paragrafo 2.5.1).

L'esito della verifica è comunicato al Trasmittente con apposita Notifica di sistema (v. Paragrafo 2.5.4).

Si rammenta che, per effetto dell'articolo 3 del d.m. 7 dicembre 2018, con decorrenza dal 1° gennaio 2021 per i beni e dal 1° gennaio 2022 per i servizi (art. 3), le amministrazioni pubbliche non possono dar corso alla liquidazione e al successivo pagamento a fronte di Documenti contenuti in Messaggi che non siano stati validati da NSO (v. Capitolo 8).

Se la validazione del Messaggio va a buon fine, NSO invia una copia del Messaggio alla Piattaforma dei crediti commerciali (PCC) unitamente all'IdT, pertanto tutti i Messaggi validati da NSO sono presenti su PCC.

Ne consegue che il Destinatario può verificare se il Messaggio che gli è pervenuto è valido consultando la Piattaforma dei crediti commerciali (PCC). Tutti i Messaggi (e, perciò, tutti i Documenti) validi sono ricercabili su PCC sia tramite la Tripletta di identificazione sia tramite l'IdT.



### 2.5.3 TRASMISSIONE DEI MESSAGGI

Di norma, oltre che ad identificare e a validare i Messaggi, NSO provvede anche ad inoltrarli al Ricevente, se hanno superato la validazione. In alcuni casi, tuttavia, la trasmissione non è effettuata da NSO ma è a carico del Mittente o di un suo Intermediario.

Possono, quindi, essere individuate due categorie di *scenari di interazione*:

- *scenari di trasmissione* (v. Paragrafo 2.5.3.1), in cui NSO provvede, oltre che all'identificazione e alla validazione, anche alla trasmissione del Messaggio. In questi scenari, se il Messaggio è validato, NSO invia:
  - al Trasmittente, una o più *Notifiche di invio* (v. Paragrafo 2.5.4), che attestano sia la validazione sia lo stato della trasmissione del Messaggio;
  - al Ricevente, il Messaggio e il File dei metadati (v. Paragrafo 2.5.4);
- *scenari di validazione* (v. Paragrafo 2.5.3.2), in cui NSO provvede solo all'identificazione e alla validazione del Messaggio, mentre la trasmissione al Destinatario avviene esternamente al sistema. In questi scenari, se il Messaggio è validato, NSO invia:
  - al Trasmittente, una *Notifica di validazione* (v. Paragrafo 2.5.4), che negli scenari di validazione attesta esclusivamente l'avvenuta validazione del Messaggio.

I predetti scenari di interazione si distinguono:

- per le Modalità di comunicazione utilizzate (v. Paragrafo 2.2);
- per il fatto che gli indirizzi del Mittente e del Destinatario siano stati rilasciati da NSO o da terze parti.

L'espressione terza parte sta ad indicare un soggetto, diverso da NSO e che può avere il ruolo di Intermediario, che gestisce un *dominio di identificazione* degli indirizzi elettronici di Clienti e Fornitori diverso da quello di NSO (v. Paragrafo 3.3.1.1).

In particolare, si realizzano scenari di validazione ogni volta che si verifica una delle seguenti circostanze:

- NSO non può trasmettere il Messaggio al Ricevente in quanto non è in grado di risolvere l'indirizzo del Destinatario indicato nel Messaggio;
- il Mittente e il Destinatario sono attestati sulla medesima infrastruttura di comunicazione (ad esempio, l'infrastruttura di trasporto PEPPOL), che è in grado di provvedere autonomamente alla trasmissione del Messaggio.

NSO, infatti, può ricevere e trasmettere Messaggi anche se essi provengono da Mittenti e/o sono diretti a Destinatari i cui indirizzi non sono gestiti direttamente dal sistema ma afferiscono al dominio di terze parti con ruolo di Intermediario (come gli Intermediari PEPPOL, ossia fornitori del servizio di Access Point accreditati su NSO). Ciò è riconoscibile dagli identificativi del Mittente e del Destinatario riportati nella Busta di trasmissione (v. Paragrafo 3.3.1.1).

Gli indirizzi elettronici del Mittente e del Destinatario riportati nella Busta di trasmissione sono composti da due codici, il “type of identifier” (tipo di identificatore) e lo “actual identifier” (identificativo effettivo), separati dal carattere “:” (due punti):

<type of identifier>:<actual identifier>.

Il “type of identifier” dei Mittenti e dei Destinatari gestiti direttamente da NSO hanno prefisso “NSO0”.

Il “type of identifier” dei Mittenti e dei Destinatari i cui indirizzi sono stati assegnati da terze parti è un codice di 4 caratteri (che deve essere diverso da “NSO0”). Ad esempio, “9906”, “9907” e “0201” sono “type of identifier” utilizzati dagli Access Point dell’infrastruttura di trasporto PEPPOL.

La tabella che segue mostra come la combinazione dei “type of identifier” del Mittente e del Destinatario presenti nella Busta di trasmissione determini il tipo di scenario di interazione che si realizza.

<b>Dominio del Mittente</b>	<b>Dominio del Destinatario</b>	<b>Esempio</b> (dati nella Busta di trasmissione)		<b>Tipo di scenario</b>
<b>NSO</b>	<b>NSO</b>	Mittente Destinatario	NSOO:XXXXXX NSOO:YYYYYYY	<b>Trasmissione</b> diretta
<b>Terza parte accreditata</b> (es. PEPPOL)	<b>NSO</b>	Mittente Destinatario	0201:XXXXXX NSOO:YYYYYYY	<b>Trasmissione</b> con terza parte in ingresso
<b>NSO</b>	<b>Terza parte accreditata</b> (es. PEPPOL)	Mittente Destinatario	NSOO:XXXXXX 9906:YYYYYYYYYYY	<b>Trasmissione</b> con terza parte in uscita
<b>Terza parte accreditata</b> (es. PEPPOL)	<b>Altra Terza parte accreditata</b>	Mittente Destinatario	0201:XXXXXX AAAA:YYYYYYY	<b>Trasmissione</b> con terza parte in ingresso e in uscita
<b>NSO</b>	<b>Terza parte non accreditata</b>	Mittente Destinatario	NSOO:XXXXXX NNNN:YYYYYYY	<b>Validazione</b> diretta
<b>Terza parte accreditata</b> (es. PEPPOL)	<b>Terza parte non accreditata</b>	Mittente Destinatario	0201:XXXXXX NNNN:YYYYYYY	<b>Validazione</b> diretta
<b>Terza parte accreditata</b> (es. PEPPOL)	<b>Medesima Terza parte accreditata</b> (es. PEPPOL)	Mittente Destinatario	9907:XXXXXXXXXXXXXXXXXX 0201:YYYYYYY	<b>Validazione</b> con terza parte in ingresso

**Tipi di scenario determinati dalla combinazione Mittente / Destinatario**

Si noti che la terza parte del Destinatario può essere o meno accreditata su NSO (v. Paragrafo 2.5.3.2), mentre quella del Mittente deve sempre essere una terza parte accreditata (v. Paragrafo 5.2).

### 2.5.3.1 SCENARI DI TRASMISSIONE

Negli *scenari di trasmissione*, lo scambio dei Messaggi tra gli Attori del sistema (Clienti, Fornitori e Intermediari) avviene per mezzo di NSO che, oltre a identificare e validare il Messaggio, provvede a inoltrarlo dal Trasmittente al Ricevente.

NSO può provvedere alla trasmissione del Messaggio solo se è in grado di risolvere l'indirizzo del Destinatario ivi contenuto (v. Paragrafo 2.5.3) ovvero quando esso è:

- un indirizzo rilasciato da NSO;
- un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) valido;
- un indirizzo rilasciato da una terza parte accreditata su NSO.

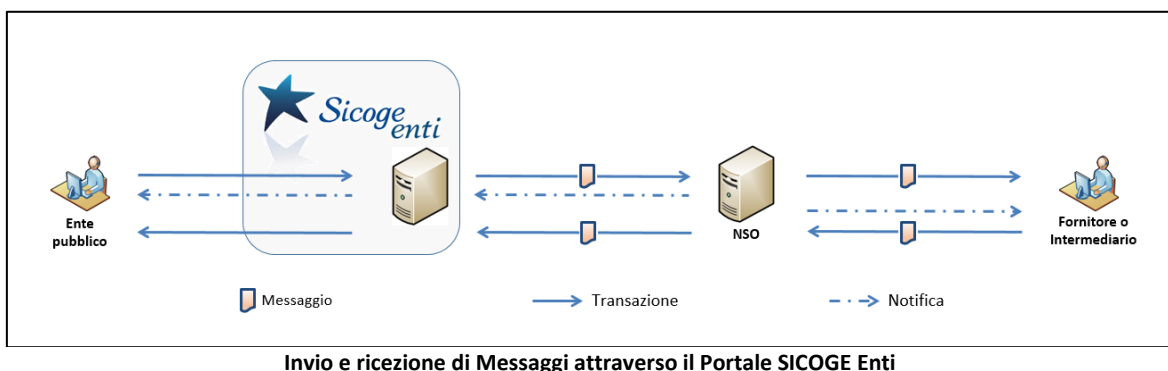
Un Intermediario PEPPOL, ossia un fornitore del servizio di Access Point accreditato su NSO (v. Paragrafo 2.2 al punto 4), è una fattispecie tipica di terza parte accreditata su NSO.

Il processo si svolge come segue:

- il Trasmittente (Mittente o Intermediario) invia il Messaggio a NSO:
- NSO (v. Paragrafo 2.5.4):
  - se la validazione ha avuto successo, inoltra il Messaggio e il File dei metadati (v. Paragrafo 2.5.4) al Ricevente (Destinatario o Intermediario) e invia al Trasmittente (Mittente o Intermediario) una o più Notifiche di invio, in base all'esito dell'inoltro del Messaggio al Ricevente (v. Paragrafo 2.5.4);
  - se la validazione è fallita, invia al Trasmittente (Mittente o Intermediario) la Notifica di scarto.

Mittente e Destinatario possono colloquiare con NSO direttamente o per il tramite di intermediari. Gli Intermediari sono tipicamente soggetti aggregatori, centrali di acquisto, consorzi di imprese o altri soggetti che offrono al Mittente e/o al Destinatario servizi e strumenti per comunicare con NSO (v. Paragrafo 2.1).

Il Portale web offerto dal sistema SICOGÉ Enti, descritto nel Paragrafo 2.2 al punto 1, costituisce una fattispecie particolare di Intermediario di cui le amministrazioni pubbliche (Clienti) possono servirsi per inviare Messaggi e per ricevere Messaggi e Notifiche.

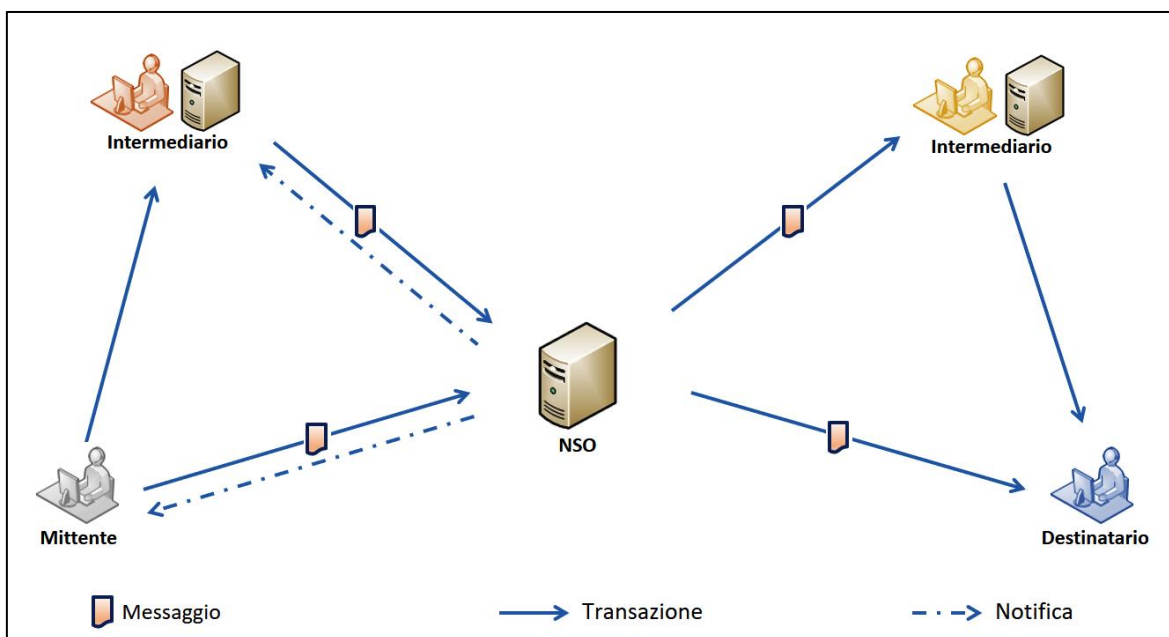


All'interno di questa categoria possono verificarsi quattro tipologie di scenari, di seguito illustrate.

### 1. Trasmissione diretta

In questo scenario, gli indirizzi del Mittente e del Destinatario sono stati rilasciati da NSO o sono indirizzi PEC.

Il Mittente e il Destinatario possono colloquiare direttamente con NSO oppure per il tramite di Intermediari con ruolo, rispettivamente, di Trasmittente e di Ricevente.



**Esempi di scenari di trasmissione con Mittente e Destinatario attestati su NSO o con indirizzo PEC**

In questo scenario, sia l'Intermediario in ingresso che quello in uscita possono essere il Portale web offerto dal sistema SICOGE Enti, rispettivamente, quando il Cliente (amministrazione pubblica) ha il ruolo di Mittente o di Destinatario. Perciò questo scenario può realizzare anche un esempio di Modalità di comunicazione descritta nel Paragrafo 2.2 al punto 1.



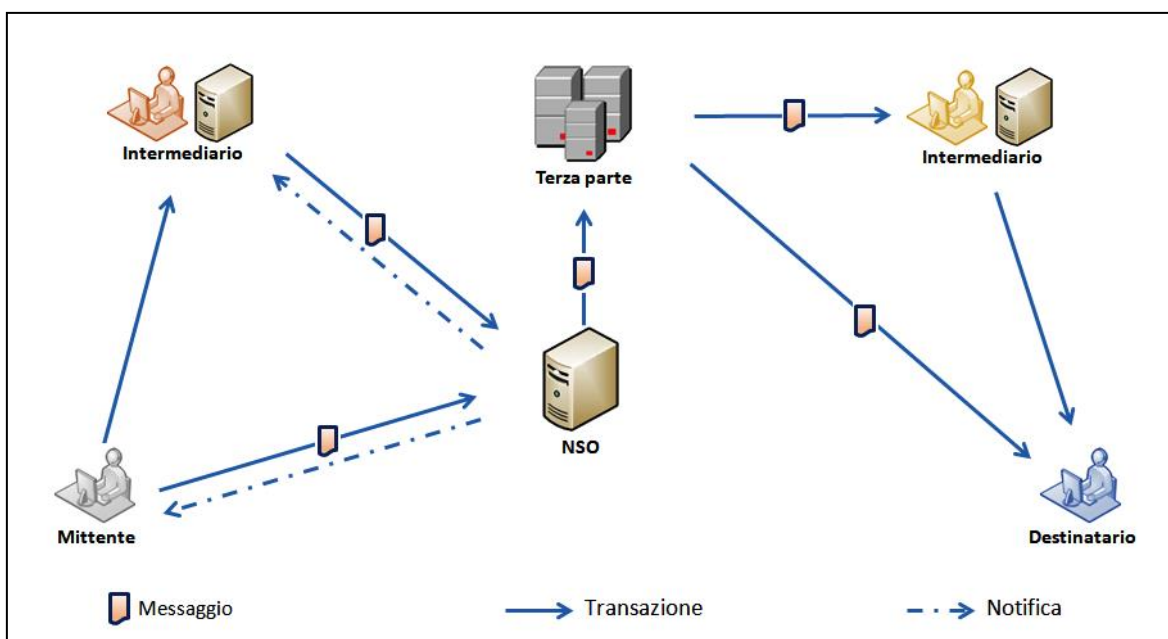
### 3. Trasmissione con terza parte in uscita

In questo scenario, l'indirizzo del Mittente è stato rilasciato da NSO o è un indirizzo PEC mentre l'indirizzo del Destinatario è stato rilasciato da una terza parte accreditata su NSO.

Il Mittente può colloquiare direttamente con NSO oppure per il tramite di un Intermediario con ruolo di Trasmittente.

Il Destinatario colloquia con NSO tramite la terza parte, che è l'Intermediario con il ruolo di Ricevente.

Un Intermediario PEPPOL è una fattispecie tipica di terza parte accreditata su NSO che funge da Ricevente. Pertanto questo scenario realizza un caso di Modalità di comunicazione descritta nel Paragrafo 2.2 al punto 4 (per maggiori dettagli, v. Paragrafo 2.5.3.3 al punto b)).



**Esempi di scenari di trasmissione con Destinatario accreditato da una terza parte**

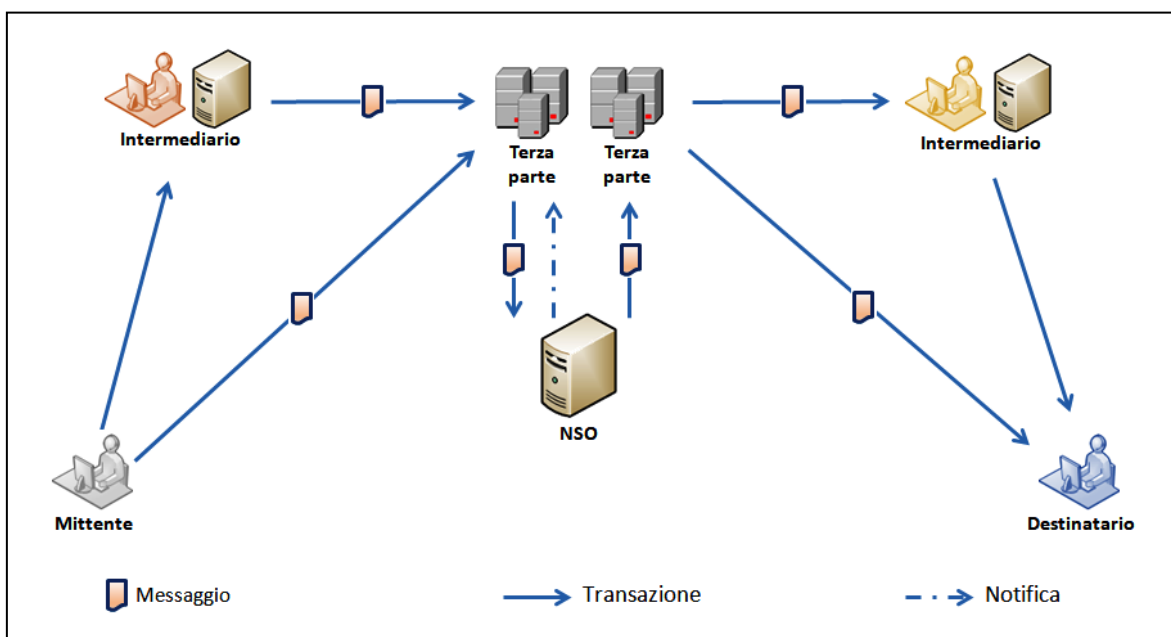
In questo scenario, quando il Cliente (amministrazione pubblica) ha il ruolo di Mittente, l'Intermediario in ingresso può essere il Portale web offerto dal sistema SICOGE Enti. Perciò questo scenario può realizzare un esempio di Modalità di comunicazione descritta nel Paragrafo 2.2 al punto 1.

#### 4. Trasmissione con terza parte in ingresso e in uscita

In questo scenario, gli indirizzi del Mittente e del Destinatario sono stati rilasciati da terze parti accreditate su NSO, ma tra loro distinte.

Il Mittente colloquia con NSO tramite la terza parte, che è l'Intermediario con il ruolo di Trasmittente.

Il Destinatario colloquia con NSO tramite la terza parte, distinta dalla precedente, che è l'Intermediario con il ruolo di Ricevente.



**Esempi di scenari di trasmissione con Mittente e Ricevente accreditati da terze parti distinte**

La configurazione descritta in questo scenario, per quanto possibile e perciò contemplata da NSO, è da considerarsi come una fattispecie alquanto improbabile nell'esperienza reale nel contesto delle catene di approvvigionamento delle amministrazioni pubbliche italiane.



### 2.5.3.2 SCENARI DI VALIDAZIONE

Negli *scenari di validazione*, lo scambio dei Messaggi avviene esternamente al sistema, in quanto NSO provvede solamente alle funzioni di identificazione e di validazione.

In pratica, NSO dialoga con il Trasmittente (Mittente o Intermediario) ma non con il Ricevente, che riceve il Messaggio direttamente dal Mittente o da un suo Intermediario, dal momento che si verifica una delle seguenti circostanze (v. Paragrafo 2.5.3):

- NSO non può trasmettere il Messaggio al Ricevente in quanto non è in grado di interpretare l'indirizzo del Destinatario indicato nel Messaggio;
- il Mittente e il Destinatario sono attestati sulla medesima infrastruttura di comunicazione accreditata su NSO, che è in grado di provvedere autonomamente alla trasmissione del Messaggio.

Un Intermediario PEPPOL, ossia un fornitore del servizio di Access Point accreditato su NSO (v. Paragrafo 2.2 al punto 4), è una fattispecie tipica di terza parte accreditata su NSO.

Il processo si svolge come segue:

- il Trasmittente (Mittente o Intermediario) invia il Messaggio a NSO:
- NSO (v. Paragrafo 2.5.4):
  - se la validazione ha avuto successo, invia al Trasmittente (Mittente o Intermediario) una Notifica di validazione (v. Paragrafo 2.5.4);
  - se la validazione è fallita, invia al Trasmittente (Mittente o Intermediario) la Notifica di scarto.

Il Mittente può colloquiare con NSO direttamente o per il tramite di un Intermediario. Gli Intermediari sono tipicamente soggetti aggregatori, centrali di acquisto, consorzi di imprese o altri soggetti che offrono al Mittente servizi e strumenti per comunicare con NSO (v. Paragrafo 2.1).

All'interno di questa categoria possono verificarsi due tipologie di scenari, di seguito illustrate.

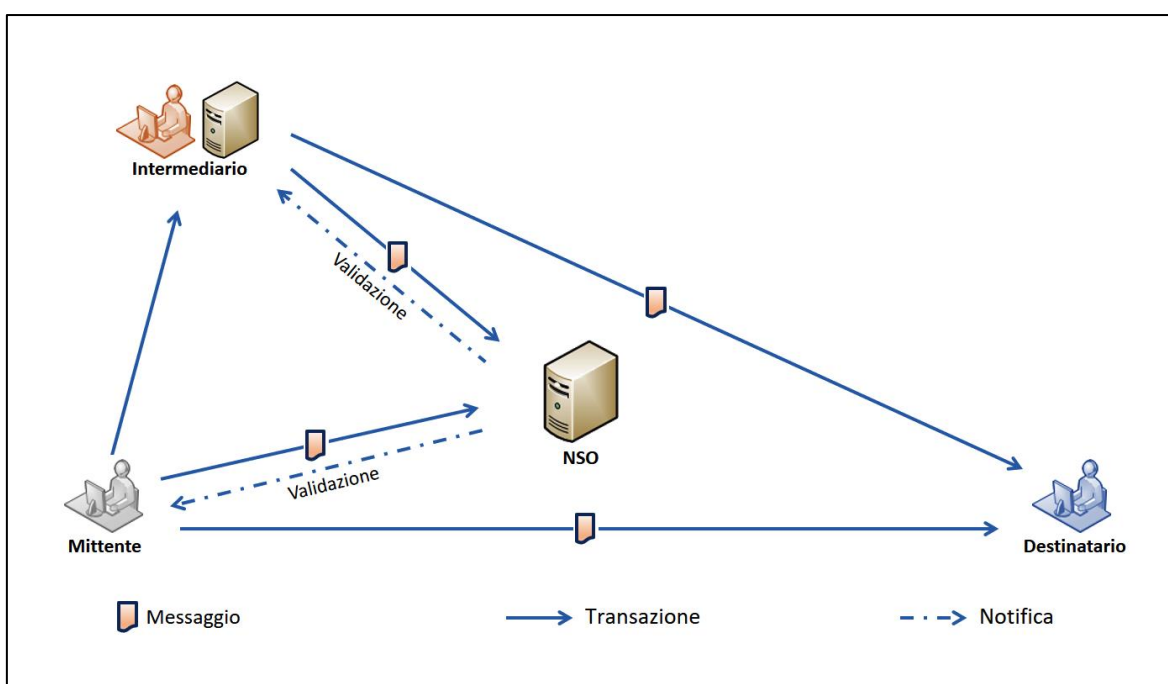
### 1. Validazione diretta

In questo scenario, l'indirizzo del Mittente è stato rilasciato da NSO o è un indirizzo PEC mentre l'indirizzo del Destinatario è stato rilasciato da una terza parte non accreditata su NSO, che, pertanto, non è in grado di interpretarlo.

Il Mittente può colloquiare direttamente con NSO oppure per il tramite di un Intermediario con ruolo di Trasmittente.

La trasmissione del Messaggio al Destinatario non è eseguita da NSO, ma direttamente dal Mittente o da un suo Intermediario attraverso canali autonomi.

La Notifica di sistema con cui NSO comunica al Trasmittente l'avvenuta validazione del Messaggio è la Ricevuta di validazione (v. Paragrafo 2.5.4).



**Esempi di scenari in cui NSO non è in grado di risolvere l'indirizzo del Destinatario**

La configurazione descritta in questo scenario può riscontrarsi, tipicamente, in presenza di filiere produttive con elevato livello di integrazione che prevedono un canale diretto tra Clienti e Fornitori ed è da considerarsi come una fattispecie alquanto improbabile nell'esperienza reale nel contesto delle catene di approvvigionamento delle amministrazioni pubbliche italiane. Tuttavia, si realizza necessariamente in caso di impossibilità, notificata da NSO al Trasmittente, di recapitare il Messaggio al Ricevente o quando il Destinatario è virtuale (v. Paragrafo 3.3.4.2).

## 2. Validazione con terza parte in ingresso

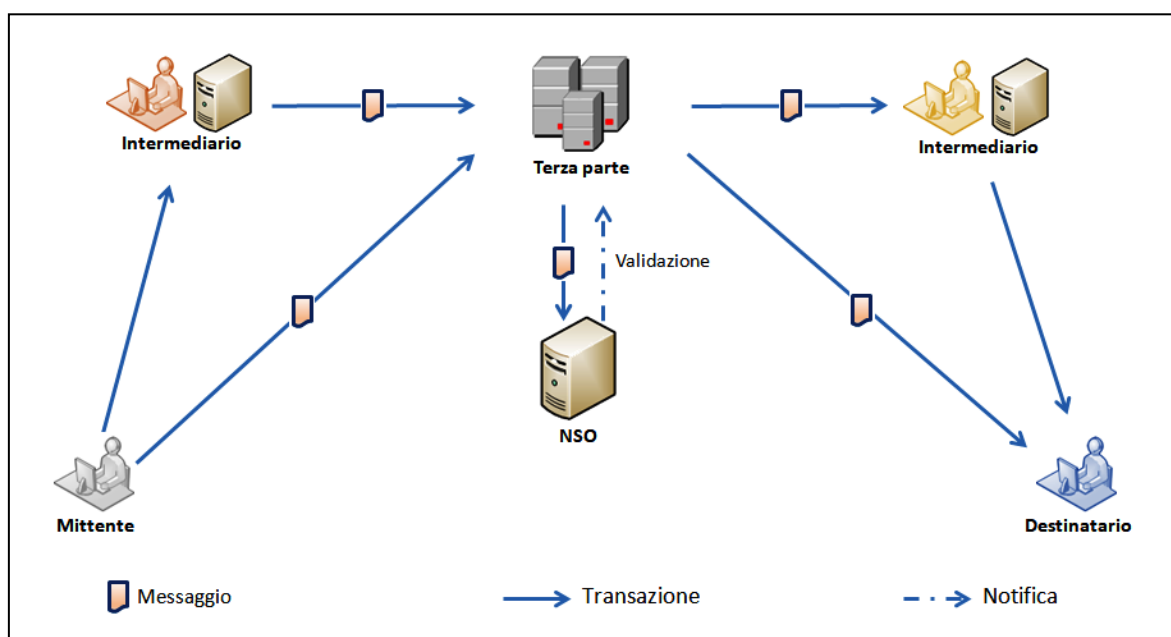
In questo scenario, gli indirizzi del Mittente e del Destinatario sono stati rilasciati dalla medesima terza parte, che è accreditata su NSO.

Il Mittente colloquia con NSO tramite la terza parte, che è l'Intermediario con il ruolo di Trasmittente.

Il Destinatario non colloquia con NSO, in quanto il Messaggio è inviato al Ricevente direttamente dalla terza parte.

Un Intermediario PEPPOL, ossia un fornitore del servizio di Access Point accreditato su NSO (v. Paragrafo 2.2 al punto 4), è una fattispecie tipica di terza parte accreditata su NSO che funge da Trasmittente. Pertanto questo scenario realizza un caso di Modalità di comunicazione descritta nel Paragrafo 2.2 al punto 4 (per maggiori dettagli, v. Paragrafo 2.5.3.3 al punto c)).

La Notifica di sistema con cui NSO comunica al Trasmittente l'avvenuta validazione del Messaggio è la Ricevuta di validazione (v. Paragrafo 2.5.4).



Esempi di scenari con Mittente e Destinatario accreditati dalla medesima terza parte

La configurazione descritta in questo scenario si riscontra, tipicamente, allorché il Mittente e il Destinatario sono entrambi attestati e si scambiano Messaggi avvalendosi dell'infrastruttura di trasporto PEPPOL (v. Paragrafo 2.2 al punto 4).

### 2.5.3.3 INTERAZIONI CON LA RETE PEPPOL

Come visto nel Paragrafo 2.5.3.1 ai punti 2 e 3, e nel Paragrafo 2.5.3.2 al punto 2, la terza parte che interagisce con NSO può essere un Intermediario PEPPOL, ossia un fornitore del servizio di Access Point accreditato su NSO (v. Paragrafo 2.2 al punto 4 e Paragrafo 5.2). In questo Paragrafo si descrive, in dettaglio, il flusso dei Messaggi in queste tre fattispecie.

Si evidenzia che nel successivo punto *b)* sono descritti due scenari. Uno valido fino al 31 gennaio 2020 e l'altro a decorrere dal 1° febbraio 2020 ovvero dall'entrata in esercizio dell'Intermediario PEPPOL unico per le amministrazioni pubbliche italiane, reso disponibile dalla Authority PEPPOL nazionale.

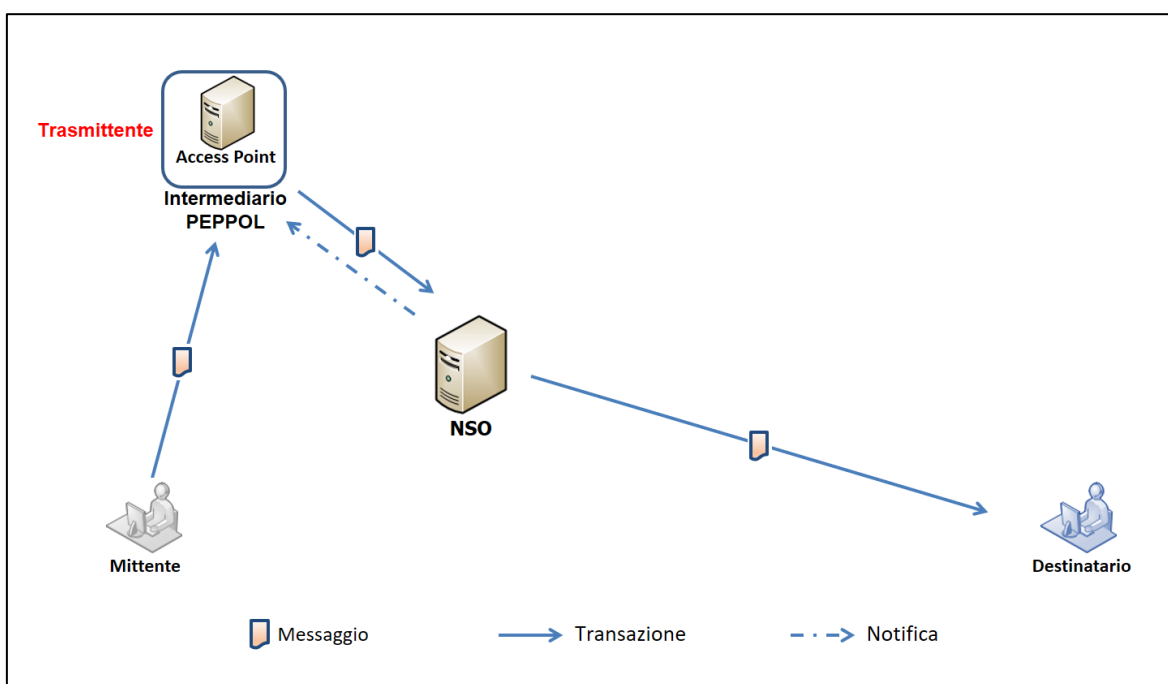
Si noti infine che, tra i casi di seguito descritti, solo quello illustrato al punto *c)* realizza una transazione totalmente conforme alle specifiche PEPPOL (v. Paragrafo 2.2 al punto 4).

a) Trasmissione con Mittente PEPPOL e Destinatario NSO

In questa fattispecie (che corrisponde a quella illustrata nel Paragrafo 2.5.3.1 al punto 2) nella Busta di trasmissione il Mittente ha un indirizzo PEPPOL (ad esempio, 9906:XXXXXXXXXX) mentre il Destinatario ha un indirizzo NSO (ad esempio, NSO0:YYYYYYY). Il flusso che si realizza è il seguente:

- il Mittente invia il Messaggio a un Intermediario PEPPOL, che ha il ruolo di Trasmittente (v. Paragrafo 2.1);
- l'Intermediario PEPPOL inoltra il Messaggio a NSO;
- se il Messaggio è validato, NSO invia il Messaggio al Destinatario.

Si noti che il servizio di Access Point non viene utilizzato, ma affinché il Mittente possa utilizzare il proprio indirizzo PEPPOL è necessario che si avvalga di un Intermediario PEPPOL accreditato su NSO.



**Flusso dei Messaggi da Mittente PEPPOL a Destinatario NSO**

#### b) Trasmissione con Mittente NSO e Destinatario PEPPOL

In questa fattispecie (che corrisponde a quella illustrata nel Paragrafo 2.5.3.1 al punto 3) nella Busta di trasmissione il Mittente ha un indirizzo NSO (ad esempio, NSO0:XXXXXX) mentre il Destinatario ha un indirizzo PEPPOL (ad esempio, 9906:YYYYYYY). Il flusso che si realizza è il seguente:

- il Mittente invia il Messaggio a NSO;
- se il Messaggio è validato, NSO inoltra il Messaggio all'Intermediario PEPPOL, che ha il ruolo di Ricevente (v. Paragrafo 2.1);
- l'Intermediario PEPPOL, tramite il servizio di Access Point, inoltra il Messaggio al Destinatario.

Si noti che per recapitare il Messaggio a un Destinatario con indirizzo PEPPOL, NSO si serve dell'Intermediario PEPPOL unico per le amministrazioni pubbliche italiane, reso disponibile dalla Authority PEPPOL nazionale. Inoltre, le Notifiche di invio prodotte da NSO (v. infra, Paragrafo 2.5.4) si riferiscono sia all'esito della consegna all'Intermediario PEPPOL con ruolo di Ricevente (v. Paragrafo 2.1) sia all'effettivo recapito presso l'Access Point del Destinatario.

Ne consegue che, se il Messaggio è validato e l'invio all'Intermediario PEPPOL unico della PA va a buon fine, il Trasmittente riceve da NSO:

#### a) una Ricevuta di consegna intermedia, riconoscibile dal fatto che il campo "Note" contiene il seguente testo

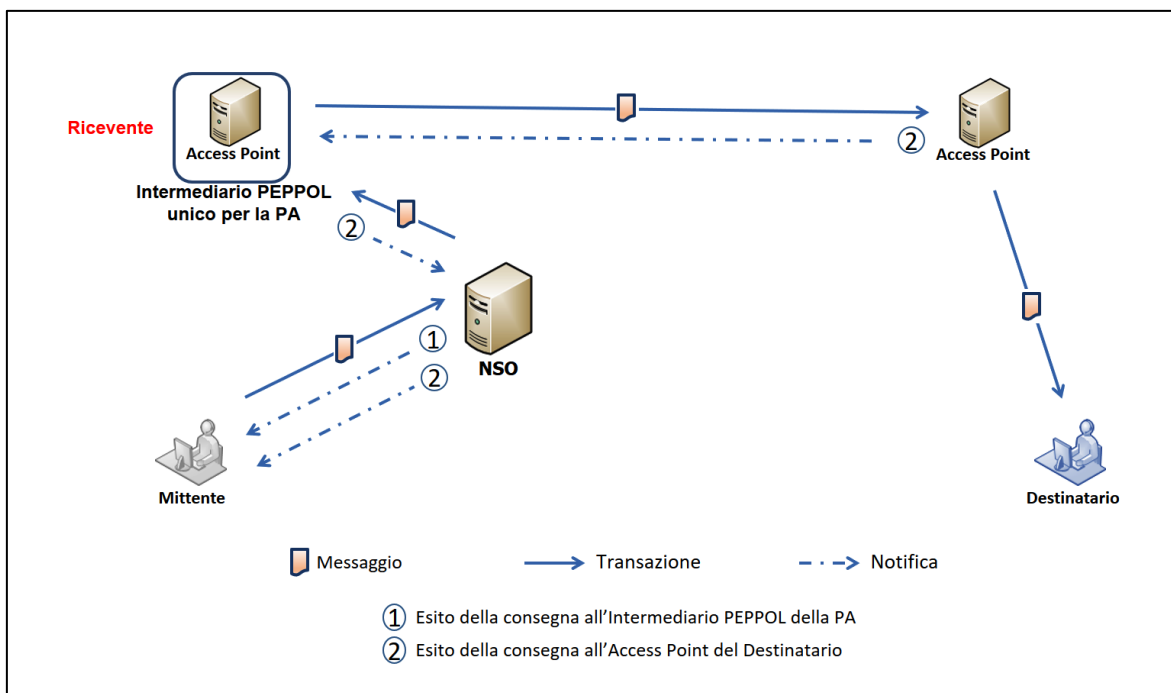
La presente Ricevuta attesta esclusivamente la consegna del Messaggio all'Intermediario PEPPOL unico della PA

#### b) una Notifica di invio finale, che può essere:

- se l'inoltro all'Access Point del Destinatario va a buon fine, una Ricevuta di consegna definitiva, che garantisce l'effettivo recapito del Messaggio;
- se l'inoltro all'Access Point del Destinatario fallisce, un'Attestazione di avvenuta trasmissione del messaggio con impossibilità di recapito, che nel campo "Note" riporta la causa della mancata consegna, come comunicata dalla rete PEPPOL.

Si noti che, evidentemente, la Ricevuta di consegna intermedia (precedente punto a)) ha carattere provvisorio, in quanto l'effettivo esito della trasmissione è attestato da una delle due Notifiche di invio finale (precedente punto b)). Per questo motivo, sulla Piattaforma dei crediti commerciali (PCC), i Messaggi per i quali è stata prodotta la Ricevuta di consegna intermedia, ma non ancora la Notifica di invio finale, sono posti nello stato temporaneo "Attesa d'esito" (v. Paragrafo 2.5.5).

Il tempo di attesa tra la Notifica intermedia e quella finale dipende dalla velocità di risposta dell'infrastruttura di trasporto PEPPOL.



**Flusso dei Messaggi da Mittente NSO a Destinatario PEPPOL (dal 1° febbraio 2020)**

Si evidenzia che, nella quasi totalità dei casi, il mancato recapito al Destinatario finale è imputabile ad una delle seguenti cause:

- l'indirizzo elettronico del Destinatario indicato nella Busta di trasmissione non è corretto;
- il destinatario non è registrato per la tipologia documentale (ProfileID e DocumentID) specificati nella Busta di trasmissione

Si raccomanda, pertanto, di prestare particolare attenzione a questi due elementi nella compilazione del Messaggio (v. Paragrafo 5.7).

Si evidenzia che, in entrambi i casi, il messaggio di errore comunicato dalla rete PEPPOL (che è riportato nel campo "Note" dell'Attestazione di mancata consegna inviata da NSO) contiene il seguente testo: "Message failed: Destinatario non registrato sulla rete PEPPOL con RecipientId: ... e DocumentId: ...".

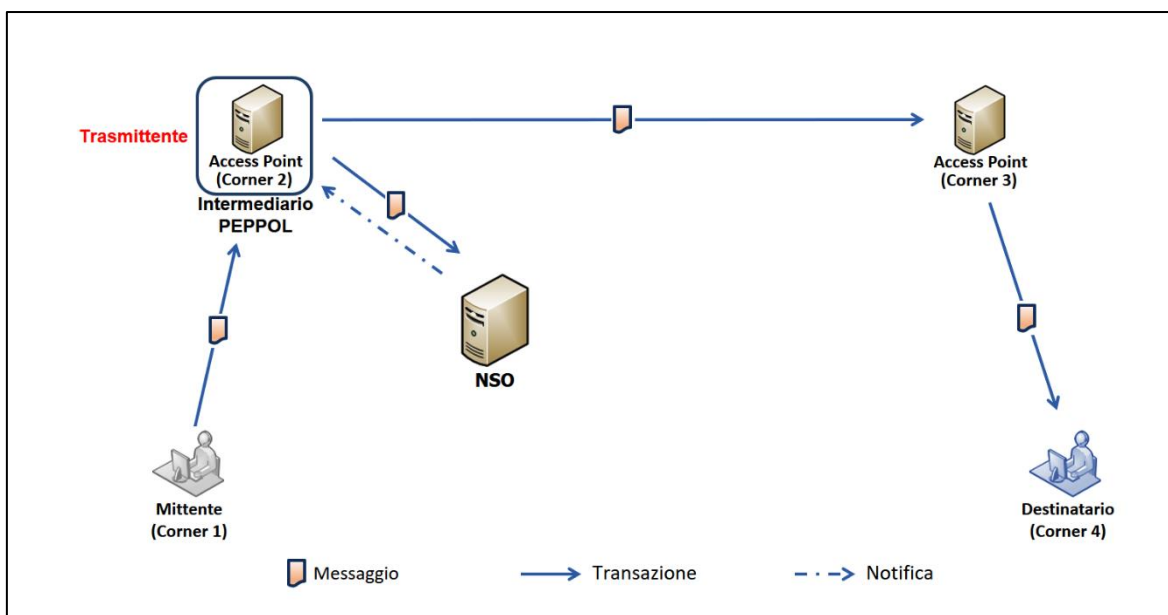
c) Validazione con Mittente PEPPOL e Destinatario PEPPOL

Questa fattispecie corrisponde a quella illustrata nel Paragrafo 2.5.3.2 al punto 2 e realizza una “transazione PEPPOL” (v. Paragrafo 2.2 al punto 4).

In questa fattispecie (che corrisponde a quella illustrata nel Paragrafo 2.5.3.2 al punto 2) nella Busta di trasmissione il Mittente ha un indirizzo PEPPOL (ad esempio, 9906:XXXXXX) ed anche il Destinatario ha un indirizzo PEPPOL (ad esempio, 9906:YYYYYYYYYYY). Il flusso che si realizza è il seguente:

- il Mittente (Corner 1) invia il Messaggio tramite un Intermediario PEPPOL;
- l’Intermediario PEPPOL inoltra il Messaggio a NSO per la validazione (rispetto a NSO è un Intermediario con ruolo di Trasmittente);
- se il Messaggio è validato, l’Access Point del Mittente (Corner 2) individua l’Access Point del Destinatario (Corner 3) e gli invia il Messaggio (il Corner 2 e il Corner 3 potrebbero coincidere);
- l’Access Point Corner 3 inoltra il Messaggio al Destinatario (Corner 4).

Si noti che la transazione avviene interamente su rete PEPPOL, ma è necessario che il Mittente si avvalga di un Intermediario PEPPOL accreditato su NSO.





#### 2.5.4 NOTIFICHE DI SISTEMA INVIATE DA NSO

In base all'esito dell'operazione richiesta, NSO può inviare al Trasmittente una o più delle *Notifiche di sistema* appresso descritte, che riportano l'Identificativo della transazione (IdT) a cui si riferiscono (pre-concordato sostitutivo costituisce un nuovo Ordine che annulla tutti i

Documenti precedenti (Ordini e Ordini di riscontro)v. Paragrafo 2.5.1).

In entrambe le categorie di scenari (trasmissione e validazione, v. Paragrafo 2.5.3), se il Messaggio non supera la validazione, NSO invia al Trasmittente la seguente Notifica di sistema:

- *Notifica di scarto*: segnala al Trasmittente che il Messaggio non ha superato i controlli di validazione.

Negli scenari di trasmissione (v. Paragrafo 2.5.3.1), se il Messaggio supera la validazione NSO invia al Trasmittente almeno una delle seguenti *Notifiche di invio*:

- *Ricevuta di consegna*, che informa il Trasmittente che NSO ha consegnato il Messaggio al Ricevente;
- *Mancata consegna*, che segnala al Trasmittente la temporanea impossibilità di recapitare il Messaggio al Ricevente;
- *Attestazione di avvenuta trasmissione del messaggio con impossibilità di recapito*, che segnala al Trasmittente l'impossibilità di recapitare il Messaggio al Ricevente per cause non imputabili a NSO.

Si noti che le Notifiche di invio ora descritte, si riferiscono all'esito della consegna al Ricevente. Se il Destinatario si serve di un Intermediario, pertanto, le predette Notifiche attestano che la consegna sia avvenuta o meno nei confronti dell'Intermediario, non del Destinatario (v. Paragrafo 2.1). In particolare, se il Destinatario si trova sulla rete PEPPOL, tali Notifiche si riferiscono sia all'esito della consegna all'Intermediario PEPPOL unico per le amministrazioni pubbliche italiane, che ha il ruolo di Ricevente, sia all'effettivo recapito presso l'Access Point del Destinatario (v. Paragrafo 2.5.3.3 al punto b)).

Negli scenari di validazione (v. Paragrafo 2.5.3.2), se il Messaggio supera la validazione NSO invia al Trasmittente la seguente *Notifica di validazione*:

- *Ricevuta di validazione*, che informa il Trasmittente dell'avvenuta validazione del Messaggio.

Si forniscono, di seguito, alcuni dettagli sul meccanismo di recapito dei Messaggi e sulla corretta interpretazione di talune delle Notifiche sopra menzionate negli scenari di trasmissione:

- nel caso in cui, dopo il primo tentativo di invio, il recapito al Ricevente non sia andato a buon fine, NSO invia al Trasmittente una Notifica di Mancata consegna. Questa Notifica segnala la momentanea impossibilità di consegnare il Messaggio al Ricevente: si tratta, pertanto, di una comunicazione che ha valore temporaneo. Ne consegue che il comportamento corretto del Trasmittente sarà di attendere l'esito definitivo del processo di recapito. Ove tale processo abbia esito positivo il Trasmittente riceverà la Ricevuta di consegna; in caso contrario riceverà l'Attestazione di avvenuta trasmissione del messaggio con impossibilità di recapito;
- se il Ricevente utilizza "servizio SdICoop" (v. Paragrafo 2.2), dopo l'invio della Notifica di Mancata consegna, NSO effettua degli ulteriori tentativi di recapito del Messaggio;

- qualora il processo di recapito del Messaggio non vada definitivamente a buon fine, NSO invia al Trasmittente l'Attestazione di avvenuta trasmissione del messaggio con impossibilità di recapito. In questo caso, il Trasmittente è autorizzato a recapitare autonomamente il Messaggio (che è stato comunque validato) al Ricevente. Nella sostanza si realizza una sorta di scenario di validazione diretta (v. Paragrafo 2.5.3.2 al punto 1) causato dall'impossibilità tecnica di recapitare il Messaggio per il tramite di NSO.

Nella Tabella che segue fornisce uno schema di sintesi delle *Notifiche di sistema* inviate da NSO al Trasmittente.

Tipo di Scenario	Tipo di Notifica	Nome della Notifica	Significato della Notifica
Trasmissione	Notifica di invio	Ricevuta di consegna	Il Messaggio ha superato i controlli di validazione e NSO ha consegnato il Messaggio al Ricevente
		Mancata consegna	Il Messaggio ha superato i controlli di validazione ma NSO è temporaneamente incapace di recapitare il Messaggio al Ricevente
		Attestazione di avvenuta trasmissione del messaggio con impossibilità di recapito	Il Messaggio ha superato i controlli di validazione ma NSO non è in grado di recapitare il Messaggio al Ricevente
	Notifica di scarto	Notifica di scarto	il Messaggio non ha superato i controlli di validazione
Validazione	Notifica di validazione	Ricevuta di validazione	Il Messaggio ha superato i controlli di validazione
	Notifica di scarto	Notifica di scarto	il Messaggio non ha superato i controlli di validazione

Riepilogo delle Notifiche di sistema inviate da NSO

Oltre alle Notifiche di sistema sopra descritte, che sono indirizzate al Trasmittente, negli scenari di trasmissione, se il Messaggio supera la validazione NSO invia al Ricevente (insieme al Messaggio) un *File dei metadati* contenente, tra l'altro, l'indicazione dell'identificativo della transazione (IdT) e l'impronta (hash) del Messaggio.

### 2.5.5 VERIFICA DELLA VALIDAZIONE DEI MESSAGGI TRAMITE PCC

Tutti i Messaggi (e, perciò, tutti i Documenti) validi sono ricercabili sulla [Piattaforma dei crediti commerciali \(PCC\)](#) sia tramite la Tripletta di identificazione che tramite l'IdT. Ne consegue che gli Attori, debitamente accreditati sul sistema (v. Paragrafo 5.4), possono verificare che un Messaggio sia stato validato consultando le apposite funzioni rese disponibili su PCC.

Al riguardo, si noti che solo negli scenari di validazione può avvenire che un Messaggio pervenuto al Destinatario non sia stato validato, dal momento che la trasmissione non è stata effettuata da NSO (v. Paragrafo 2.5.3.2).

Ne consegue che i Clienti e i Fornitori accreditati su NSO (anche per il tramite di Intermediari), ossia quelli il cui indirizzo riportato nella Busta di trasmissione inizia per "NSO0:" (v. Paragrafo 2.5.3) hanno il vantaggio di non avere la necessità di verificare l'avvenuta validazione dei Messaggi, in quanto tutti i Messaggi trasmessi da NSO sono necessariamente stati validati prima di essere inoltrati al Ricevente (v. Paragrafo 2.5.3.1).

### 3. REGOLE TECNICHE PER LA FORMAZIONE DEI FILE

#### 3.1 NOMI DEI FILE

##### 3.1.1 NOMENCLATURA DEI MESSAGGI

I Messaggi devono essere trasmessi a NSO sotto forma di file secondo la seguente modalità:

- un file in formato XML contenente:
  - la *Busta di trasmissione* predisposta secondo la specifica PEPPOL Business Message Envelope (SBDH), disponibile nella sua versione aggiornata a questo link:
   
<https://peppol.eu/downloads/the-peppol-edelivery-network-specifications/>;
  - il *Corpo del messaggio* che costituisce il *Documento*, ossia la parte del Messaggio che contiene i dati di business, deve rispettare lo standard UBL v2.1 definito nei profili PEPPOL corrispondenti (v. Paragrafo 3.2.1.2).

Il *nome dei Messaggi* deve rispettare il seguente formato:

<codice paese><identificativo univoco del Trasmittente>\_OZ\_<progressivo univoco del file>.xml

dove:

- il *codice paese* va espresso secondo lo standard ISO 3166-1 alpha-2 code;
- l'*identificativo univoco del Trasmittente* (Cliente, Fornitore, Intermediario), sia esso persona fisica o persona giuridica, è rappresentato dal suo identificativo fiscale (codice fiscale nel caso di Trasmittente residente in Italia, identificativo proprio del paese di appartenenza nel caso di Trasmittente residente all'estero); la lunghezza di questo identificativo è di:
  - 11 caratteri (minimo) e 16 caratteri (massimo) nel caso di codice paese IT;
  - 2 caratteri (minimo) e 28 caratteri (massimo) altrimenti;
- il *progressivo univoco del file* è rappresentato da una stringa alfanumerica di lunghezza massima di 5 caratteri e con valori ammessi [a-z], [A-Z], [0-9].

Il progressivo univoco del file ha il solo scopo di differenziare il nome dei file trasmessi a NSO da parte del medesimo soggetto; non deve necessariamente seguire una stretta progressività e può presentare anche stili di numerazione differenti.

Il separatore tra il secondo ed il terzo elemento del nome file è il carattere *underscore* (" \_"), codice ASCII 95.

Es.: ITMAABBB99T99X999W\_OZ\_00001.xml

La nomenclatura dei Messaggi, così come descritta, viene mantenuta nella fase di inoltro al Ricevente.

Ogni Messaggio inviato a NSO deve avere un contenuto diverso da qualsiasi altro inviato in precedenza: a garanzia di ciò, il sistema controlla che l'impronta (hash) eseguita sul file non sia presente tra le trasmissioni già avvenute.

### 3.1.2 NOMENCLATURA DELLE NOTIFICHE

Il nome delle Notifiche di sistema rispetta la seguente nomenclatura generale:

<nome del Messaggio ricevuto>\_<tipo di messaggio>\_<progressivo univoco>.xml

dove:

- Il *nome del Messaggio ricevuto* è conforme alle regole illustrate nel Paragrafo 3.1.1, omettendo l'estensione del file. Nel caso in cui il nome Messaggio non sia conforme e la sua lunghezza sia superiore ai 36 caratteri, esso sarà troncato ed i caratteri oltre il 36-esimo non saranno riportati nelle Notifiche;
- Il *tipo di messaggio* può assumere i seguenti valori:

Valore	Descrizione
OC	Ricevuta di consegna
OV	Ricevuta di validazione
OS	Notifica di scarto
OM	Notifica di mancata consegna
OA	Attestazione di avvenuta trasmissione dell'ordine o della risposta con impossibilità di recapito
OT	File dei metadati

Codici associati ai tipi di Notifica

- Il *progressivo univoco* è una stringa alfanumerica di lunghezza massima 3 caratteri e con valori ammessi [a-z], [A-Z], [0-9] che identifica univocamente ogni notifica / ricevuta relativa al file inviato.

Il carattere di separazione degli elementi componenti il nome file corrisponde all'*underscore* (" \_ "), codice ASCII 95, l'estensione è sempre ".xml".

## 3.2 SCHEMI DATI

### 3.2.1 SCHEMA DATI DEL MESSAGGIO

I Messaggi sono composti dalla Busta di trasmissione, contenente i dati necessari per il corretto indirizzamento, e dal Corpo del messaggio, che costituisce il Documento, contenente i dati di business (v. Paragrafo 2.3).

Il formato dei Documenti è conforme al *Universal Business Language* versione 2.1 ([UBL](#)), definito dal *Organization for the Advancement of Structured Information Standards* ([OASIS](#)).

#### 3.2.1.1 SCHEMA DATI DELLA BUSTA DI TRASMISSIONE

Lo schema dati della Busta di trasmissione è definito nella specifica PEPPOL Business Message Envelope (SBDH), disponibile nella sua versione aggiornata a questo link: <https://peppol.eu/downloads/the-peppol-edelivery-network-specifications/>.

#### 3.2.1.2 SCHEMI DATI DEI DOCUMENTI (CORPO DEL MESSAGGIO)

Gli schemi dati dei Documenti (che costituisce il Corpo del messaggio) sono descritti nelle seguenti specifiche dello standard [PEPPOL BIS versione 3.0](#):

- per l'Ordine (v. Paragrafi 2.3.3 e 2.3.3.1), [Order transaction](#);
- per l'Ordine pre-concordato (v. Paragrafo 2.3.3.1), [Order Agreement transaction](#);
- per la Risposta (v. Paragrafo 2.3.5), [Order Response transaction](#).

### 3.2.1.3 USO DI CAMPI STRUTTURATI

Per ovviare alla sinteticità degli schemi dati menzionati nel Paragrafo 3.2.1.2, è previsto l'uso di *campi strutturati*, ossia elementi XML che possono (o debbono) contenere uno o più valori, tra loro separati dal carattere “#” senza interposizione di spazi, come mostrato nel seguente esempio:

`<Tag>Valore#Valore#Valore</Tag>`

I campi strutturati ammessi sono, esclusivamente e tassativamente, quelli elencati nella seguente tabella, nella quale è indicato anche il Paragrafo dove sono illustrate le rispettive istruzioni d'uso.

Campo strutturato	Tipo Documento PEPPOL	Paragrafo
OrderDocumentReference/ID	Order transaction	<b>3.3.2</b> <b>3.3.2.4</b>
OrderReference/ID	Order Agreement transaction Order Response transaction	<b>3.3.2.2</b> <b>3.3.2.3</b>
DeliveryTerms/SpecialTerms	Order transaction Order Agreement transaction	<b>3.3.3.5</b> <b>punti 3 e 4</b>
AccountingCost	Order transaction	<b>3.3.3.12</b>

**Elenco dei campi strutturati**



### 3.2.2 DESCRIZIONE DEI DOCUMENTI

Nelle pagine che seguono, sono passati in rassegna gli elementi principali che compongono i diversi Documenti del processo di Ordinazione (Ordine, Ordine pre-concordato e Risposta).

Alcuni predetti elementi hanno natura anagrafica o generale, oppure riguardano le modalità di svolgimento della fornitura nel suo complesso, perciò si trovano nella testata del Documento. Altri si riferiscono ai distinti beni e/o servizi oggetto della transazione e alle relative istruzioni di esecuzione delle specifiche attività di cessione e prestazione, perciò si trovano nelle linee d'ordine.

Inoltre, ciascun elemento, indipendentemente dal fatto che sia presente nella testata o in una linea d'ordine, può essere:

- *obbligatorio*, in quanto se omesso o non indicato correttamente comporta sempre che il Documento non sarà validato da NSO;
- *necessario*, in quanto, in determinati contesti, se omesso o non indicato correttamente può comportare che il Documento non sarà validato da NSO;
- *facoltativo*, in quanto la sua presenza è richiesta solo ai fini della regolare esecuzione della fornitura.

Per tale motivo, la descrizione di ciascun elemento è preceduta dall'indicazione del suo carattere *obbligatorio* (O), *necessario in determinati contesti* (N) o *facoltativo* (F).

Si ritiene utile, inoltre, riportare la cardinalità di ciascun elemento così come prevista dallo standard PEPPOL, utilizzando la seguente convenzione:

- *0..1*, indica che l'elemento è facoltativo e può essere presente una sola volta;
- *0..n*, indica che l'elemento è facoltativo e può essere presente una o più volte;
- *1..1*, indica che l'elemento è obbligatorio e deve essere presente una sola volta;
- *1..n*, indica che l'elemento è obbligatorio e deve essere presente una o più volte.

Si precisa che, salvo alcune eccezioni, nei Paragrafi che seguono, non sono menzionati gli attributi degli elementi, per i quali si rinvia alle specifiche dello standard PEPPOL citate nel Paragrafo 3.2.1.2.

Con specifico riferimento agli attributi, si noti che lo standard PEPPOL ammette l'uso di tutti gli attributi previsti da [UBL](#), anche ove questi non siano contemplati nello schema dati. In pratica, può avvenire che all'interno di un Documento alcuni elementi siano qualificati con attributi non descritti nel relativo schema dati e, ciononostante, il file sia valido. Al riguardo, si evidenzia che tali attributi sono da considerarsi privi di ogni efficacia per il Destinatario, il quale, pertanto, non deve tenerne conto.

### 3.2.2.1 ELEMENTI DELL'ORDINE

Si rammenta che l'Ordine è un Documento emesso dal Cliente che include i seguenti sotto-tipi o varianti:

- Ordine iniziale;
- Ordine di revoca;
- Ordine sostitutivo;
- Ordine di riscontro, che, a sua volta, include le seguenti varianti
  - Ordine di riscontro per conferma;
  - Ordine di riscontro per diniego;
  - Ordine di riscontro sostitutivo.

Si descrivono, di seguito, i principali elementi che lo compongono.

#### A. Elementi generali e anagrafici nella testata del Documento

1. **CustomizationID - Tipo Documento** (O, 1..1): indica il tipo di Documento, che deve essere "urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3" (che corrisponde a Ordine).  
Il sotto-tipo o variante è, invece, determinato dal contesto (v. successivo punto 14).  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.2.2.1 al punto 1 e al Paragrafo 3.3.2.4 al punto 1.
2. **ProfileID - Tipo processo** (O, 1..1): indica il tipo di processo adottato, che può essere "urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order\_only:3" (che corrisponde a Ordinazione semplice) o urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3" (che corrisponde a Ordinazione completa).  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.2 al punto 2 e al Paragrafo 3.3.2.4 al punto 2.
3. **ID - Identificativo del Documento** (O, 1..1): indica il numero (o la combinazione di caratteri) che il Cliente ha assegnato all'Ordine per identificarlo univocamente.  
Questo elemento costituisce il primo componente della Tripletta di identificazione del Documento.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 2.5.1.
4. **SalesOrderID - Identificativo dell'offerta** (F, 0..1): riporta gli estremi del documento contenente l'offerta (o un altro documento analogo) presentata dal Fornitore.
5. **IssueDate - Data di emissione del Documento** (O, 1..1): indica la data di emissione che il Cliente ha apposto sull'Ordine, nel formato aaaa-mm-gg.  
Questo elemento costituisce il secondo componente della Tripletta di identificazione del Documento.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 2.5.1.

6. **IssueTime - Ora di emissione del Documento** (F, 0..1): indica l'orario di emissione che il Cliente ha apposto sull'Ordine, nel formato hh:mm:ss.
7. **OrderTypeCode - Tipo di Ordinazione** (N, 0..1): indica la causa dell'Ordinazione, ossia il fatto che la fornitura sia a titolo oneroso (codice "220") o gratuito (codice "227"). Il tipo di Ordinazione può essere ulteriormente specificato indicando un sotto-tipo (v. successivo punto 25.2).  
In mancanza di indicazioni specifiche si presume l'Ordinazione di acquisto in senso stretto, ossia un'Ordinazione a titolo oneroso a cui farà seguito la cessione dei beni e/o la prestazione dei servizi.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.5 ai punti 1 e 2.
8. **Note - Note al Documento** (F, 0..1): riporta informazioni in testo libero (non strutturate) che, perciò, non sono elaborabili con sistemi automatizzati. Questo elemento va utilizzato solo se strettamente necessarie per la corretta esecuzione della fornitura e, comunque, ove non sia possibile indicare le medesime informazioni in altri elementi (strutturati) del Documento.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.14.
9. **DocumentCurrencyCode – Valuta del Documento** (O, 1..1): indica il codice della valuta in cui sono espressi i valori monetari contenuti nel Documento.  
Deve essere la stessa valuta utilizzata anche nelle linee d'ordine. Il codice per l'Euro è "EUR".
10. **CustomerReference - Contatto del Cliente** (F, 0..1): riporta informazioni in testo libero riferite alla persona o alla unità organizzativa che ordina la fornitura.
11. **AccountingCost - Classificazione contabile della fornitura** (N, 0..1): indica la classificazione contabile del costo riferita all'importo totale della fornitura nel sistema contabile del Cliente.  
La classificazione contabile del costo può essere rilevata anche a livello di singola linea d'ordine (v. successivo punto 31.5).  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.12.
12. **ValidityPeriod/EndDate - Data di scadenza dell'Ordine** (N, 0..1): indica la data entro la quale il Fornitore deve rispondere, nel formato aaaa-mm-gg.  
Salvo che non sia previsto diversamente da norme, usi commerciali o accordi tra le parti, in mancanza di risposta (in forma elettronica o tradizionale) entro tale data, l'Ordine si intende accettato (v. Paragrafo 2.4.3 al punto 2).
13. **QuotationDocumentReference/ID - Quotazione di riferimento** (F, 0..1): indica gli estremi del documento contenente la quotazione dei beni e/o dei servizi ordinati (ad esempio, un determinato listino prezzi allegato al contratto).

14. **OrderDocumentReference/ID - Documento di riferimento** (N, 0..1): contiene gli estremi del Documento, precedentemente emesso, a cui fa riferimento il presente Ordine e il suo nuovo stato (“Collegato”, “Accettato”, “Revocato”, “Rifiutato” o “Sostituito”).

Il Documento a cui si fa riferimento può essere:

- un Documento rispetto al quale si intende evidenziare l’esistenza di un generico collegamento;
- un Ordine emesso dal Cliente che si intende revocare o sostituire;
- un Ordine pre-concordato emesso dal Fornitore che si intende accettare, rifiutare o sostituire;
- una Risposta emessa dal Fornitore che si intende accettare, rifiutare o sostituire.

Le informazioni contenute in questa sezione costituiscono il contesto che determina il sotto-tipo di Ordine o variante (v. precedente punto 1).

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.2.1 al punto 4 e al Paragrafo 3.3.2.4 al punto 4.

15. **OriginatorDocumentReference/ID - Codice Identificativo di Gara** (N, 0..1): indica il Codice Identificativo di Gara (CIG) o l’eventuale codice di esclusione.

Il CIG (o l’eventuale codice di esclusione) è un dato obbligatorio che va indicato, alternativamente, o nella testata del Documento o in ciascuna linea d’ordine (v. successivo punto 31.10.6).

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.3.

16. Sezione **AdditionalDocumentReference - Documenti addizionali** (F, 0..n): contiene ulteriori riferimenti (oltre al CIG, che è obbligatorio) a codifiche o documenti utili a definire la fornitura, come il Codice Unico di Progetto (CUP), il Documento di Trasporto (DDT), l’Impegno di spesa, ecc.

Tali riferimenti possono essere indicati sia nella testata del Documento sia nelle linee d’ordine (v. successivo punto 31.10.6).

Per ulteriori dettagli si rinvia ai Paragrafi 3.3.3.3 e 3.3.3.4.

- 16.1. **ID - Identificativo del documento addizionale** (N, 1..1): indica gli estremi della codifica o del documento addizionale (ad esempio, il valore del CUP, l’identificativo del DDT, gli estremi dell’Impegno di spesa).

- 16.2. **DocumentType - Tipo di documento addizionale** (N, 0..1): indica il tipo di documento addizionale (ad esempio, “CUP”, “DDT”, “IMPEGNO”, “DELIBERA”, “CONVENZIONE”).

- 16.3. Sotto-sezione **Attachment – Allegato** (F, 0..1): contiene il documento addizionale allegato.

- 16.4. **EmbeddedDocumentBinaryObject - Allegato** (F, 0..1): indica un allegato incluso nel Documento. È possibile allegarne una copia in formato elettronico (preferibilmente PDF), avendo cura di limitare al massimo la dimensione del file.

- 16.5. **Attachment/ExternalReference/URI - Collegamento esterno** (F, 0..1): indica un allegato collegato al Documento. È possibile indicare l’indirizzo elettronico dal quale è possibile scaricarlo.

17. **Contract/ID - Identificativo del contratto** (F, 0..1): indica gli estremi del contratto a cui fa riferimento l'Ordine, se il contratto è a livello di intero Documento.  
Tale riferimento può essere indicato sia nella testata del Documento sia nelle linee d'ordine (v. successivo punto 31.10.6).  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.3.
18. Sezione **BuyerCustomerParty/Party - Dati del Cliente** (O, 1..1) contiene le informazioni relative al soggetto che ordina la fornitura (emette l'Ordine).
- 18.1. **EndpointID - Endpoint del Cliente** (O, 1..1): indica l'identificativo elettronico univoco dell'Ufficio ordinante.  
Questo elemento costituisce il terzo componente della Tripletta di identificazione del Documento.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.2 al punto 3.
- 18.2. **PartyIdentification/ID - Ulteriori indicazioni sul Cliente** (F, 0..1): se utile, è possibile riportare in questo elemento un ulteriore identificativo relativo al Cliente e/o all'unità organizzativa che ordina la fornitura.
- 18.3. **PartyName/Name - Denominazione del Cliente** (F, 0..1): indica la denominazione del Cliente.
- 18.4. Sotto-sezione **PostalAddress - Indirizzo del Cliente** (F, 0..1): se utile, è possibile riportare informazioni relative all'indirizzo postale del Cliente e/o dell'unità organizzativa che ordina la fornitura.
- 18.5. **PartyTaxScheme/CompanyID - Identificativo fiscale del Cliente** (N, 0..1): indica l'identificativo fiscale (partita IVA) del Cliente.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.11, lettera a).
- 18.6. Sotto-sezione **PartyLegalEntity - Informazioni legali del Cliente** (O, 1..1): contiene le informazioni legali del Cliente.
- 18.6.1. **RegistrationName - Denominazione legale del Cliente** (O, 1..1): indica la denominazione legale del Cliente.
- 18.6.2. **Altri dati (F)**: se utile, è possibile riportare in questa sezione ulteriori informazioni come il numero di registrazione e l'indirizzo legale.
- 18.7. Sotto-sezione **Contact - Contatti del Cliente** (F, 0..1): se utile, è possibile riportare in questa sezione i contatti relativi al Cliente e/o all'unità organizzativa che ordina la fornitura.
19. Sezione **SellerSupplierParty/Party - Dati del Fornitore**: (O, 1..1): contiene le informazioni relative al soggetto che deve eseguire la fornitura (riceve l'Ordine).
- 19.1. **EndpointID - Endpoint del Fornitore** (O, 1..1): indica l'identificativo elettronico univoco del Fornitore.
- 19.2. **PartyIdentification/ID - Identificativo del Fornitore** (N, 0..1): indica il codice identificativo del Fornitore.  
Di regola, va utilizzato l'identificativo fiscale.
- 19.3. **PartyName/Name - Denominazione del Fornitore** (F, 0..1): indica la denominazione del Fornitore.
- 19.4. Sotto-sezione **PostalAddress - Indirizzo del Fornitore** (O, 1..1): questa sezione contiene informazioni relative all'indirizzo del Fornitore. È obbligatorio valorizzare

- almeno l'elemento **Country/IdentificationCode**, che indica il codice dello Stato in cui ha sede (per l'Italia è "IT").
- 19.5. Sotto-sezione **PartyLegalEntity – Informazioni legali del Fornitore** (O, 1..1): contiene le informazioni legali del Fornitore.
- 19.5.1. **RegistrationName - Denominazione legale del Fornitore** (O, 1..1): indica la denominazione legale del Fornitore.
- 19.5.2. **Altri dati (F)**: se utile, è possibile riportare in questa sezione ulteriori informazioni come il numero di registrazione e l'indirizzo legale.
- 19.6. Sotto-sezione **Contact - Contatti del Fornitore** (F, 0..1): se utile, è possibile riportare in questa sezione i contatti relativi al Fornitore e/o all'unità organizzativa che esegue la fornitura.
20. Sezione **OriginatorCustomerParty/Party - Estensore dell'Ordine** (N, 0..1): riporta le informazioni relative al soggetto che ha materialmente predisposto l'Ordine, se è diverso dal Cliente (ad esempio, quando l'Ordine è emesso utilizzando la piattaforma telematica di una centrale di acquisto).  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.15.
- 20.1. **PartyIdentification/ID - Identificativo dell'estensore Estensore dell'Ordine** (N, 0..1): indica il codice identificativo del soggetto che ha predisposto il Documento. Di regola, va utilizzato l'identificativo fiscale.
- 20.2. **PartyName/Name - Denominazione dell'Estensore Estensore dell'Ordine** (N, 0..1): indica la denominazione legale del soggetto che ha predisposto il Documento.
- 20.3. Sotto-sezione **Contact – Contatti dell'Estensore dell'Ordine** (F, 0..1): se utile, è possibile riportare in questa sezione i contatti relativi all'Estensore dell'Ordine.
21. Sezione **AccountingCustomerParty/Party - Intestatario della fattura** (N, 0..1) contiene le informazioni relative al soggetto a cui va indirizzata la fattura (o la richiesta equivalente di pagamento), che può essere diverso dal Cliente.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.11, lettera b).
- 21.1. **EndpointID - Endpoint dell'Intestatario della fattura** (N, 0..1): indica l'identificativo elettronico dell'Ufficio di fatturazione.  
Questo elemento va indicato anche se l'Ufficio di fatturazione è il medesimo dell'Ufficio ordinante.
- 21.2. **PartyIdentification/ID – Ulteriori indicazioni sull'Intestatario della fattura** (F, 0..1): se utile, è possibile riportare in questo elemento un ulteriore identificativo relativo all'Intestatario della fattura.
- 21.3. **PartyName/Name – Denominazione dell'Intestatario della fattura** (N, 0..1): indica la denominazione dell'Intestatario della Fattura.
- 21.4. Sotto-sezione **PostalAddress – Indirizzo dell'Intestatario della Fattura** (O, 1..1): questa sezione contiene informazioni relative all'indirizzo del Fornitore. È obbligatorio valorizzare almeno l'elemento **Country/IdentificationCode**, che indica il codice dello Stato in cui ha sede (per l'Italia è "IT").
- 21.5. **PartyTaxScheme/CompanyID - Identificativo fiscale dell'Intestatario della fattura** (N, 0..1): indica l'identificativo fiscale dell'intestatario della fattura.

Questo elemento va indicato anche se l'identificativo fiscale dell'intestatario della fattura coincide con quello del Cliente.

21.6. Sotto-sezione **PartyLegalEntity – Informazioni legali dell'Intestatario della fattura** (O, 1..1): contiene le informazioni legali relative all'intestatario della fattura

21.6.1. **RegistrationName - Denominazione legale dell'intestatario della fattura** (N, 1..1): indica la denominazione legale dell'Intestatario della fattura. Questo elemento va indicato anche se la denominazione legale dell'intestatario della fattura coincide con quella del Cliente.

21.6.2. **Altri dati** (F): se utile, è possibile riportare in questa sezione ulteriori informazioni relative dell'intestatario della fattura e/o alla corrispondente unità organizzativa.

21.7. Sotto-sezione **Contact – Contatti dell'Intestatario della fattura** (F, 0..1): se utile, è possibile riportare in questa sezione i contatti relativi all'Intestatario della fattura.

#### B. Elementi riferiti all'esecuzione della fornitura nella testata del Documento

22. Sezione **Delivery/DeliveryLocation - Luogo della fornitura** (N, 0..1) contiene le informazioni relative a dove devono essere consegnati i beni e/o prestati i servizi. Questa sezione va compilata solo se è importante indicare il luogo in cui deve avvenire la fornitura. Ciò avviene se la cessione dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire

- ad un indirizzo specifico presso cui ha sede il Cliente;
- all'indirizzo di un soggetto diverso dal Cliente.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.6 al punto 1.

22.1. **ID - Identificativo del luogo** (N, 0..1): indica il codice attribuito al luogo in cui deve essere eseguita la fornitura.

Questo codice va sempre riportato se il luogo di consegna è un indirizzo istituzionale del Cliente a cui è stato associato un identificativo univoco reso disponibile al Fornitore.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 5.6.

22.2. **Name – Nome del luogo** (F, 0..1): indica un nome per identificare il luogo in cui deve essere eseguita la fornitura.

22.3. Sotto-sezione **Address - Indirizzo** (N, 1..1): si compone degli elementi che costituiscono l'indirizzo in cui deve essere eseguita la fornitura.

Se la consegna dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire presso un luogo non istituzionale o in un luogo istituzionale non codificato (anche temporaneamente), vanno indicate con precisione tutte le parti dell'indirizzo.

Se, invece, l'Identificativo del luogo di cui al precedente punto 22.1 è valorizzato, l'unico elemento dell'indirizzo da indicare è **Country/IdentificationCode**.

23. Sezione **Delivery/RequestedDeliveryPeriod - Periodo di esecuzione della fornitura** (N, 0..1): contiene le informazioni relative a quando devono essere consegnati i beni e/o prestati i servizi.

Questa sezione va compilata solo se è importante indicare il periodo entro il quale deve avvenire l'intera fornitura.

Il periodo di esecuzione della fornitura può essere indicato anche a livello di singola linea d'ordine (v. successivo punto 31.6). In caso di non coincidenza, prevale quello riportato nella linea d'ordine.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.6 al punto 2.

23.1. **StartDate - Data di inizio** (N, 0..1): indica la data in cui deve avere inizio la fornitura, nel formato aaaa-mm-gg.

23.2. **EndDate - Data di fine** (N, 0..1): indica la data entro cui deve terminare la fornitura, nel formato aaaa-mm-gg.

Se la consegna dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire in un giorno determinato, la Data di inizio deve coincidere con la Data di fine.

24. Sezione **Delivery/DeliveryParty - Beneficiario della fornitura** (N, 0..1): contiene le informazioni relative a chi devono essere consegnati i beni e/o prestati i servizi. Questa sezione va compilata solo se è importante indicare il Beneficiario la fornitura. Ciò avviene se la cessione dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire:

- a favore di una unità organizzativa specifica del Cliente;
- a favore di un soggetto diverso dal Cliente.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.10 al punto 3.

24.1. **PartyIdentification/ID - Identificativo del beneficiario** (F, 0..1): indica il codice attribuito al beneficiario della fornitura.

24.2. **PartyName/Name - Denominazione del beneficiario** (O, 1..1): indica la denominazione del beneficiario della fornitura.

24.3. Sotto-sezione **Contact - Contatti** (F, 0..1): è possibile indicare il nome, il numero di telefono e l'indirizzo email di una persona da contattare, se necessario.

24.4. Sotto-sezione **PostalAddress - Indirizzo del Beneficiario** (F, 0..1): se utile, è possibile indicare i dati dell'indirizzo del Beneficiario.

25. Sezione **DeliveryTerms - Istruzioni particolari dell'Ordinazione** (N, 0..1) contiene le informazioni relative alla fornitura o al tipo di Ordinazione.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.5 ai punti 3 e 4.

25.1. **ID - Identificativo dei termini di trasferimento dei beni** (F, 0..1): indica i l'applicazione di particolari regole per il trasferimento dei beni (in genere, utilizzando la nomenclatura [Incoterms](#)).

25.2. **SpecialTerms - Sotto-tipo di Ordinazione** (N, 0..1): specifica, se necessario, il Tipo di Ordinazione (v. precedente punto 7).

Se il Tipo di Ordinazione è "Ordinazione di acquisto", sono ammessi i seguenti sotto-tipi:

- "Ordinazione di fatturazione";
- "Ordinazione di fatturazione e reintegro".

Se il Tipo di Ordinazione è "Ordinazione di consegna", sono ammessi i seguenti sotto-tipi:

- "Ordinazione in conto deposito";
- "Ordinazione in conto visione";
- "Ordinazione in comodato gratuito".

Questo elemento è un campo strutturato (v. Paragrafo 3.2.1.3), e può accogliere anche ulteriori informazioni.



- 25.3. **DeliveryLocation/ID - Descrizione e luogo** (F, 0..1): qualifica le informazioni relative ai termini di trasferimento dei beni indicando il luogo a cui si riferiscono.
26. **PaymentTerms/Note - Termini di pagamento** (N, 0..1): riporta informazioni in testo libero sui termini di pagamento.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.14.
27. Sezione **AllowanceCharge - Sconti e Maggiorazioni del Documento** (F, 0..n): contiene l'indicazione degli sconti e delle maggiorazioni applicate a livello di Documento. Sconti e maggiorazioni possono essere applicati anche a livello di linea d'ordine e di prezzo unitario (v. successivo punto 31.8), solo gli sconti anche a livello di prezzo (v. successivo punto 31.9).
- 27.1. **ChargeIndicator - Indicatore sconto/maggiorazione** (O, 1..1): indica se si sta applicando uno sconto ("false") o una maggiorazione ("true").
- 27.2. **AllowanceChargeReasonCode - Identificativo del tipo di sconto o maggiorazione** (F, 0..1): indica il codice identificativo associato al tipo di sconto o maggiorazione.
- 27.3. **AllowanceChargeReason - Tipo di sconto o di maggiorazione** (N, 1..1): riporta in testo libero il tipo di sconto o maggiorazione.
- 27.4. **MultiplierFactorNumeric - Percentuale di sconto o maggiorazione** (F, 0..1): indica la percentuale applicata per calcolare lo sconto o la maggiorazione.
- 27.5. **Amount - Ammontare dello sconto o della maggiorazione** (O, 1..1) indica l'importo dello sconto o della maggiorazione.
- 27.6. **BaseAmount - Base di calcolo dello sconto o della maggiorazione** (F, 0..1): indica l'importo su cui è applicata la percentuale per calcolare l'ammontare dello sconto o della maggiorazione.
- 27.7. Sotto-sezione **TaxCategory – Tipo dell'imposta applicata allo sconto o alla maggiorazione** (F, 0..1): contiene i dati sulla natura dell'IVA applicata allo sconto o alla maggiorazione.
- 27.7.1. **ID – Codice della natura dell'imposta applicata allo sconto o alla maggiorazione** (O, 1..1): indica il codice associato alla natura dell'imposta.
- 27.7.2. **Percent - Aliquota d'imposta applicata allo sconto o alla maggiorazione** (F, 0..1): indica l'aliquota IVA applicata allo sconto o alla maggiorazione.
- 27.7.3. **TaxScheme/ID - Tipo di imposta applicata allo sconto o alla maggiorazione** (F, 0..1): indica il tipo di imposta applicata allo sconto o alla maggiorazione, che è sempre "VAT" (che corrisponde a IVA – imposta sul valore aggiunto).
28. **TaxTotal/TaxAmount - Imposta totale** (F, 0..1): indica l'ammontare totale previsto dell'IVA.
29. Sezione **AnticipatedMonetaryTotal - Ammontare totale del Documento** (N, 0..1): contiene l'indicazione degli importi totali del Documento (v. Paragrafo 3.3.3.13).
- 29.1. **LineExtensionAmount - Totale delle linee d'ordine** (O, 1..1): indica la somma degli importi delle linee d'ordine al netto dei rispettivi sconti accordati e delle imposte.

- 29.2. **TaxExclusiveAmount - Importo al netto IVA** (F, 0..1): indica la somma degli importi delle linee d'ordine più la somma degli sconti e delle maggiorazioni a livello di Documento, al netto dell'IVA.
- 29.3. **TaxInclusiveAmount - Importo al lordo IVA** (F, 0..1): indica l'ammontare totale dell'ordine al lordo dell'IVA.
- 29.4. **AllowanceTotalAmount - Totale degli sconti a livello di Documento** (F, 0..1): indica l'importo totale degli sconti applicati a livello di Documento.
- 29.5. **ChargeTotalAmount - Totale delle maggiorazioni a livello di Documento** (F, 0..1): indica l'importo totale delle maggiorazioni applicate a livello di Documento.
- 29.6. **PrepaidAmount - Anticipo** (F, 0..1): indica l'ammontare delle somme corrisposte a titolo di anticipo..
- 29.7. **PayableRoundingAmount - Arrotondamento** (F, 0..1): indica l'importo dell'arrotondamento.
- 29.8. **PayableAmount - Ammontare da pagare** (O, 1..1): indica l'importo totale da pagare.

### C. Elementi delle linee d'ordine

30. **OrderLine/Note - Note alla linea d'ordine** (F, 0..1): riporta informazioni in testo libero (non strutturate) che, perciò, non sono elaborabili con sistemi automatizzati. Questo elemento va utilizzato solo se strettamente necessarie per la corretta esecuzione della fornitura e, comunque, ove non sia possibile indicare le medesime informazioni in altri elementi (strutturati) del Documento. Per ulteriori dettagli al paragrafo 3.3.3.14.
31. Sezione **OrderLine/LineItem - Elementi della linea d'ordine** (O, 1..1): contiene gli elementi della linea d'ordine.
- 31.1. **ID - Identificativo della linea d'ordine** (O, 1..1): indica il numero della linea d'ordine.
- 31.2. **Quantity - Quantità** (O, 1..1): indica la quantità di beni e/o di servizi della linea d'ordine.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.9.
- 31.3. **LineExtensionAmount - Importo della linea d'ordine** (N, 0..1): indica l'importo della linea d'ordine, comprensivo di sconti e maggiorazioni, al netto dell'IVA.
- 31.4. **PartialDeliveryIndicator - Indicatore di consegna parziale** (F, 0..1): indica se la consegna dei beni e/o la prestazione dei servizi deve essere eseguita in unica soluzione ("false") può svolgersi in più parti ("true").  
In mancanza di indicazioni si presume che la fornitura sia eseguibile a più riprese.
- 31.5. **AccountingCost - Classificazione contabile della linea d'ordine** (N, 0..1): indica la classificazione contabile del costo riferita all'importo della linea d'ordine nel sistema contabile del Cliente.  
La classificazione contabile del costo può essere rilevata anche a livello di Documento (v. precedente punto 11).  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.12.

- 31.6. Sotto-sezione ***Delivery/RequestedDeliveryPeriod - Periodo di esecuzione della linea d'ordine*** (O, 1..1): contiene le informazioni relative a quando devono essere consegnati i beni e/o prestati i servizi indicati nella linea d'ordine.  
 Il periodo di esecuzione della fornitura può essere indicato anche a livello Documento (v. precedente punto 23). In caso di non coincidenza, prevale quello riportato nella linea d'ordine.  
 Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.10 al punto 2.
- 31.6.1. ***StartDate - Data di inizio*** (N, 0..1): indica la data in cui deve avere inizio la fornitura, nel formato aaaa-mm-gg.
- 31.6.2. ***EndDate - Data di fine*** (N, 0..1): indica la data entro cui deve terminare la fornitura, nel formato aaaa-mm-gg.
- Se la consegna dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire in un giorno determinato, la Data di inizio deve coincidere con la Data di fine.
- 31.7. Sotto-sezione ***OriginatorParty - Richiedente della linea d'ordine*** (F, 0..1): riporta le informazioni relative al soggetto che ha richiesto la linea d'ordine, se diverso dal Cliente.
- 31.7.1. ***PartyIdentification/ID - Identificativo del richiedente della linea d'ordine*** (O, 0..1): indica il codice identificativo del soggetto che ha richiesto la linea d'ordine.  
 Di regola, va utilizzato l'identificativo fiscale.
- 31.7.2. ***PartyName/Name - Denominazione del richiedente della linea d'ordine*** (N, 0..1): indica la denominazione legale del soggetto che ha richiesto la linea d'ordine.
- 31.8. Sotto-sezione ***AllowanceCharge - Sconti e Maggiorazioni della linea d'ordine*** (F, 0..n): contiene l'indicazione degli sconti e delle maggiorazioni applicate a livello di linea d'ordine.  
 Sconti e maggiorazioni possono essere applicati anche a livello di Documento (v. precedente punto 27), solo gli sconti anche a livello di prezzo (v. successivo punto 31.9).
- 31.8.1. ***ChargeIndicator - Indicatore sconto/maggiorazione*** (O, 1..1): indica se si sta applicando uno sconto ("false") o una maggiorazione ("true").
- 31.8.2. ***AllowanceChargeReasonCode - Identificativo del tipo di sconto o maggiorazione*** (F, 0..1): indica il codice identificativo associato al tipo di sconto o maggiorazione
- 31.8.3. ***AllowanceChargeReason - Tipo di sconto o di maggiorazione*** (N, 0..1): riporta in testo libero il tipo di sconto o maggiorazione.
- 31.8.4. ***MultiplierFactorNumeric - Percentuale di sconto o maggiorazione*** (F, 0..1): indica la percentuale applicata per calcolare lo sconto o la maggiorazione.
- 31.8.5. ***Amount - Ammontare dello sconto o della maggiorazione*** (O, 1..1)) indica l'importo dello sconto o della maggiorazione.
- 31.8.6. ***BaseAmount - Base di calcolo dello sconto o della maggiorazione*** (F, 0..1): indica l'importo su cui è applicato lo sconto o la maggiorazione.

- 31.9. Sotto-sezione **Price - Prezzo del bene e/o del servizio** (N, 0..1): contiene l'indicazione del prezzo unitario dei beni e/o dei servizi della linea d'ordine, nonché degli sconti e delle maggiorazioni applicati al prezzo.  
Sconti e maggiorazioni possono essere applicati anche a livello di Documento e di linea d'ordine (v. precedenti punti 27 e 31.8).
- 31.9.1. **PriceAmount - Prezzo al netto dell'IVA** (O, 1..1): indica il prezzo unitario del bene e/o del servizio, comprensivo di sconti e maggiorazioni, al netto dell'IVA.
- 31.9.2. **BaseQuantity - Quantità base** (F, 0..1): indica la quantità di beni e/o servizi sulla quale si applica il prezzo unitario.  
Se non indicato, si presume che il prezzo si applica a una unità del bene e/o del servizio.
- 31.9.3. **AllowanceCharge/ChargeIndicator - Indicatore sconto/ maggiorazione** (O, 0..1): indica che si sta applicando uno sconto (valore fisso "false"), in quanto a livello di prezzo si può applicare solo lo sconto.
- 31.9.4. **AllowanceCharge/Amount - Ammontare dello sconto** (O, 1..1): indica l'importo dello sconto.
- 31.9.5. **AllowanceCharge/BaseAmount - Prezzo base** (F, 0..1): indica il prezzo del bene prima di applicare lo sconto (prezzo di listino).
- 31.10. Sotto-sezione **Item - Descrizione del bene e/o del servizio** (O, 1..1): contiene gli elementi che descrivono i beni e/o i servizi della linea d'ordine.
- 31.10.1. **Description - Descrizione del bene e/o del servizio** (F, 0..1): riporta in testo libero la descrizione estesa del bene e/o del servizio.
- 31.10.2. **Name - Denominazione del bene e/o del servizio** (O, 1..1): riporta in testo libero la denominazione del bene e/o del servizio.
- 31.10.3. **BuyerItemIdentification/ID - Identificativo attribuito dal Cliente** (F, 0..1): indica l'identificativo del bene e/o del servizio assegnato dal Cliente.  
Questo elemento va indicato solo se utile per il Cliente.
- 31.10.4. **SellerItemIdentification/ID - Identificativo attribuito dal Fornitore** (N, 0..1): indica l'identificativo del bene e/o del servizio assegnato dal Fornitore.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.7.
- 31.10.5. **StandardItemIdentification/ID - Identificativo standard** (N, 0..1): indica l'identificativo del bene e/o del servizio assegnato da un sistema di identificazione univoca.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.7.
- 31.10.6. **ItemSpecificationDocumentReference/ID - Riferimenti a ulteriore documentazione** (N, 0..n): indica i riferimenti a ulteriori documenti che descrivono il bene e/o il servizio e a codifiche, come il CIG, il CUP, il DDT, l'Impegno di spesa ecc.  
Tali riferimenti possono essere indicati anche a livello di Documento (v. precedenti punti 15 e 16 e 17).  
Si rammenta che il CIG (o l'eventuale codice di esclusione) è un dato obbligatorio che va indicato, alternativamente, o nella testata del Documento o in ciascuna linea d'ordine).

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.3.

31.10.7. **CommodityClassification/ItemClassificationCode - Classificazione del bene e/o del servizio** (N, 0..n): indica uno o più codici di classificazione del bene e/o del servizio, tratti, rispettivamente, da uno o più sistemi di classificazione.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.8.

31.10.8. Sotto-sezione **ClassifiedTaxCategory – Informazioni sull’IVA** (F, 0..1): contiene le informazioni sull’IVA applicata alla linea d’ordine

31.10.8.1. **ID - Identificativo della natura dell’imposta** (F, 1..1): indica la natura dell’IVA applicata alla cessione del bene e/o alla prestazione del servizio.

31.10.8.2. **Percent - Aliquota d’imposta applicata** (F, 0..1): indica l’aliquota IVA applicata alla cessione del bene e/o alla prestazione del servizio.

31.10.8.3. **TaxScheme/ID - Tipo di imposta applicata** (O, 1..1): indica il tipo di imposta applicata alla cessione del bene e/o alla prestazione del servizio, che è sempre l’IVA (valore fisso “VAT”).

31.10.9. Sotto-sezione **AdditionalItemProperty - Ulteriori proprietà** (F, 0..n): contiene l’indicazione di ulteriori caratteristiche del bene e/o del servizio, come numero di sotto-unità contenute in un confezionamento secondario (ad esempio, quante scatole in un imballaggio) o il numero di articoli contenuti in un confezionamento primario (ad esempio, quante siringhe in una confezione).

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.10.

31.10.9.1. **Name - Denominazione della proprietà** (O, 1..1): indica la denominazione della caratteristica del bene e/o del servizio.

31.10.9.2. **NameCode - Codifica della proprietà** (F, 0..1): indica l’eventuale codice assegnato alla caratteristica del bene e/o del servizio.

31.10.9.3. **Value - Valore della proprietà** (O, 1..1): indica il valore della caratteristica del bene e/o del servizio.

31.10.9.4. **ValueQuantity - Unità di misura** (F, 0..1): indica l’unità di misura adottata.

31.10.9.5. **ValueQualifier - Classificazione della proprietà** (F, 0..1): indica l’eventuale classificazione della caratteristica.

31.10.10. Sotto-sezione **ItemInstance - Specificazioni del bene e/o del servizio** (F, 0..n): contiene l’indicazione di dati specifici del bene e/o del servizio.

31.10.10.1. **SerialID - Numero di serie** (F, 0..1): indica il numero di serie del bene e/o del servizio.

31.10.10.2. **LotIdentification/LotNumberID - Numero del lotto** (F, 0..1): indica il numero di lotto del bene e/o del servizio.

### 3.2.2.2 ELEMENTI DELL'ORDINE PRE-CONCORDATO

Si rammenta che l'Ordine pre-concordato è un Documento emesso dal Fornitore che include i seguenti sotto-tipi o varianti:

- Ordine pre-concordato iniziale;
- Ordine pre-concordato di revoca;
- Ordine pre-concordato sostitutivo.

Si descrivono, di seguito, i principali elementi che lo compongono.

#### A. Elementi generali e anagrafici nella testata del Documento

1. **CustomizationID - Tipo Documento** (O, 1..1): indica il tipo di Documento, che deve essere "urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order\_agreement:3" (che corrisponde a Ordine pre-concordato).  
Il sotto-tipo o variante è, invece, determinato dal contesto (v. successivo punto 10).  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.2.2 al punto 1.
2. **ProfileID - Tipo processo** (O, 1..1): indica il tipo di processo adottato, che deve essere "urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order\_agreement:3" (che corrisponde a Ordine pre-concordata).  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.2.2 al punto 2.
3. **ID - Identificativo del Documento** (O, 1..1): indica il numero (o la combinazione di caratteri) che il Fornitore ha assegnato all'Ordine per identificarlo univocamente.  
Questo elemento costituisce il primo componente della Tripletta di identificazione del Documento.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 2.5.1.
4. **SalesOrderID - Identificativo dell'offerta** (F, 0..1): riporta gli estremi del documento contenente l'offerta (o un altro documento analogo) presentata dal Fornitore.
5. **IssueDate - Data di emissione del Documento** (O, 1..1): indica la data di emissione che il Cliente ha apposto sull'Ordine, nel formato aaaa-mm-gg.  
Questo elemento costituisce il secondo componente della Tripletta di identificazione del Documento.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 2.5.1.
6. **IssueTime - Ora di emissione del Documento** (F, 0..1): indica l'orario di emissione che il Cliente ha apposto sull'Ordine, nel formato hh:mm:ss.
7. **Note - Note al Documento** (F, 0..1): riporta informazioni in testo libero (non strutturate) che, perciò, non sono elaborabili con sistemi automatizzati.  
Questo elemento va utilizzato solo se strettamente necessarie per la corretta esecuzione della fornitura e, comunque, ove non sia possibile indicare le medesime informazioni in altri elementi (strutturati) del Documento.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.14.
8. **DocumentCurrencyCode – Valuta del Documento** (N, 0..1): indica il codice della valuta in cui sono espressi i valori monetari contenuti nel Documento.

Deve essere la stessa valuta utilizzata anche nelle linee d'ordine. Il codice per l'Euro è "EUR".

9. **CustomerReference - Contatto del Cliente** (F, 0..1): riporta informazioni in testo libero riferite alla persona o alla unità organizzativa per conto del quale è ordinata la fornitura.

10. **OrderReference/ID - Documento di riferimento** (O, 1..1): contiene gli estremi del Documento, precedentemente emesso, a cui fa riferimento il presente Ordine pre-concordato e il suo nuovo stato ("Collegato", "Revocato" o "Sostituito").

Il Documento a cui si fa riferimento può essere:

- un Documento rispetto al quale si intende evidenziare l'esistenza di un generico collegamento;
- un Ordine pre-concordato emesso dal Fornitore che si intende revocare o sostituire.

Le informazioni contenute in questa sezione costituiscono il contesto che determina il sotto-tipo di Ordine o variante (v. precedente punto 1).

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.2.2 ai punti 4 e 5.

11. **OriginatorDocumentReference/ID - Codice Identificativo di Gara** (N, 0..1): indica il Codice Identificativo di Gara (CIG) o l'eventuale codice di esclusione.

Il CIG (o l'eventuale codice di esclusione) è un dato obbligatorio che va indicato, alternativamente, o nella testata del Documento o in ciascuna linea d'ordine (v. successivo punto 24.8.6).

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.3.

12. Sezione **AdditionalDocumentReference - Documenti aggiuntivi** (F, 0..n): contiene ulteriori riferimenti (oltre al CIG, che è obbligatorio) a codifiche o documenti utili a definire la fornitura, come il Codice Unico di Progetto (CUP), il Documento di Trasporto (DDT), l'Impegno di spesa, ecc.

Tali riferimenti possono essere indicati sia nella testata del Documento sia nelle linee d'ordine (v. successivo punto 24.8.6).

Per ulteriori dettagli si rinvia ai Paragrafi 3.3.3.3 e 3.3.3.4.

12.1. **ID - Identificativo del documento aggiuntivo** (N, 1..1): indica gli estremi della codifica o del documento aggiuntivo (ad esempio, il valore del CUP, l'identificativo del DDT, gli estremi dell'Impegno di spesa).

12.2. **DocumentType - Tipo di documento aggiuntivo** (N, 0..1): indica il tipo di documento aggiuntivo (ad esempio, "CUP", "DDT", "IMPEGNO", "DELIBERA", "CONVENZIONE").

12.3. Sotto-sezione **Attachment - Allegati** (F, 0..n): Contiene i documenti aggiuntivi allegati.

12.3.1. **EmbeddedDocumentBinaryObject - Allegato** (F, 0..1): indica un allegato incluso nel Documento. È possibile allegarne una copia in formato elettronico (preferibilmente PDF), avendo cura di limitare al massimo la dimensione del file.

12.3.2. **ExternalReference/URI - Collegamento esterno** (F, 0..1): indica un allegato collegato al Documento. È possibile indicare l'indirizzo elettronico dal quale è possibile scaricarlo.



13. **Contract/ID - Identificativo del contratto** (F, 0..1): indica gli estremi del contratto a cui fa riferimento l'Ordine pre-concordato, se il contratto è a livello di intero Documento. Tale riferimento può essere indicato sia nella testata del Documento sia nelle linee d'ordine (v. successivo punto 24.8.6).  
Per ulteriori dettagli si rinvia ai Paragrafo 3.3.3.3.
14. Sezione **SellerSupplierParty/Party - Dati del Fornitore**: (O, 1..1): contiene le informazioni relative al soggetto che deve eseguire la fornitura (emette l'Ordine pre-concordato).
- 14.1. **EndpointID - Endpoint del Fornitore** (O, 1..1): indica l'identificativo elettronico univoco del Fornitore.  
Questo elemento costituisce il terzo componente della Tripletta di identificazione del Documento.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.2.2 al punto 3.
- 14.2. **PartyIdentification/ID - Identificativo del Fornitore** (N, 0..1): indica il codice identificativo del Fornitore.  
Di regola, va utilizzato l'identificativo fiscale.
- 14.3. Sotto-sezione **PostalAddress – Indirizzo del Fornitore** (N, 0..1): se utile, è possibile riportare in questa sezione informazioni relative all'indirizzo del Fornitore e dell'unità organizzativa responsabile dell'esecuzione della fornitura la fornitura.
- 14.4. **PartyLegalEntity/RegistrationName - Denominazione legale del Fornitore** (O, 1..1): indica la denominazione legale del Fornitore.
- 14.5. Sotto-sezione **Contact - Contatti del Fornitore** (F, 0..1): se utile, è possibile riportare in questa sezione i contatti relativi al Fornitore e/o all'unità organizzativa che esegue la fornitura (inclusi contatti personali)
15. Sezione **BuyerCustomerParty/Party - Dati del Cliente** (O, 1..1) contiene le informazioni relative al soggetto per conto del quale è ordinata la fornitura (riceve l'Ordine pre-concordato).
- 15.1. **EndpointID - Endpoint del Cliente** (O, 1..1): indica l'identificativo elettronico univoco dell'Ufficio ordinante.
- 15.2. **PartyIdentification/ID – Ulteriori indicazioni sul Cliente** (F, 0..1): se utile, è possibile riportare in questo elemento un ulteriore identificativo relativo al Cliente e/o all'unità organizzativa che ordina la fornitura.
- 15.3. Sotto-sezione **PostalAddress – Indirizzo del Cliente** (N, 0..1): se utile, è possibile riportare in questa sezione informazioni relative all'indirizzo del Cliente e/o dell'unità organizzativa che ordina la fornitura.
- 15.4. **PartyLegalEntity/RegistrationName - Denominazione legale del Cliente** (O, 1..1): indica la denominazione legale del Cliente.
- 15.5. **Sotto-sezione DeliveryContact – Contatto del Cliente** (F, 0..1): se utile, è possibile riportare in questa sezione i contatti relativi al Cliente e/o all'unità organizzativa per conto della quale è ordinata la fornitura.
16. Sezione **OriginatorCustomerParty/Party - Estensore dell'ordine** (N, 0..1): riporta le informazioni relative al soggetto che ha materialmente predisposto l'ordine di acquisto nei modi tradizionali che costituisce la pre-autorizzazione a emettere l'Ordine



pre-concordato (v. Paragrafo 2.4.4), se è diverso dal Cliente (ad esempio, quando l'ordine di acquisto è stato emesso utilizzando la piattaforma telematica di una centrale di acquisto).

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.15.

**16.1. PartyIdentification/ID - Identificativo dell'estensore dell'ordine** (N, 0..1): indica il codice identificativo del soggetto che ha predisposto l'ordine di acquisto nei modi tradizionali che costituisce la pre-autorizzazione a emettere l'Ordine pre-concordato.

Di regola, va utilizzato l'identificativo fiscale.

**16.2. PartyName/Name - Denominazione dell'estensore dell'ordine** (N, 0..1): indica la denominazione legale del soggetto che ha predisposto l'ordine di acquisto nei modi tradizionali che costituisce la pre-autorizzazione a emettere l'Ordine pre-concordato.

17. Sezione **AccountingCustomerParty/Party - Intestatario della fattura** (F, 0..1) contiene le informazioni relative al soggetto a cui va indirizzata la fattura (o la richiesta equivalente di pagamento), che può essere diverso dal Cliente.

**17.1. PartyIdentification/ID - Identificativo dell'intestatario della fattura** (N, 0..1): indica l'identificativo dell'Ufficio di fatturazione.

Questo elemento va indicato anche se l'Ufficio di fatturazione è il medesimo dell'Ufficio ordinante.

**17.2. PartyName/Name - Denominazione dell'intestatario della fattura** (N, 0..1): indica la denominazione dell'intestatario della fattura.

Questo elemento va indicato anche se la denominazione legale dell'intestatario della fattura coincide con quella del Cliente.

#### B. Elementi riferiti all'esecuzione della fornitura nella testata del Documento

18. Sezione **Delivery/PromisedDeliveryPeriod - Periodo di esecuzione della fornitura** (N, 0..1): contiene le informazioni relative a quando devono essere consegnati i beni e/o prestati i servizi.

Questa sezione va compilata solo se è importante indicare il periodo entro il quale deve avvenire l'intera fornitura.

Il periodo di esecuzione della fornitura può essere indicato anche a livello di singola linea d'ordine (v. successivo punto 24.6). In caso di non coincidenza, prevale quello riportato nella linea d'ordine.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.6 al punto 2.

**18.1. StartDate - Data di inizio** (O, 1..1): indica la data in cui deve avere inizio la fornitura, nel formato aaaa-mm-gg.

**18.2. StartTime - Ora di inizio** (F, 0..1): indica l'ora in cui deve avere inizio la fornitura, nel formato hh:mm:ss.

**18.3. EndDate - Data di fine** (O, 0..1): indica la data entro cui deve terminare la fornitura, nel formato aaaa-mm-gg.

**18.4. EndTime - Ora di fine** (F, 0..1): indica l'ora in cui deve terminare la fornitura, nel formato hh:mm:ss.

Se la consegna dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire in un giorno determinato, la Data di inizio deve coincidere con la Data di fine.

19. Sezione **Delivery/DeliveryParty - Beneficiario della fornitura** (N, 0..1): contiene le informazioni relative a chi devono essere consegnati i beni e/o prestati i servizi. Questa sezione va compilata solo se è importante indicare Beneficiario la fornitura. Ciò avviene se la cessione dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire:

- a favore di una unità organizzativa specifica del Cliente;
- a favore di un soggetto diverso dal Cliente.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.10 al punto 3.

19.1. **PartyIdentification/ID - Identificativo del beneficiario** (F, 0..1): indica il codice attribuito al beneficiario della fornitura.

19.2. **PartyName/Name - Denominazione del beneficiario** (N, 0..1): indica la denominazione del beneficiario della fornitura.

19.3. Sotto-sezione **PostalAddress – Indirizzo del Beneficiario** (F, 0..1): se utile, è possibile indicare i dati dell'indirizzo del Beneficiario.

20. Sezione **DeliveryTerms - Istruzioni particolari dell'Ordinazione** (N, 0..1) contiene le informazioni relative alla fornitura o al tipo di Ordinazione.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.5 ai punti 3 e 4.

20.1. **ID – Identificativo dei termini di trasferimento dei beni** (F, 0..1): indica l'applicazione di particolari regole per il trasferimento dei beni (in genere, utilizzando la nomenclatura [Incoterms](#)).

20.2. **SpecialTerms – Tipo e sotto-tipo di Ordinazione** (N, 0..1): indica la causa dell'Ordinazione, ossia il fatto che la fornitura sia a titolo oneroso (codice "220") o gratuito (codice "227").

Il tipo di Ordinazione può essere ulteriormente specificato indicando un sotto-tipo. Se il Tipo di Ordinazione è "Ordinazione di acquisto", sono ammessi i seguenti sotto-tipi:

- "Ordinazione di fatturazione";
- "Ordinazione di fatturazione e reintegro".

Se il Tipo di Ordinazione è "Ordinazione di consegna", sono ammessi i seguenti sotto-tipi:

- "Ordinazione in conto deposito";
- "Ordinazione in conto visione";
- "Ordinazione in comodato gratuito".

In mancanza di indicazioni specifiche si presume l'Ordinazione di acquisto in senso stretto, ossia un'Ordinazione a titolo oneroso a cui farà seguito la cessione dei beni e/o la prestazione dei servizi.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.5 ai punti 1 e 2.

Questo elemento è un campo strutturato (v. Paragrafo 3.2.1.3), e può accogliere anche ulteriori informazioni.

20.3. Sotto-sezione **DeliveryLocation - Luogo della fornitura** (N, 0..1) contiene le informazioni relative a dove devono essere consegnati i beni e/o prestati i servizi. Questa sezione va compilata solo se è importante indicare il luogo in cui deve avvenire la fornitura. Ciò avviene se la cessione dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire

- ad un indirizzo specifico presso cui ha sede il Cliente;
- all'indirizzo di un soggetto diverso dal Cliente.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.6 al punto 1.

20.3.1. **ID - Identificativo del luogo** (N, 0..1): indica il codice attribuito al luogo in cui deve essere eseguita la fornitura.

Questo codice va sempre riportato se il luogo di consegna è un indirizzo istituzionale del Cliente a cui è stato associato un identificativo univoco reso disponibile al Fornitore.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 5.6.

20.3.2. **Sotto-sezione Address - Indirizzo** (N, 0..1): si compone degli elementi che costituiscono l'indirizzo in cui deve essere eseguita la fornitura.

Se la consegna dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire presso un luogo non istituzionale o in un luogo istituzionale non codificato (anche temporaneamente), vanno indicate con precisione tutte le parti dell'indirizzo.

Se, invece, l'Identificativo del luogo di cui al precedente punto 20.3.1 è valorizzato, questo elemento non va compilato.

21. Sezione **AllowanceCharge - Sconti e Maggiorazioni del Documento** (F, 0..n): contiene l'indicazione degli sconti e delle maggiorazioni applicate a livello di Documento. Sconti e maggiorazioni possono essere applicati anche a livello di linea d'ordine (v. successivo punto 24.7).

21.1. **ChargeIndicator - Indicatore sconto/maggiorazione** (O, 1..1): indica se si sta applicando uno sconto ("false") o una maggiorazione ("true").

21.2. **AllowanceChargeReasonCode - Identificativo del tipo di sconto o maggiorazione** (F, 0..1): indica il codice identificativo associato al tipo di sconto o maggiorazione.

21.3. **AllowanceChargeReason - Tipo di sconto o di maggiorazione** (N, 0..n): riporta in testo libero il tipo di sconto o maggiorazione.

21.4. **MultiplierFactorNumeric - Percentuale di sconto o maggiorazione** (F, 0..1): indica la percentuale applicata per calcolare lo sconto o la maggiorazione.

21.5. **Amount - Ammontare dello sconto o della maggiorazione** (O, 1..1) indica l'importo dello sconto o della maggiorazione.

21.6. **BaseAmount - Base di calcolo dello sconto o della maggiorazione** (F, 0..1): indica l'importo su cui è applicata la percentuale per calcolare l'ammontare dello sconto o della maggiorazione.

21.7. Sotto-sezione **TaxCategory - Tipo dell'imposta applicata allo sconto o alla maggiorazione** (O, 1..1): contiene i dati sulla natura dell'IVA applicata allo sconto o alla maggiorazione.

21.7.1. **ID - Codice della natura dell'imposta applicata allo sconto o alla maggiorazione** (O, 1..1): indica il codice associato alla natura dell'imposta.

21.7.2. **Percent - Aliquota d'imposta applicata allo sconto o alla maggiorazione** (F, 0..1): indica l'aliquota IVA applicata allo sconto o alla maggiorazione.

21.7.3. **TaxScheme/ID - Tipo di imposta applicata allo sconto o alla maggiorazione** (O, 1..1): indica il tipo di imposta applicata allo sconto o alla

maggiorazione, che è sempre “VAT” (che corrisponde a IVA – imposta sul valore aggiunto).

22. Sezione **TaxTotal – Imposta totale** (F, 0..1): contiene le informazioni sull’IVA.
- 22.1. **TaxAmount – Ammontare dell’IVA** (O, 1..1): indica l’ammontare totale previsto dell’IVA.
- 22.2. Sotto-sezione **TaxSubtotal – Sub-totali** (F, 0..n): contiene le informazioni dei sub-totali dell’IVA per scaglioni d’imposta, esenzioni, ecc.
23. Sezione **LegalMonetaryTotal - Ammontare totale del Documento** (N, 0..1): contiene l’indicazione degli importi totali del Documento (v. Paragrafo 3.3.3.13).
- 23.1. **LineExtensionAmount - Totale delle linee d’ordine** (O, 1..1): indica la somma degli importi delle linee d’ordine al netto dei rispettivi sconti accordati e delle imposte.
- 23.2. **TaxExclusiveAmount - Importo al netto IVA** (F, 1..1): indica la somma degli importi delle linee d’ordine più la somma degli sconti e delle maggiorazioni a livello di Documento, al netto dell’IVA.
- 23.3. **TaxInclusiveAmount - Importo al lordo IVA** (F, 1..1): indica l’ammontare totale dell’ordine al lordo dell’IVA.
- 23.4. **AllowanceTotalAmount - Totale degli sconti a livello di Documento** (F, 0..1): indica l’importo totale degli sconti applicati a livello di Documento.
- 23.5. **ChargeTotalAmount - Totale delle maggiorazioni a livello di Documento** (F, 0..1): indica l’importo totale delle maggiorazioni applicate a livello di Documento.
- 23.6. **PrepaidAmount - Anticipo** (F, 0..1): indica l’ammontare delle somme corrisposte a titolo di anticipo..
- 23.7. **PayableRoundingAmount - Arrotondamento** (F, 0..1): indica l’importo dell’arrotondamento.
- 23.8. **PayableAmount - Ammontare da pagare** (O, 1..1): indica l’importo totale da pagare.

#### C. Elementi delle linee d’ordine

24. Sezione **OrderLine/LinItem - Elementi della linea d’ordine** (O, 1..1): contiene gli elementi della linea d’ordine.
- 24.1. **ID - Identificativo della linea d’ordine** (O, 1..1): indica il numero della linea d’ordine.
- 24.2. **Note - Note alla linea d’ordine** (F, 0..1): riporta informazioni in testo libero (non strutturate) che, perciò, non sono elaborabili con sistemi automatizzati. Questo elemento va utilizzato solo se strettamente necessarie per la corretta esecuzione della fornitura e, comunque, ove non sia possibile indicare le medesime informazioni in altri elementi (strutturati) del Documento. Per ulteriori dettagli al paragrafo 3.3.3.14.

- 24.3. **Quantity - Quantità ordinata** (O, 1..1): indica la quantità di beni e/o di servizi ordinati nella linea d'ordine. Questa quantità può essere diversa dalla quantità effettivamente ceduta e/o prestata (v. successivo punto 24.5).  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.9.
- 24.4. **LineExtensionAmount - Importo della linea d'ordine** (N, 0..1): indica l'importo della linea d'ordine, comprensivo di sconti e maggiorazioni, al netto dell'IVA.
- 24.5. **Delivery/Quantity - Quantità effettiva** (F, 0..1): indica la quantità di beni e/o di servizi della linea d'ordine effettivamente ceduti e/o prestati.  
Questo elemento va compilato solo se la quantità effettiva è diversa da quella ordinata (v. precedente punto 24.3).
- 24.6. Sotto-sezione **Delivery/PromisedDeliveryPeriod - Periodo di esecuzione della linea d'ordine** (O, 0..1): contiene le informazioni relative a quando devono essere consegnati i beni e/o prestati i servizi indicati nella linea d'ordine.  
Il periodo di esecuzione della fornitura può essere indicato anche a livello Documento (v. precedente punto 18). In caso di non coincidenza, prevale quello riportato nella linea d'ordine.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.10 al punto 2.
- 24.6.1. **StartDate - Data di inizio** (N, 1..1): indica la data in cui deve avere inizio la fornitura, nel formato aaaa-mm-gg.
- 24.6.2. **StartTime - Ora di inizio** (F, 0..1): indica l'ora in cui deve avere inizio la fornitura, nel formato hh:mm:ss.
- 24.6.3. **EndDate - Data di fine** (N, 0..1): indica la data entro cui deve terminare la fornitura, nel formato aaaa-mm-gg.
- 24.6.4. **EndTime - Ora di fine** (F, 0..1): indica l'ora in cui deve terminare la fornitura, nel formato hh:mm:ss.
- Se la consegna dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire in un giorno determinato, la Data di inizio deve coincidere con la Data di fine.
- 24.7. Sotto-sezione **Price - Prezzo del bene e/o del servizio** (N, 1..1): contiene l'indicazione del prezzo unitario dei beni e/o dei servizi della linea d'ordine, nonché degli sconti e delle maggiorazioni applicati al prezzo.  
Sconti e maggiorazioni possono essere applicati anche a livello di Documento (v. precedenti punto 21).
- 24.7.1. **PriceAmount - Prezzo al netto dell'IVA** (O, 1..1): indica il prezzo unitario del bene e/o del servizio, comprensivo di sconti e maggiorazioni, al netto dell'IVA.
- 24.7.2. **BaseQuantity - Quantità base** (F, 0..1): indica la quantità di beni e/o servizi sulla quale si applica il prezzo unitario.  
Se non indicato, si presume che il prezzo si applica a una unità del bene e/o del servizio.
- 24.7.3. **PriceType - Tipo di prezzo** (F, 0..1): riporta informazioni in testo libero sul tipo di prezzo applicato.

- 24.7.4. **AllowanceCharge/ChargeIndicator - Indicatore sconto/ maggiorazione** (O, 1..1): indica che si sta applicando uno sconto (valore fisso "false"), in quanto a livello di prezzo si può applicare solo lo sconto.
- 24.7.5. **AllowanceCharge/Amount - Ammontare dello sconto** (O, 1..1): indica l'importo dello sconto.
- 24.7.6. **AllowanceCharge/BaseAmount - Prezzo base** (F, 0..1): indica il prezzo del bene prima di applicare lo sconto (prezzo di listino).
- 24.8. Sotto-sezione **Item - Descrizione del bene e/o del servizio** (O, 1..1): contiene gli elementi che descrivono i beni e/o i servizi della linea d'ordine.
- 24.8.1. **Description - Descrizione del bene e/o del servizio** (F, 0..1): riporta in testo libero la descrizione estesa del bene e/o del servizio.
- 24.8.2. **Name - Denominazione del bene e/o del servizio** (O, 1..1): riporta in testo libero la denominazione del bene e/o del servizio.
- 24.8.3. **BuyerItemIdentification/ID - Identificativo attribuito dal Cliente** (F, 0..1): indica l'identificativo del bene e/o del servizio assegnato dal Cliente. Questo elemento va indicato solo se utile per il Cliente.
- 24.8.4. **SellerItemIdentification/ID - Identificativo attribuito dal Fornitore** (N, 0..1): indica l'identificativo del bene e/o del servizio assegnato dal Fornitore. Questo elemento deve necessariamente essere presente se manca l'elemento *StandardItemIdentification/ID*. Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.7.
- 24.8.5. **StandardItemIdentification/ID - Identificativo standard** (N, 0..1): indica l'identificativo del bene e/o del servizio assegnato da un sistema di identificazione univoca. Questo elemento deve necessariamente essere presente se manca l'elemento *SellerItemIdentification/ID*. Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.7.
- 24.8.6. Sotto-sezione **ItemSpecificationDocumentReference - Riferimenti a ulteriore documentazione** (N, 0..1): indica il riferimento a ulteriore documento o codifica, come il CIG, il CUP, il DDT, l'Impegno di spesa ecc. Tali riferimenti possono essere indicati anche a livello di Documento (v. precedenti punti 11, 12 e 13). Si rammenta che il CIG (o l'eventuale codice di esclusione) è un dato obbligatorio che va indicato, alternativamente, o nella testata del Documento o in ciascuna linea d'ordine). Per ulteriori dettagli si rinvia ai Paragrafi 3.3.3.3 e 3.3.3.4.
- 24.8.6.1. **ID - Identificativo del documento addizionale** (N, 1..1): indica gli estremi della codifica o del documento addizionale (ad esempio, il valore del CUP, l'identificativo del DDT, gli estremi dell'Impegno di spesa).
- 24.8.6.2. **DocumentType - Tipo di documento** (N, 0..1): indica il tipo di documento.
- 24.8.6.3. **Attachment/EmbeddedDocumentBinaryObject - Allegato** (F, 0..1): se il documento addizionale è riportato in testata, è possibile allegarne

una copia in formato elettronico (preferibilmente PDF), avendo cura di limitare al massimo dimensione del file.

- 24.8.6.4. **ExternalReference/URI - Collegamento esterno** (F, 0..1): se il documento addizionale è riportato in testata, è possibile indicare l'indirizzo elettronico dal quale è possibile scaricarlo.
- 24.8.7. **CommodityClassification/ItemClassificationCode - Classificazione del bene e/o del servizio** (N, 0..n): indica uno o più codici di classificazione del bene e/o del servizio, tratti, rispettivamente, da uno o più sistemi di classificazione.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.8.
- 24.8.8. **TransactionConditions/ActionCode - Condizioni della transazione** (F, 0..1): indica le condizioni a cui avviene la transazione, che devono essere quelle concordate (valore fisso "CT").
- 24.8.9. Sotto-sezione **ClassifiedTaxCategory - Informazioni sull'IVA** (F, 0..1): contiene le informazioni sull'IVA applicata alla linea d'ordine
- 24.8.9.1. **ID - Identificativo della natura dell'imposta** (F, 0..1): indica la natura dell'IVA applicata alla cessione del bene e/o alla prestazione del servizio.
- 24.8.9.2. **Percent - Aliquota d'imposta applicata** (F, 0..1): indica l'aliquota IVA applicata alla cessione del bene e/o alla prestazione del servizio.
- 24.8.9.3. **TaxScheme/ID - Tipo di imposta applicata** (O, 1..1): indica il tipo di imposta applicata alla cessione del bene e/o alla prestazione del servizio, che è sempre l'IVA (valore fisso "VAT").
- 24.8.10. Sotto-sezione **AdditionalItemProperty - Ulteriori proprietà** (F, 0..n): contiene l'indicazione di ulteriori caratteristiche del bene e/o del servizio, come numero di sotto-unità contenute in un confezionamento secondario (ad esempio, quante scatole un imballaggio) o il numero di articoli contenuti in un confezionamento primario (ad esempio, quante siringhe in una confezione).  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.10.
- 24.8.10.1. **Name - Denominazione della proprietà** (O, 0..1): indica la denominazione della caratteristica del bene e/o del servizio.
- 24.8.10.2. **NameCode - Codifica della proprietà** (F, 0..1): indica l'eventuale codice assegnato alla caratteristica del bene e/o del servizio.
- 24.8.10.3. **Value - Valore della proprietà** (O, 1..1): indica il valore della caratteristica del bene e/o del servizio.
- 24.8.10.4. **ValueQuantity - Unità di misura** (F, 0..1): indica l'unità di misura adottata.
- 24.8.10.5. **ValueQualifier - Classificazione della proprietà** (F, 0..1): indica l'eventuale classificazione della caratteristica.
- 24.8.11. Sotto-sezione **Certificate - Certificazioni** (F, 0..n): contiene informazioni sulle certificazioni di qualità, etiche ambientali, ecc., del bene e/o del servizio.



### 3.2.2.3 ELEMENTI DELLA RISPOSTA

Si rammenta che la Risposta è un Documento emesso dal Fornitore che include i seguenti sotto-tipi o varianti:

- Risposta di ricezione;
- Risposta di accettazione;
- Risposta di diniego;
- Risposta con modifiche.

In particolare, con la Risposta con modifiche il Fornitore può proporre al Cliente di variare i seguenti elementi dell'Ordine iniziale:

- quantità dei beni e/o dei servizi;
- periodo di esecuzione della fornitura;
- qualità dei beni e/o dei servizi;
- prezzo dei beni e/o dei servizi.

Si descrivono, di seguito, i principali elementi che lo compongono.

#### A. Elementi generali e anagrafici nella testata del Documento

1. **CustomizationID - Tipo Documento** (O, 1..1): indica il tipo di Documento, che deve essere "urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order\_response:3" (che corrisponde a Risposta). Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.2.3 al punto 1.
2. **ProfileID - Tipo processo** (O, 1..1): indica il tipo di processo adottato, che deve essere "urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3" (che corrisponde a Ordinazione completa). Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.2.3 al punto 2.
3. **ID - Identificativo del Documento** (O, 1..1): indica il numero (o la combinazione di caratteri) che il Fornitore ha assegnato all'Ordine per identificarlo univocamente. Questo elemento costituisce il primo componente della Tripletta di identificazione del Documento. Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 2.5.1.
4. **SalesOrderID - Identificativo dell'offerta** (F, 0..1): riporta gli estremi del documento contenente l'offerta (o un altro documento analogo) presentata dal Fornitore.
5. **IssueDate - Data di emissione del Documento** (O, 1..1): indica la data di emissione che il Cliente ha apposto sull'Ordine, nel formato aaaa-mm-gg. Questo elemento costituisce il secondo componente della Tripletta di identificazione del Documento. Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 2.5.1.
6. **IssueTime - Ora di emissione del Documento** (F, 0..1): indica l'orario di emissione che il Cliente ha apposto sull'Ordine, nel formato hh:mm:ss.



7. **OrderResponseCode – Codice della Risposta** (O, 1..1): indica se la Risposta è di ricezione (codice “AB”), di accettazione (codice “AP”), di diniego (codice “RE”) o con modifiche (codice “CA”).  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.2.3 al punto 4.
8. **Note - Note al Documento** (F, 0..1): riporta informazioni in testo libero (non strutturate) che, perciò, non sono elaborabili con sistemi automatizzati.  
Questo elemento va utilizzato solo se strettamente necessarie per la corretta esecuzione della fornitura e, comunque, ove non sia possibile indicare le medesime informazioni in altri elementi (strutturati) del Documento.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.14.
9. **DocumentCurrencyCode – Valuta del Documento** (O, 1..1): indica il codice della valuta in cui sono espressi i valori monetari contenuti nel Documento.  
Deve essere la stessa valuta utilizzata anche nelle linee d’ordine. Il codice per l’Euro è “EUR”.
10. **CustomerReference - Contatto del Cliente** (F, 0..1): riporta informazioni in testo libero riferite alla persona o alla unità organizzativa per conto del quale è ordinata la fornitura.
11. **OrderReference/ID - Documento di riferimento** (N, 0..1): contiene gli estremi dell’Ordine, precedentemente emesso, a cui fa riferimento la Risposta e il suo nuovo stato (“Ricevuto”, “Accettato”, “Rifiutato” o “Modificato”).  
Il Documento a cui si fa riferimento può essere:
- un Ordine emesso dal Cliente che si intende accettare, rifiutare o modificare oppure per il quale si vuole comunicare l’avvenuta ricezione.
- Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.2.3 al punto 5.
12. Sezione **SellerSupplierParty/Party - Dati del Fornitore**: (O, 1..1): contiene le informazioni relative al soggetto che deve eseguire la fornitura (emette la Risposta).
- 12.1. **EndpointID - Endpoint del Fornitore** (O, 1..1): indica l’identificativo elettronico univoco del Fornitore.  
Questo elemento costituisce il terzo componente della Tripletta di identificazione del Documento.  
Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.2.2 al punto 3.
- 12.2. **PartyIdentification/ID - Identificativo del Fornitore** (N, 0..n): indica il codice identificativo del Fornitore.  
Di regola, va utilizzato l’identificativo fiscale.
- 12.3. **PartyLegalEntity/RegistrationName - Denominazione legale del Fornitore** (N, 0..1): indica la denominazione legale del Fornitore.
13. Sezione **BuyerCustomerParty/Party - Dati del Cliente** (O, 1..1) contiene le informazioni relative al soggetto per conto del quale è ordinata la fornitura (riceve la Risposta).
- 13.1. **EndpointID - Endpoint del Cliente** (O, 1..1): indica l’identificativo elettronico univoco dell’Ufficio ordinante.
- 13.2. **PartyIdentification/ID – Ulteriori indicazioni sul Cliente** (F, 0..n): se utile, è possibile riportare in questo elemento ulteriori identificativi relativi al Cliente e/o all’unità organizzativa che ordina la fornitura.

13.3. **PartyLegalEntity/RegistrationName - Denominazione legale del Cliente** (F, 0..1): indica la denominazione legale del Cliente.

B. Elementi riferiti all'esecuzione della fornitura nella testata del Documento

14. Sezione **Delivery/PromisedDeliveryPeriod - Periodo di esecuzione della fornitura** (N, 0..1): contiene le informazioni relative a quando devono essere consegnati i beni e/o prestati i servizi.

Questa sezione va compilata solo se è importante indicare il periodo entro il quale deve avvenire l'intera fornitura.

Il periodo di esecuzione della fornitura può essere indicato anche a livello di singola linea d'ordine (v. successivo punto 15.5). In caso di non coincidenza, prevale quello riportato nella linea d'ordine.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.6 al punto 2.

14.1. **StartDate - Data di inizio** (O, 1..1): indica la data in cui deve avere inizio la fornitura, nel formato aaaa-mm-gg.

14.2. **EndDate - Data di fine** (O, 1..1): indica la data entro cui deve terminare la fornitura, nel formato aaaa-mm-gg.

Se la consegna dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire in un giorno determinato, la Data di inizio deve coincidere con la Data di fine.

C. Elementi delle linee d'ordine

15. Sezione **OrderLine/LineItem - Elementi della linea d'ordine** (O, 1..1): contiene gli elementi della linea d'ordine.

15.1. **ID - Identificativo della linea d'ordine** (O, 1..1): indica il numero della linea d'ordine.

15.2. **Note - Note alla linea d'ordine** (F, 0..1): riporta informazioni in testo libero (non strutturate) che, perciò, non sono elaborabili con sistemi automatizzati. Questo elemento va utilizzato solo se strettamente necessarie per la corretta esecuzione della fornitura e, comunque, ove non sia possibile indicare le medesime informazioni in altri elementi (strutturati) del Documento. Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.14.

15.3. **LineStatusCode – Codice di risposta della linea d'ordine** (O, 1..1): Indica, con riferimento alla linea d'Ordine dell'Ordine (v. successivo punto 17), se è accettata (codice "5" o "42"), rifiutata (codice "7"), modificata (codice "3") o aggiunta (codice "1"). Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.2.3 al punto 6.

15.4. **Quantity - Quantità ordinata** (F, 0..1): indica la quantità di beni e/o di servizi che saranno ceduti e/o prestati relativi alla linea d'ordine. Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.9.

15.5. **MaximumBackorderQuantity – Quantità consegnata in ritardo** (F, 0..1): indica la quantità di beni e/o di servizi relativi alla linea d'ordine che saranno ceduti e/o prestati in ritardo rispetto ai temi richiesti.

- 15.6. Sezione **Delivery/PromisedDeliveryPeriod - Periodo di esecuzione della linea d'ordine** (F, 0..1): contiene le informazioni relative a quando devono essere consegnati i beni e/o prestati i servizi indicati nella linea d'ordine.  
 Il periodo di esecuzione della fornitura può essere indicato anche a livello Documento (v. precedente punto 18). In caso di non coincidenza, prevale quello riportato nella linea d'ordine.  
 Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.10 al punto 2.
- 15.6.1. **StartDate - Data di inizio** (N, 0..1): indica la data in cui deve avere inizio la fornitura, nel formato aaaa-mm-gg.
- 15.6.2. **EndDate - Data di fine** (N, 0..1): indica la data entro cui deve terminare la fornitura, nel formato aaaa-mm-gg.
- Se la consegna dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire in un giorno determinato, la Data di inizio deve coincidere con la Data di fine.
- 15.7. Sezione **OrderLine/Lineltem/Price - Prezzo del bene e/o del servizio** (N, 0..1): contiene l'indicazione del prezzo unitario dei beni e/o dei servizi della linea d'ordine, nonché degli sconti e delle maggiorazioni applicati al prezzo.  
 Sconti e maggiorazioni possono essere applicati anche a livello di Documento (v. precedenti punto 21).
- 15.7.1. **PriceAmount - Prezzo al netto dell'IVA** (O, 1..1): indica il prezzo unitario del bene e/o del servizio, comprensivo di sconti e maggiorazioni, al netto dell'IVA.
- 15.7.2. **BaseQuantity - Quantità base** (F, 0..1): indica la quantità di beni e/o servizi sulla quale si applica il prezzo unitario.  
 Se non indicato, si presume che il prezzo si applica a una unità del bene e/o del servizio.
- 15.8. Sotto-sezione **Item - Descrizione del bene e/o del servizio** (O, 1..1): contiene gli elementi che descrivono i beni e/o i servizi della linea d'ordine.
- 15.8.1. **Name - Denominazione del bene e/o del servizio** (O, 1..1): riporta in testo libero la denominazione del bene e/o del servizio.
- 15.8.2. **BuyerItemIdentification/ID - Identificativo attribuito dal Cliente** (F, 0..1): indica l'identificativo del bene e/o del servizio assegnato dal Cliente.  
 Questo elemento va indicato solo se utile per il Cliente.
- 15.8.3. **SellerItemIdentification/ID - Identificativo attribuito dal Fornitore** (N, 0..1): indica l'identificativo del bene e/o del servizio assegnato dal Fornitore.  
 Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.7.
- 15.8.4. **StandardItemIdentification/ID - Identificativo standard** (N, 0..1): indica l'identificativo del bene e/o del servizio assegnato da un sistema di identificazione univoca.  
 Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.7.
16. Sezione **OrderLine/SellerSubstitutedLineltem - Descrizione del bene e/o del servizio sostitutivo** (F, 0..1): contiene gli elementi che descrivono i beni e/o i servizi della linea d'ordine.

- 16.1. **ID – Identificativo della linea d'ordine sostitutiva** (O, 1..1): indica il numero della linea d'ordine sostitutiva.
- 16.2. **Item/Name - Denominazione del bene e/o del servizio** (O, 1..1): riporta in testo libero la denominazione del bene e/o del servizio.
- 16.3. **Item/SellersItemIdentification/ID - Identificativo attribuito dal Fornitore** (N, 0..1): indica l'identificativo del bene e/o del servizio assegnato dal Fornitore. Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.6.
- 16.4. **Item/StandardItemIdentification/ID - Identificativo standard** (N, 0..1): indica l'identificativo del bene e/o del servizio assegnato da un sistema di identificazione univoca. Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.6.
- 16.5. **Item/CommodityClassification/ItemClassificationCode - Classificazione del bene e/o del servizio** (N, 0..n): indica uno o più codici di classificazione del bene e/o del servizio, tratti, rispettivamente, da uno o più sistemi di classificazione. Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.8.
- 16.6. Sotto-sezione **Item/ClassifiedTaxCategory – Informazioni sull'IVA** (F, 0..1): contiene le informazioni sull'IVA applicata alla linea d'ordine
- 16.6.1. **ID - Identificativo della natura dell'imposta** (O, 1..1): indica la natura dell'IVA applicata alla cessione del bene e/o alla prestazione del servizio.
- 16.6.2. **Percent - Aliquota d'imposta applicata** (F, 0..1): indica l'aliquota IVA applicata alla cessione del bene e/o alla prestazione del servizio.
- 16.6.3. **TaxScheme/ID - Tipo di imposta applicata** (O, 1..1): indica il tipo di imposta applicata alla cessione del bene e/o alla prestazione del servizio, che è sempre l'IVA (valore fisso "VAT").
- 16.7. Sotto-sezione **Item/AdditionalItemProperty - Ulteriori proprietà** (F, 0..n): contiene l'indicazione di ulteriori caratteristiche del bene e/o del servizio, come numero di sotto-unità contenute in un confezionamento secondario (ad esempio, quante scatole un imballaggio) o il numero di articoli contenuti in un confezionamento primario (ad esempio, quante siringhe in una confezione). Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.10.
- 16.7.1. **Name - Denominazione della proprietà** (O, 1..1): indica la denominazione della caratteristica del bene e/o del servizio.
- 16.7.2. **NameCode - Codifica della proprietà** (F, 0..1): indica l'eventuale codice assegnato alla caratteristica del bene e/o del servizio.
- 16.7.3. **Value - Valore della proprietà** (O, 1..1): indica il valore della caratteristica del bene e/o del servizio.
- 16.7.4. **ValueQuantity - Unità di misura** (F, 0..1): indica l'unità di misura adottata.
- 16.7.5. **ValueQualifier - Classificazione della proprietà** (F, 0..1): indica l'eventuale classificazione della caratteristica.
17. **OrderLine/OrderLineReference/LineID – Identificativo della linea d'ordine originale** (O, 1..1): indica il numero della linea d'ordine originale a cui si fa riferimento (nell'Ordine al quale si sta rispondendo).

### 3.2.3 SCHEMI DATI DELLE NOTIFICHE

Di seguito sono descritti gli schemi dati e le regole di compilazione per le Notifiche di sistema inviate da NSO al Trasmittente (v. Paragrafo 2.5.4).

Si osservi che il campo *Identificativo* corrisponde all'Identificativo di transazione attribuito da NSO (IdT) al Messaggio a cui la Notifica si riferisce (v. Paragrafo 2.5.1).

Esempi di Notifiche e del relativo *schema definition* sono forniti nel Paragrafo 7.2.

Notifica di Scarto			
ID	Nome campo	Cardinalità	Descrizione
1.	Identificativo	1	Identificativo della transazione attribuito da NSO (IdT)
2.	Versione	1	Attributo della versione del formato del documento (il valore è sempre uguale a 1.0)
3.	NomeFile	1	Nome originario del file a cui la Notifica si riferisce
4.	DataOraRicezione	1	Data di emissione della Notifica
5.	RiferimentoArchivio	0..1	Identificativo dell'archivio compresso in cui è contenuto il documento (campo opzionale utilizzato solo nel caso di invio FTP, canale che prevede che il file sia contenuto in un archivio)
5.1.	Identificativo	1	Identificativo dell'archivio attribuito da NSO
5.2.	NomeFile	1	Nome originario del file archivio a cui la Notifica si riferisce
6.	ListaErrori	1	Contenitore della lista degli errori riscontrati dai controlli
6.1.	Errore	1	Singola riga di esito del controllo
6.1.1.	Codice	1	Codice dell'errore
6.1.2.	Descrizione	1	Descrizione dell'errore
7.	MessageId	1	Identificativo della Notifica
8.	PecMessageId	0..1	Identificativo del messaggio nel caso del canale PEC
9.	Note	0..1	Campo note

Schema dati della Notifica di scarto

<b>Ricevuta di consegna</b>			
<b>ID</b>	<b>Nome campo</b>	<b>Cardinalità</b>	<b>Descrizione</b>
1.	Identificativo	1	Identificativo della transazione attribuito da NSO (IdT)
2.	Versione	1	Attributo della versione del formato del documento (il valore è sempre uguale a 1.0)
3.	NomeFile	1	Nome originario del file a cui la Notifica si riferisce
4.	DataOraRicezione	1	Data di emissione della Notifica
5.	DataOraConsegna	1	Data di consegna del Messaggio
6.	Ricevente	1	Identificativo del Ricevente del Messaggio
7.	RiferimentoArchivio	0..1	Identificativo dell'archivio compresso in cui è contenuto il documento (campo opzionale utilizzato solo nel caso di invio FTP, canale che prevede che il file sia contenuto in un archivio)
7.1.	Identificativo	1	Identificativo dell'archivio attribuito da NSO
7.2.	NomeFile	1	Nome originario del file archivio a cui la notifica si riferisce
8.	MessageId	1	Identificativo della Notifica
9.	PecMessageId	0..1	Identificativo del messaggio nel caso del canale PEC
10.	Note	0..1	Campo note

Schema dati della Notifica di consegna

<b>Mancata consegna</b>			
<b>ID</b>	<b>Nome campo</b>	<b>Cardinalità</b>	<b>Descrizione</b>
1.	Identificativo	1	Identificativo della transazione attribuito da NSO (IdT)
2.	Versione	1	Attributo della versione del formato del documento (il valore è sempre uguale a 1.0)
3.	NomeFile	1	Nome originario del file a cui la Notifica si riferisce
4.	DataOraRicezione	1	Data di emissione della Notifica
5.	RiferimentoArchivio	0..1	Identificativo dell'archivio compresso in cui è contenuto il documento (campo opzionale utilizzato solo nel caso di invio FTP, canale che prevede che il file sia contenuto in un archivio)
5.1.	Identificativo	1	Identificativo dell'archivio attribuito da NSO
5.2.	NomeFile	1	Nome originario del file archivio a cui la notifica si riferisce
6.	Descrizione	1	Descrizione dell'errore di consegna
7.	MessageId	1	Identificativo della Notifica
8.	PecMessageId	0..1	Identificativo del messaggio nel caso del canale PEC
9.	Note	0..1	Campo note

Schema dati della Notifica di Mancata consegna

<b>Attestazione di avvenuta trasmissione del messaggio con impossibilità di recapito</b>			
<b>ID</b>	<b>Nome campo</b>	<b>Cardinalità</b>	<b>Descrizione</b>
1.	Identificativo	1	Identificativo della transazione attribuito da NSO (IdT)
2.	Versione	1	Attributo della versione del formato del documento (il valore è sempre uguale a 1.0)
3.	NomeFile	1	Nome originario del file a cui la Notifica si riferisce
4.	DataOraRicezione	1	Data di emissione della Notifica
5.	RiferimentoArchivio	0..1	Identificativo dell'archivio compresso in cui è contenuto il documento (campo opzionale utilizzato solo nel caso di invio FTP, canale che prevede che il file sia contenuto in un archivio)
5.1.	Identificativo	1	Identificativo dell'archivio attribuito da NSO
5.2.	NomeFile	1	Nome originario del file archivio a cui la notifica si riferisce
6.	Ricevente	1	Identificativo del Ricevente del documento
7.	MessageId	1	Identificativo della Notifica
8.	PecMessageId	0..1	Identificativo del messaggio nel caso del canale PEC
9.	Note	0..1	Campo note
10.	HashFileOriginale	1	Hash del file originale

**Schema dati della Notifica di Attestazione di impossibilità di recapito**



Ricevuta di validazione			
ID	Nome campo	Cardinalità	Descrizione
1.	Identificativo	1	Identificativo della transazione attribuito da NSO (IdT)
2.	Versione	1	Attributo della versione del formato del documento (il valore è sempre uguale a 1.0)
3.	NomeFile	1	Nome originario del file a cui la Notifica si riferisce
4.	DataOraRicezione	1	Data di emissione della Notifica
5.	DataOraConsegna	1	Data di consegna del Messaggio
6.	Ricevente	1	Identificativo del Ricevente del Messaggio
6.1.	Codice	1	Codice identificativo del soggetto ricevente
6.2.	Descrizione	1	Contiene alternativamente le descrizioni di "Ricevuta di validazione diretta" oppure "Ricevuta di validazione con terze parti in ingresso"
7.	RiferimentoArchivio	0..1	Identificativo dell'archivio compresso in cui è contenuto il documento (campo opzionale utilizzato solo nel caso di invio FTP, canale che prevede che il file sia contenuto in un archivio)
8.	MessageId	1	Identificativo della Notifica
9.	PecMessageId	0..1	Identificativo del messaggio nel caso del canale PEC
10.	Note	0..1	Campo note

Schema dati della Ricevuta di validazione

File dei metadati			
ID	Nome campo	Cardinalità	Descrizione
1.	Identificativo	1	Identificativo della transazione attribuito da NSO (IdT)
2.	NomeFile	1	Nome originario del file trasmesso
3.	CodiceDestinatario	1	Identificativo del destinatario così come compare nella busta di trasmissione ("type of identifier": "actual identifier")
4.	Formato	0..1	Identificativo della tipologia del file trasmesso (valore fisso "OZ")
5.	TentativiInvio	1	Numero dei tentativi di trasmissione del file
6.	MessageId	1	Identificativo della Notifica
7.	Note	0..1	Campo note
8.	HASH	1	Hash del file trasmesso

Schema del File dei metadati

### 3.3 REGOLE DI COMPILAZIONE

#### 3.3.1 REGOLE DI COMPILAZIONE PER IL MESSAGGIO

I Messaggi sono composti dalla Busta di trasmissione, contenente i dati necessari per il corretto indirizzamento, e dal Corpo del messaggio, che costituisce il Documento, contenente i dati di business (v. Paragrafo 2.3).

##### 3.3.1.1 REGOLE DI COMPILAZIONE PER LA BUSTA DI TRASMISSIONE

Nella tabella seguente sono riportate le regole di compilazione della Busta di trasmissione.

Identificativo	Regola	Livello di controllo
R001	La Busta deve avere una versione	Obbligatorio
R002	La Busta deve contenere l'indirizzo elettronico del Mittente	Obbligatorio
R003	La Busta deve contenere l'indirizzo elettronico del Destinatario	Obbligatorio
R004	La Busta deve contenere un DocumentID	Obbligatorio
R005	La Busta deve contenere un ProcessID	Obbligatorio

**Regole per la compilazione della Busta di trasmissione**

La Busta di trasmissione deve contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni:

- l'indirizzo elettronico del Mittente (Sender).
- l'indirizzo elettronico del Destinatario (Receiver).
- l'informazione sul tipo di documento inviato all'interno della Busta di trasmissione (DOCUMENTID).
- l'informazione sul tipo di processo utilizzato nella trasmissione (PROCESSID).

L'indirizzo elettronico (sia del Mittente che del Destinatario) è composto dal "type of identifier" (tipo di identificatore) e dal "actual identifier" (identificativo effettivo) separati dal carattere ":" (due punti, senza l'interposizione di spazi) ed assume la seguente forma:

<type of identifier>:<actual identifier>.

Il "type of identifier", è un codice di quattro caratteri (*case sensitive*) che permette di individuare il *dominio di identificazione*. Tale dominio può essere:

- NSO (il "type of identifier" di NSO è "NSO0");
- una terza parte (ad esempio, la terza parte PEPPOL al momento utilizza i "type of identifier" contenuti in un'apposita [code List](#)).

Lo "actual identifier" può essere:

- se il dominio di identificazione è NSO:
  - per le amministrazioni pubbliche (che generalmente sono Clienti, ma possono essere Fornitori), il *Codice IPA*, ossia il codice unico ufficio composto dai 6 caratteri che identifica ciascuna unità organizzativa censita sull'Indice delle pubbliche amministrazioni (IPA);
  - per i soggetti privati (Fornitori), il codice unico di 8 caratteri attribuito da Sdl in seguito all'accreditamento oppure l'indirizzo della casella di posta elettronica certificata (stessa logica utilizzata per le fatture elettroniche);
- se il dominio di identificazione è una terza parte:
  - il codice specifico, che può essere non conosciuto da NSO, rilasciato o ammesso dal soggetto identificatore della terza parte (ad esempio, un Intermediario PEPPOL).

Nella Busta di trasmissione, gli indirizzi del Mittente e del Destinatario (tanto quelli rilasciati da NSO quanto quelli rilasciati da terze parti) corrispondono, rispettivamente, ai campi "Sender Identifier" e "Receiver Identifier".

In base al valore del "type of identifier" del Mittente e del Destinatario, NSO provvederà a validare e trasmettere (scenari di trasmissione, v. Paragrafo 2.5.3.1) oppure solo a validare (scenari di validazione, v. Paragrafo 2.5.3.2) il Messaggio.

Nel caso degli scenari di trasmissione, affinché NSO possa provvedere alla trasmissione del Messaggio, deve essere noto al sistema almeno il "type of identifier" del Destinatario. A tale scopo sarà cura dei soggetti interessati (Clienti, Fornitori o Intermediari) accreditare su NSO la terza parte (che costituisce il dominio di identificazione) e i valori del "type of identifier" ad essa associati (v. Paragrafo 5.2). E il caso, ad esempio, in cui determinati Clienti o Fornitori si avvalgano di uno o più nodi di interscambio diversi da NSO e che non sono Access Point PEPPOL.

Di seguito si rappresentano alcuni esempi di compilazione dei campi obbligatori che servono per creare la Busta di trasmissione.

## **Sender**

È l'indirizzo elettronico del Mittente del Messaggio. Può essere:

- il codice di 6 caratteri corrispondente al codice unico ufficio presente in IPA (per le PA);
- il codice di 8 caratteri attribuito da SdI (per i Fornitori);
- l'indirizzo di posta elettronica certificata;
- il codice attribuito da una terza parte (ad esempio, un Intermediario PEPPOL).

### **Esempio per PA:**

```
<Sender>  
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:UFABCD</Identifier>  
</Sender>
```

### **Esempio per OE:**

```
<Sender>  
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:12345678</Identifier>  
</Sender>
```

### **Esempio per PEC:**

```
<Sender>  
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:aaa@pec.it</Identifier>  
</Sender>
```

### **Esempio per PEPPOL:**

```
<Sender>  
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">0201:UFVSRG</Identifier>  
</Sender>
```

## **Receiver**

È l'indirizzo elettronico del Destinatario del Messaggio. Può essere:

- il codice di 6 caratteri corrispondente al codice unico ufficio presente in IPA (per le PA);
- il codice di 8 caratteri attribuito da SdI (per i Fornitori);
- l'indirizzo di posta elettronica certificata;
- il codice attribuito da una terza parte (ad esempio, un Intermediario PEPPOL).

### **Esempio per PA:**

```
<Receiver>  
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:UFABCD</Identifier>  
</Receiver>
```

### **Esempio per OE:**

```
<Receiver>  
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:12345678</Identifier>  
</Receiver>
```

### **Esempio per PEC:**

```
<Receiver>  
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:aaa@pec.it</Identifier>  
</Receiver >
```

### **Esempio per PEPPOL:**

```
<Receiver>  
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">0201:UFVSRG</Identifier>  
</Receiver>
```

## DocumentID

È l'identificativo del Documento contenuto nel Messaggio, che nella sintassi PEPPOL è così composto:

```
<RootNamespace>::<documentLocalName>##<CustomizationID>::<Version>
```

dove:

- <RootNamespace> è il namespace nello schema dei dati del Documento;
- <documentLocalName> è il nome del Documento;
- <CustomizationID> è il campo definito nei documenti PEPPOL BIS relativi al profilo scelto;
- <Version> si riferisce alla sintassi utilizzata (al momento è UBL 2.1).

### Esempio Ordine:

```
<Scope>
  <Type>DOCUMENTID</Type>
  <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Order-
    2:Order##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3::2.1</InstanceIdentifier>
</Scope>
```

### Esempio Risposta:

```
<Scope>
  <Type>DOCUMENTID</Type>
  <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:OrderResponse-
    2:OrderResponse##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_response:3::2.1</InstanceIdentifier>
</Scope>
```

### Esempio Ordine pre-concordato:

```
<Scope>
  <Type>DOCUMENTID</Type>
  <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:OrderResponse-
    2:OrderResponse##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_agreement:3::2.1</InstanceIdentifier>
</Scope>
```

### Esempio Ordine di riscontro:

```
<Scope>
  <Type>DOCUMENTID</Type>
  <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Order-2:Order
    ##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3::2.1</InstanceIdentifier>
</Scope>
```

## **ProcessID**

È l'identificativo del tipo di processo utilizzato per la trasmissione, corrispondente ad uno dei profili PEPPOL elencati nel Paragrafo 3.3.1.2.

### **Esempio Ordinazione semplice:**

```
<Scope>
  <Type>PROCESSID</Type>
  <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_only:3</InstanceIdentifier>
</Scope>
```

### **Esempio Ordinazione completa:**

```
<Scope>
  <Type>PROCESSID</Type>
  <InstanceIdentifier> urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</InstanceIdentifier>
</Scope>
```

### **Esempio Ordinazione pre-concordata:**

```
<Scope>
  <Type>PROCESSID</Type>
  <InstanceIdentifier> urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_agreement:3</InstanceIdentifier>
</Scope>
```

### **Si rammenta che:**

- l'Ordine (incluso l'Ordine di riscontro) avvia sempre un nuovo processo che può essere, alternativamente, di Ordinazione semplice oppure di Ordinazione completa (v. Paragrafo 2.4.2, Paragrafo 2.4.3 ai punti 1 e 3, Paragrafo 2.4.4 al punto 2);
- la Risposta è emessa sempre nell'ambito del processo di Ordinazione completa (v. Paragrafo 2.4.3 al punto 2);
- l'Ordine pre-concordato avvia sempre un nuovo processo che deve essere, necessariamente, di Ordinazione pre-concordata (v. Paragrafo 2.4.4 al punto 1).



### 3.3.1.2 REGOLE DI COMPILAZIONE PER I DOCUMENTI

Le regole di compilazione dei Documenti (che costituiscono il Corpo del messaggio) sono descritti nelle specifiche dello standard [PEPPOL BIS versione 3.0](#) menzionate nel Paragrafo 3.2.1.2 e nelle seguenti:

- per il processo di Ordinazione semplice (v. Paragrafo 2.4.2), [BIS Order only](#);
- per il processo di Ordinazione completa (v. Paragrafo 2.4.3), [BIS Ordering](#);
- per il processo di Ordinazione pre-concordata (v. Paragrafo 2.4.4), [BIS Order Agreement](#).

Esempi di messaggi riferiti a ciascuno dei tipi di Documento sopra menzionati sono forniti nel Paragrafo 7.1.

La tabella che segue mostra la corrispondenza tra i Documenti e i processi di NSO e i corrispondenti di PEPPOL.

DOCUMENTI		PROCESSI	
NSO	PEPPOL	NSO	PEPPOL
<b>Ordine*</b>	Order	<b>Ordinaz. semplice</b>	BIS Order only
<b>Ordine pre-concordato</b>	Order Agreement	<b>Ordinaz. completa</b>	BIS Ordering
<b>Risposta</b>	Order Response	<b>Ordinaz. pre-concordata</b>	BIS Order Agreement

\* Comprende l'Ordine di riscontro.

Corrispondenze tra processi e documenti NSO e PEPPOL

Ad integrazione di quanto descritto nei documenti sopra elencati, occorre tener conto delle istruzioni particolari fornite nei Paragrafi che seguono (si vedano anche i casi di esempio riportati nel Paragrafo 3.5).

Per effetto di tali istruzioni, oltre alle [Rules dello standard PEPPOL](#), occorre rispettare anche delle regole specifiche dettate per NSO, che sono riportate in forma schematica nel documento "[NSO - Regole specifiche e messaggi di errore](#)" (disponibile anche in [versione inglese](#)), pubblicato nella sezione "Documenti" al seguente link:

[http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e\\_government/amministrazioni\\_publiche/acquisti\\_publici\\_in\\_rete\\_apir/nodo\\_di\\_smistamento\\_degli\\_ordini\\_di\\_acquisto\\_delle\\_amministrazioni\\_publiche\\_nso/](http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e_government/amministrazioni_publiche/acquisti_publici_in_rete_apir/nodo_di_smistamento_degli_ordini_di_acquisto_delle_amministrazioni_publiche_nso/).

### 3.3.2 ISTRUZIONI PARTICOLARI SPECIFICHE PER TIPO DOCUMENTO

#### 3.3.2.1 ISTRUZIONI PARTICOLARI PER L'ORDINE

Al fine di agevolare l'interpretazione delle istruzioni che seguono, si rammenta che (v. Paragrafo 2.3.3):

- l'Ordine può essere iniziale, iniziale collegato, di revoca o sostitutivo;
- il soggetto che emette l'Ordine è sempre il Cliente.

Inoltre, a seconda che il Cliente sia o meno disponibile a ricevere l'eventuale Risposta in modalità telematica, il processo utilizzato può essere, rispettivamente, quello di Ordinazione semplice (v. Paragrafo 2.4.2) o quello di Ordinazione completa (v. Paragrafo 2.4.3).

Di seguito le istruzioni particolari per l'emissione dell'Ordine. Per ciascuna regola viene fornito un breve esempio tratto dai casi riportati nel Paragrafo 3.5.1.

1. Occorre indicare nel campo "CustomizationID" il valore corrispondente al formato Order transaction. Esempio:

```
<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3</cbc:CustomizationID>
```

2. Occorre indicare nel campo "ProfileID" il valore corrispondente al processo che si intende utilizzare:

- per l'Ordinazione semplice è "urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order\_only:3";
- per l'Ordinazione completa è "urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3".

Esempio:

```
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_only:3</cbc:ProfileID>
```

3. Per il campo "EndpointID" dell'elemento "BuyerCustomerParty/Party", che è uno dei tre elementi della Tripletta di identificazione (v. Paragrafo 2.5.1), si deve utilizzare il codice unico di 6 caratteri presente in IPA, indicando il valore "0201" per lo "SchemeID" (v. Paragrafo 3.3.3.1). Esempio:

```
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
```

4. Se è un Ordine iniziale collegato, un Ordine di revoca o un Ordine sostitutivo, bisogna riportare la Tripletta di identificazione (v. Paragrafo 2.5.1) del Documento collegato o dell'Ordine che si intende revocare o sostituire nell'elemento "OrderDocumentReference/ID", che è un campo strutturato (v. Paragrafo 3.2.1.3) composto, dai seguenti valori, rispettando l'ordine di successione riportato:
- "ID" dell'Ordine che si intende revocare o sostituire;
  - "IssueDate" dell'Ordine che si intende revocare o sostituire;
  - "EndpointID" dell'elemento "BuyerCustomerParty/Party" dell'Ordine che si intende revocare o sostituire;
  - lo stato che si vuole assegnare all'Ordine che si intende revocare o sostituire, che può essere:
    - "Connected", per il collegamento;
    - "Cancelled" per la revoca;
    - "Revised" per la sostituzione.

Esempio:

```
<cac:OrderDocumentReference>
  <cbc:ID>110#2018-01-30#aaaaaa#Revised</cbc:ID>
</cac:OrderDocumentReference >
```

5. Se è un Ordine di revoca, deve contenere una sola linea d'ordine (elemento "OrderLine") contenente solo i campi di seguito indicati:
- "LineItem/ID", valorizzato con "NA";
  - "LineItem/Quantity", valorizzato con "0", indicando nell'attributo "unitCode" un valore ammesso (ad esempio, "C62");
  - "LineItem/Item/Name", valorizzato con "NA".

Esempio:

```
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>NA</cbc:ID>
    <cbc:Quantity unitCode="C62">0</cbc:Quantity>
    <cac:Item>
      <cbc:Name>NA</cbc:Name>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
```

6. Se è un Ordine iniziale di convalida, bisogna riportare gli estremi della fattura da regolarizzare (v. Paragrafo 2.3.3.3) nell'elemento "OrderDocumentReference/ID", che è un campo strutturato (v. Paragrafo 3.2.1.3) composto, dai seguenti valori, rispettando l'ordine di successione riportato:
- il numero della fattura che si intende convalidare;
  - la data di emissione della fattura che si intende convalidare;
  - l'identificativo fiscale del soggetto che ha emesso la fattura che si intende convalidare;
  - il testo "Invoice" per indicare che si tratta di un Ordine iniziale di convalida di una fattura (o di una richiesta di pagamento equivalente).

Esempio:

```
<cac:OrderDocumentReference>  
  <cbc:ID>57#2018-01-30# ITccccccccc#Invoice</cbc:ID>  
</cac:OrderDocumentReference >
```

### 3.3.2.2 ISTRUZIONI PARTICOLARI PER L'ORDINE PRE-CONCORDATO

Al fine di agevolare l'interpretazione delle istruzioni che seguono, si rammenta che (v. Paragrafo 2.3.3.1):

- l'Ordine pre-concordato può essere iniziale, iniziale collegato, di revoca o sostitutivo;
- il soggetto che emette l'Ordine pre-concordato è sempre il Fornitore.

Inoltre, il processo utilizzato è sempre quello di Ordinazione pre-concordata (v. Paragrafo 2.4.4).

Di seguito le istruzioni particolari per l'emissione dell'Ordine pre-concordato. Per ciascuna regola viene fornito un breve esempio tratto dai casi riportati nel Paragrafo 3.5.2.

1. Occorre indicare nel campo "CustomizationID" il valore corrispondente al formato Order Agreement transaction. Esempio:

```
<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_agreement:3</cbc:CustomizationID>
```

2. Occorre indicare nel campo "ProfileID" il valore corrispondente al processo di Ordinazione pre-concordata. Esempio:

```
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_agreement:3</cbc:ProfileID>
```

3. Per il campo "EndpointID" dell'elemento "SellerSupplierParty", che è uno dei tre elementi della Tripletta di identificazione (v. Paragrafo 2.5.1), si deve utilizzare l'identificativo fiscale, indicando per lo "SchemeID" il valore "9906" se è una partita IVA italiana oppure il valore "9907" se è un codice fiscale italiano (per maggiori dettagli v. Paragrafo 3.3.3.1). Esempio:

```
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITcccccccc</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
```

4. Se è un Ordine pre-concordato iniziale, l'elemento "OrderReference/ID" deve essere valorizzato con "0". Esempio:

```
<cac:OrderReference>
  <cbc:ID>0</cbc:ID>
</cac:OrderReference >
```

5. Se è un Ordine pre-concordato iniziale collegato, un Ordine pre-concordato di revoca o sostitutivo, bisogna riportare la Tripletta di identificazione (v. Paragrafo 2.5.1) del Documento collegato o dell'Ordine pre-concordato che si intende revocare o sostituire nell'elemento "OrderReference/ID", che è un campo strutturato (v. Paragrafo 3.2.1.3) composto dai seguenti valori, rispettando l'ordine di successione riportato:
- "ID" dell'Ordine pre-concordato che si intende revocare o sostituire;
  - "IssueDate" dell'Ordine pre-concordato che si intende revocare o sostituire;
  - "EndpointID" dell'elemento "SellerCustomerParty/Party" dell'Ordine pre-concordato che si intende revocare o sostituire;
  - lo stato che si vuole assegnare all'Ordine pre-concordato che si intende revocare o sostituire, che può essere:
    - "Connected" per il collegamento;
    - "Cancelled" per la revoca;
    - "Revised" per la sostituzione.

Esempio:

```
<cac:OrderReference>  
  <cbc:ID>220#2018-01-30# ITcccccccccc# Revised</cbc:ID>  
</cac:OrderReference >
```

6. Se è un Ordine pre-concordato di revoca, deve contenere una sola linea d'ordine (elemento "OrderLine") contenente solo i campi di seguito indicati:
- "LineItem/ID", valorizzato con "NA";
  - "LineItem/Quantity", valorizzato con "0", indicando nell'attributo "unitCode" un valore ammesso (ad esempio, "C62");
  - "LineItem/Price/PriceAmount", valorizzato con "0.00", indicando nell'attributo "currencyID" un valore ammesso (ad esempio, "EUR");
  - "LineItem/Item/Name", valorizzato con "NA";
  - "SellersItemIdentification/ID" valorizzato con "NA".

Esempio:

```
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>NA</cbc:ID>
    <cbc:Quantity unitCode="C62">0</cbc:Quantity>
    <cac:Price>
      <cbc:PriceAmount currencyID="EUR">0.00</cbc:PriceAmount>
    </cac:Price>
    <cac:Item>
      <cbc:Name>NA</cbc:Name>
      <cac:StandardItemIdentification>
        <cbc:ID>NA</cbc:ID>
      </cac:StandardItemIdentification>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
```

7. Se è un Ordine pre-concordato iniziale di convalida, bisogna riportare gli estremi della fattura da regolarizzare (v. Paragrafo 2.3.4.2) nell'elemento "OrderReference/ID", che è un campo strutturato (v. Paragrafo 3.2.1.3) composto, dai seguenti valori, rispettando l'ordine di successione riportato:
- il numero della fattura che si intende convalidare;
  - la data di emissione della fattura che si intende convalidare;
  - l'identificativo fiscale del soggetto che ha emesso la fattura che si intende convalidare;
  - il testo "Invoice" per indicare che si tratta di un Ordine iniziale di convalida di una fattura (o di una richiesta di pagamento equivalente).

Esempio:

```
<cac:OrderDocumentReference>
  <cbc:ID>57#2018-01-30#ITcccccccccc#Invoice</cbc:ID>
</cac:OrderDocumentReference >
```

### 3.3.2.3 ISTRUZIONI PARTICOLARI PER LA RISPOSTA

Al fine di agevolare l'interpretazione delle istruzioni che seguono, si rammenta che (v. Paragrafo 2.3.5):

- la Risposta può essere di ricezione di accettazione, di diniego o con modifiche;
- il soggetto che emette la Risposta è sempre il Fornitore.

Inoltre, il processo utilizzato è sempre quello di Ordine completa (v. Paragrafo 2.4.3).

Di seguito le istruzioni particolari per l'emissione della Risposta. Per ciascuna regola viene fornito un breve esempio tratto dai casi riportati nel Paragrafo 3.5.3.

1. Occorre indicare nel campo "CustomizationID" il valore corrispondente al formato Order Response transaction. Esempio:

```
<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_response:3</cbc:CustomizationID>
```

2. Occorre indicare nel campo "ProfileID" il valore corrispondente al processo di Ordine completa. Esempio:

```
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</cbc:ProfileID>
```

3. Per il campo "EndpointID" dell'elemento "SellerSupplierParty", che è uno dei tre elementi della Tripletta di identificazione (v. Paragrafo 2.5.1), si deve utilizzare l'identificativo fiscale, indicando per lo "SchemeID" il valore "9906" se è una partita IVA italiana oppure il valore "9907" se è un codice fiscale italiano (per maggiori dettagli v. Paragrafo 3.3.3.1). Esempio:

```
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITcccccccc</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
```

4. Il campo "OrderResponseCode" deve contenere uno dei seguenti valori (v. specifica PEPPOL [BIS Ordering](#)):

- "AB", per comunicare che l'Ordine è stato ricevuto (Risposta di ricezione)
- "AP" per indicare che l'Ordine è accettato (Risposta di accettazione);
- "RE" per indicare che l'Ordine è declinato (Risposta di diniego);
- "CA" per indicare che la Risposta contiene modifiche a livello di linee d'ordine (Risposta con modifiche);

```
<cbc:OrderResponseCode>AP</cbc:OrderResponseCode>
```

5. Bisogna riportare la Tripletta di identificazione (v. Paragrafo 2.5.1) dell'Ordine a cui si intende rispondere nell'elemento "OrderReference/ID", che è un campo



strutturato (v. Paragrafo 3.2.1.3) composto dai seguenti valori, rispettando l'ordine di successione riportato:

- "ID" dell'Ordine a cui si intende rispondere;
- "IssueDate" dell'Ordine a cui si intende rispondere;
- "EndpointID" dell'elemento "BuyerCustomerParty/Party" dell'Ordine a cui si intende rispondere.

Esempio:

```
<cac:OrderReference>
  <cbc:ID>110#2018-01-30#aaaaaa</cbc:ID>
</cac:OrderReference>
```

6. Se è una Risposta con modifiche, deve contenere tutte le linee d'ordine dell'Ordine al quale si riferisce ed eventuali linee d'ordine aggiunte. Per ciascuna linea d'ordine il campo "LineStatusCode" deve assumere uno dei seguenti i valori (v. specifica PEPPOL [BIS Ordering](#)):

- "1" per indicare che la linea d'ordine è aggiunta (la linea aggiunta deve comunque riferirsi ad una linea dell'Ordine);
- "3" per indicare che la linea d'ordine è modificata;
- "5" (oppure "42", con cui si comunica che si è già provveduto a dare esecuzione alla linea d'ordine) per indicare che la linea d'ordine è accettata senza modifiche;
- "7" per indicare che la linea d'ordine è declinata.

Esempio:

```
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>3</cbc:ID>
    <cbc:LineStatusCode>5</cbc:LineStatusCode>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
```

7. Se è una Risposta di ricezione, di accettazione o di diniego, non deve contenere linee d'ordine.

### 3.3.2.4 ISTRUZIONI PARTICOLARI PER L'ORDINE DI RISCONTRO

L'Ordine di riscontro è un tipo particolare di Ordine, con cui il Cliente conferma, declina o sostituisce un Ordine pre-concordato oppure una Risposta inviata dal Fornitore (V. Paragrafi 2.3.3.1 e 2.4.1).

Data la sua peculiarità, si ritiene opportuno dettare separatamente le istruzioni che seguono. Si noti, tuttavia che esse differiscono da quelle riportate nel Paragrafo 3.3.2 solo nei punti 4, 5 e 6.

Al fine di agevolarne l'interpretazione, si rammenta che:

- l'Ordine di riscontro può essere di conferma, di diniego o sostitutivo;
- il soggetto che emette l'Ordine di riscontro è sempre il Cliente.

Inoltre, poiché l'Ordine di riscontro può dar avvio a un nuovo processo di Ordinazione (v. Paragrafo 2.4.3 al punto 3 e Paragrafo 2.4.4 al punto 2), il profilo PEPPOL da indicare può essere "Order only" oppure "Ordering".

Di seguito le istruzioni particolari per l'emissione dell'Ordine di riscontro. Per ciascuna regola viene fornito un breve esempio tratto dai casi riportati nel Paragrafo 3.5.4.

1. Occorre indicare nel campo "CustomizationID" il valore corrispondente al formato Order transaction. Esempio:

```
<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3</cbc:CustomizationID>
```

2. Occorre indicare nel campo "ProfileID" il valore corrispondente al processo che si intende utilizzare:

- per l'Ordinazione semplice è "urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order\_only:3";
- per l'Ordinazione completa è "urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3".

Esempio:

```
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</cbc:ProfileID>
```

3. Per il campo "EndpointID" dell'elemento "BuyerCustomerParty", che è di uno dei tre elementi della Tripletta di identificazione (v. Paragrafo 2.5.1), si deve utilizzare il codice unico di 6 caratteri presente in IPA, indicando il valore "0201" per lo "SchemeID" (v. Paragrafo 3.3.3.1). Esempio:

```
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
```

4. Bisogna riportare la Tripletta di identificazione (v. Paragrafo 2.5.1) della Risposta o dell'Ordine pre-concordato che si intende accettare, declinare o sostituire nell'elemento "OrderDocumentReference/ID", che è un campo strutturato (v. Paragrafo 3.2.1.3) composto dai seguenti valori, rispettando l'ordine di successione riportato:
- "ID" della Risposta o dell'Ordine pre-concordato che si intende accettare, declinare o sostituire:
  - "IssueDate" della Risposta o dell'Ordine pre-concordato che si intende accettare, declinare o sostituire;
  - "EndpointID" dell'elemento "SellerCustomerParty/Party" della Risposta o dell'Ordine pre-concordato che si intende accettare, declinare o sostituire:
  - lo stato che si vuole assegnare alla Risposta o all'Ordine pre-concordato che si intende accettare, declinare o sostituire, che può essere:
    - "Accepted" per la conferma;
    - "Cancelled" per il diniego;
    - "Revised" per la sostituzione.

Esempio:

```
<cac:OrderDocumentReference>
  <cbc:ID>110#2018-01-30#ITccccccccc#Revised</cbc:ID>
</cac:OrderDocumentReference>
```

5. Se è un Ordine sostitutivo, deve contenere tutte le linee d'ordine come se fosse un nuovo Ordine.
6. Se è un Ordine di conferma oppure di diniego, deve contenere una sola linea d'ordine (elemento "OrderLine") contenente solo i campi di seguito indicati:
- "LineItem/ID", valorizzato con "NA";
  - "LineItem/Quantity", valorizzato con "0", indicando nell'attributo "unitCode" un valore ammesso (ad esempio, "C62");
  - "LineItem/Item/Name", valorizzato con "NA".

Esempio:

```
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>NA</cbc:ID>
    <cbc:Quantity unitCode="C62">0</cbc:Quantity>
    <cac:Item>
      <cbc:Name>NA</cbc:Name>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
```

### 3.3.3 ISTRUZIONI PARTICOLARI COMUNI A PIÙ TIPI DI DOCUMENTO

#### 3.3.3.1 INDICAZIONE DELL'IDENTIFICATIVO ELETTRONICO (ENDPOINT)

In tutti i tipi di Documento devono essere indicati gli identificativi (Endpoint) del Cliente e del Fornitore. Nell'Ordine deve essere indicato anche l'identificativo dell'intestatario della fattura (v. Paragrafo 3.3.3.11).

Se riferito a un'amministrazione pubblica (Cliente, Fornitore o intestatario della fattura), l'Endpoint è costituito dal *Codice IPA*, ossia il codice unico ufficio composto dai 6 caratteri che identifica ciascuna unità organizzativa censita sull'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA), qualificato dallo schemeID "0201".

Si noti che lo schemeID "0201" ha sostituito il "9921", che aveva carattere provvisorio, nell'[Electronic Address Scheme](#) previsto dallo standard PEPPOL.

Se è riferito a un soggetto privato (Fornitore o intestatario della fattura), l'Endpoint è costituito come segue:

- in caso di soggetto italiano provvisto di partita IVA, dall'identificativo fiscale ("IT" + partita IVA), qualificato dallo schemeID "9906";
- in caso di soggetto italiano non provvisto di partita IVA, dal codice fiscale, qualificato dallo schemeID "9907" (se il soggetto non è una persona fisica, utilizzare il codice fiscale del legale rappresentante);
- in caso di soggetto estero, dal relativo identificativo qualificato dallo schemeID corrispondente tratto dall'[Electronic Address Scheme](#) previsto dallo standard PEPPOL.

Si vedano gli esempi riportati nel Paragrafo 3.3.2.

### 3.3.3.2 INDICAZIONE DEL CODICE IDENTIFICATIVO DI GARA (CIG)

Nei Documenti di tipo:

- Ordine iniziale e sostitutivo;
- Ordine pre-concordato iniziale e sostitutivo;
- Ordine di riscontro sostitutivo;

è obbligatorio indicare il *Codice identificativo di gara* (CIG o Smart CIG)), censito nella *Banca dati Nazionale dei contratti pubblici* (BDNCP), a cui le prestazioni contenute nel Documento si riferiscono.

Il CIG può essere alternativamente il medesimo per l'intero Documento o diverso per ciascuna linea d'ordine:

- se è unico per l'intero Documento, deve essere indicato nel campo "OriginatorDocumentReference/ID", come mostrato nel seguente esempio

```
<cac:OriginatorDocumentReference>
  <cbc:ID>1234567889A</cbc:ID>
</cac:OriginatorDocumentReference>
```

- se differisce per le distinte linee d'ordine, deve essere indicato, in ciascuna linea d'ordine nel campo "ItemSpecificationDocumentReference/ID" dell'elemento "OrderLine/LineItem/Item", come mostrato nel seguente esempio

```
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cac:Item>
      <cac:ItemSpecificationDocumentReference>
        <cbc:ID>1234567889A</cbc:ID>
      </cac:ItemSpecificationDocumentReference>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
```

In entrambi i casi, l'indicazione del CIG può essere preceduta dal testo "CIG:", Esempio:

```
<cac:OriginatorDocumentReference>
  <cbc:ID>CIG:1234567889A</cbc:ID>
</cac:OriginatorDocumentReference>
```

Nei casi di esclusione previsti dalle norme vigenti, in luogo del valore del CIG deve essere utilizzato uno dei codici presenti nella tabella che segue (che, naturalmente, sarà oggetto di revisione ove le disposizioni normative dovessero mutare). Esempi:

```
<cac:OriginatorDocumentReference>
  <cbc:ID>ES12</cbc:ID>
</cac:OriginatorDocumentReference>

<cac:OriginatorDocumentReference>
  <cbc:ID>CIG:ES12</cbc:ID>
</cac:OriginatorDocumentReference>
```

Codice CIG	Descrizione
ES01	<p><b>“ACQUISTO_LOCAZIONE”</b>: Acquisto o locazione di terreni, fabbricati esistenti o altri beni immobili o riguardanti diritti su tali beni.</p> <p><i>[art.17, comma 1, lettera a), del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES02	<p><b>“ARBITRATO”</b>: Servizi d'arbitrato e di conciliazione.</p> <p><i>[art.17, comma 1, lettera c), del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES03	<p><b>“SERVIZI_BANCHE_CENTRALI_EFSF”</b>: Servizi finanziari relativi all'emissione, all'acquisto, alla vendita e al trasferimento di titoli o di altri strumenti finanziari ai sensi del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58, e successive modificazioni, servizi forniti da banche centrali e operazioni concluse con il Fondo europeo di stabilità finanziaria e il meccanismo europeo di stabilità.</p> <p><i>[art.17, comma 1, lettera e), del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES04	<p><b>“CONTRATTI_LAVORO”</b>: Contratti di lavoro.</p> <p><i>[art.17, comma 1, lettera g), del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES05	<p><b>“CONTRATTI_DIFESA”</b>: Contratti di difesa, protezione civile e prevenzione contro i pericoli forniti da organizzazioni e associazioni senza scopo di lucro.</p> <p><i>[art.17, comma 1, lettera g), del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES06	<p><b>“SERVIZI_CAMPAGNE_POLITICHE”</b>: Servizi connessi a campagne politiche se aggiudicati da un partito politico nel contesto di una campagna elettorale per gli appalti relativi ai settori ordinari e alle concessioni (se non coperti da finanziamenti pubblici).</p> <p><i>[art.17, comma 1, lettera l), del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES07	<p><b>“DIRITTO_ESCLUSIVO”</b>: Servizi aggiudicati da un'amministrazione aggiudicatrice o da un ente aggiudicatore ad un'altra amministrazione aggiudicatrice o ad un'associazione o consorzio di amministrazioni aggiudicatrici, in base ad un diritto esclusivo di cui esse beneficiano in virtù di disposizioni legislative, regolamentari o amministrative pubblicate, purché tali disposizioni siano compatibili con il Trattato sul funzionamento dell'Unione europea.</p> <p><i>[art. 9, comma 1, del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES08	<p><b>“APPALTI_ENERGIA_ACQUA”</b>: Appalti aggiudicati per l'acquisto di acqua e per la fornitura di energia o di combustibili destinati alla produzione di energia.</p> <p><i>[artt. 11 e 12 del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES09	<p><b>“CONCESSIONI_PAESI_TERZI”</b>: Concessioni aggiudicate dagli enti aggiudicatori per l'esercizio delle loro attività in un paese terzo, in circostanze che non comportino lo sfruttamento materiale di una rete o di un'area geografica all'interno dell'Unione europea.</p> <p><i>[art. 18, comma 1 del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES10	<p><b>“SPONSORIZZAZIONE_PURA”</b>: Sponsorizzazione pura, ovvero ogni contributo, anche in beni o servizi, erogato con lo scopo di promuovere il nome, il marchio, l'immagine, l'attività o il prodotto del soggetto erogante.</p> <p><i>[art. 19, comma 1, del d.lgs. 50/2016]</i></p>

Codice CIG	Descrizione
ES11	<p><b>“ACCORDO_AMM_AGGIUDICATRICI”</b>: Accordo concluso esclusivamente tra due o più amministrazioni aggiudicatrici che stabilisce o realizza una cooperazione tra le amministrazioni aggiudicatrici o gli enti aggiudicatori partecipanti, finalizzata a garantire che i servizi pubblici che essi sono tenuti a svolgere siano prestati nell'ottica di conseguire gli obiettivi che essi hanno in comune.</p> <p><i>[art. 5, comma 5-8, del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES12	<p><b>“AFFIDAMENTI_IN_HOUSE”</b>: Affidamenti diretti a società in house.</p> <p><i>[art. 5, comma 1-4, del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES13	<p><b>“JOINT_VENTURE”</b>: Appalti e concessioni aggiudicati ad una joint venture o ad un ente aggiudicatore facente parte di una joint venture.</p> <p><i>[art. 6 del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES14	<p><b>“IMPRESA_COLLEGATA”</b>: Appalti e concessioni aggiudicati ad un'impresa collegata.</p> <p><i>[art. 7 del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES15	<p><b>“ATTIVITA_CONCORRENZA”</b>: Esclusione di attività direttamente esposte alla concorrenza.</p> <p><i>[art. 8 del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES16	<p><b>“AMMINISTRAZIONE DIRETTA”</b>: Prestazioni di lavori, servizi e forniture tramite amministrazione diretta.</p> <p><i>[art 3, comma 1, let. gggg) del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES17	<p><b>“CONTRATTI_ESTERO”</b>: Contratti stipulati da un operatore economico italiano con una stazione appaltante estera.</p> <p><i>[art. 14 del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES18	<p><b>“TRASPORTO_AEREO”</b>: Esclusioni specifiche per contratti di concessioni: trasporto aereo.</p> <p><i>[art. 18, comma 1, let. a) del d.lgs. 50/2016]</i></p>
ES19	<p><b>“INCARICHI_COLLABORAZIONE”</b>: Incarichi di collaborazione ex articolo 7, comma 6, del d.lgs. n.165/2001.</p>
ES20	<p><b>“EROGAZIONI_LIBERALITA”</b>: Erogazione diretta, a titolo individuale, di contributi da parte della pubblica amministrazione a soggetti indigenti o comunque a persone in condizioni di bisogno economico e fragilità personale e sociale, ovvero finalizzati alla realizzazione di progetti educativi.</p>
ES21	<p><b>“CONTRATTI_ASSOCIAZIONE”</b>: Contratti di associazione (pagamento quote associative da parte delle stazioni appaltanti).</p>
ES22	<p><b>“CONTRATTI_AUTORITA_GIUDIZIARIA”</b>: Contratti dell'autorità giudiziaria (se strettamente funzionali ed indispensabili per le conduzioni delle attività processuali e investigative non sono sottoposti alla tracciabilità).</p>
ES23	<p><b>“RISARCIMENTI_INDENNIZZI”</b>: Risarcimenti ed Indennizzi.</p>
ES24	<p><b>“SPESE_ECONOMALI”</b>: Spese effettuate dai cassieri, che utilizzano il fondo economale (solo se tali spese non originano da contratti d'appalto e se sono state tipizzate dall'amministrazione mediante l'introduzione di un elenco dettagliato all'interno di un proprio regolamento di contabilità ed amministrazione).</p>
ES25	<p><b>“PRESTAZIONI”</b>: Prestazioni socio-sanitarie e di ricovero, di specialistica ambulatoriale e diagnostica strumentale erogate dai soggetti privati in regime di accreditamento, senza svolgimento di procedura di gara.</p>

Codice CIG	Descrizione
ES26	<b>“RIASSICURAZIONE”</b> : Contratti di riassicurazione con cui le imprese di assicurazione coprono i rischi assunti nello svolgimento della loro attività di impresa.
ES27	<b>“TRASFERIMENTO_FONDI”</b> : il trasferimento di fondi da parte delle amministrazioni dello Stato in favore di soggetti pubblici, se relativi alla copertura di costi per le attività istituzionali espletate dall’ente.

**Codici associati ai casi di esclusione dall’obbligo del CIG**



### 3.3.3.3 INDICAZIONE DI ULTERIORI RIFERIMENTI A CODICI E DOCUMENTI

Nei i Documenti di tipo:

- Ordine;
- Ordine pre-concordato;
- Ordine di riscontro;

per indicare l'identificativo del contratto, utilizzare l'elemento "Contract/ID", come mostrato nel seguente esempio:

```
<cac:Contract>
  <cbc:ID>xxxxxxxx</cbc:ID>
</cac:Contract>
```

Ove, invece, occorra indicare il Codice Unico di Progetto (CUP) o un altro dei documenti elencati nella tabella che segue

Tipo Documento	Descrizione
CUP	Codice Unico Progetto
DDT	Documento di Trasporto
IMPEGNO	Estremi Impegno
DELIBERA	Estremi Delibera
CONVENZIONE	Estremi Convenzione

Ulteriori riferimenti da riportare nei Documenti

utilizzare l'elemento "AdditionalDocumentReference", indicando il tipo di documenti nell'elemento "DocumentType". Esempio:

```
<cac:AdditionalDocumentReference>
  <cbc:ID>xxxxxxxx</cbc:ID>
  <cbc:DocumentType>CUP</cbc:DocumentType>
</cac:AdditionalDocumentReference>
```

Se il contratto o il CUP (o altro tipo di documento) non è il medesimo per l'intero ordine, ma occorre indicarlo con riferimento a determinate linee d'ordine, utilizzare l'elemento "ItemSpecificationDocumentReference/ID", avendo cura di anteporre al valore della descrizione il tipo di documento seguito dal carattere ":" (per il contratto: "CONTRATTO:"). Esempio:

```
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cac:Item>
      <cac:ItemSpecificationDocumentReference>
        <cbc:ID>CUP:xxxxxxxx</cbc:ID>
      </cac:ItemSpecificationDocumentReference>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
```

Si evidenzia che l'elemento "ItemSpecificationDocumentReference/ID" è lo stesso utilizzato anche per indicare il Codice Identificativo di Gara (CIG). In questo caso, tuttavia, va scritto senza anteporre alcun prefisso oppure anteponendo il testo "CIG:" (v. Paragrafo 3.3.3.2).

Si noti, infine che questo elemento nell'Ordine ha cardinalità multipla, mentre nell'Ordine pre-concordato ha cardinalità singola.

### 3.3.3.4 USO DEGLI ALLEGATI

Per i Documenti di tipo:

- Ordine;
- Ordine pre-concordato;
- Ordine di riscontro;

è possibile includere degli allegati utilizzando il campo “Attachment” dell’elemento “AdditionalDocumentReference”.

Ad esempio, negli Ordini pre-concordati si può allegare copia del documento che costituisce la pre-autorizzazione ad emettere l’Ordine da parte del Fornitore, invece del Cliente (v. Paragrafo 2.4.4).

Si raccomanda di:

- contenere quanto più possibile la dimensione degli allegati, tenendo conto dei vincoli derivanti dal canale di trasmissione utilizzato;
- utilizzare prevalentemente allegati in formato Portable Document Format (comunemente indicato con l’acronimo PDF).

È sconsigliato l’uso di riferimenti esterni (elemento “ExternalReference”).

### 3.3.3.5 INDICAZIONE DEL “TIPO DI ORDINAZIONE”

#### 1. Premessa

In alcuni Documenti è necessario identificare il “tipo di Ordinanza”, utilizzando ii valori della relativa [code list](#) prevista dallo standard PEPPOL, che include i seguenti due codici:

- “220”, per le ordinazioni di acquisto in senso stretto;
- “227”, per le ordinazioni di consegna.

In particolare, il codice “220” (Ordinanza di acquisto) indica che l’ordine riguarda una transazione che comporta, di regola, i seguenti effetti:

- a) il trasferimento dal Fornitore al Cliente sia della proprietà (o di altro diritto reale) sia del possesso dei beni;
- b) la prestazione di servizi a titolo oneroso. Si noti che, sebbene alcune prestazioni includano il trasferimento del possesso di beni (ad esempio il noleggio), l’oggetto principale della fornitura non è il trasferimento dei beni ma la fornitura del servizio;

e, in particolari circostanze:

- c) il trasferimento dal Fornitore al Cliente della proprietà (o di altro diritto reale) ma non del possesso dei beni. In questa fattispecie, il trasferimento del possesso può non essere necessario oppure essere regolato con separato ordine di consegna (v. *infra*), che può precedere (ad esempio, per i beni in conto deposito) o seguire l’ordine di acquisto.

Come regola generale, ciò che caratterizza le ordinazioni di acquisto in senso stretto è il carattere oneroso (almeno nominalmente) della transazione, con conseguente emissione di fattura o documento equivalente.

Il codice “227” (Ordinanza di consegna), invece, va utilizzato unicamente per regolare il trasferimento del possesso di beni dal Fornitore al Cliente, ma non della proprietà oppure la prestazione di servizi a titolo gratuito. Ciò può verificarsi, ad esempio, nelle fattispecie della concessione di beni in comodato d’uso, in conto deposito, in conto visione, eccetera, che non comportano, di per sé, emissione di fattura.

Si noti, tuttavia, che in molti casi il trasferimento del possesso di beni è accessorio di una prestazione di servizi (v. precedente lettera *b*) oppure segue o precede un trasferimento di proprietà (v. precedente lettera *c*), per cui un ordine di consegna può essere collegato a uno o più ordini di acquisto.

## 2. Indicazioni generali

Premesso quanto sopra, si forniscono di seguito le istruzioni necessarie per indicare del *tipo di Ordinazione*.

Nei Documenti di tipo:

- Ordine iniziale e sostitutivo;
- Ordine di riscontro sostitutivo;

il codice del tipo di Ordinazione va indicato nell'elemento "OrderTypeCode", come mostrato nel seguente esempio:

```
<cbc:OrderTypeCode>220</cbc:OrderTypeCode>
```

Nei Documenti di tipo:

- Ordine pre-concordato iniziale e sostitutivo;

il codice del tipo di Ordinazione va indicato nel campo "SpecialTerms" dell'elemento "DeliveryTerms", come mostrato nel seguente esempio:

```
<cac:DeliveryTerms>
  <cbc:SpecialTerms>220</cbc:SpecialTerms>
</cac:DeliveryTerms>
```

Si evidenzia che, in entrambi i casi, ove l'indicazione del tipo di Ordinazione sia omessa si presume il codice "220", corrispondente all'Ordinazione di acquisto in senso stretto (valore di default).

## 3. Indicazioni particolari

In alcune circostanze – come quelle menzionate nella lettera c) del precedente punto 1, oppure in base a convenzioni contrattuali o ad usi commerciali - può essere necessario precisare con maggiore dettaglio il tipo di Ordinazione.

Ad esempio, se i beni sono già in possesso del Cliente (in conto deposito o in conto visione), l'Ordinazione di acquisto in senso stretto (codice "220") potrebbe essere:

- una mera "Ordinazione di fatturazione", con la quale viene chiesto solo il trasferimento della proprietà di beni già consumati (o, comunque, già in possesso del Cliente);
- una "Ordinazione di fatturazione e reintegro", con la quale, oltre al trasferimento della proprietà dei beni consumati, si chiede anche il contestuale reintegro delle corrispondenti scorte.

Altre volte, come accennato nella lettera *b*) del precedente punto 1, nonostante l'oggetto della transazione sia, sotto il profilo formale, la prestazione di un servizio, tale servizio si concretizza con il trasferimento del possesso di uno o più beni.

In questo ambito, una fattispecie particolare è rappresentata dal noleggio a titolo oneroso (codice "220"), che si differenzia dalla "cessione per vendita" solo per il fatto che il trasferimento del bene (o dei beni) è temporaneo e si realizza per effetto di una locazione; con la conseguenza che l'Ordinazione può, nella sostanza, configurarsi come:

- una "Ordinazione di noleggio", con cui viene chiesta la cessione temporanea di uno o più beni per effetto di un contratto di locazione a titolo oneroso (si veda anche il successivo punto 5).

Infine, nel caso delle ordinazioni di consegna (codice "227"), è possibile che sia utile specificare il titolo in base al quale si chiede il conferimento dei beni:

- conto deposito;
- conto visione;
- comodato.

Per rispondere a tali esigenze, oltre al tipo di ordine può essere necessario specificare anche il *sotto-tipo di Ordinazione*, utilizzando i codici della seguente tabella.

Tipo di Ordinazione		Sotto-tipo	
Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
<b>220</b>	Ordinazione di acquisto	-	Ordinazione di acquisto in senso stretto (nessun sotto-tipo)
		<b>OF</b>	Ordinazione di fatturazione per prodotti già in possesso del Cliente o già consumati
		<b>OFR</b>	Ordinazione di fatturazione e reintegro
		<b>ON</b>	Ordinazione di noleggio
<b>227</b>	Ordinazione di consegna	<b>CD</b>	Ordinazione in conto deposito
		<b>CV</b>	Ordinazione in conto visione
		<b>CG</b>	Ordinazione in comodato gratuito

**Tipi e sotto-tipi di Ordinazione**

Nei Documenti di tipo:

- Ordine iniziale e sostitutivo;
- Ordine di riscontro sostitutivo;

il codice del sotto-tipo di Ordinazione va indicato nel campo “SpecialTerms” dell’elemento “DeliveryTerms”, come mostrato nel seguente esempio:

```
<cac:DeliveryTerms>
  <cbc:SpecialTerms>OFR</SpecialTerms>
</cac:DeliveryTerms>
```

Nei Documenti di tipo:

- Ordine pre-concordato iniziale e sostitutivo;

il codice del sotto-tipo di Ordinazione va indicato nel campo “SpecialTerms” dell’elemento “DeliveryTerms”, dopo il codice del tipo di Ordinazione, utilizzando il formato dei campi strutturati (v. Paragrafo 3.2.1.3), come mostrato nel seguente esempio:

```
<cac:DeliveryTerms>
  <cbc:SpecialTerms>220#OFR</SpecialTerms>
</cac:DeliveryTerms>
```

Si evidenzia che il sotto-tipo di Ordinazione deve essere indicato solo quando necessario. Ne consegue che in mancanza di indicazioni specifiche un Ordine determina Ordinazione di acquisto (codice “220”), con cui si dispone il trasferimento sia della proprietà sia del possesso di beni oppure la prestazione di servizi a titolo oneroso, come illustrato nelle lettere a) e b) del precedente punto 1.

#### 4. Nota sull’elemento “DeliveryTerms”

Il campo “SpecialTerms” dell’elemento “DeliveryTerms” è un campo strutturato (v. Paragrafo 3.2.1.3), pertanto è possibile valorizzarlo, oltre che con il tipo e/o con il sotto-tipo di ordine, anche con altre informazioni.

Esempio:

```
<cac:DeliveryTerms>
  <cbc:ID>220#OFR#Altro vincolo</cbc:ID>
</cac:DeliveryTerms>
```

## 5. Nota sull'Ordinazione di noleggio

Nelle Ordinazioni di noleggio, poiché l'oggetto dell'Ordinazione è il servizio di locazione (che incorpora, ma non coincide con il trasferimento dei singoli beni), il prezzo unitario da indicare nel Documento deve riferirsi all'intera durata del rapporto e all'insieme dei beni che compongono ciascuna unità del servizio, così come previsto nel relativo contratto di locazione.

Si forniscono, di seguito, due esempi di Ordini (entrambi gli esempi non includono sconti e/o maggiorazioni).

1. Ordine di noleggio annuale di 10 stampanti, al prezzo unitario di € 1.500. Il contratto prevede che il pagamento avvenga in rate mensili.

```

...
<cbc:OrderTypeCode>220</cbc:OrderTypeCode>
...
<cac:DeliveryTerms>
  <cbc:SpecialTerms>ON</SpecialTerms>
</cac:DeliveryTerms>
...
<cac:PaymentTerms>
  <cbc:Note>Pagamento in rate mensili</cbc:Note >
</cac:PaymentTerms>
...
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>Numero della linea d'ordine</cbc:ID>
    <cbc:Quantity>10</cbc:Quantity>
    <cbc:LineExtensionAmount currencyID=EUR>15000</cbc:LineExtensionAmount>
    ...
    <cac:Price>
      <cbc:PriceAmount currencyID=EUR>1500</cbc:PriceAmount>
    </cac:Price>
    <cac:Item>
      <cbc:Description>Modello della stampante</cbc:Description>
      <cbc:Name>Modello della stampante</cbc:Name>
      ...
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>

```

A fronte di questo ordine saranno emesse 12 fatture di € 1.250 alla scadenza di ciascuna rata mensile (questa informazione è indicata nel campo "PaymentTerms/Note").



2. Ordine di noleggio biennale di 12 postazioni di lavoro (ciascuna composta da un personal computer, due schermi e una stampante), al prezzo unitario di € 3.600. Il contratto prevede che il pagamento avvenga in rate trimestrali.

```

...
<cbc:OrderTypeCode>220</cbc:OrderTypeCode>
...
<cac:DeliveryTerms>
  <cbc:SpecialTerms>ON</SpecialTerms>
</cac:DeliveryTerms>
...
<cac:PaymentTerms>
  <cbc:Note>Pagamento in rate trimestrali</cbc:Note >
</cac:PaymentTerms>
...
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>Numero della linea d'ordine</cbc:ID>
    <cbc:Quantity>12</cbc:Quantity>
    <cbc:LineExtensionAmount currencyID=EUR>43200</cbc:LineExtensionAmount>
    ...
    <cac:Price>
      <cbc:PriceAmount currencyID=EUR>3600</cbc:PriceAmount>
    </cac:Price>
    <cac:Item>
      <cbc:Description>Postazione di lavoro composta da pc, 2 monitor, stampante</cbc:Description>
      <cbc:Name>Postazione di lavoro standard</cbc:Name>
      ...
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>

```

A fronte di questo ordine saranno emesse 8 fatture (4 per ciascun anno) di € 5.400 alla scadenza di ciascuna rata trimestrale (questa informazione è indicata nel campo "PaymentTerms/Note").

### 3.3.3.6 INDICAZIONI RELATIVE ALLA CONSEGNA E AL BENEFICIARIO

#### 1. Luogo di consegna

Nei Documenti di tipo:

- Ordine iniziale e sostitutivo;
- Ordine pre-concordato iniziale e sostitutivo;
- Ordine di riscontro sostitutivo;

se è previsto che i beni oggetto dell’Ordine debbano essere recapitati in un determinato luogo è necessario indicare con precisione dove deve avvenire la consegna della merce, valorizzando in modo appropriato i diversi campi dell’elemento “DeliveryLocation” (inclusi quelli non obbligatori, ove ciò contribuisca a specificarne l’esatta individuazione), come mostrato nel seguente esempio, riferito a un Documento di tipo Ordine o Ordine di riscontro.

```
<cac:Delivery>
  <cac:DeliveryLocation>
    <Name>Entrata magazzino merci</Name>
    <cac:Address>
      <cbc:StreetName>Via Atanasio Soldati 80</cbc:StreetName>
      <cbc:AdditionalStreetName>Località La Rustica</cbc:AdditionalStreetName>
      <cbc:CityName>Roma</cbc:CityName>
      <cbc:PostalZone>00155</cbc:PostalZone>
      <cbc:CountrySubentity>Lazio</cbc:CountrySubentity>
      <cac:AddressLine>
        <cbc:Line>Edificio C, Quarto piano, Stanza 01</cbc:Line>
      </cac:AddressLine>
      <cac:Country>
        <cbc:IdentificationCode>IT</cbc:IdentificationCode>
      </cac:Country>
    </cac:Address>
  </cac:DeliveryLocation>
</cac:Delivery>
```

Se la consegna dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire presso un luogo istituzionale a cui è stato associato un identificativo univoco reso disponibile al Fornitore (v. Paragrafo 5.6), indicare anche tale identificativo, come mostrato nel seguente esempio:

```
<cac:Delivery>
  <cac:DeliveryLocation>
    <cac:ID>123456788901-acdg45</cac:ID>
    <Name>Entrata magazzino merci</Name>
    <cac:Address>
      <cbc:StreetName>Via Atanasio Soldati 80</cbc:StreetName>
      <cbc:AdditionalStreetName>Località La Rustica</cbc:AdditionalStreetName>
      <cbc:CityName>Roma</cbc:CityName>
      <cbc:PostalZone>00155</cbc:PostalZone>
      <cbc:CountrySbentity>Lazio</cbc:CountrySubentity>
      <cac:AddressLine>
        <cbc:Line>Edificio C, Quarto piano, Stanza 01</cbc:Line>
      </cac:AddressLine>
      <cac:Country>
        <cbc:IdentificationCode>IT</cbc:IdentificationCode>
      </cac:Country>
    </cac:Address>
  </cac:DeliveryLocation>
</cac:Delivery>
```

Se trattasi di consegna domiciliare (ad esempio, all'indirizzo di un paziente), questa circostanza va specificata valorizzando il campo "ID" con il testo "Consegna domiciliare" e indicando con precisione nel campo "AddressLine/Line" l'indirizzo esatto di consegna (ad esempio, includendo il numero di interno), come mostrato nel seguente esempio (v. anche successivo punto 3):

```
<cac:Delivery>
  <cac:DeliveryLocation>
    <cac:ID>Consegna domiciliare</cac:ID>
    <Name>Entrata lato portineria</Name>
    <cac:Address>
      <cbc:StreetName>Via Atanasio Soldati 80</cbc:StreetName>
      <cbc:AdditionalStreetName>Località La Rustica</cbc:AdditionalStreetName>
      <cbc:CityName>Roma</cbc:CityName>
      <cbc:PostalZone>00155</cbc:PostalZone>
      <cbc:CountrySbentity>Lazio</cbc:CountrySubentity>
      <cac:AddressLine>
        <cbc:Line>Edificio C, Quarto piano, Stanza 01</cbc:Line>
      </cac:AddressLine>
      <cac:Country>
        <cbc:IdentificationCode>IT</cbc:IdentificationCode>
      </cac:Country>
    </cac:Address>
  </cac:DeliveryLocation>
</cac:Delivery>
```

Infine, si noti che:

- negli Ordini pre-concordati, l'elemento "DeliveryLocation" non è contenuto nell'elemento "Delivery" ma nell'elemento "DeliveryTerms".
- l'indicazione del luogo di consegna è prevista solo con riferimento all'intero Documento.

## 2. Periodo di consegna

Nei Documenti di tipo:

- Ordine iniziale e sostitutivo;
- Ordine pre-concordato iniziale e sostitutivo;
- Risposta con modifiche
- Ordine di riscontro sostitutivo;

se è previsto che le prestazioni oggetto dell'Ordine debbano essere eseguite in un determinato periodo è necessario indicare con precisione le date di inizio e/o fine di tale periodo, valorizzando in modo appropriato i campi dell'elemento "RequestedDeliveryPeriod" (negli Ordini e negli Ordini di riscontro) o dell'elemento "PromisedDeliveryPeriod" (negli Ordini pre-concordati e nelle Risposte).

Il periodo di consegna può essere riferito all'intero Documento, come mostrato nel seguente esempio, che si riferisce a un Ordine o a un Ordine di riscontro (elemento "RequestedDeliveryPeriod"):

```
<cac:Delivery>
  <cac:RequestedDeliveryPeriod>
    <cbc:StartDate>2018-05-15</cbc:StartDate>
    <cbc:EndDate>2018-05-15</cbc:EndDate>
  </cac:RequestedDeliveryPeriod>
</cac:Delivery>
```

oppure può riguardare singole linee d'ordine, come mostrato nel seguente esempio, che si riferisce a un Ordine pre-concordato o a una Risposta (elemento "PromisedDeliveryPeriod"):

```
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cac:Delivery>
      <cac:PromisedDeliveryPeriod>
        <cbc:StartDate>2018-05-15</cbc:StartDate>
        <cbc:EndDate>2018-05-15</cbc:EndDate>
      </cac:PromisedDeliveryPeriod>
    </cac:Delivery>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
```

La data indicata si intende al tempo locale nel luogo di consegna della merce o della prestazione dei servizi.

### 3. Destinatario della consegna (o Beneficiario)

Nei Documenti di tipo:

- Ordine;
- Ordine pre-concordato;
- Ordine di riscontro;

se chi deve ricevere la fornitura oggetto dell'Ordine è un soggetto determinato, è necessario indicarlo con precisione, valorizzando in modo appropriato i campi dell'elemento "DeliveryParty".

L'indicazione del destinatario della consegna è prevista solo con riferimento all'intero Documento.

L'esempio seguente si riferisce alla consegna ad una particolare unità organizzativa.

```
<cac:Delivery>
  <cac:DeliveryParty>
    <cac:PartyIdentification>
      <cbc:ID>UO07</cbc:ID>
      <cac:PartyName>
        <cbc:Name>Centro logistico</cbc:Name>
      </cac:PartyName>
      <cac:Contact>
        <cbc:Name>James Bond</Name>
        <cbc:Telephone>0647611</cbc:Telephone>
        <cbc:ElectronicMail>james.bond@peo.it</ ElectronicMail>
      </cac:Contact>
    </cac:PartyIdentification>
  </cac:DeliveryParty>
</cac:Delivery>
```

Si noti che, ove si indichi il Beneficiario, l'identificativo (campo "ID") e la denominazione (campo "Name") dell'unità organizzativa sono entrambi obbligatori. Se l'identificativo non è noto o non esiste, è sufficiente valorizzare il campo con il testo "UO", che sta per unità organizzativa.

Se invece il Beneficiario è una persona fisica è necessario contemperare l'esigenza di tutelarne la riservatezza con la necessità di dare indicazioni complete ed esaurienti per la consegna. A tal fine:

- se non è strettamente necessario indicare per esteso il nome del Beneficiario, il campo "Name" deve essere valorizzato con "PF", che sta per persona fisica;
- se al Beneficiario è stato assegnato un identificativo, questo deve essere indicato nel campo "ID", altrimenti anche questo campo va valorizzato con "PF";

inoltre, nel caso di consegne domiciliari:

- valorizzare l’elemento “Contact”, indicando il soggetto presso cui va effettuata la consegna (che non coincide necessariamente col Beneficiario), eventualmente anche utilizzando espressioni quali “Citofonare all’interno n. ...”, “Consegnare al portiere”, eccetera;
- valorizzare il campo “ID” dell’elemento “DeliveryLocation” con il testo “Consegna domiciliare” (v. precedente punto 1);
- valorizzare con precisione il campo “AddressLine/Line” dell’elemento “DeliveryLocation” (v. precedente punto 1), indicando l’indirizzo esatto di consegna (ad esempio, includendo il numero di interno).

Si fornisce, di seguito, un esempio riferito alla consegna domiciliare ad una persona fisica.

```

<cac:Delivery>
  <cac:DeliveryLocation>
    <cac:ID>Consegna domiciliare</cac:ID>
    <Name>Entrata lato portineria</Name>
    <cac:Address>
      <cbc:StreetName>Via Atanasio Soldati 80</cbc:StreetName>
      <cbc:AdditionalStreetName>Località La Rustica</cbc:AdditionalStreetName>
      <cbc:CityName>Roma</cbc:CityName>
      <cbc:PostalZone>00155</cbc:PostalZone>
      <cbc:CountrySbentity>Lazio</cbc:CountrySubentity>
      <cac:AddressLine>
        <cbc:Line>Edificio C, Quarto piano, Interno 21</cbc:Line>
      </cac:AddressLine>
      <cac:Country>
        <cbc:IdentificationCode>IT</cbc:IdentificationCode>
      </cac:Country>
    </cac:Address>
  </cac:DeliveryLocation>
  <cac:DeliveryParty>
    <cac:PartyIdentification>
      <cbc:ID>AABBCC27</cbc:ID>
      <cac:PartyName>
        <cbc:Name>PF</cbc:Name>
      </cac:PartyName>
      <cac:Contact>
        <cbc:Name>Consegnare al portiere</Name>
      </cac:Contact>
    </cac:PartyIdentification>
  </cac:DeliveryParty>
</cac:Delivery>

```

#### 4. Ulteriori indicazioni sulla consegna

Nei Documenti di tipo:

- Ordine;
- Ordine pre-concordato;
- Ordine di riscontro;

è possibile indicare ulteriori informazioni riferite alla consegna valorizzando in modo appropriato i campi dell'elemento "DeliveryTerms".

### 3.3.3.7 INDICAZIONE DEL “CODICE PRODOTTO”

Nei Documenti di tipo:

- Ordine iniziale e sostitutivo;
- Ordine pre-concordato iniziale e sostitutivo;
- Risposta con modifiche;
- Ordine di riscontro sostitutivo;

l’individuazione del prodotto (bene o servizio) all’interno di ciascuna linea d’ordine avviene, oltre che attraverso la denominazione (elemento “Name, che è obbligatorio) e la descrizione (elemento “Description”), anche per mezzo dell’utilizzo di codici identificativi.

In particolare, i tracciati dei predetti Documenti prevedono, primariamente, due tipi di codice:

- il codice attribuito dal Fornitore (elemento “SellersItemIdentification/ID”);
- il codice standard, corrispondente all’identificativo assegnato al prodotto da un sistema di identificazione univoca (elemento “StandardItemIdentification/ID”) selezionato tra quelli presenti nell’apposita [code list](#) prevista dallo standard PEPPOL.

Gli elementi su menzionati non sono obbligatori (salvo che nell’Ordine pre-concordato, v. Paragrafo 3.2.2.2 ai punti 24.8.4 e 24.8.5), tuttavia se ne raccomanda vivamente l’utilizzo. Esempio:

```
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cac:Item>
      <cbc:Description>Penna stilografica edizione limitata</cbc:Description>
      <cbc:Name>Penna stilografica</cbc:Name>
      <cac:SellersItemIdentification>
        <cbc:ID>Stilo24</cbc:ID>
      </cac:SellersItemIdentification>
      <cac:StandardItemIdentification>
        <cbc:ID schemeID="0160">OK10999746</ID>
      </cac:StandardItemIdentification>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
```

Per i beni di largo consumo, si suggerisce di valorizzare l’elemento “StandardItemIdentification/ID” con il relativo codice [GTIN](#) (corrispondente allo “schemeID=“0160” della [code list](#) PEPPOL), come mostrato nel precedente esempio.

Per i prodotti farmaceutici provvisti del codice di Autorizzazione all’Immissione in Commercio (codice AIC) rilasciato dell’Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA), l’elemento “SellersItemIdentification/ID” deve essere valorizzato sempre con il relativo codice AIC. Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.7.1.



### 3.3.3.8 INDICAZIONE DELLA CLASSIFICAZIONE DEL BENE O DEL SERVIZIO

Nei Documenti di tipo:

- Ordine iniziale e sostitutivo;
- Ordine pre-concordato iniziale e sostitutivo;
- Risposta con modifiche;
- Ordine di riscontro sostitutivo;

per ciascun prodotto, all'interno della relativa linea d'ordine è possibile specificare uno o più codici di classificazione, valorizzando il campo "ItemClassificationCode/ID" dell'elemento "CommodityClassification".

Il valore da indicare deve essere tratto da un sistema di classificazione univoca selezionato tra quelli presenti nell'apposita [code list](#) prevista dallo standard PEPPOL, come mostrato nell'esempio seguente:

```
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cac:Item>
      <cac:CommodityClassification>
        <cbc:ItemClassificationCode listID="STI"
          listVersionID="19.0501">123456788</cbc:ItemClassificationCode>
      </cac:CommodityClassification>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
```

Si raccomanda di utilizzare almeno uno dei sistemi di classificazione riportati nella tabella che segue, ove applicabili.

Codice	Descrizione dello standard di classificazione	Ambito di utilizzo
<b>STI</b>	Sistema ufficiale europeo di classificazione unico per gli appalti pubblici ( <a href="#">CPV</a> – Common Procurement Vocabulary).	Prodotti e servizi oggetto di appalti pubblici
<b>STL</b>	Sistema di classificazione anatomico, terapeutico e chimico ( <a href="#">ATC</a> - Anatomical Therapeutic Chemical classification system).	Farmaci
<b>STO</b>	Classificazione Nazionale italiana dei Dispositivi medici ( <a href="#">CND</a> )	Dispositivi medici
<b>STH</b>	Classificazione commerciale dei prodotti ( <a href="#">GPC</a> – Global Product Classification)	Beni di largo consumo
<b>IB</b>	Sistema di identificazione internazionale dei libri ( <a href="#">ISBN</a> - International Standard Book Number)	Libri (anche in formato elettronico e altri prodotti creati per essere utilizzati come libro)
<b>ZZZ</b>	Sistema definito mutualmente tra le parti	Per i dispositivi medici permette di specificare i valori "DM1", "DM2" o "DM0" (quando non applicabili i primi due)

**Codici associati ai sistemi di classificazione dei beni e dei servizi**

Si fornisce, di seguito, un esempio con riguardo ai dispositivi medici (v. Paragrafo 3.3.7.2):

```
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cac:Item>
      <cac:CommodityClassification>
        <cbc:ItemClassificationCode listID="STO"> P09070302</cbc:ItemClassificationCode>
      </cac:CommodityClassification>
      <cac:CommodityClassification>
        <cbc:ItemClassificationCode listID="ZZZ">DM1:229026</cbc:ItemClassificationCode>
      </cac:CommodityClassification>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
```

Si noti che, nell'esempio, l'elemento "CommodityClassificationCode" è stato utilizzato una seconda volta. Negli acquisti di dispositivi medici è necessario, infatti, fornire anche ulteriori informazioni (v. Paragrafo 3.3.7.2).

### 3.3.3.9 INDICAZIONE DELL'UNITÀ DI MISURA

Nei Documenti di tipo:

- Ordine iniziale e sostitutivo;
- Ordine pre-concordato iniziale e sostitutivo;
- Risposta con modifiche;
- Ordine di riscontro sostitutivo;

nelle linee d'ordine, è necessario indicare la quantità del prodotto specificando un'unità di misura tra quelle indicate nell'apposita [Code List](#) prevista dallo standard PEPPOL, come mostrato nel seguente esempio:

```
<cac:OrderLine>  
  <cac:LineItem>  
    <cbc:Quantity unitCode="C62">3</cbc:Quantity>  
  </cac:LineItem>  
</cac:OrderLine>
```

Nella tabella che segue, si riportano i codici delle unità di misura che si raccomanda di utilizzare, ove applicabili (per maggiori dettagli si rinvia alle Linee guida).

Come regola generale, si tenga presente che, quando la descrizione corrispondente alla codifica del prodotto (es. il codice articolo del Fornitore), che già include l'unità minima di vendita o l'unità di confezionamento, per evitare fraintendimenti tra le parti, è consigliabile adoperare l'unità di quantità "C62".

Codice	Unità di misura	Ambito di utilizzo
<b>C62</b>	Unità di prodotto (bene o servizio) acquistabile singolarmente	Quantità
<b>PR</b>	Paio (pair): coppia di beni indivisibili (es. scarpe, guanti)	
<b>XPK</b>	Pacchetto, scatola (pack): confezionamento (primario) che contiene più unità (C62) del medesimo articolo (es.: confezione di siringhe)	Confezionamento
<b>DZP</b>	Confezionamento standard contenente dodici pezzi di un medesimo articolo (dozen pack)	
<b>KT</b>	Equipaggiamento (kit): confezionamento primario che contiene più unità di articoli diversi ma utilizzabili congiuntamente (es.: kit di per disegno)	
<b>RM</b>	Risma (ream): unità di conto della carta	
<b>XBX</b>	Pacco, imballaggio (box): confezionamento (secondario) che contiene più pacchetti o scatole (confezioni primarie)	
<b>XOB</b>	Bancale (pallet): piattaforma o scatola aperta, solitamente in legno, su cui vengono trattenute le merci per facilità di movimentazione meccanica durante il trasporto e lo stoccaggio	
<b>MTR</b>	Metro (m)	
<b>CMT</b>	Centimetro (cm)	
<b>MMT</b>	Millimetro (mm)	
<b>MTK</b>	Metro quadrato (m <sup>2</sup> )	
<b>CMK</b>	Centimetro quadrato (cm <sup>2</sup> )	
<b>MTQ</b>	Metro cubo (m <sup>3</sup> )	
<b>CMQ</b>	Centimetro cubo (cm <sup>3</sup> )	
<b>MMQ</b>	Millimetro cubo (mm <sup>3</sup> )	
<b>LTR</b>	Litro (l)	Capacità
<b>MLT</b>	Millilitro (ml)	
<b>GRM</b>	Grammo (g)	Peso
<b>HGM</b>	Ettogrammo (Hg)	
<b>KGM</b>	Chilogrammo (Kg)	
<b>MGM</b>	Milligrammo (mg)	
<b>MC</b>	Microgrammo (µg)	
<b>MIN</b>	Minuto (minute)	Tempo
<b>HUR</b>	Ora (hour)	
<b>DAY</b>	Giorno (day)	
<b>MON</b>	Mese (month)	
<b>ANN</b>	Anno (year)	
<b>E49</b>	Giorno di lavoro (working day)	Lavoro
<b>KWH</b>	Kilowattora (KWh)	Elettricità
<b>BQL</b>	Becquerel (Bq)	Radioattività
<b>4N</b>	Mega-Becquerel (MBq)	
<b>GBQ</b>	Giga-Becquerel (GBq)	
<b>CUR</b>	Curie (ci)	
<b>MCU</b>	Millicurie (mCi)	

**Codici associati alle principali unità di misura**

### 3.3.3.10 ULTERIORI INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

Nei Documenti di tipo:

- Ordine iniziale e sostitutivo;
- Ordine pre-concordato iniziale e sostitutivo;
- Risposta con modifiche;
- Ordine di riscontro sostitutivo;

nelle linee d'ordine, è possibile indicare ulteriori informazioni sui prodotti, utilizzando l'elemento "AdditionalItemProperty":

- nel campo "Name" va riportato il "tipo di informazione", selezionandolo tra quelli presenti nella seguente tabella;
- nel campo "Value" va riportato il valore dell'informazione.

Tipo di informazione	Descrizione
PackSizeNumeric	Indica il numero di articoli contenuti in un confezionamento primario (ad esempio, quante siringhe o unità "C62" una confezione "XPK")
PackQuantity	Indica il numero di sotto-unità contenute in un confezionamento secondario (ad esempio, quante scatole o confezioni "XPK" sono presenti in un imballaggio "XBX")

#### Ulteriori informazioni sui prodotti

Esempio:

```
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cac:Item>
      <cac:AdditionalItemProperty>
        <cbc:Name>PackQuantity</cbc:Name>
        <cbc:Value>10</cbc:Value>
      </cac:AdditionalItemProperty >
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
```

### 3.3.3.11 INFORMAZIONI DI NATURA FISCALE

Sebbene non siano sintatticamente obbligatorie, in alcuni Documenti è necessario indicare alcune informazioni di natura fiscale e finalizzate a determinare il soggetto al quale deve essere intestata la fattura seguendo le istruzioni che seguono.

Nei Documenti di tipo:

- Ordine;
  - Ordine di riscontro;
- a) bisogna valorizzare il campo “PartyTaxScheme/CompanyID” dell’elemento “BuyerCustomerParty” con l’identificativo fiscale del Cliente, come mostrato nell’esempio seguente:

```
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cac:PartyTaxScheme>
      <cbc:CompanyID>ITaaaaaaaaaa</cbc:CompanyID>
      <cac:TaxScheme>
        <cbc:ID>VAT</cbc:ID>
      </cac:TaxScheme>
    </cac:PartyTaxScheme>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
```

- b) bisogna indicare l’indirizzo elettronico e l’identificativo fiscale del soggetto a cui deve essere intestata la fattura riferita al Documento che si sta predisponendo (anche se coincidente con il Cliente), valorizzando, rispettivamente, il campo “EndpointID” e il campo “PartyTaxScheme/CompanyID” dell’elemento “AccountingCustomerParty”, come mostrato nell’esempio seguente.

```
<cac:AccountingCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">faaaaa</cbc:EndpointID>
    <cac:PartyTaxScheme>
      <cbc:CompanyID>ITaaaaaaaaaa</cbc:CompanyID>
      <cac:TaxScheme>
        <cbc:ID>VAT</cbc:ID>
      </cac:TaxScheme>
    </cac:PartyTaxScheme>
  </cac:Party>
</cac:AccountingCustomerParty>
```

L’informazione va fornita anche quando il Cliente e il soggetto cui indirizzare la fattura coincidono.

La valorizzazione di questo elemento, anche se formalmente non obbligatoria ai fini dell’emissione dell’ordine, è assolutamente necessaria per favorire il successivo processo di automazione dell’emissione delle fatture legate all’Ordine.

### 3.3.3.12 CLASSIFICAZIONI CONTABILI

Per i Documenti di tipo:

- Ordine;
- Ordine di riscontro;

è possibile indicare la classificazione contabile del costo, sia con riferimento all'intero Ordine sia con riferimento a specifiche linee d'ordine.

Per indicare la classificazione contabile a livello di Ordine, occorre valorizzare l'elemento "AccountingCost".

Ad esempio, dato il conto di costo "BA0040 – Medicinali con AIC":

```
<cbc:AccountingCost>BA0040</cbc:AccountingCost>
```

Per indicare la classificazione contabile a livello di linea d'ordine, occorre valorizzare il campo "AccountingCost" dell'elemento "OrderLine/LineItem". Ad esempio, dato il conto di costo "BA0350 – Supporti informatici e cancelleria":

```
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:AccountingCost>BA0350</cbc:AccountingCost>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
```

Trattandosi di un campo che ammette testo libero e considerato che l'utilità dell'informazione ivi contenuta è ad esclusivo beneficio del Cliente che emette l'Ordine, l'elemento "AccountingCost" può essere valorizzato nel modo che si ritiene più adeguato, ad esempio con il conto di costo, con il centro di costo, con entrambi o con qualsivoglia altra classificazione contabile (ad esempio, nella circostanza dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, per evidenziare le spese riferibili al centro di costo "COV20" previsto dall'articolo 18 del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18).

Ove vi siano riportate più informazioni esse devono essere separate con il carattere "#" (v. Regole tecniche, Paragrafo 3.2.1.3).

Con riguardo agli ordini di dispositivi medici si segnala che l'elemento "AccountingCost" deve essere necessariamente valorizzato per fornire le informazioni di cui al Paragrafo 3.3.7.2.

## 3.3.3.13 QUADRATURE DEGLI IMPORTI

Nelle tabelle che seguono si riportano di seguito, distintamente per tipo di Documento, le quadrature degli importi da rispettare.

<b>AMMONTARE DELL'ORDINE (elemento "AnticipatedMonetaryTotal")</b>			
<b>Ord</b>	<b>Elemento</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Calcolo</b>
a	AnticipatedMonetaryTotal / LineExtensionAmount	Somma degli importi delle linee d'ordine*	= $\Sigma$ LineExtensionAmount (a livello di linea d'ordine)
b	AnticipatedMonetaryTotal / AllowanceTotalAmount	Somma degli sconti e abbuoni a livello di Documento	= $\Sigma$ AllowanceCharge (dove ChargeIndicator = "false")
c	AnticipatedMonetaryTotal / ChargeTotalAmount	Somma delle maggiorazioni a livello di Documento	= $\Sigma$ AllowanceCharge (dove ChargeIndicator = "true")
<b>d</b>	<b>AnticipatedMonetaryTotal / TaxExclusiveAmount</b>	<b>Totale dell'Ordine IVA esclusa</b>	<b>= (a - b + c)</b>
e	TaxTotal / TaxAmount	IVA totale	
<b>f</b>	<b>AnticipatedMonetaryTotal / TaxInclusiveAmount</b>	<b>Totale dell'Ordine IVA inclusa</b>	<b>= (d + e)</b>
g	AnticipatedMonetaryTotal / PrepaidAmount	Anticipo già corrisposto	
h	AnticipatedMonetaryTotal / PayableRoundingAmount	Arrotondamento	
<b>i</b>	<b>AnticipatedMonetaryTotal / PayableAmount&gt;</b>	<b>Totale da pagare</b>	<b>= (f - g + h)</b>
* Gli importi di ciascuna linea d'ordine sono al lordo degli sconti e delle maggiorazioni, ma al netto dell'IVA.			

**Quadrature degli importi nell'Ordine**



<b>AMMONTARE DELL'ORDINE PRE-CONCORDATO (elemento "LegalMonetaryTotal")</b>			
<b>Ord</b>	<b>Elemento</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Calcolo</b>
a	LegalMonetaryTotal / LineExtensionAmount	Somma degli importi delle linee d'ordine*	= $\Sigma$ LineExtensionAmount (a livello di linea d'ordine)
b	LegalMonetaryTotal / AllowanceTotalAmount	Somma degli sconti e abbuoni a livello di Documento	= $\Sigma$ AllowanceCharge (dove ChargeIndicator = "false")
c	LegalMonetaryTotal / ChargeTotalAmount	Somma delle maggiorazioni a livello di Documento	= $\Sigma$ AllowanceCharge (dove ChargeIndicator = "true")
<b>d</b>	<b>LegalMonetaryTotal / TaxExclusiveAmount</b>	<b>Totale dell'Ordine IVA esclusa</b>	<b>= (a - b + c)</b>
e	TaxTotal / TaxAmount	IVA totale	
<b>f</b>	<b>LegalMonetaryTotal / TaxInclusiveAmount</b>	<b>Totale dell'Ordine IVA inclusa</b>	<b>= (d + e)</b>
g	LegalMonetaryTotal / PrepaidAmount	Anticipo già corrisposto	
h	LegalMonetaryTotal / PayableRoundingAmount	Arrotondamento	
<b>i</b>	<b>LegalMonetaryTotal / PayableAmount&gt;</b>	<b>Totale da pagare</b>	<b>= (f - g + h)</b>
* Gli importi di ciascuna linea d'ordine sono al lordo degli sconti e delle maggiorazioni, ma al netto dell'IVA.			

**Quadrature degli importi nell'Ordine pre-concordato**

### 3.3.3.14 USO DEGLI ELEMENTI “NOTE”

Eccezionalmente, ove vi sia l'esigenza di fornire indicazioni particolari, è possibile valorizzare con testo libero gli elementi “Note” presenti a vari livelli degli schemi dati dei Documenti.

In particolare, con riferimento al campo “Note” dell'elemento “PaymentTerms”, si raccomanda di indicare il numero di giorni dall'emissione della fattura. In assenza di indicazioni si intendono i termini massimi stabiliti dalla normativa vigente.

Esempio:

```
<cac:PaymentTerms>  
  <cbc:Note>30 giorni fattura</cbc:Note>  
</cac:PaymentTerms>
```

Come regola generale, si raccomanda l'utilizzo delle note testuali solo se assolutamente necessario e in mancanza di altri elementi degli schemi dati che possano contenere la medesima informazione.

### 3.3.3.15 RIBALTAMENTO A ESERCIZIO SUCCESSIVO

In alcune circostanze è d'uso, per fini di natura contabile, "chiudere" gli ordini di acquisto totalmente o parzialmente inevasi alla fine di un esercizio finanziario e "riaprirli" nell'esercizio seguente.

In questi casi, può essere utile che il nuovo ordine di acquisto mantenga comunque un legame con quello precedente.

Tale esigenza può essere soddisfatta con:

- l'emissione, nell'esercizio che sta terminando, di un Ordine di revoca o di un Ordine sostitutivo che "chiude" l'Ordine iniziale totalmente o parzialmente inevaso;
- con l'emissione, nell'esercizio successivo, un Ordine iniziale collegato a quello dell'esercizio precedente (v. Paragrafo 2.3.3.2).

La procedura ora descritta può essere utilizzata, se necessario, anche per gli Ordini pre-concordati (v. Paragrafo 2.3.4.1).

### 3.3.3.16 DOCUMENTI EMESSI DA INTERMEDIARI

Nei Documenti di tipo:

- Ordine;
- Ordine di riscontro;

qualora il Documento sia emesso con l'uso di strumenti messi a disposizione da un Intermediario (ad esempio, un Ordine emesso utilizzando la piattaforma telematica di una centrale di acquisto), è possibile evidenziare tale circostanza valorizzando l'elemento "OriginatorCustomerParty", come mostrato nel seguente esempio:

```
<cac:OriginatorCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cac:PartyIdentification>
      <cbc:ID>IT1111111111</cbc:ID>
    </cac:PartyIdentification>
    < cac:PartyName>
      < cbc:Name>Centrale d'acquisto</cbc:Name>
    </cac:PartyName>
  </cac:Party>
</cac:OriginatorCustomerParty>
```

L'elemento "OriginatorCustomerParty" può essere utilizzato anche negli Ordini pre-concordati, per indicare che la pre-autorizzazione ad emettere l'Ordine pre-concordato da parte del Fornitore (v. Paragrafo 2.4.4) è un ordine di acquisto ricevuto attraverso uno strumento messo a disposizione da un Intermediario (ad esempio, la piattaforma telematica di una centrale di acquisto).

### 3.3.4 ISTRUZIONI PARTICOLARI SPECIFICHE PER FATTISPECIE DI ORDINAZIONE

Gli *elementi principali dell'Ordinazione di acquisto* sono (v. anche Paragrafo 3.2.2):

- il Cliente, ossia il soggetto che ordina (o per conto del quale è ordinata) la fornitura;
- il Fornitore, ossia il soggetto che deve eseguire la fornitura;
- il Beneficiario, ossia il soggetto che deve ricevere la fornitura (che può essere diverso dal Cliente);
- la causa dell'Ordinazione (c.d. "tipo di Ordinazione"), ossia il fatto che la fornitura sia a titolo oneroso o gratuito;
- il periodo di esecuzione della fornitura, ossia le date entro cui devono essere ceduti i beni e/o prestati i servizi oggetto della fornitura (il periodo della fornitura può riguardare l'intero Documento o le singole linee d'ordine);
- il luogo di esecuzione della fornitura, ossia il luogo in cui deve avvenire la cessione dei beni e/o la prestazione dei servizi oggetto della fornitura;
- l'oggetto della fornitura, riportato nelle linee d'ordine con specifica indicazione:
  - del bene da cedere e/o del servizio da prestare;
  - della quantità e della relativa unità di misura adottata;
  - del prezzo unitario e della relativa valuta;
  - dell'importo di ciascuna linea d'ordine;
- l'importo totale dell'Ordinazione.

I predetti elementi non devono essere necessariamente indicati in tutti i Documenti del processo. In particolare, le Risposte ne contengono solo un sottoinsieme e nei Documenti di revoca, rifiuto, accettazione, conferma e ricezione, le linee d'ordine sono (sostanzialmente) assenti (v. Paragrafi 3.2.2 e 3.3.2).

Inoltre, alcuni elementi sono da considerarsi *essenziali* (ad esempio, il Cliente, il Fornitore, l'oggetto della fornitura), pertanto, di regola, non possono essere omessi; mentre altri sono *accessori* (ad esempio, il periodo e il luogo della fornitura), perciò vanno indicati solo se necessari.

Quanto detto vale per quelli che possono essere definiti acquisti standard, in cui:

- la transazione è a titolo oneroso;
- si prevede sia il trasferimento della proprietà che la consegna di beni e/o l'esecuzione di servizi;
- tutti gli elementi del processo sono conosciuti a priori;
- i beni e/o i servizi oggetto della transazione sono dettagliatamente determinati.

Esistono, tuttavia, delle eccezioni. In determinate fattispecie, infatti, può verificarsi che alcuni degli elementi dell'Ordinazione divengano noti solo dopo la conclusione della transazione o, comunque, successivamente all'emissione dell'Ordine iniziale (o dell'Ordine pre-concordato iniziale).

In questi casi, è possibile indicare tali elementi in modo sommario o, perfino, ometterli (inclusi gli elementi essenziali) ed integrare, eventualmente, le informazioni mancanti utilizzando l'Ordine sostitutivo, la Risposta o l'Ordine pre-concordato sostitutivo.

Nei Paragrafi che seguono sono fornite le istruzioni particolari riferite agli elementi principali dei Documenti in relazione a particolari fattispecie di Ordinazione.

### 3.3.4.1 CLIENTE

Il Cliente è il soggetto che ordina (nell'Ordinazione semplice e nell'Ordinazione completa) o per conto del quale è ordinata (nell'Ordinazione pre-concordata) la fornitura.

È rappresentato, in tutti i tipi di Documento, dall'elemento "BuyerCustomerParty", in cui vanno indicati, obbligatoriamente:

- nell'Ordine, almeno i campi
  - "EndpointID",
  - "PartyLegalEntity/RegistrationName";
- nell'Ordine pre-concordato, almeno i campi
  - "EndpointID",
  - "PartyLegalEntity/RegistrationName";
- nella Risposta, almeno il campo
  - "EndpointID".

Il Cliente è un elemento essenziale del processo che deve essere sempre indicato.

### 3.3.4.2 FORNITORE

Il Fornitore è il soggetto che deve cedere i beni e/o prestare i servizi.

È rappresentato, in tutti i tipi di Documento, dall'elemento "SellerSupplierParty", in cui vanno indicati, obbligatoriamente:

- nell'Ordine, almeno i campi
  - "EndpointID",
  - "PostalAddress/Country/IdentificationCode",
  - "PartyLegalEntity/RegistrationName";
- nell'Ordine pre-concordato, almeno i campi
  - "EndpointID",
  - "PartyLegalEntity/RegistrationName";
- nella Risposta, almeno il campo
  - "EndpointID".

Si rammenta che, se il Fornitore è un'amministrazione pubblica, il campo "EndpointID" deve essere valorizzato con "0201:" seguito dal Codice IPA della PA (v. Paragrafo 3.3.3.1).

Il Fornitore è un elemento essenziale del processo che, eccezionalmente, può non essere determinato a priori, ma divenirlo solo al momento della cessione dei beni e/o della prestazione dei servizi. Ad esempio, quando la facoltà di scegliere il Fornitore è riservata al Beneficiario.

In questo caso (Fornitore non predeterminato):

- nella Busta di trasmissione l'elemento "Receiver" deve essere valorizzato con "NDEF:999999";
- nell'Ordine
  - l'elemento "SellerSupplierParty/Party" deve contenere solo i campi di seguito indicati:
    - "EndpointID", valorizzato con "9999999999999999" (sedici volte 9) indicando il valore "9907" per lo "SchemeID";
    - "PostalAddress/Country/IdentificationCode", valorizzato con il codice corrispondente allo Stato in cui verrà effettuato l'acquisto (per l'Italia "IT");
    - "PartyLegalEntity/RegistrationName", valorizzato con "NDEF".

Si evidenzia che a fronte di un Ordine così compilato, si realizza uno scenario di validazione diretta (v. Paragrafo 2.5.3.2 al punto 1), perché il Messaggio non viene recapitato ad alcun Destinatario. Pertanto, le Notifiche restituite da NSO possono essere solo la Ricevuta di validazione o la Notifica di scarto (V. Paragrafo 2.5.4).



Successivamente, l'informazione mancante può essere integrata con l'emissione di un Ordine sostitutivo oppure di una Risposta inviata dal Fornitore contestualmente o dopo l'esecuzione della fornitura (v. Paragrafo 8.2).

In ogni caso, il Fornitore che avrà provveduto a cedere i beni e/o a prestare i servizi diverrà noto dal momento dell'emissione della relativa fattura. Essa, infatti, deve comunque contenere gli estremi dell'Ordine (v. Capitolo 8), di cui il Fornitore avrà avuto conoscenza per altra via (ad esempio, possono essere riportati nel documento di autorizzazione alla fornitura che il Beneficiario deve presentare al Fornitore).

Naturalmente, la circostanza che il Fornitore sia indeterminato non può verificarsi nel processo di Ordinazione pre-concordata. Ne consegue che la procedura sopra descritta può essere sensibilmente semplificata se si utilizza tale processo.

### 3.3.4.3 BENEFICIARIO

Il Beneficiario è il soggetto che deve ricevere la fornitura, che può essere diverso dal Cliente.

È rappresentato, nell'Ordine e nell'Ordine pre-concordato, dall'elemento "Delivery/DeliveryParty". Mentre non è presente nella Risposta.

Il Beneficiario è un elemento accessorio del processo, pertanto va riportato solo se è importante indicare il Beneficiario la fornitura. Ciò avviene se la cessione dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire:

- a favore di una unità organizzativa specifica del Cliente;
- a favore di un soggetto diverso dal Cliente.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.6 al punto 3.

Nel caso di acquisto a favore di un terzo non predeterminato, ad esempio per le prestazioni erogate dai soggetti privati in regime di accreditamento, l'elemento "DeliveryParty" non deve essere valorizzato. Successivamente, se necessario, l'informazione mancante può essere integrata con l'emissione di un Ordine sostitutivo oppure di una Risposta inviata dal Fornitore contestualmente all'esecuzione della fornitura (v. Paragrafo 8.2).

Naturalmente, la circostanza che il Beneficiario sia indeterminato è del tutto improbabile nel processo di Ordinazione pre-concordata. Ne consegue che la procedura sopra descritta può essere sensibilmente semplificata se si utilizza tale processo.

#### 3.3.4.4 CAUSA DELL'ORDINAZIONE

La causa dell'Ordinazione (c.d. "tipo di Ordinazione") indica se la fornitura è eseguita a titolo oneroso o gratuito.

È rappresentata:

- nell'Ordine, dall'elemento "OrderTypeCode";
- nell'Ordine pre-concordato, dall'elemento "DeliveryTerms/SpecialTerms".

Non è presente nella Risposta.

Se l'Ordinazione è a titolo oneroso, occorre indicare il codice "220".

Eventualmente, in casi particolari, è possibile specificare ulteriormente il tipo di ordinazione, indicando, con l'uso degli appositi codici, che si tratta di un ordine di fatturazione (codice "OF") o di un ordine di fatturazione e reintegro (codice "OFR").

Al riguardo, si rammenta che:

- con l'ordine di fatturazione (OF) non si chiede al Fornitore la consegna di un bene o la prestazione di un servizio, ma la sola emissione della fattura (o di un documento equivalente) a fronte di un bene già in possesso del Cliente (ad esempio, un bene in conto deposito che è stato utilizzato o un bene in conto visione che si è deciso di acquistare) o di una prestazione già eseguita;
- con l'ordine di fatturazione e reintegro (OFR) si chiede al Fornitore la fatturazione di un bene, già posseduto in conto deposito, che è stato utilizzato e il contestuale reintegro dello stesso bene in conto deposito (si noti che i beni di cui si chiede la fattura e i beni che si chiede di reintegrare devono essere i medesimi in termini di prodotto, di quantità, di lotto, di causale di consegna nel documento di trasporto, ecc.).

Se l'ordinazione è a titolo non oneroso (anche temporaneamente), occorre indicare il codice "227".

Eventualmente, in casi particolari, è possibile specificare ulteriormente il tipo di ordine, indicando, con l'uso degli appositi codici, che si tratta di un ordine in conto deposito (codice "CD"), in conto visione (codice "CV") o in comodato (codice "CG").

Al riguardo, si osservi che l'ordine in conto deposito (CD) va sicuramente emesso alla costituzione del conto deposito e ogni qualvolta si intenda variare la quantità dei beni in conto deposito. In caso di reintegro di beni consumati, invece, può utilizzarsi l'ordine di fatturazione e reintegro (OFR), sopra menzionato.

La causa dell'Ordinazione è un elemento essenziale del processo. Ove non precisata, si presume l'acquisto a titolo oneroso. Quindi, in assenza di indicazioni, si presume il codice 220 senza ulteriori specificazioni.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.5.

### 3.3.4.5 PERIODO DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Il periodo di esecuzione della fornitura indica le date entro cui devono essere ceduti i beni e/o prestati i servizi.

Può riguardare l'intero Documento o essere riferito a singole linee d'ordine.

È rappresentato:

- nell'Ordine, dall'elemento "Delivery/RequestedDeliveryPeriod";
- nell'Ordine pre-concordato, dall'elemento "Delivery/PromisedDeliveryPeriod";
- nella Risposta, dall'elemento "Delivery/PromisedDeliveryPeriod".

I predetti elementi possono essere valorizzati sia a livello di Documento che a livello di linea d'ordine. In caso di non coincidenza, prevale quello riportato nella linea d'ordine.

Se nell'Ordine è indicata la data di esecuzione della fornitura, il limite temporale entro il quale è possibile sostituire o revocare l'Ordine è determinato da tale data dedotto il tempo necessario per predisporre la fornitura ed eseguirla nel luogo prestabilito (nell'Ordine può essere indicata anche la data entro la quale il Fornitore è tenuto a rispondere: questa informazione, che è diversa dalla precedente, è rappresentata dall'elemento "ValidityPeriod/EndDate").

Il periodo di esecuzione della fornitura è un elemento accessorio del processo, pertanto va riportato solo se è importante indicare il periodo entro il quale deve avvenire l'intera fornitura.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.6 al punto 2.

### 3.3.4.6 LUOGO DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Il luogo di esecuzione della fornitura è la sede in cui deve avvenire la cessione dei beni e/o la prestazione dei servizi.

È rappresentato:

- nell’Ordine, dall’elemento “Delivery/DeliveryLocation”;
- nell’Ordine pre-concordato, dall’elemento “DeliveryTerms/DeliveryLocation”;

Non è presente nella Risposta.

Se il luogo di consegna è un indirizzo istituzionale del Cliente a cui è stato associato un identificativo univoco reso disponibile al Fornitore (v. Paragrafo 5.6), bisogna valorizzare il campo “ID” con il predetto identificativo, mentre le restanti informazioni sull’indirizzo possono essere omesse (tranne il campo “Country/IdentificationCode” del sotto-elemento “Address”, che è obbligatorio). Se, tuttavia, si decide di indicarle, occorre assicurarsi che esse siano coerenti con quelle associate all’identificativo univoco del campo “ID”.

Se, invece, la consegna dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire presso un luogo non istituzionale o in un luogo istituzionale non codificato (anche temporaneamente), vanno indicate con precisione tutte le parti del sotto-elemento “Address”.

Il luogo di esecuzione della fornitura è un elemento accessorio del processo, pertanto va riportato solo se è importante indicare il luogo in cui deve avvenire la fornitura. Ciò avviene se la cessione dei beni e/o la prestazione dei servizi deve avvenire

- ad un indirizzo specifico presso cui ha sede il Cliente;
- all’indirizzo di un soggetto diverso dal Cliente.

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 3.3.3.6 al punto 1,

### 3.3.4.7 OGGETTO DELLA FORNITURA

L'oggetto della fornitura indica i beni da cedere e/o i servizi da prestare, riportati nelle linee d'ordine.

È rappresentato, in tutti i tipi di Documento, dai seguenti elementi, contenuti in ciascuna linea d'ordine (elemento "OrderLine/LineItem"):

- "Item", dove è descritto il bene e/o il servizio;
- "Quantity", dove è indicata la quantità e la relativa unità di misura adottata (attributo "unitCode");
- "Price", dove è indicato il prezzo unitario e la relativa valuta (attributo "currencyID");
- "LineExtensionAmount", dove è indicato l'importo totale della linea d'ordine.

L'oggetto della fornitura è un elemento essenziale del processo, tuttavia eccezionalmente, alcuni dei suoi componenti possono non essere determinati a priori, ma divenirlo solo al momento della cessione dei beni e/o della prestazione dei servizi.

Al riguardo, in ciascuna linea d'ordine:

- se i beni e/o i servizi oggetto della transazione non sono dettagliatamente determinati ma sono indicati e quotati in blocco o a corpo (ad esempio, negli acquisti a forfait), si suggerisce l'utilizzo dell'unità di misura generica "C62" (che sta per "unità") e di dettagliare quanto più possibile l'elemento "Item", incluso il campo "Description"
- se l'indeterminatezza attiene alla quantità (ad esempio, nelle obbligazioni di mezzi), nell'Ordine iniziale il campo "Quantity" della riga d'ordine deve riportare il valore "1" oppure la quantità massima ammessa;
- se l'indeterminatezza attiene al prezzo (ad esempio, nelle obbligazioni di risultato), nell'Ordine iniziale il campo "Price" o della riga d'ordine deve riportare il valore "1.00" oppure il prezzo massimo ammesso.

Con riferimento ai punti precedenti:

- se si indicano la quantità massima ammessa o il prezzo massimo ammessi, è opportuno che ciò sia specificato nell'elemento "OrderLine/Note" (nell'Ordine) o nell'elemento "OrderLine/LineItem/Note" (nell'Ordine pre-concordato e nella Risposta) della corrispondente linea d'ordine;
- se la qualità, la quantità o il prezzo divengono determinati, l'informazione mancante può essere integrata con l'emissione di un Ordine sostitutivo (o un Ordine pre-concordato sostitutivo) oppure di una Risposta inviata dal Fornitore (v. Paragrafo 8.2).

### 3.3.4.8 IMPORTO TOTALE DELL'ORDINAZIONE

L'importo totale dell'Ordinazione indica la somma che il Cliente s'impegna a riconoscere al Fornitore dedotti gli anticipi già corrisposti.

È rappresentato:

- nell'Ordine, dall'elemento "AnticipatedMonetaryTotal";
- nell'Ordine pre-concordato, dall'elemento "LegalMonetaryTotal".

Non è presente nella Risposta.

L'importo totale dell'Ordinazione è un elemento essenziale del processo, tuttavia eccezionalmente, può non essere determinato a priori (ordine a consuntivo) o rappresentare un massimale di spesa (ordine a budget).

Al riguardo, valgono le considerazioni esposte nel Paragrafo 3.3.4.7 ma considerate con riferimento all'intero Documento, anziché alla linea d'ordine, tenuto conto del rispetto delle quadrature contabili di cui al Paragrafo 3.3.3.13.

### 3.3.5 REGOLE DI COMPILAZIONE PER LE NOTIFICHE

Di seguito sono descritti gli schemi dati e le regole di compilazione per le Notifiche di sistema inviate da NSO al Trasmittente (v. Paragrafo 2.5.4).

Si osservi che il campo *Identificativo* corrisponde all'Identificativo di transazione attribuito da NSO (IdT) al Messaggio a cui la Notifica si riferisce (v. Paragrafo 2.5.1).

Esempi di Notifiche e del relativo *schema definition* sono forniti nel Paragrafo 7.2.

Notifica di scarto			
Identificativo	Regola	Livello di controllo	Id Campo
R001	Il file notifica deve avere un Identificativo	Obbligatorio	1
R002	Il file notifica deve avere una versione	Obbligatorio	2
R003	Il file notifica deve avere un NomeFile	Obbligatorio	3
R004	Il file notifica deve avere una data di emissione (DataOraRicezione)	Obbligatorio	4
R005	Il file notifica deve avere un ListaErrori	Obbligatorio	6
R006	ListaErrori deve avere almeno un Errore che contiene Codice e Descrizione	Obbligatorio	6.1
R007	Codice ha lunghezza 5 caratteri	Obbligatorio	6.1.1
R008	Descrizione ha lunghezza massima di 255 caratteri	Obbligatorio	6.1.2
R009	Il file notifica deve avere MessagId	Obbligatorio	7



<b>Ricevuta di consegna</b>			
<b>Identificativo</b>	<b>Regola</b>	<b>Livello di controllo</b>	<b>Id Campo</b>
R001	Il file notifica deve avere un Identificativo	Obbligatorio	1
R002	Il file notifica deve avere una versione	Obbligatorio	2
R003	Il file notifica deve avere un Ricevente	Obbligatorio	6
R004	Il file notifica deve avere un NomeFile	Obbligatorio	3
R005	Il file notifica deve avere una data di emissione (DataOraRicezione)	Obbligatorio	4
R006	Il file notifica deve avere una data di consegna (DataOraConsegna)	Obbligatorio	5
R007	Il file notifica deve avere Messageld	Obbligatorio	8

<b>Mancata consegna</b>			
<b>Identificativo</b>	<b>Regola</b>	<b>Livello di controllo</b>	<b>Id Campo</b>
R001	Il file notifica deve avere un Identificativo	Obbligatorio	1
R002	Il file notifica deve avere una versione	Obbligatorio	2
R003	Il file notifica deve avere un NomeFile	Obbligatorio	3
R004	Il file notifica deve avere una data di emissione (DataOraRicezione)	Obbligatorio	4
R005	Il file notifica deve avere Messageld	Obbligatorio	7
R006	Il file notifica deve avere una Descrizione dell'errore	Obbligatorio	6
R007			

<b>Attestazione di avvenuta trasmissione del messaggio con impossibilità di recapito</b>			
<b>Identificativo</b>	<b>Regola</b>	<b>Livello di controllo</b>	<b>Id Campo</b>
R001	Il file notifica deve avere un Identificativo	Obbligatorio	1
R002	Il file notifica deve avere una versione	Obbligatorio	2
R003	Il file notifica deve avere un Ricevente	Obbligatorio	6
R004	Il file notifica deve avere un NomeFile	Obbligatorio	3
R005	Il file notifica deve avere una data di emissione (DataOraRicezione)	Obbligatorio	4
R006	Il file notifica deve avere MessagId	Obbligatorio	7
R007	Il file notifica deve avere un HashFileOriginale	Obbligatorio	10
R008	Il file notifica deve avere una Firma	Obbligatorio	11

Ricevuta di validazione			
Identificativo	Regola	Livello di controllo	Id Campo
R001	Il file notifica deve avere un Identificativo	Obbligatorio	1
R002	Il file notifica deve avere una versione	Obbligatorio	2
R003	Il file notifica deve avere un NomeFile	Obbligatorio	3
R004	Il file notifica deve avere una data di emissione (DataOraRicezione)	Obbligatorio	4
R005	Il file notifica deve avere un ListaErrori	Obbligatorio	6
R006	ListaErrori deve avere almeno un Errore che contiene Codice e Descrizione	Obbligatorio	6.1
R007	Codice ha lunghezza 5 caratteri	Obbligatorio	6.1.1
R008	Descrizione ha lunghezza massima di 255 caratteri	Obbligatorio	6.1.2
R009	Il file notifica deve avere Messageld	Obbligatorio	7

### 3.3.6 ERRORI COMUNI E SUGGERIMENTI

In questo Paragrafo, presente a partire dalla Versione 4.4 delle Regole tecniche, sono esposti alcuni degli errori più comuni riscontrati dopo le prime settimane di esercizio di NSO successivamente all'entrata in vigore, il 1° febbraio 2020, dell'obbligo di Ordinazione elettronica degli acquisti dei beni ai sensi dell'art. 3, c. 2, del d.m. 7 dicembre 2018, come modificato dal d.m. 27 dicembre 2019.

Salvo che non sia espressamente specificato il contrario, gli errori di seguito esposti non sono di tipo formale, ossia non violano le regole sintattiche dei tracciati dei file, pertanto non determinano lo scarto del Messaggio da parte di NSO (v. Paragrafo 3.4). Tuttavia, possono causare i seguenti inconvenienti:

- il Messaggio potrebbe non giungere al Destinatario (v. Paragrafo 3.3.6.1)
- il contenuto del Documento (Ordine, Ordine pre-concordato o Risposta) potrebbe essere insufficiente a disporre le istruzioni necessarie alla corretta predisposizione della fornitura (v. Paragrafo 3.3.6.2).

In pratica, nonostante la correttezza formale del file trasmesso, la corrispondente fornitura potrebbe non avvenire o avvenire in modo insoddisfacente.

### 3.3.6.1 ERRORI NELLA BUSTA DI TRASMISSIONE

Gli errori descritti nel presente Paragrafo possono determinare il mancato recapito del Messaggio al Destinatario.

#### 1. Indicazione dell'indirizzo elettronico del Mittente e del Destinatario

Come specificato nel Paragrafo 3.3.1.1, l'indirizzo elettronico del Mittente (Sender) e del Destinatario (Receiver) deve essere scritto nel formato

<type of identifier>:<actual identifier>

senza anteporre, posporre o interporre spazi (o altri caratteri di tabulazione).

Quindi, sono esempi di indirizzi elettronici corretti:

- "NSO0:ABCDEF";
- "NSO0:destinatario@pec.it";
- "NSO0:12345678";
- "0201:ABCDEF";
- "9906:IT12345678901";
- "9907:CDCFSC99C01C999C".

Mentre, sono esempi di indirizzi elettronici errati:

- " NSO0:ABCDEF" (uno o più spazi all'inizio);
- "NSO0:destinatario@pec.it " (uno o più spazi alla fine);
- "NSO0 :12345678" (uno o più spazi prima dei ":");
- "0201: ABCDEF" (uno o più spazi dopo i ":");
- "9906 : IT12345678901" (uno o più spazi prima e dopo dei ":");
- " 9907 : CDCFSC99C01C999C " (uno o più spazi all'inizio, alla fine e attorno ai ":").

P.S. – A decorrere dal 27 febbraio 2020 quello ora descritto costituisce un errore formale, conseguentemente i Messaggi non conformi sono scartati da NSO.

### 3.3.6.2 ERRORI NEL DOCUMENTO (CORPO DEL MESSAGGIO)

Gli errori descritti nel presente Paragrafo possono determinare che le istruzioni impartite risultino carenti per il Destinatario e, perciò, che la fornitura avvenga in modo non esatto e/o tempestivo o non avvenga affatto.

A tal proposito si rammenta che alcuni degli elementi previsti negli schemi dati dell'Ordine, dell'Ordine pre-concordato e della Risposta sono obbligatori, quindi la loro omissione comporta la non correttezza formale de Messaggio. Tuttavia, anche tra gli elementi non obbligatori alcuni sono da considerarsi necessari in base al contesto (v. Paragrafo 3.2.2).

#### 1. Uso dell'Ordine pre-concordato

L'ordine pre-concordato va usato solo in presenza di una pre-autorizzazione del Cliente, che può derivare da contratto o da altro documento (ad esempio, un ordine inviato via fax o via e-mail a causa dell'indisponibilità del sistema informatico che emette gli Ordini elettronici, oppure un ordine perfezionato attraverso una piattaforma di comunicazione telematica) con cui il Cliente conferisce tale facoltà al Fornitore, predeterminando l'ambito e le limitazioni entro cui può essere esercitata. Al riguardo, si vedano i Paragrafi 2.4.4 e 3.3.3.4).

#### 2. Uso dei sottotipi e delle varianti dei Documenti

I sottotipi e le varianti dei Documenti vanno utilizzati per gli scopi specifici esplicitamente menzionati nel Paragrafo 2.3, ossia:

- per iniziare un processo di Ordinazione (Ordine iniziale e Ordine pre-concordato iniziale), eventualmente collegando il processo attuale con un processo di Ordinazione precedente (Ordine iniziale collegato e Ordine pre-concordato iniziale collegato) o con una fattura già emessa (Ordine iniziale di convalida e Ordine pre-concordato iniziale di convalida);
- per revocare un Ordine o un Ordine pre-concordato precedentemente inviato (Ordine di revoca e Ordine pre-concordato di revoca);
- per sostituire un Ordine o un Ordine pre-concordato precedentemente inviato (Ordine sostitutivo e Ordine pre-concordato sostitutivo);
- per rispondere a un Ordine (Risposta, che può essere: di ricezione, di accettazione, di diniego o con modifiche);
- per dare riscontro a una Risposta o a un Ordine pre-concordato ricevuto (Ordine di riscontro, che può essere: per conferma, per diniego o sostitutivo).

Inoltre, si rammenta che gli Ordini sostitutivi non debbono essere utilizzati come strumento per sollecitare l'evasione di Ordini correttamente recapitati al Destinatario.

### 3. Comportamento da tenere a fronte di particolari notifiche

A fronte dell'invio di un Messaggio:

- se riceve una Notifica di scarto, il Mittente deve emettere un nuovo Documento iniziale corretto (che può avere la medesima Tripletta di identificazione di quello scartato), quindi non deve emettere un Ordine sostitutivo;
- se riceve un'Attestazione di avvenuta trasmissione del messaggio con impossibilità di recapito, (procedura consigliata) il Mittente deve provvedere con altri mezzi a far pervenire il Documento al Destinatario, in quanto NSO lo ha già validato (e, pertanto, sarà presente su PCC) ma non ha potuto recapitarlo per cause imputabili alla rete o al sistema del Destinatario;
- alternativamente, nella circostanza di cui al punto precedente, qualora il Mittente preferisca comunque recapitare il Messaggio tramite NSO, deve (procedura non consigliata, ma corretta):
  - o revocare il primo Documento (quello non recapitato);
  - o emettere ed inviare un nuovo Documento iniziale (che deve avere una Tripletta di identificazione diversa da quella del Documento precedente non recapitato).

È assolutamente da evitare invece il mero invio di un Documento sostitutivo (procedura scorretta), in quanto tale prassi è foriera di malintesi da parte del Destinatario.

### 4. Indicazione dell'ID del Documento

Poiché la fattura elettronica (nel formato FatturaPA) prevede che il riferimento all'identificativo dell'Ordine (campo 2.1.2.2 <IdDocumento>) abbia una lunghezza massima di 20 caratteri, si raccomanda di rispettare tale limite anche per l'elemento "ID" degli Ordini, degli Ordini pre-concordati e delle Risposte.

In ogni caso, si tenga presente che, in presenza di "ID" di lunghezza maggiore di 20 caratteri, si considerano rilevanti (e, perciò, sono quelli da riportare nella fattura elettronica in formato FatturaPA) i 20 caratteri più a destra.

Esempio: se un Ordine ha ID "2020-Reparto\_acquisti-00836", l'identificativo da riportare in fattura (nel formato FatturaPA) è "parto\_acquisti-00836".

Per ulteriori dettagli si rinvia al Paragrafo 0 e alla [Rappresentazione tabellare del tracciato FatturaPA versione 1.2.1.](#)



## 5. Indicazione del CIG

Si raccomanda di prestare particolare attenzione nell'indicazione del Codice Identificativo di Gara, rispettando le istruzioni riportate nel Paragrafo 3.3.3.2.

In particolare, l'evidenza empirica ha mostrato che vi sono numerosi casi in cui i Messaggi sono scartati a causa di errori di digitazione come: inversioni di cifre, confusione di cifre e caratteri (es. "8" con "B"), e così via.

## 6. Gestione del Conto deposito

Per la gestione del conto deposito, si devono seguire le istruzioni riportate nel Paragrafo 3.3.4.4, che prevedono un uso appropriato dei codici:

- "227" e "CD" per la costituzione e l'incremento del deposito;
- "220" e "OFR" per il reintegro dei beni consumati.

Per il significato dei predetti codici si rinvia al Paragrafo 3.3.3.5.

## 7. Indicazione del luogo di consegna

L'indicazione precisa del luogo di consegna è fondamentale per ottenere una fornitura esatta e tempestiva.

A tal fine, per i punti di consegna istituzionali, si raccomanda:

- di censire e rendere disponibile i codici assegnati ai punti di consegna istituzionali (c.d. Codice Ship-To) seguendo le istruzioni riportate nel Paragrafo 5.6, avendo cura di rispettare i corretti formati;
- di far attenzione a che il Codice Ship-To e l'indirizzo riportato nel Documento (città, via, numero civico, ecc.) siano coerenti con le informazioni rese disponibili secondo le modalità riportate nel Paragrafo 5.6.

Con riguardo al primo dei due punti ora menzionati, si evidenzia che uno degli errori più frequentemente riscontrati è l'anteposizione del prefisso "IT" al codice fiscale. Tale testo, infatti, va anteposto solo alla partita IVA.

## 8. Indicazione dei codici associati al bene o al servizio

Salvo che per i beni o i servizi non codificati (ad esempio, i prodotti artigianali), per una corretta determinazione della fornitura è assolutamente necessario indicare, oltre al nome e alla descrizione di ciascun bene o servizio, almeno uno tra il codice standard e il codice assegnato dal Fornitore e ogni altra codifica che faciliti l'esatta individuazione del prodotto, seguendo le istruzioni riportate nei Paragrafi 3.3.3.7 e 3.3.3.8)

In particolare, per i farmaci provvisti di Autorizzazione all'immissione in commercio, è obbligatorio indicare il codice AIC (v. Paragrafo 3.3.7.1) Si rammenta che il codice AIC è composto da 9 cifre: non può contenere, perciò, lettere, spazi e caratteri speciali.

#### 9. Indicazione della quantità e utilizzo delle unità di misura

Considerata la numerosità dell'apposita [Code List](#) prevista dallo standard PEPPOL, fatte salve esigenze particolari, si raccomanda di utilizzare le unità di misura riportate nella tabella presente nel Paragrafo 3.3.3.9, facendo riferimento alla quantità minima vendibile e/o acquistabile singolarmente (così come risulta, ad esempio, dal codice articolo del Fornitore).

In ogni caso, si esorta l'uso unità di misura coerenti e adeguate al relativo bene e/o il servizio. Ad esempio, per i beni venduti in involucri è opportuno utilizzare l'unità di misura di quantità (come "C62") o di confezionamento (come "XPK", "XVI", ecc.) piuttosto che unità di capacità (come "MLT") o peso (come "MGM").

Da quanto sopra deriva che la regola generale consiste nell'adoperare prevalentemente l'unità quantità "C62" e di ricorrere ad altre unità di misura solo nei casi strettamente necessari.

#### 10. Indicazione del destinatario della fattura

È assolutamente necessario indicare l'indirizzo elettronico e l'identificativo fiscale (codice fiscale o partita IVA) del soggetto a cui il Fornitore deve inviare la fattura, seguendo le istruzioni riportate nel Paragrafo 3.3.3.11. L'informazione va fornita anche quando il cliente e il soggetto cui indirizzare la fattura coincidono.

Si rammenta che la valorizzazione di questo elemento, anche se formalmente non obbligatoria ai fini dell'emissione dell'ordine, è assolutamente necessaria per favorire il successivo processo di automazione dell'emissione delle fatture legate all'Ordine.

#### 11. Indicazione di prezzi, sconti e maggiorazioni

Occorre prestare particolare cura nella valorizzazione degli ammontari monetari, tenendo conto che sia l'Ordine che l'Ordine pre-concordato prevedono l'indicazione del prezzo, al lordo e al netto dell'IVA:

- al livello di unità di bene o servizio (prezzo unitario, *PriceAmount*);
- al livello linea d'ordine (importo della linea d'ordine, *LineExtensionAmount*), corrispondente al prezzo unitario moltiplicato per la quantità;
- al livello di Documento (ammontare da pagare, *PayableAmount*), corrispondente alla somma degli ammontari di linea.

A ciascuno dei predetti livelli, inoltre, è possibile applicare sconti e maggiorazioni (per il prezzo unitario, solo sconti).

In dettaglio:

- per l'Ordine si vedano il Paragrafo 3.2.2.1, punti 27, 28, 29, 31.3, 31.8 e 31.9, nonché il Paragrafo 3.3.3.13, prima tabella.

- per l'Ordine pre-concordato, si vedano il Paragrafo 3.2.2.2, punti 21, 22, 23, 24.4 e 24.7, nonché il Paragrafo 3.3.3.13, seconda tabella.

Si tenga conto che taluni degli elementi ora menzionati sono obbligatori, mentre altri vanno valorizzati solo se occorrono (v. successivo punto 12).

#### 12. Elementi non necessari

Gli elementi non obbligatori, ove non necessari in base al contesto devono essere omessi e non riportati con valori di default o non significativi, che possono indurre ad errate interpretazioni da parte del Destinatario del Documento.

#### 13. Uso di caratteri speciali

In generale, si suggerisce di evitare, per quanto possibile, l'uso di caratteri speciali (come simboli e caratteri di tabulazione), perché il sistema informatico del Destinatario potrebbe non essere in grado di gestirli in modo corretto.

### 3.3.6.3 ADEMPIMENTI A CARICO DEGLI ATTORI

#### 1. Indirizzo elettronico dei Fornitori

Si rammenta che, al fine di poter ricevere gli Ordini elettronici, tutti i Fornitori degli enti servizio sanitario nazionale (SSN) devono dotarsi di un indirizzo elettronico per NSO.

Tale indirizzo può essere ottenuto:

- accreditandosi presso NSO, in questo caso l'indirizzo elettronico per NSO è costituito dal prefisso "NSO0:" seguito (senza interposizione di spazi) dal codice di 8 caratteri rilasciato dal sistema;
- accreditandosi presso un provider di Access Point della rete PEPPOL, in questo caso (per i Fornitori italiani) l'indirizzo elettronico per NSO è costituito dal prefisso "9906:" oppure "9907:" seguito (senza interposizione di spazi) dall'identificativo fiscale (partita IVA o codice fiscale);
- in alternativa, senza necessità di alcun accreditamento, è possibile utilizzare un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC), in questo caso l'indirizzo elettronico per NSO è costituito dal prefisso "NSO0:" seguito (senza interposizione di spazi) dall'indirizzo di PEC.

Ciascun Fornitore è tenuto a comunicare il predetto indirizzo elettronico (es., "NSO0:nomeditta@pec.it") a tutti i rispettivi Clienti (gli enti del SSN e i soggetti che operano per loro conto).

Per maggiori dettagli si vedano i Paragrafi 5.1 e 5.7.

### 3.3.7 INDICAZIONI PARTICOLARI PER L'ORDINAZIONE DI PRODOTTI SANITARI

In questo Paragrafo si forniscono indicazioni particolari per la compilazione dei Documenti nel caso in cui il prodotto ordinato sia specifico del settore sanitario.

In particolare, le prescrizioni che seguono, derivano da norme e altre disposizioni specifiche sulla fatturazione dei farmaci e dei dispositivi medici, reperibili al link qui riportato:

[http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/attivita\\_istituzionali/previsione/spesa\\_sociale/fatturazione\\_elettronica\\_per\\_farmaci\\_e\\_dispositivi\\_medici/](http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/attivita_istituzionali/previsione/spesa_sociale/fatturazione_elettronica_per_farmaci_e_dispositivi_medici/)

Si veda anche il Paragrafo 8.1.

### 3.3.7.1 ORDINAZIONE DI FARMACI

#### 1. Codice prodotto dei farmaci provvisti di AIC

Per i prodotti farmaceutici provvisti del codice di Autorizzazione all'Immissione in Commercio (codice AIC) rilasciato dall'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA), negli Ordini e negli Ordini pre-concordati l'elemento "SellersItemIdentification/ID" (v. Paragrafo 3.3.3.7) deve essere valorizzato sempre con il relativo codice, come mostrato nell'esempio seguente.

```
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cac:Item>
      <cbc:Description>NORVASC*5MG 28CPR</cbc:Description>
      <cbc:Name>NORVASC</cbc:Name>
      <cac:SellersItemIdentification>
        <cbc:ID>027428010</cbc:ID>
      </cac:SellersItemIdentification>
      <cac:CommodityClassification>
        <cbc:ItemClassificationCode listID=" STL" listIVersionID=" UNCL7143"> C08CA01 </ID>
      </cac:CommodityClassification>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
```

Si noti che, nell'esempio precedente, è presente anche l'elemento "CommodityClassification", valorizzato con il corrispondente codice STL relativo alla classificazione del prodotto in base al "Sistema di classificazione anatomico, terapeutico e chimico" (v. Paragrafo 3.3.3.8).

È inoltre importante osservare che, sebbene il codice AIC possa essere indicato senza alcun prefisso, è preferibile che esso sia preceduto dal testo "AICFARMACO:", senza interposizione di spazi, come mostrato nell'esempio che segue.

```
<cac:SellersItemIdentification>
  <cbc:ID>AICFARMACO:027428010</cbc:ID>
</cac:SellersItemIdentification>
```

Si rammenta, infine, che il codice AIC è una stringa composta da 9 cifre, non può perciò contenere lettere, spazi e caratteri speciali.

Si noti, tuttavia, che in particolari circostanze taluni farmaci esteri sono commercializzati in Italia in assenza dell'autorizzazione rilasciata dall'AIFA. Questi farmaci non rientrano nell'ambito di applicazione del Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze 20 dicembre 2017, recante "Modalità tecniche di indicazione dell'AIC sulla fattura elettronica, nonché modalità di accesso da parte dell'AIFA ai dati ivi contenuti", e il codice alfanumerico ad essi associato non è propriamente un codice AIC, pertanto non deve essere indicato premettendo il testo "AICFARMACO:".

### 3.3.7.2 ORDINAZIONE DI DISPOSITIVI MEDICI

#### 1. Classificazione del prodotto

In conseguenza delle prescrizioni contenute nella Circolare MEF-MDS del 17 marzo 2020, recante “Fatture elettroniche riguardanti dispositivi medici”, negli Ordini e negli Ordini pre-concordati riguardanti dispositivi medici occorre riportare:

- il codice corrispondente al tipo di dispositivo medico (c.d. CodiceTipo), che può assumere uno dei seguenti valori:
  - o “DM1”, per indicare un dispositivo medico o un dispositivo diagnostico in vitro;
  - o “DM2”, per indicare un sistema o un kit assemblato;
  - o “DM0”, per indicare che non è possibile identificare il numero di repertorio.
- il numero di registrazione (c.d. CodiceValore) attribuito nella Banca dati e Repertorio Dispositivi Medici (RDM);
- il conto di imputazione (c.d. RiferimentoAmministrazione).

Le prime due informazioni (CodiceTipo e CodiceValore) devono essere valorizzate, separate dal carattere “:” (due punti), nell’elemento “CommodityClassificationCode”, indicando listID=“ZZZ” (v. Paragrafo 3.3.3.8).

Il RiferimentoAmministrazione deve essere valorizzato nell’elemento “AccountingCost” (v. Paragrafo 3.3.3.12).

Di seguito un esempio.

```
<cac:OrderLine>
  <cbc:AccountingCost>BA0200</cbc:AccountingCost>
  <cac:LineItem>
    <cac:Item>
      <cbc:Description>Descrizione del dispositivo</cbc:Description>
      <cbc:Name>Nome del Dispositivo</cbc:Name>
      <cac:SellersItemIdentification>
        <cbc:ID>Codice attribuito dal Fornitore</cbc:ID>
      </cac:SellersItemIdentification>
      <cac:CommodityClassification>
        <cbc:ItemClassificationCode listID="STO">P09070302</cbc:ItemClassificationCode>
      </cac:CommodityClassification>
      <cbc:CommodityClassification>
        <cbc:ItemClassificationCode listID="ZZZ">DM1:229026</cbc:ItemClassificationCode>
      </cbc:CommodityClassification>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
```

Si noti che, nell’esempio, l’elemento “CommodityClassificationCode” è utilizzato due volte (ciò è possibile in quanto tale elemento ha cardinalità multipla), perché è stato indicato anche il corrispondente codice STO relativo alla classificazione del prodotto nel sistema di Classificazione Nazionale italiana dei Dispositivi medici (v. Paragrafo 3.3.3.8).

### **3.4 CONTROLLI EFFETTUATI DA NSO**

Per ogni Messaggio ricevuto, NSO effettua una serie di controlli propedeutici all'inoltro al Ricevente. Il mancato superamento di tali controlli genera lo scarto del Messaggio e l'invio al Trasmittente della Notifica di scarto (v. 2.5.4).

Si rammenta che negli scenari di trasmissione (v. Paragrafo 2.5.3.1), l'inoltro del Messaggio al Ricevente è effettuato da NSO, mentre negli scenari di validazione (v. Paragrafo 2.5.3.2) tale operazione è a carico del Mittente o di un suo Intermediario.

In entrambe le categorie di scenari, i Messaggi scartati (ossia quelli che non hanno superato la validazione) non possono essere inoltrati al Ricevente.

Il Ricevente può verificare che i Messaggi ricevuti siano stati validati attraverso apposita procedura resa disponibile sulla Piattaforma dei crediti commerciali (PCC, v. Paragrafo 2.5).

Le tipologie di controllo effettuate mirano a verificare:

- la nomenclatura e l'unicità del Messaggio (v. Paragrafi 3.1.1 e 2.5.1);
- la dimensione del Messaggio;
- l'integrità e la conformità del formato del Messaggio (v. Paragrafo 3.3.1);
- la coerenza e la validità del contenuto nel Messaggio (v. Paragrafo 3.3.1);
- l'unicità del Documento (v. Paragrafo 2.5.1).



### 3.4.1 VERIFICA DELLA NOMENCLATURA E DELL'UNICITÀ DEL MESSAGGIO

La verifica viene eseguita al fine di intercettare ed impedire l'invio di un Messaggio che non rispetti le regole riportate nel Paragrafo 3.1.1. In caso di esito negativo del controllo, il Messaggio viene rifiutato con le seguenti motivazioni:

- *Codice 00001 - Nome file non valido;*
- *Codice 00404 – File già trasmesso.*

### 3.4.2 VERIFICA DELLA DIMENSIONE DEL MESSAGGIO

La verifica è effettuata al fine di garantire che il Messaggio ricevuto non ecceda le dimensioni ammesse per il rispettivo Canale di trasmissione. In caso di esito negativo del controllo, il Messaggio viene rifiutato con la seguente motivazione:

- *Codice 00003 - Le dimensioni del file superano quelle ammesse: si vedano, al riguardo, le [Specifiche tecniche relative al Sistema di Interscambio versione 1.6](#), Paragrafo 3.1 - TRASMISSIONE DEL FILE AL SDI.*

### 3.4.3 VERIFICA DELL'INTEGRITÀ E DEL FORMATO DEL MESSAGGIO

La verifica viene effettuata per garantire che il Messaggio rispetti le regole del Paragrafo 3.2.1. In caso di esito negativo del controllo, il Messaggio viene rifiutato con le seguenti motivazioni:

- *Codice 00106 - File / Archivio vuoto o corrotto;*
- *Codice 00200 - File non conforme al formato: la verifica del formato del messaggio è realizzata utilizzando un meccanismo automatico di controllo delle regole di business e il risultato di tale verifica contiene l'elenco di tutti gli errori riscontrati, fino ad un massimo di 50 errori Per maggiori dettagli v. Paragrafo 3.4.5);*
- *Codice 00201 - Superato il numero massimo di errori di formato: se il numero degli errori è superiore a 50.*

#### **3.4.4 ULTERIORI VERIFICHE SULLA BUSTA DI TRASMISSIONE**

La verifica viene effettuata per garantire la coerenza del contenuto degli elementi informativi presenti nella Busta di trasmissione, come previsto dalle regole del Paragrafo 3.3.1.1. In caso di esito negativo del controllo, il Messaggio viene rifiutato con le seguenti motivazioni:

- *Codice 01101 – La versione del Documento non è valida;*
- *Codice 01107 - L'identificativo del Destinatario non è valido;*
- *Codice 01111 - L'identificativo del Destinatario è formalmente errato;*
- *Codice 01113 - L'identificativo del Trasmittente è formalmente errato;*
- *Codice 01108 – Il formato del documento non è valido.*

#### **3.4.5 VERIFICHE SUL DOCUMENTO: RISPETTO DELLE REGOLE DI BUSINESS**

Gli errori relativi alle regole di business possono riferirsi alle [Rules dello standard PEPPOL](#) oppure a [regole specifiche dettate per NSO](#). In quest'ultimo caso, per ulteriori dettagli si rinvia al documento "[NSO - Regole specifiche e messaggi di errore](#)" (disponibile anche in [versione inglese](#)), pubblicato nella sezione "Documenti" al seguente link:

[http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e\\_government/amministrazioni\\_pubbliche/acquisti\\_pubblici\\_in\\_rete\\_apir/nodo\\_di\\_smistamento\\_degli\\_ordini\\_di\\_acquisto\\_delle\\_amministrazioni\\_pubbliche\\_nso/](http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e_government/amministrazioni_pubbliche/acquisti_pubblici_in_rete_apir/nodo_di_smistamento_degli_ordini_di_acquisto_delle_amministrazioni_pubbliche_nso/).

#### **3.4.6 VERIFICA DELL'UNICITÀ DEL DOCUMENTO**

La verifica viene effettuata per garantire che la Tripletta di identificazione non sia già stata utilizzata in altro Documento. In caso di esito negativo del controllo, il Messaggio viene rifiutato con le seguenti motivazioni:

- *Codice 01110 – Documento già trasmesso.*

### 3.5 CASI DI ESEMPIO

Al seguente link, sono riportati [file di esempio](#), in formato xml, di Messaggi, Buste di trasmissione e Documenti, riferiti ai processi di Ordinazione semplice, completa e pre-concordata:

[http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-  
/e\\_government/amministrazioni\\_pubbliche/acquisti\\_pubblici\\_in\\_rete\\_apir/nodo\\_di\\_sm  
istamento\\_degli\\_ordini\\_di\\_acquisto\\_delle\\_amministrazioni\\_pubbliche\\_nso/](http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-<br/>/e_government/amministrazioni_pubbliche/acquisti_pubblici_in_rete_apir/nodo_di_sm<br/>istamento_degli_ordini_di_acquisto_delle_amministrazioni_pubbliche_nso/)

Nei Paragrafi che seguono sono rappresentati alcuni casi di esempio riferiti alle regole di compilazione dei Messaggi (Paragrafi 3.3.1 e 3.3.2).

Gli Attori che intervengono negli esempi sono:

- Clienti:
  - l'ente "A", il cui punto ordinante ha codice unico IPA "aaaaaa" e il cui ufficio di fatturazione ha codice unico IPA "faaaaa";
  - l'ente "B", il cui punto ordinante ha codice unico IPA "bbbbbb" e il cui ufficio di fatturazione ha codice unico IPA "fbbbbb";
- Fornitori
  - l'impresa "C", il cui identificativo fiscale è "ITccccccccc" e il cui indirizzo PEC è ccc@pec.com;
  - l'impresa "D", il cui identificativo fiscale è "ITddddddddd" e il cui indirizzo PEC è ddd@pec.com.

In alcuni degli esempi, il prodotto ordinato è una penna stilografica con codice standard GTIN "0K10999746", che nel catalogo del Fornitore è catalogata "Stilo24" e nel catalogo del Cliente "48A".

### 3.5.1 CASI DI ESEMPIO DI ORDINE, SOSTITUZIONE E REVOCA

Gli esempi qui riportati si riferiscono alle regole illustrate nel Paragrafo 3.3.2.1.

Gli Attori coinvolti sono:

- l'ente "A";
- l'ente "B", che il 20/2/2018 acquisisce l'ente "A";
- l'impresa "C".

#### **Caso 1: Ordine iniziale.**

In questo esempio il Cliente invia due Ordini, il primo utilizzando il processo di Ordinazione semplice e il secondo utilizzando il processo di Ordinazione completa.

Si rammenta che, utilizzando il processo di Ordinazione semplice, implicitamente il Cliente informa il Fornitore di non essere disponibile a ricevere l'eventuale Risposta in modalità telematica. Invece, utilizzando il processo di Ordinazione completa, implicitamente il Cliente informa il Fornitore di essere disponibile a ricevere l'eventuale Risposta in modalità telematica (v. Paragrafi 2.4.2 e 2.4.3).

In pratica, mentre con l'Ordinazione semplice il Fornitore può rispondere esclusivamente nelle forme tradizionali (telefono, fax, e-mail, ecc.), con l'Ordinazione completa il Fornitore può rispondere anche per il tramite di NSO.

Si rammenta, inoltre, che il CIG può essere unico per l'intero Documento o differire per le distinte linee d'ordine. Oppure il Documento può far riferimento ad un contratto che non prevede il CIG (v. paragrafo 3.3.3).

Si rammenta, infine, che se il tipo di Ordinazione è "Ordinazione di acquisto" il campo "OrderTypeCode" può essere omesso, altrimenti deve essere valorizzato con il codice corrispondente (v. Paragrafo 3.3.3.5).

#### **Descrizione del caso**

1. Il 30/1/2018 l'ente "A" invia all'impresa "C" l'Ordine di acquisto con identificativo "110", utilizzando il processo di Ordinazione semplice. Il Documento fa riferimento a un contratto di "diritto esclusivo", pertanto è esente da CIG.
2. Lo stesso giorno l'ente "A" invia all'impresa "C" l'Ordine del tipo "in conto deposito" con identificativo "111", utilizzando il processo di Ordinazione completa. Il Documento contiene, tra le altre, la linea d'ordine n. "4", con CIG "1234567889A", riferita a "10" unità di penne stilografiche.

Si rappresentano, di seguito, i documenti emessi nell'esempio, evidenziando in rosso i dati peculiari del caso.

**Ordine iniziale n. 110****BUSTA DI TRASMISSIONE**

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:aaaaa</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:ccc@pec.com</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Order-
      2::Order##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3::2.1</InstanceIdentifier>
  </Scope>
  <Scope>
    <Type>PROCESSID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_only:3</InstanceIdentifier>
  </Scope>
</BusinessScope>
...

```

**DOCUMENTO**

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3</cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_only:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>110</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-01-30</cbc:IssueDate>
<cbc:OrderTypeCode>220</cbc:OrderTypeCode>
...
<cac:OriginatorDocumentReference>
  <cbc:ID>ES07</cbc:ID>
</cac:OriginatorDocumentReference>
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITcccccccc</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:AccountingCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">faaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:AccountingCustomerParty>
...

```

**Ordine iniziale n. 111****BUSTA DI TRASMISSIONE**

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:aaaaaa</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:ccc@pec.com</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Order-
      2::Order##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3::2.1</InstanceIdentifier>
  </Scope>
  <Scope>
    <Type>PROCESSID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</InstanceIdentifier>
  </Scope>
</BusinessScope>
...

```

**DOCUMENTO**

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3</cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc: bis:ordering:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>111</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-01-30</cbc:IssueDate>
<cbc:OrderTypeCode>227</cbc:OrderTypeCode>
<cac:DeliveryTerms>
  <ID>CD</ID>
</cac:DeliveryTerms>
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906"> ITcccccccccc</cbc: EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:AccountingCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">faaaaa</cbc: EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:AccountingCustomerParty>
...
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>4</cbc:ID>
    <cbc:Quantity unitCode="C62">10</cbc:Quantity>
    <cbc:LineExtensionAmount currencyID="EUR">0.00</cbc:LineExtensionAmount>
    <cac:price>
      <cbc:PriceAmount currencyID="EUR">0.00</cbc:PriceAmount>
    </cac:Price>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>

```

```
<cac:Item>
  <cbc:Description>Penna stilografica edizione limitata</cbc:Description>
  <cbc:Name>Penna stilografica</cbc:Name><cac:SellersItemIdentification>
    <cbc:ID>Stilo24</cbc:ID>
  </cac:SellersItemIdentification>
  <cac:StandardItemIdentification>
    <cbc:ID schemeID="0160">0K10999746</ID>
  </cac:StandardItemIdentification>
  <cac:ItemSpecificationDocumentReference>
    <cbc:ID>1234567889A</cbc:ID>
  </cac:ItemSpecificationDocumentReference>
</cac:Item>
</cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
...
```

### **Caso 2: Ordine sostitutivo.**

In questo esempio il Cliente intende modificare un Ordine già trasmesso, pertanto invia un Ordine sostitutivo.

Si rammenta che l'Ordine sostitutivo rimpiazza sia l'Ordine ivi indicato sia tutte le altre Sostituzioni e Revoche, già trasmesse, riferite al medesimo Ordine iniziale (v. Paragrafo 2.3.3).

Si precisa che indicare nel campo "ProfileID" dell'Ordine sostitutivo un processo diverso da quello indicato nell'Ordine che si intende sostituire non costituisce un errore.

Al riguardo, si rammenta che l'Ordine sostitutivo avvia un nuovo processo di Ordinazione (v. Paragrafo 2.4.2).

### **Descrizione del caso**

1. Il 15/2/2018 l'ente "A" invia all'impresa "C" l'Ordine sostitutivo n. "150", che rimpiazza l'Ordine n. "110" del 30/1/2018, in quanto era stato erroneamente indicata l'esenzione dal CIG. Il CIG corretto è "1234567889B".

Si rappresenta, di seguito, il documento emesso nell'esempio, evidenziando in rosso i dati peculiari del caso.



**Ordine sostitutivo n. 150****BUSTA DI TRASMISSIONE**

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:aaaaa</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:ccc@pec.com</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Order-
      2::Order##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3::2.1</InstanceIdentifier>
    </Scope>
    <Scope>
      <Type>PROCESSID</Type>
      <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_only:3</InstanceIdentifier>
    </Scope>
  </BusinessScope>
...

```

**DOCUMENTO**

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3</cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_only:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>150</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-02-15</cbc:IssueDate>
...
<cac:OrderDocumentReference>
  <cbc:ID>110#2018-01-30#aaaaaa#Revised</cbc:ID>
</cac:OrderDocumentReference >
...
<cac:OriginatorDocumentReference>
  <cbc:ID>1234567889B</cbc:ID>
</cac:OriginatorDocumentReference>
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaaa</cbc: EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906"> ITcccccccccc</cbc: EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:AccountingCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">faaaaa</cbc: EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:AccountingCustomerParty>
...

```

**Caso 3: Ordine di revoca emesso da Cliente diverso.**

In questo esempio l'ente "A" viene acquisito dall'ente "B", che subentra in tutti i rapporti con i Fornitori.

Successivamente, l'ente "B" ha necessità di revocare un Ordine che era stato emesso dall'ente "A", pertanto invia un Ordine sostitutivo. Esso si riferisce a un Ordine che è stato emesso da un Cliente diverso dal Mittente, in quanto al momento dell'emissione dell'Ordine iniziale i due enti erano distinti.

Si rammenta che la Tripletta di identificazione di un Documento è composta, oltre che dall'identificativo e dalla data di emissione del documento stesso, anche all'identificativo del soggetto che lo ha emesso (v. Paragrafo 2.5.1). Ciò consente che, ove occorra e ve ne siano i presupposti (come in questo caso), un Documento emesso da un determinato soggetto possa essere anche revocato e/o sostituito da un soggetto diverso.

Si rammenta, inoltre, che l'Ordine di revoca annulla sia l'Ordine ivi indicato sia tutte le altre Sostituzioni e Revoche, già trasmesse, riferite al medesimo Ordine iniziale (v. Paragrafo 2.3.3).

Si precisa che indicare nel campo "ProfileID" dell'Ordine di revoca un processo diverso da quello indicato nell'Ordine che si intende revocare non costituisce un errore.

**Descrizione del caso**

1. Il 20/2/2018 l'ente "A" viene acquisito dall'ente "B".
2. Il 15/3/2018 l'ente "B" invia all'impresa "C" l'Ordine di revoca n. "160", che annulla l'Ordine "111" che era stato emesso dall'ente "A".

Si rappresenta, di seguito, il documento emesso nell'esempio, evidenziando in rosso i dati peculiari del caso.

**Ordine di revoca n. 160****BUSTA DI TRASMISSIONE**

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:bbbbbb</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:ccc@pec.com</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Order-
      2::Order##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3::2.1</InstanceIdentifier>
  </Scope>
  <Scope>
    <Type>PROCESSID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_only:3</InstanceIdentifier>
  </Scope>
</BusinessScope>
...

```

**DOCUMENTO**

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3</cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_only:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>160</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-03-15</cbc:IssueDate>
...
<cac:OrderDocumentReference>
  <cbc:ID>111#2018-01-30#aaaaaa#Cancelled</cbc:ID>
</cac:OrderDocumentReference >
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">bbbbbb</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:PartyI>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITccccccccc</cbc:EndpointID>
  </cac:Identification>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>NA</cbc:ID>
    <cbc:Quantity unitCode="C62">0</cbc:Quantity>
    <cac:Item>
      <cbc:Name>NA</cbc:Name>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>

```

### 3.5.2 CASI DI ESEMPIO DI ORDINE PRE-CONCORDATO, SOSTITUZIONE E REVOCA

Gli esempi qui riportati si riferiscono alle regole illustrate nel Paragrafo 3.3.2.2.

Gli Attori coinvolti sono:

- L'ente "A";
- l'impresa "C";
- l'impresa "D", che il 20/2/2018 acquisisce l'impresa "C".

#### **Caso 1: Ordine pre-concordato iniziale.**

In questo esempio il Fornitore invia due Ordini, utilizzando il processo di Ordinazione pre-concordata.

Si rammenta che, la facoltà di emettere l'Ordine pre-concordato può derivare dal contratto o da altro documento (ad esempio un ordine inviato via fax o via e-mail a causa dell'indisponibilità del sistema informatico che emette gli Ordini elettronici), con cui il Cliente ha di fatto pre-autorizzato il Fornitore ad emettere l'Ordine pre-concordato (v. Paragrafo 2.4.4).

Si rammenta, infine, che se il tipo di Ordinazione è "Ordinazione di acquisto" il campo "OrderTypeCode" può essere omesso, altrimenti deve essere valorizzato con il codice corrispondente (v. Paragrafo 3.3.3.5).

#### **Descrizione del caso**

1. Il 30/1/2018 l'impresa "C" invia all'ente "A" l'Ordine pre-concordato con identificativo "220", utilizzando il processo di Ordinazione pre-concordata. Il Documento fa riferimento a un contratto di "diritto esclusivo", pertanto è esente da CIG.
2. Lo stesso giorno l'impresa "C" invia all'ente "A" l'Ordine pre-concordato del tipo "in conto deposito" con identificativo "221", utilizzando il processo di Ordinazione pre-concordata. Il Documento contiene, tra le altre, la linea d'ordine n. "4", con CIG "1234567889A", riferita a "10" unità di penne stilografiche al prezzo unitario di "100" euro.

Si rappresentano, di seguito, i documenti emessi nell'esempio, evidenziando in rosso i dati peculiari del caso.

Ordine pre-concordato iniziale n. 220BUSTA DI TRASMISSIONE

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:ccc@pec.com</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:aaaaaa</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:OrderResponse-
      2::OrderResponse##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_agreement:3::2.1</InstanceIdentifier>
  </Scope>
  <Scope>
    <Type>PROCESSID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_agreement:3</InstanceIdentifier>
  </Scope>
</BusinessScope>
...

```

DOCUMENTO

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_agreement:3</cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_agreement:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>220</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-01-30</cbc:IssueDate>
...
<cac:OrderReference>
  <cbc:ID>0</cbc:ID>
</cac:OrderReference >
...
<cac:OriginatorDocumentReference>
  <cbc:ID> ES07</cbc:ID>
</cac:OriginatorDocumentReference>
...
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITcccccccccc </cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...

```

**Ordine pre-concordato iniziale n. 221****BUSTA DI TRASMISSIONE**

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:ccc@pec.com</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:aaaaa</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:OrderResponse-
      2::OrderResponse##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_agreement:3::2.1</InstanceIdentifier>
  </Scope>
  <Scope>
    <Type>PROCESSID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_agreement:3</InstanceIdentifier>
  </Scope>
</BusinessScope>
...

```

**DOCUMENTO**

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_agreement:3</cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_agreement:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>221</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-01-30</cbc:IssueDate>
<cbc:OrderTypeCode>227</cbc:OrderTypeCode>
<cac:DeliveryTerms>
  <ID>CD</ID>
</cac:DeliveryTerms>
...
<cac:OrderReference>
  <cbc:ID>0</cbc:ID>
</cac:OrderReference >
...
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITcccccccccc </cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...
<cac:AccountingCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">faaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:AccountingCustomerParty>
...

```

```
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>4</cbc:ID>
    <cbc:Quantity unitCode="C62">10</cbc:Quantity>
    <cbc:LineExtensionAmount currencyID="EUR">1000.00</cbc:LineExtensionAmount>
    <cac:price>
      <cbc:PriceAmount currencyID="EUR">100.00</cbc:PriceAmount>
    </cac:Price>

    <cac:Item>
      <cbc:Description>Penna stilografica edizione limitata</cbc:Description>
      <cbc:Name>Penna stilografica</cbc:Name><cac:SellersItemIdentification>
        <cbc:ID>Stilo24</cbc:ID>
      </cac:SellersItemIdentification>
      <cac:StandardItemIdentification>
        <cbc:ID schemeID="0160">0K10999746</ID>
      </cac:StandardItemIdentification>
      <cac:ItemSpecificationDocumentReference>
        <cbc:ID>1234567889A</cbc:ID>
      </cac:ItemSpecificationDocumentReference>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
...
```

**Caso 2: Ordine pre-concordato sostitutivo.**

In questo esempio il Fornitore intende modificare un Ordine pre-concordato già trasmesso, pertanto invia un Ordine pre-concordato sostitutivo.

Si rammenta che l'Ordine sostitutivo rimpiazza sia l'Ordine ivi indicato sia tutte le altre Sostituzioni e Revoche, già trasmesse, riferite al medesimo Ordine iniziale (v. Paragrafo 2.3.3.1), inoltre avvia un nuovo processo di Ordinazione pre-concordata (v. Paragrafo 2.4.4).

**Descrizione del caso**

1. Il 15/2/2018 l'impresa "C" invia all'ente "A" l'Ordine pre-concordato sostitutivo n. "250", che rimpiazza l'Ordine pre-concordato n. "220", in quanto era stato erroneamente indicata l'esenzione dal CIG. Il CIG corretto è "1234567889B".

Si rappresenta, di seguito, il documento emesso nell'esempio, evidenziando in rosso i dati peculiari del caso.



Ordine pre-concordato sostitutivo n. 250BUSTA DI TRASMISSIONE

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:ccc@pec.com</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:aaaaa</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:OrderResponse-
      2::OrderResponse##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_agreement:3::2.1</InstanceIdentifier>
  </Scope>
  <Scope>
    <Type>PROCESSID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_agreement:3</InstanceIdentifier>
  </Scope>
</BusinessScope>
...

```

DOCUMENTO

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_agreement:3</cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_agreement:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>250</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-02-15</cbc:IssueDate>
...
<cac:OrderReference>
  <cbc:ID>220#2018-01-30#ITcccccccccc#Revised</cbc:ID>
</cac:OrderReference >
...
<cac:OriginatorDocumentReference>
  <cbc:ID> 1234567889B</cbc:ID>
</cac:OriginatorDocumentReference>
...
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITcccccccccc </cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...
<cac:AccountingCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">faaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:AccountingCustomerParty>
...

```

**Caso 3: Ordine pre-concordato di revoca emesso da Fornitore diverso.**

In questo esempio l'impresa "C" viene acquisita dall'impresa "D", che subentra in tutti i rapporti con i Clienti.

Successivamente, l'impresa "D" ha necessità di revocare un Ordine pre-concordato che era stato emesso dall'impresa "C", pertanto invia un Ordine pre-concordato sostitutivo. Esso si riferisce a un Ordine pre-concordato che è stato emesso da un Fornitore diverso dal Destinatario, in quanto al momento dell'emissione dell'Ordine pre-concordato iniziale le due imprese erano distinte.

Si rammenta che la Tripletta di identificazione di un Documento è composta, oltre che dall'identificativo e dalla data di emissione del documento stesso, anche all'identificativo del soggetto che lo ha emesso (v. Paragrafo 2.5.1). Ciò consente che, ove occorra e ve ne siano i presupposti (come in questo caso), un Documento emesso da un determinato soggetto possa essere anche revocato e/o sostituito da un soggetto diverso.

Si rammenta, inoltre, che l'Ordine pre-concordato di revoca annulla sia l'Ordine pre-concordato ivi indicato sia tutte le altre Sostituzioni e Revoche, già trasmesse, riferite al medesimo Ordine pre-concordato iniziale (v. Paragrafo 2.3.3.1).

**Descrizione del caso**

1. Il 20/2/2018 l'impresa "C" viene acquisita dall'impresa "D".
2. Il 15/3/2018 l'impresa "D" invia all'ente "A" l'Ordine pre-concordato di revoca n. "260", che annulla l'Ordine pre-concordato n. "221" che era stato emesso dall'impresa "C".

Si rappresenta, di seguito, il documento emesso nell'esempio, evidenziando in rosso i dati peculiari del caso.

Ordine pre-concordato di revoca n. 260BUSTA DI TRASMISSIONE

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:ddd@pec.com</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:aaaaaa</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:OrderResponse-
      2::OrderResponse##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_agreement:3::2.1</InstanceIdentifier>
  </Scope>
  <Scope>
    <Type>PROCESSID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_agreement:3</InstanceIdentifier>
  </Scope>
</BusinessScope>
...

```

DOCUMENTO

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_agreement:3</cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_agreement:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>260</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-03-15</cbc:IssueDate>
...
<cac:OrderReference>
  <cbc:ID>221#2018-01-30#ITccccccccc#Cancelled</cbc:ID>
</cac:OrderReference >
...
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITdddddddd</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>NA</cbc:ID>
    <cbc:Quantity unitCode="C62">0</cbc:Quantity>
    <cac:Item>
      <cbc:Name>NA</cbc:Name>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>

```

### 3.5.3 CASI DI ESEMPIO DI RISPOSTA

Gli esempi qui riportati si riferiscono alle regole illustrate nel Paragrafo 3.3.2.3.

Gli Attori coinvolti sono:

- l'ente "A";
- l'ente "B", che il 20/2/2018 acquisisce l'ente "A";
- l'impresa "C".

#### **Caso 1: Risposta con modifiche.**

In questo esempio il Fornitore intende modificare un Ordine ricevuto dal Cliente, pertanto invia una Risposta con modifiche.

Si rammenta che, utilizzando il processo di Ordinazione completa, implicitamente il Cliente informa il Fornitore di essere disponibile a ricevere l'eventuale Risposta in modalità telematica (v. Paragrafo 2.4.3).

In pratica, con l'Ordinazione completa il Fornitore può rispondere, oltre che nelle forme tradizionali (telefono, fax, e-mail, ecc.), anche per il tramite di NSO.

Si rammenta che la Risposta con modifiche integra sia l'Ordine ivi indicato sia tutte le altre Modifiche e Revoche, già trasmesse, riferite al medesimo Ordine iniziale (v. Paragrafo 2.3.5).

#### **Descrizione del caso**

1. Il 30/1/2018 l'ente "A" invia all'impresa "C" l'Ordine iniziale n. "120" utilizzando il processo di Ordinazione completa. Il Documento contiene, tra le altre, la linea d'ordine n. "4", con CIG "1234567889A", riferita a "10" unità di penne stilografiche al prezzo unitario di "100" euro.
2. Il 15/2/2018 l'impresa "C" invia all'ente "A" la Risposta con modifiche n. "350", che contiene modifiche all'Ordine "120" del 30/1/1018 emesso dall'ente "A". La modifica consiste nel cambiamento del prezzo nella linea d'ordine "4" dell'Ordine. Il nuovo prezzo, indicato nella linea d'ordine "6" della Risposta è "90" euro.

Si rappresentano, di seguito, i documenti emessi nell'esempio, evidenziando in rosso i dati peculiari del caso.

**Ordine iniziale n. 120****BUSTA DI TRASMISSIONE**

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:aaaaa</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:ccc@pec.com</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Order-
      2::Order##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3::2.1</InstanceIdentifier>
  </Scope>
  <Scope>
    <Type>PROCESSID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</InstanceIdentifier>
  </Scope>
</BusinessScope>
...

```

**DOCUMENTO**

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3</cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc: bis:ordering:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>120</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-01-30</cbc:IssueDate>
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITcccccccc</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:AccountingCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">faaaaa</cbc:EbdpointID>
  </cac:Party>
</cac:AccountingCustomerParty>
...
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>4</cbc:ID>
    <cbc:Quantity unitCode="C62">10</cbc:Quantity>
    <cbc:LineExtensionAmount currencyID="EUR">1000.00</cbc:LineExtensionAmount>
    <cac:price>
      <cbc:PriceAmount currencyID="EUR">100.00</cbc:PriceAmount>
    </cac:Price>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>

```

```

<cac:Item>
  <cbc:Description>Penna stilografica edizione limitata</cbc:Description>
  <cbc:Name>Penna stilografica</cbc:Name><cac:SellersItemIdentification>
    <cbc:ID>Stilo24</cbc:ID>
  </cac:SellersItemIdentification>

  <cac:StandardItemIdentification>
    <cbc:ID schemeID="0160">0K10999746</ID>
  </cac:StandardItemIdentification>
  <cac:ItemSpecificationDocumentReference>
    <cbc:ID>1234567889A</cbc:ID>
  </cac:ItemSpecificationDocumentReference>
</cac:Item>
</cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
...

```

### Risposta con modifiche n. 350

#### BUSTA DI TRASMISSIONE

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:ccc@pec.com</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:aaaaa</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:OrderResponse-
      2::OrderResponse##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_response:3::2.1</InstanceIdentifier>
  </Scope>
  <Scope>
    <Type>PROCESSID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</InstanceIdentifier>
  </Scope>
</BusinessScope>
...

```

#### DOCUMENTO

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_response:3<cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>350</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-02-15<cbc:IssueDate>
<cbc:OrderResponseCode>CA</cbc:OrderResponseCode>
...
<cac:OrderReference>
  <cbc:ID>120#2018-01-30#aaaaa</cbc:ID>
</cac:OrderReference>
...

```

```

<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITccccccccc</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>6</cbc:ID>
    <cbc:LineStatusCode>3</cbc:LineStatusCode>
    <cbc:Quantity unitCode="C62">10</cbc:Quantity>
    <cac:price>
      <cbc:PriceAmount currencyID="EUR">90.00</cbc:PriceAmount>
    </cac:price>
    <cac:Item>
      <cbc:Name>Penna stilografica</cbc:Name>
      <cac:SellersItemIdentification>
        <cbc:ID>Stilo24</cbc:ID>
      </cac:SellersItemIdentification>
      <cac:StandardItemIdentification>
        <cbc:ID schemeID="0160">0K10999746</ID>
      </cac:StandardItemIdentification>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
  <cac:OrderLineReference>
    <cbc:LineID>4</cbc:LineID>
  </cac:OrderLineReference>
</cac:OrderLine>
...

```

**Caso 2: Risposta di diniego emessa verso Cliente diverso.**

In questo esempio l'ente "A" viene acquisito dall'ente "B", che subentra in tutti i rapporti con i Fornitori.

Successivamente, l'impresa "C" ha necessità di revocare un Ordine che era stato emesso dall'ente "A", pertanto invia una Risposta di diniego. Essa si riferisce a un Ordine che è stato emesso da un Cliente diverso dal Destinatario, in quanto al momento dell'emissione dell'Ordine i due enti erano distinti.

Si rammenta che la Tripletta di identificazione di un Documento è composta, oltre che dall'identificativo e dalla data di emissione del documento stesso, anche all'identificativo del soggetto che lo ha emesso (v. Paragrafo 2.5.1). Ciò consente che, ove occorra e ve ne siano i presupposti (come in questo caso), un Documento inviato a un determinato soggetto possa far riferimento a un Documento emesso da un soggetto diverso.

Si rammenta che la Risposta di diniego annulla sia l'Ordine ivi indicato sia tutte le altre Modifiche e Revoche, già trasmesse, riferite al medesimo Ordine iniziale (v. Paragrafo 2.3.5).

**Descrizione del caso**

1. Il 30/1/2018 l'ente "A" invia all'impresa "C" l'Ordine n. "130", utilizzando il processo di Ordinazione completa.
2. Il 20/2/2018 l'ente "A" viene acquisito dall'ente "B".
3. Il 15/3/2018 l'impresa "C" invia all'ente "B" la Risposta n. "360", per comunicare che l'Ordine n. "110", che era stato emesso dall'ente "A", è declinato.

Si rappresenta, di seguito, il documento emesso nell'esempio, evidenziando in rosso i dati peculiari del caso.



**Ordine iniziale n. 130****BUSTA DI TRASMISSIONE**

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO:aaaaa</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO:ccc@pec.com</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Order-
      2::Order##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3::2.1</InstanceIdentifier>
  </Scope>
  <Scope>
    <Type>PROCESSID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</InstanceIdentifier>
  </Scope>
</BusinessScope>
...

```

**DOCUMENTO**

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3</cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>130</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-01-30</cbc:IssueDate>
...
<cac:OriginatorDocumentReference>
  <cbc:ID>ES07</cbc:ID>
</cac:OriginatorDocumentReference>
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITccccccccc</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:AccountingCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">faaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:AccountingCustomerParty>
...

```

**Risposta di diniego n. 360****BUSTA DI TRASMISSIONE**

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:ccc@pec.com</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:bbbbbb</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:OrderResponse-
      2::OrderResponse##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_response:3::2.1</InstanceIdentifier>
  </Scope>
  <Scope>
    <Type>PROCESSID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</InstanceIdentifier>
  </Scope>
</BusinessScope>
...

```

**DOCUMENTO**

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_response:3</cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>360</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-03-15</cbc:IssueDate>
<cbc:OrderResponseCode>RE</cbc:OrderResponseCode>
...
<cac:OrderReference>
  <cbc:ID>130#2018-01-30#aaaaa</cbc:ID>
</cac:OrderReference>
...
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITccccccccc</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">bbbbbb</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...

```

### 3.5.4 CASI DI ESEMPIO DI ORDINE DI RISCONTRO

Gli esempi qui riportati si riferiscono alle regole illustrate nel Paragrafo 3.3.2.4.

Gli Attori coinvolti sono:

- l'ente "A";
- l'impresa "C";
- l'impresa "D" che il 20/2/2018 acquisisce l'impresa "C".

#### **Caso 1: Ordine di riscontro a Ordine pre-concordato.**

In questo esempio il Fornitore invia un Ordine pre-concordato ed il Cliente invia un Ordine di riscontro per conferma.

Entrambi i Documenti sono inviati utilizzando il processo di Ordinazione pre-concordata (v. Paragrafo 2.4.4).

#### **Descrizione del caso**

1. Il 30/1/2018 l'impresa "C" invia all'ente "A" l'Ordine pre-concordato n. "230", utilizzando il processo di Ordinazione pre-concordata.
2. Il 15/2/2018 l'ente "A" invia all'impresa "C" la l'Ordine di riscontro per conferma n. "450" per comunicare che l'Ordine pre-concordato n. "230" è accettato.

Si rappresentano, di seguito, i documenti emessi nell'esempio, evidenziando in rosso i dati peculiari del caso.

**Ordine pre-concordato iniziale n. 230****BUSTA DI TRASMISSIONE**

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:ccc@pec.com</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:aaaaa</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:OrderResponse-
      2::OrderResponse##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_agreement:3::2.1</InstanceIdentifier>
  </Scope>
  <Scope>
    <Type>PROCESSID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_agreement:3</InstanceIdentifier>
  </Scope>
</BusinessScope>
...

```

**DOCUMENTO**

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_agreement:3</cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:order_agreement:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>230</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-01-30</cbc:IssueDate>
...
<cac:OrderReference>
  <cbc:ID>0</cbc:ID>
</cac:OrderReference >
...
<cac:OriginatorDocumentReference>
  <cbc:ID> ES07</cbc:ID>
</cac:OriginatorDocumentReference>
...
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITcccccccccc </cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...
<cac:AccountingCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">faaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:AccountingCustomerParty>
...

```

Ordine di riscontro per conferma n. 450BUSTA DI TRASMISSIONE

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:aaaaa</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:ccc@pec.com</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Order-
      2::Order##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3::2.1</InstanceIdentifier>
    </Scope>
    <Scope>
      <Type>PROCESSID</Type>
      <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</InstanceIdentifier>
    </Scope>
  </BusinessScope>
...

```

DOCUMENTO

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3</cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3 </cbc:ProfileID>
<cbc:ID>450</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-02-15</cbc:IssueDate>
...
<cac:OrderDocumentReference>
  <cbc:ID>230#2018-01-30#ITccccccccc#Accepted</cbc:ID>
</cac:OrderDocumentReference >
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITccccccccc</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>NA</cbc:ID>
    <cbc:Quantity unitCode="C62">0</cbc:Quantity>
    <cac:Item>
      <cbc:Name>NA</cbc:Name>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>

```

**Caso 2: Ordine di riscontro a Risposta di impresa diversa.**

In questo esempio, l'impresa "C" viene acquisita dall'impresa "D", che subentra in tutti i rapporti con i Clienti. a fronte di un Ordine emesso dall'ente "A", l'impresa "C" invia una Risposta con modifiche.

Successivamente, l'ente "A" ha necessità di respingere una Risposta che aveva ricevuto dall'impresa "C", pertanto invia un Ordine di riscontro di diniego. Esso si riferisce a una Risposta che è stata emessa da un Fornitore diverso dal Destinatario, in quanto al momento dell'emissione della Risposta le due imprese erano distinte.

Si rammenta che la Tripletta di identificazione di un Documento è composta, oltre che dall'identificativo e dalla data di emissione del documento stesso, anche all'identificativo del soggetto che lo ha emesso (v. Paragrafo 2.5.1). Ciò consente che, ove occorra e ve ne siano i presupposti (come in questo caso), un Documento inviato a un determinato soggetto possa far riferimento a un Documento emesso da un soggetto diverso.

Tutti i Documenti sono inviati utilizzando il processo di Ordinazione completa (v. Paragrafo 2.4.3).

**Descrizione del caso**

1. Il 30/1/2018 l'ente "A" invia all'impresa "C" l'Ordine n. "140", utilizzando il processo di Ordinazione completa.
2. Il 16/2/2018 l'impresa "C", invia all'ente "A" la Risposta con modifiche n. "380", che contiene modifiche all'Ordine n. "140" emesso dall'ente "A".
3. Il 20/2/2018 l'impresa "C" viene acquisita dall'impresa "D".
4. Il 15/3/2018 l'ente "A" invia all'impresa "D" l'Ordine di riscontro per diniego n. "460", per comunicare che la Risposta "380", che era stata emessa dall'impresa "C", è respinta.

Si rappresentano, di seguito, i documenti emessi nell'esempio, evidenziando in rosso i dati peculiari del caso.

**Ordine iniziale n. 140****BUSTA DI TRASMISSIONE**

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:aaaaa</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:ccc@pec.com</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Order-
      2::Order##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3::2.1</InstanceIdentifier>
    </Scope>
    <Scope>
      <Type>PROCESSID</Type>
      <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</InstanceIdentifier>
    </Scope>
  </BusinessScope>
...

```

**DOCUMENTO**

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3</cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>140</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-01-30</cbc:IssueDate>
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITccccccccc</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:AccountingCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">faaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:AccountingCustomerParty>
...
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>4</cbc:ID>
    <cbc:Quantity unitCode="C62">10</cbc:Quantity>
    <cbc:LineExtensionAmount currencyID="EUR">1000.00</cbc:LineExtensionAmount>
    <cac:price>
      <cbc:PriceAmount currencyID="EUR">100.00</cbc:PriceAmount>
    </cac:Price>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>

```

```

    <cac:Item>
      <cbc:Description>Penna stilografica edizione limitata</cbc:Description>
      <cbc:Name>Penna stilografica</cbc:Name><cac:SellersItemIdentification>
        <cbc:ID>Stilo24</cbc:ID>
      </cac:SellersItemIdentification>
      <cac:StandardItemIdentification>
        <cbc:ID schemeID="0160">0K10999746</ID>
      </cac:StandardItemIdentification>
      <cac:ItemSpecificationDocumentReference>
        <cbc:ID>1234567889A</cbc:ID>
      </cac:ItemSpecificationDocumentReference>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>
...

```

### Risposta con modifiche n. 380

#### BUSTA DI TRASMISSIONE

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:ccc@pec.com</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:aaaaa</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:OrderResponse-
      2::OrderResponse##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_response:3::2.1</InstanceIdentifier>
  </Scope>
  <Scope>
    <Type>PROCESSID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</InstanceIdentifier>
  </Scope>
</BusinessScope>
...

```

#### DOCUMENTO

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order_response:3<cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>380</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-02-15<cbc:IssueDate>
<cbc:OrderResponseCode>CA</cbc:OrderResponseCode>
...
<cac:OrderReference>
  <cbc:ID>140#2018-01-30#aaaaa</cbc:ID>
</cac:OrderReference>
...

```



```

<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITccccccccc</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>6</cbc:ID>
    <cbc:LineStatusCode>3</cbc:LineStatusCode>
    <cbc:Quantity unitCode="C62">10</cbc:Quantity>
    <cac:price>
      <cbc:PriceAmount currencyID="EUR">90.00</cbc:PriceAmount>
    </cac:price>
    <cac:Item>
      <cbc:Name>Penna stilografica</cbc:Name>
      <cac:SellersItemIdentification>
        <cbc:ID>Stilo24</cbc:ID>
      </cac:SellersItemIdentification>
      <cac:StandardItemIdentification>
        <cbc:ID schemeID="0160">0K10999746</ID>
      </cac:StandardItemIdentification>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
  <cac:OrderLineReference>
    <cbc:LineID>4</cbc:LineID>
  </Cac:OrderLineReference>
</cac:OrderLine>
...

```

## Ordine di riscontro per diniego n. 460

BUSTA DI TRASMISSIONE

```

...
<Sender>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:aaaaa</Identifier>
</Sender>
<Receiver>
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis"> NSO0:ddd@pec.com</Identifier>
</Receiver>
...
<BusinessScope>
  <Scope>
    <Type>DOCUMENTID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Order-
      2::Order##urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3::2.1</InstanceIdentifier>
  </Scope>
  <Scope>
    <Type>PROCESSID</Type>
    <InstanceIdentifier>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</InstanceIdentifier>
  </Scope>
</BusinessScope>
...

```

DOCUMENTO

```

<cbc:CustomizationID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:trns:order:3</cbc:CustomizationID>
<cbc:ProfileID>urn:fdc:peppol.eu:poacc:bis:ordering:3</cbc:ProfileID>
<cbc:ID>460</cbc:ID>
<cbc:IssueDate>2018-03-15</cbc:IssueDate>
...
<cac:OrderDocumentReference>
  <cbc:ID>380#2018-02-16#ITccccccccc#Cancelled</cbc:ID>
</cac:OrderDocumentReference >
...
<cac:BuyerCustomerParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="0201">aaaaa</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:BuyerCustomerParty>
...
<cac:SellerSupplierParty>
  <cac:Party>
    <cbc:EndpointID schemeID="9906">ITdddddddddd</cbc:EndpointID>
  </cac:Party>
</cac:SellerSupplierParty>
...
<cac:OrderLine>
  <cac:LineItem>
    <cbc:ID>NA</cbc:ID>
    <cbc:Quantity unitCode="C62">0</cbc:Quantity>
    <cac:Item>
      <cbc:Name>NA</cbc:Name>
    </cac:Item>
  </cac:LineItem>
</cac:OrderLine>

```

#### 4. REGOLE TECNICHE PER LO SCAMBIO DEI FILE

Il presente Paragrafo descrive le specifiche tecniche per l'utilizzo dei Canali di trasmissione dei Messaggi (v. Paragrafo 2.2).

Si rammenta che - con l'eccezione della cooperazione applicativa tramite porte di dominio in ambito Sistema Pubblico di Cooperazione ("servizio SPCoop"), che è in corso di dismissione - i Canali di trasmissione verso e da NSO sono i medesimi utilizzati per le fatture elettroniche con il Sistema di Interscambio (SdI), ossia i seguenti:

- posta elettronica certificata, o analogo sistema di posta elettronica basato su tecnologie che certifichino data e ora dell'invio e della ricezione delle comunicazioni e l'integrità del contenuto delle stesse, di seguito "servizio PEC";
- cooperazione applicativa su rete Internet, con servizio esposto da NSO tramite modello "web service" fruibile attraverso protocollo HTTPS e con le stesse interfacce di SdI, di seguito "servizio SdICoop";
- trasmissione dati tra terminali remoti e NSO basato su protocollo SFTP, di seguito "servizio SdIFtp".

#### **4.1 CANALI DI TRASMISSIONE DEI MESSAGGI A NSO**

La trasmissione dei Messaggi verso NSO può essere effettuata utilizzando le modalità descritte dei prossimi Paragrafi.

Per quanto non espressamente illustrato, si rinvia alle *Specifiche tecniche relative al Sistema di Interscambio* pubblicate nella [Documentazione del Sistema di Interscambio](#).

##### **4.1.1 POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (SERVIZIO PEC)**

NSO si avvale delle stesse modalità trasmissive di SdI; per tale motivo si rinvia alle istruzioni contenute nel Paragrafo 3.1.1 delle *Specifiche tecniche relative al Sistema di Interscambio* pubblicate nella [Documentazione del Sistema di Interscambio](#), tenendo conto di quanto segue:

- sostituire ogni riferimento a SdI con NSO;
- l'indirizzo di posta elettronica certificata a cui destinare i file è il seguente: [nso@pec.sogei.it](mailto:nso@pec.sogei.it).

#### 4.1.2 COOPERAZIONE APPLICATIVA SU RETE INTERNET (SERVIZIO SDICOOP – TRASMISSIONE)

NSO si avvale delle stesse modalità trasmissive di SdI; per tale motivo si rinvia alle istruzioni contenute nel Paragrafo 3.1.2 delle *Specifiche tecniche relative al Sistema di Interscambio* pubblicate nella [Documentazione del Sistema di Interscambio](#), tenendo conto di quanto segue:

- sostituire ogni riferimento a SdI con NSO;
- per utilizzare il servizio è necessario sottoscrivere un accordo di servizio con il Sistema di Interscambio. Nel caso in cui tale accordo di servizio sia già stato stipulato ai fini dell'invio e della ricezione delle fatture elettroniche, esso è applicabile anche per gli Ordini e gli altri Documenti scambiati tramite NSO, adoperando il nuovo Endpoint assegnato (v. Paragrafo 5.1).

I dettagli del servizio sono definiti nelle *Istruzioni per il servizio SDICOOP - Trasmissione* pubblicate nella [Documentazione del Sistema di Interscambio](#), da utilizzare tenendo conto di quanto segue:

- sostituire ogni riferimento al termine Fatture con il termine Messaggio;
- sostituire ogni riferimento a SdI con NSO;
- l'interfaccia del web service da utilizzare per l'invio dei file è *SdiTrasmissioneFile* descritto al Paragrafo 2.3, tenendo conto che:
  - si deve utilizzare l'operazione Trasmetti descritta al Paragrafo 2.3.1,
  - il valore del parametro Tipo File è "OZ",
  - non si deve utilizzare l'operazione Esito;
- l'interfaccia del web service da utilizzare per la ricezione dei file di notifica è *TrasmissioneFatture* descritto al Paragrafo 1.4.

#### **4.1.3 SISTEMA DI TRASMISSIONE DATI TRA TERMINALI REMOTI BASATO SU PROTOCOLLO SFTP (SERVIZIO SDIFTP)**

Per le istruzioni relative all'utilizzo del presente Canale di trasmissione si rinvia al documento "[NSO – Istruzioni per il Servizio SFTP](#)" pubblicato al seguente link, nella sezione "Documenti":

[http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e\\_government/amministrazioni\\_pubbliche/acquisti\\_pubblici\\_in\\_rete\\_apir/nodo\\_di\\_smistamento\\_degli\\_ordini\\_di\\_acquisto\\_delle\\_amministrazioni\\_pubbliche\\_nso/](http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e_government/amministrazioni_pubbliche/acquisti_pubblici_in_rete_apir/nodo_di_smistamento_degli_ordini_di_acquisto_delle_amministrazioni_pubbliche_nso/)

In particolare, con riferimento a Capitolo 4 del predetto documento, si precisa che, se il Canale SFTP è già stato accreditato e funzionante per fatturazione elettronica, non è necessario procedere ai test di interoperabilità.

## 4.2 CANALI DI RICEZIONE DEI MESSAGGI DA NSO

La trasmissione dei Messaggi verso NSO può essere effettuata utilizzando le modalità descritte dei prossimi Paragrafi.

Per quanto non espressamente illustrato, si rinvia alle *Specifiche tecniche relative al Sistema di Interscambio* pubblicate nella [Documentazione del Sistema di Interscambio](#).

Si evidenzia che l'utilizzo ai fini di NSO dei Canali di trasmissione descritti nei Paragrafi che seguono comporta l'accettazione integrale delle presenti Regole tecniche. In particolare, poiché il Destinatario del Messaggio può essere recapitato utilizzando Intermediari che possono essere terze parti (v. Paragrafi 2.5.3 e 5.2), il soggetto che utilizza il Canale autorizza espressamente NSO ad inoltrare i Messaggi ad infrastrutture di trasporto diverse da NSO, qualora l'identificativo del Destinatario riportato nella Busta di trasmissione non appartenga al dominio di identificazione di NSO (si vedano, ad esempio, i casi descritti nel Paragrafo 2.5.3.2 al punto 3 e nel Paragrafo 2.5.3.3 al punto b)).

### 4.2.1 POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (SERVIZIO PEC)

NSO si avvale delle stesse modalità trasmissive di SdI; per tale motivo si rinvia alle istruzioni contenute nel Paragrafo 3.2.1 delle *Specifiche tecniche relative al Sistema di Interscambio* pubblicate nella [Documentazione del Sistema di Interscambio](#), tenendo conto di quanto segue:

- sostituire ogni riferimento a SdI con NSO;
- eliminare la parte riguardante l'invio della PEC a soggetti diversi da pubbliche amministrazioni.

#### 4.2.2 COOPERAZIONE APPLICATIVA SU RETE INTERNET (SERVIZIO SDICOOP – RICEZIONE)

NSO si avvale delle stesse modalità trasmissive di SdI; per tale motivo si rinvia alle istruzioni contenute nel Paragrafo 3.2.2 delle *Specifiche tecniche relative al Sistema di Interscambio* pubblicate nella [Documentazione del Sistema di Interscambio](#), tenendo conto di quanto segue:

- sostituire ogni riferimento a SdI con NSO;
- per utilizzare il servizio è necessario sottoscrivere un accordo di servizio con il Sistema di Interscambio, nel caso sia già stato stipulato per l'invio e la ricezione delle fatture elettroniche, esso è applicabile anche per gli Ordini e gli altri Documenti scambiati tramite NSO (v. Paragrafo 5.1).

I dettagli del servizio sono definiti nelle *Istruzioni per il servizio SDICOOP - Ricezione* pubblicate nella [Documentazione del Sistema di Interscambio](#), da utilizzare tenendo conto di quanto segue:

- sostituire ogni riferimento al termine Fatture con il termine Messaggio;
- sostituire ogni riferimento a SdI con NSO;
- le notifiche gestite dal sistema NSO sono solo quelle descritte nel presente documento;
- l'interfaccia del web service da utilizzare per ricevere i file è *RicezioneFatture* descritto al Paragrafo 1.3, tenendo conto che:
  - si deve utilizzare l'operazione *RiceviFatture* descritta al Paragrafo 1.3.1,
  - non si deve utilizzare l'operazione *NotificaDecorrenzaTermini*.
- l'interfaccia del web service *SdiTrasmissioneFile* descritto al Paragrafo 2.3 non è utilizzato.



#### 4.2.3 SISTEMA DI TRASMISSIONE DATI TRA TERMINALI REMOTI BASATO SU PROTOCOLLO SFTP (SERVIZIO SDIFTP)

Per le istruzioni relative all'utilizzo del presente Canale di trasmissione si rinvia al documento "[NSO – Istruzioni per il Servizio SFTP](#)" pubblicato al seguente link, nella sezione "Documenti":

[http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e\\_government/amministrazioni\\_pubbliche/acquisti\\_pubblici\\_in\\_rete\\_apir/nodo\\_di\\_smistamento\\_degli\\_ordini\\_di\\_acquisto\\_delle\\_amministrazioni\\_pubbliche\\_nso/](http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e_government/amministrazioni_pubbliche/acquisti_pubblici_in_rete_apir/nodo_di_smistamento_degli_ordini_di_acquisto_delle_amministrazioni_pubbliche_nso/)

In particolare, con riferimento a Capitolo 4 del predetto documento, si precisa che, se il Canale FTP è già stato accreditato e funzionante per fatturazione elettronica, non è necessario procedere ai test di interoperabilità.

### 4.3 MODALITÀ DI INVIO DELLE NOTIFICHE DA PARTE DI NSO

NSO si avvale delle stesse modalità trasmissive di SdI; per tale motivo si rinvia alle istruzioni contenute nel Paragrafo 3.3 delle *Specifiche tecniche relative al Sistema di Interscambio* pubblicate nella [Documentazione del Sistema di Interscambio](#), con l'accortezza di:

- sostituire ogni riferimento a SdI con NSO;
- rispettare la struttura XML dei file di comunicazione che è dettagliata nel Paragrafo 7.2.7.

## 5. PROCEDURE DI ACCREDITAMENTO E CENSIMENTO

### 5.1 ACCREDITAMENTO DEI CANALI DI TRASMISSIONE

La procedura di seguito descritta è valida per Clienti, Fornitori e Intermediari. Per gli Intermediari che sono anche terza parte, si veda anche il Paragrafo 5.2.

Poiché NSO si avvale dell'infrastruttura di accreditamento del Sistema di Interscambio (Sdi), per l'invio e la ricezione dei Documenti verso e da NSO è possibile:

- utilizzare i medesimi Canali già accreditati per la trasmissione delle fatture elettroniche;
- oppure, accreditare nuovi Canali seguendo la procedura pubblicata al seguente link: [https://sdi.fatturapa.gov.it/Sdi2FatturaPAWeb/AccediAlServizioAction.do?pagina=accreditamento\\_canale](https://sdi.fatturapa.gov.it/Sdi2FatturaPAWeb/AccediAlServizioAction.do?pagina=accreditamento_canale)

Accreditare un Canale equivale a stipulare un accordo di servizio con il Sistema di Interscambio. Al riguardo, si precisa quanto segue:

- gli accordi di servizio sono stipulati, distintamente, per il Canale di invio e per il Canale di ricezione;
- è possibile trasmettere e/o ricevere i Messaggi anche solo attraverso un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC), in questo caso non occorre alcuna richiesta di accreditamento;
- il Canale non deve necessariamente essere intestato alla pubblica amministrazione (PA) o all'operatore economico (OE), in quanto è possibile inviare e ricevere i Documenti avvalendosi di uno o più Intermediari.

L'accREDITAMENTO del Canale di trasmissione (ovvero l'utilizzo anche ai fini di NSO di un canale già accreditato per le fatture elettroniche) comporta l'accettazione integrale delle presenti Regole tecniche. In particolare, poiché il Destinatario del Messaggio può essere recapitato utilizzando Intermediari che possono essere terze parti (v. Paragrafi 2.5.3 e 5.2), il soggetto che accredita il Canale autorizza espressamente NSO ad inoltrare i Messaggi ad infrastrutture di trasporto diverse da NSO, qualora l'identificativo del Destinatario riportato nella Busta di trasmissione non appartenga al dominio di identificazione di NSO (si vedano, ad esempio, i casi descritti nel Paragrafo 2.5.3.2 al punto 3 e nel Paragrafo 2.5.3.3 al punto b)).

Per ulteriori dettagli, si vedano:

- a) le istruzioni contenute nei Paragrafi 4.1 e 4.2 delle *Specifiche tecniche relative al Sistema di Interscambio* pubblicate nella [Documentazione del Sistema di Interscambio](#), con l'accortezza di sostituire ogni riferimento a SdI con NSO;
- b) le istruzioni contenute nel documento "[NSO - Istruzioni per l'accreditamento dei Canali web services e SFTP](#)", pubblicato al seguente link, nella sezione "Documenti":

[http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e\\_government/amministrazioni\\_pubbliche/acquisti\\_publici\\_in\\_rete\\_apir/nodo\\_di\\_smistamento\\_degli\\_ordini\\_di\\_acquisto\\_delle\\_amministrazioni\\_pubbliche\\_nso/](http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e_government/amministrazioni_pubbliche/acquisti_publici_in_rete_apir/nodo_di_smistamento_degli_ordini_di_acquisto_delle_amministrazioni_pubbliche_nso/).

## 5.2 ACCREDITAMENTO DELLE TERZE PARTI

Si rammenta che l'espressione terza parte sta ad indicare un soggetto, diverso da NSO e che può avere il ruolo di Intermediario, che gestisce un *dominio di identificazione* degli indirizzi elettronici di Clienti e Fornitori diverso da quello di NSO (v. 2.5.3)

Le terze parti, come gli Intermediari PEPPOL (v. Paragrafo 2.2 al punto 4), per poter inviare e ricevere Documenti verso e da NSO utilizzando indirizzi del proprio *dominio di identificazione*, devono accreditarsi con la procedura descritta nel documento "[NSO - Istruzioni per l'accreditamento dei Canali web services e SFTP](#)", pubblicato al seguente link, nella sezione "Documenti":

[http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-  
l/e\\_government/amministrazioni\\_pubbliche/acquisti\\_pubblici\\_in\\_rete\\_apir/nodo\\_di\\_sm  
istamento\\_degli\\_ordini\\_di\\_acquisto\\_delle\\_amministrazioni\\_pubbliche\\_nso/](http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-<br/>l/e_government/amministrazioni_pubbliche/acquisti_pubblici_in_rete_apir/nodo_di_sm<br/>istamento_degli_ordini_di_acquisto_delle_amministrazioni_pubbliche_nso/).

In fase di accreditamento, devono comunicare le seguenti informazioni:

- a) i "type of identifier" utilizzati nel rispettivo dominio di identificazione (v. Paragrafi 2.5.3 e 3.3.1.1);
- b) gli identificativi dei Canali accreditati per l'invio e ricezione dei Messaggi (v. Paragrafo 5.1).

L'accreditamento comporta l'accettazione integrale delle presenti Regole tecniche. In particolare, le terze parti accreditate assumono il ruolo di Intermediari, tanto in ingresso quanto in uscita, tra NSO e gli Attori i cui identificativi appartengano al dominio di identificazione delle terze parti stesse. Le diverse casistiche di intermediazione sono descritte nel Paragrafo 2.5.3, dal Paragrafo 2.5.3.1 al Paragrafo 2.5.3.3.

Con particolare riferimento all'interazione con la rete PEPPOL (v. Paragrafo 2.5.3.3), si specifica quanto segue:

- i. l'indicazione di cui alla precedente lettera *a*) non è necessaria per gli Intermediari PEPPOL, in quanto i "type of identifier" utilizzati sulla rete PEPPOL son già censiti.
- ii. solo gli Intermediari PEPPOL possono inviare a NSO Messaggi provenienti da Mittenti PEPPOL (v. Paragrafo 2.5.3.3 al punti *a*) e *c*);
- iii. gli Intermediari PEPPOL ricevono da NSO e re-inoltrano sulla rete PEPPOL i Messaggi provenienti da Mittenti NSO e indirizzati a Destinatari PEPPOL (v. Paragrafo 2.5.3.3 al punto *b*)).

Il mancato rispetto del precedente punto *iii* può comportare la decadenza dalla qualifica di Intermediario PEPPOL e, pertanto, l'impossibilità per il soggetto di inviare a NSO Messaggi provenienti da Mittenti PEPPOL (v. precedente punto *ii*) tanto negli scenari di trasmissione quanto negli scenari di validazione.

### **5.3 ACCREDITAMENTO A SICOGE ENTI**

Le istruzioni sulla procedura di accreditamento a SICOGE Enti saranno rese disponibili al seguente link: <https://sicogenti.mef.gov.it/>.

#### 5.4 ACCREDITAMENTO A PCC

Le istruzioni sulla procedura di accreditamento a PCC sono consultabili al seguente link:  
<http://credicommerciali.mef.gov.it/CreditiCommerciali/home.xhtml>.

## 5.5 ACCREDITAMENTO DEGLI UFFICI ORDINANTI

L'[Indice delle Pubbliche Amministrazioni \(IPA\)](#) costituisce l'Indice dei domicili digitali di tutte le amministrazioni pubbliche e dei gestori di pubblici servizi italiani.

Di fatto, l'IPA è strutturato come una sorta di insieme degli organigrammi degli enti pubblici.

Ciascun ente, pertanto, è rappresentato come la radice di un albero le cui foglie sono le diverse unità organizzative di cui si compone (ad esempio, i dipartimenti, le direzioni generali, gli uffici, i reparti, ecc.), tenendo conto della rispettiva articolazione gerarchica (ad esempio, un ente può essere composto da vari dipartimenti, che sono composti da varie direzioni generali, che sono composte da vari uffici, ecc.).

Ognuna delle unità organizzative rappresentate in IPA è identificata da un Codice Univoco Ufficio (CUU) e può essere associata a uno o più servizi (o proprietà), che l'abilitano a particolari funzioni. Ad esempio, se una unità organizzativa è associata al servizio di "Fatturazione elettronica" vuol dire che è abilitata a ricevere fatture elettroniche.

Il servizio "Ordini", invece, abilita una unità organizzativa a inviare gli Ordini elettronici e a ricevere le relative Notifiche di sistema (nonché gli altri Documenti) mediante i canali di trasmissione prescelti.

Nel paragrafo che segue si forniscono le istruzioni necessarie affinché ciascun ente possa abilitare una o più unità organizzative al servizio "Ordini".



### 5.5.1 ABILITAZIONE DEL SERVIZIO “ORDINI”

Gli *Uffici ordinanti* sono le unità organizzative della pubblica amministrazione (PA) abilitate a inviare e ricevere i Messaggi contenenti gli Ordini e gli altri Documenti (v. Paragrafo 2.3).

Le PA che intendono accreditare uno o più Uffici ordinanti, devono abilitare le predette unità organizzative al servizio “Ordini” esposto in IPA, seguendo le istruzioni pubblicate nella *Guida IndicePA Area riservata* presente nella [sezione Documenti dell’IPA](#). Attraverso tale servizio ciascun Ufficio ordinante viene associato al rispettivo Canale di trasmissione (v. Paragrafi 2.2, 4 e 5.1)

L’accreditamento degli Uffici ordinanti comporta l’accettazione integrale delle presenti Regole tecniche. In particolare, poiché il Destinatario del Messaggio può essere recapitato utilizzando Intermediari che possono essere terze parti (v. Paragrafi 2.5.3 e 5.2), la PA che accredita uno o più Uffici ordinanti autorizza espressamente NSO ad inoltrare i Messaggi ad infrastrutture di trasporto diverse da NSO, qualora l’identificativo del Destinatario riportato nella Busta di trasmissione non appartenga al dominio di identificazione di NSO (si vedano, ad esempio, i casi descritti nel Paragrafo 2.5.3.2 al punto 3 e nel Paragrafo 2.5.3.3 al punto b).

Si precisa, infine, che l’Ufficio ordinante può anche appartenere a una PA diversa da quella che riceve la prestazione e/o a cui è intestata la relativa fattura (*Ufficio di fatturazione*). Ne consegue che una PA potrebbe non avere necessità di accreditare un Ufficio ordinante, in quanto si avvale dei servizi prestati da un’altra PA.

## 5.6 CENSIMENTO DEI PUNTI DI CONSEGNA

Allo scopo di agevolare la fornitura dei beni presso le sedi istituzionali delle amministrazioni pubbliche, è opportuno che i rispettivi punti di consegna sia codificato in maniera univoca.

Con specifico riguardo agli enti del SSN, si segnala che da settembre 2019 sarà disponibile il sito web (<http://www.puntidiconsegna-nso.it/>) in cui sarà possibile pubblicare l'elenco dei propri codici identificativi dei punti di consegna istituzionali.

All'interno del sito web saranno disponibili sia le indicazioni su come strutturare le informazioni sia le istruzioni puntuali per effettuare la pubblicazione.

Nello specifico, si raccomanda agli Enti di creare i codici dei punti di consegna istituzionali antepoendo il proprio codice fiscale al codice interno del punto di consegna, definito liberamente, separati dal carattere “-” (trattino d'unione o segno meno), senza interposizione di spazi. Il formato del codice sarà quindi:

*Codice Fiscale-ID interno punto di consegna*

Per esempio, nel caso di Ente con Codice Fiscale “123456788901” e magazzino “acd45”, il Codice Ship-To da inserire nell'ordine sarà “123456788901-acd45” (v. Paragrafo 3.3.3.6). Si suggerisce di contenere la lunghezza di questo codice entro i 20 caratteri complessivi (“-” incluso).

Si raccomanda inoltre agli Enti di pubblicare sul sito web indicato, con il massimo anticipo possibile rispetto all'entrata in vigore dell'obbligo, le informazioni relative ai propri punti di consegna. Gli Operatori Economici potranno accedere liberamente al sito per visualizzare e acquisire queste informazioni, fondamentali per un perfezionamento tempestivo e puntuale delle consegne.

L'adesione al predetto sistema, seppur non obbligatoria, permette di individuare con esattezza il luogo in cui i beni devono essere consegnati e, perciò, rende più efficiente il processo di fornitura (v. Paragrafi 3.3.3.6 e 3.3.4.6).

## 5.7 INDIRIZZI ELETTRONICI DEI CLIENTI E DEI FORNITORI

Per assicurarsi che i Messaggi siano correttamente recapitati, è necessario conoscere preventivamente l'indirizzo elettronico del Destinatario (Receiver) da utilizzare nella Busta di trasmissione (v. Paragrafo 3.3.1.1).

Inoltre, nel Corpo del Messaggio (Documento) vanno indicati gli identificativi (Endpoint) del Cliente e del Fornitore. Al riguardo si rinvia al Paragrafo 3.3.3.1.

### 1. Indirizzi elettronici dei Clienti

Di regola, gli indirizzi elettronici dei Clienti sono composti dal prefisso "NS00:" seguito dal Codice IPA dell'Ufficio ordinante, ossia l'unità organizzative delle PA adibita a inviare e ricevere Documenti (v. Paragrafo 5.5). Al riguardo si rammenta che tali codici sono disponibili sull'Indice delle Pubbliche Amministrazioni ([IPA](#)), pertanto è abbastanza agevole, per i Fornitori, individuare l'indirizzo elettronico dei Clienti da utilizzare per inviare Risposte e Ordini pre-concordati.

Fanno eccezione le pubbliche amministrazioni che abbiano deciso di utilizzare un indirizzo elettronico assegnato da una terza parte. In particolare, per le PA attestate sulla rete PEPPOL l'indirizzo elettronico è composto dal prefisso "0201:" seguito dal Codice IPA (si noti che il codice "0201" ha rimpiazzato il codice provvisorio "9921").

### 2. Indirizzi elettronici dei Fornitori

Gli indirizzi elettronici dei Fornitori possono essere composti:

- dal prefisso NS00:" seguito dal codice di 8 caratteri attribuito da SdI;
- dal prefisso NS00:" seguito dall'indirizzo di posta elettronica certificata;
- dal prefisso e dal codice attribuito da una terza parte. In particolare, per i Fornitori attestati sulla rete PEPPOL l'indirizzo elettronico è composto dal prefisso tratto dall'apposita [code List](#) seguito dal carattere ":" (due punti) e dall'identificativo attribuito dalla rete. Nel caso più comune, ossia per i Fornitori con identificativo fiscale italiano, l'indirizzo elettronico risulta composto, alternativamente:
  - dal prefisso "9906:" seguito dalla partita IVA;
  - dal prefisso "9907:" seguito dal codice fiscale;
- nei modi descritti nel precedente punto 1, se il Fornitore è una pubblica amministrazione o un gestore di pubblici servizi presente nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni ([IPA](#)).

Inoltre:

- i Fornitori possono avere uno o più indirizzi elettronici;
- per motivi di riservatezza non è possibile pubblicare tali indirizzi senza acquisire dai titolari la preventiva autorizzazione.

Ciò posto, ove gli indirizzi elettronici dei Fornitori siano resi accessibili, anche attraverso servizi forniti da soggetti non istituzionali (come avviene per i Punti di consegna, v. Paragrafo 5.6), ne sarà data evidenza nella sezione "Link utili" del seguente link:

[http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-  
l/e\\_government/amministrazioni\\_pubbliche/acquisti\\_pubblici\\_in\\_rete\\_apir/nodo\\_di\\_sm  
istamento\\_degli\\_ordini\\_di\\_acquisto\\_delle\\_amministrazioni\\_pubbliche\\_nso/](http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-<br/>l/e_government/amministrazioni_pubbliche/acquisti_pubblici_in_rete_apir/nodo_di_sm<br/>istamento_degli_ordini_di_acquisto_delle_amministrazioni_pubbliche_nso/),

tuttavia, fintanto che tali informazioni non saranno disponibili in misura completa, ciascun Cliente dovrà chiedere ai rispettivi Fornitori di comunicargli l'indirizzo elettronico da utilizzare per inviare gli Ordini, tenendo conto che esso può essere, come sopra illustrato:

- un indirizzo del dominio NSO (codice di 8 caratteri o indirizzo PEC);
- un indirizzo del dominio di una terza parte (tipicamente un indirizzo PEPPOL);
- il medesimo indirizzo utilizzato in qualità di Cliente, se il Fornitore è una pubblica amministrazione.

### 3. Particolari cautele da adottare per i Destinatari PEPPOL

Nel caso di Messaggi indirizzati a Destinatari attestati sulla rete PEPPOL, occorre assicurarsi che l'Access Point del Destinatario gestisca il profilo (ProfileID) corrispondente al processo di Ordinazione adottato (v. Paragrafo 2.5.3.3), tenendo conto che:

- il processo di Ordinazione semplice corrisponde al profilo *Order only*;
- il processo di Ordinazione completa corrisponde al profilo *Ordering*;
- il processo di Ordinazione pre-concordata corrisponde al profilo *Order agreement*.

## 6. UTILIZZO SPERIMENTALE DEL SISTEMA E ANTICIPO DECORRENZA

Con riferimento ai documenti attestanti l'Ordinazione e l'esecuzione degli acquisti dei beni e servizi tra gli enti del Servizio sanitario nazionale, nonché i soggetti che effettuano acquisti per conto dei predetti enti, e i loro fornitori di beni e servizi, gli articoli 4 e 5 del d.m. 7 dicembre 2018 prevedono che, a decorrere dalla messa in esercizio del sistema e fino alle date di decorrenza obbligatoria (1° febbraio 2020 per i beni e 1° gennaio 2021 per i servizi), il Nodo di Smistamento degli Ordini è reso disponibile ai soggetti che intendano avvalersene:

- a *carattere sperimentale*, ossia senza che i Documenti scambiati determinano effetti giuridici tra le parti (v. Paragrafo 6.1);
- per *anticipo decorrenza*, ossia con piena efficacia giuridica dei Documenti scambiati tra le parti (v. Paragrafo 6.2).

## 6.1 ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO SPERIMENTALE DEL SISTEMA

Nel presente Paragrafo si forniscono le istruzioni per l'utilizzo sperimentale del sistema di simulazione di NSO, utilizzabile ai sensi dell'articolo 5 del d.m. 7 dicembre 2018, ossia senza che i Documenti scambiati determinano effetti giuridici tra le parti, in esercizio dal 15 maggio 2019.

Si precisa che, trattandosi di un ambiente di simulazione, è possibile che esso sia soggetto a temporanei periodi di sospensione del servizio per permettere l'aggiornamento e l'evoluzione delle funzionalità offerte.

### 6.1.1 ISTRUZIONE SPECIFICHE PER I DIVERSI CANALI DI TRASMISSIONE

È possibile utilizzare i seguenti Canali di trasmissione (v. Paragrafo 2.2):

- posta elettronica certificata (PEC);
- web services (WS);
- File Transfer Protocol (FTP).

I soggetti che intendono inviare e ricevere Messaggi utilizzando il Canale PEC non necessitano di alcun tipo di accreditamento. I Messaggi devono essere inviati come allegati da una casella di PEC [nsotest@pec.sogei.it](mailto:nsotest@pec.sogei.it).

I soggetti che intendono inviare e ricevere Messaggi utilizzando i Canali WS e/o FTP devono preventivamente accreditare i predetti Canali seguendo le istruzioni contenute nel Paragrafo 5.1. Successivamente la trasmissione e la ricezione dei Messaggi avvengono come di seguito descritto:

- per i Canale WS, richiamando il servizio <https://nsoservizitest.fatturapa.it/ricevi-ordini> (per maggiori dettagli, v. Paragrafi 4.1.2 e 4.2.2);
- per il Canale FTP, depositando o prelevando i file dalla cartella "DatiVersoSdiTest" (per maggiori dettagli, v. Paragrafi 4.1.3 e 4.2.3).

### 6.1.2 TIPI DI SIMULAZIONE PREVISTI

Sono previste due modalità di simulazione:

- simulazione del servizio;
- simulazione *end-to-end*.

Con la simulazione del servizio, il Messaggio non viene effettivamente recapitato ad alcun Destinatario (*recapito simulato*), ma Il Mittente riceve tutte le Notifiche previste, a seconda dell'esito dei controlli effettuati da NSO (v. Paragrafo 3.3.6). Per effettuare questo tipo di simulazione, nella Busta di trasmissione bisogna indicare il Destinatario "WSNSO0", come mostrato nel seguente esempio:

```
<Receiver>  
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:WSNSO0</Identifier>  
</Receiver>
```

Con la simulazione *end-to-end*, invece, il Messaggio viene effettivamente recapitato al Destinatario (*recapito reale*) ed Il Mittente riceve tutte le Notifiche previste, a seconda dell'esito dei controlli effettuati da NSO (v. Paragrafo 3.3.6). Per effettuare questo tipo di simulazione, nella Busta di trasmissione bisogna indicare come Destinatario l'indirizzo di PEC del soggetto al quale si intende recapitare il Messaggio, come mostrato nel seguente esempio:

```
<Receiver>  
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:aaa@pec.it</Identifier>  
</Receiver>
```

oppure utilizzando uno dei codici di test del Destinatario (Fornitore) assegnati dal Sdl al termine della procedura di accreditamento dei Canali di trasmissione (v. Paragrafo 5.1), come mostrato nel seguente esempio:

```
<Receiver>  
  <Identifier Authority="iso6523-actorid-upis">NSO0:ccccccc</Identifier>  
</Receiver>
```

## 6.2 ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DEL SISTEMA IN ANTICIPO SULLA DECORRENZA

Nel presente Paragrafo si forniscono le istruzioni per l'utilizzo di NSO con piena efficacia giuridica dei Documenti scambiati tra le parti, ai sensi dell'articolo 4 del d.m. 7 dicembre 2018, dal 15 gennaio 2020 fino alle date di decorrenza obbligatoria.

### 6.2.1 ISTRUZIONI SPECIFICHE PER I DIVERSI CANALI DI TRASMISSIONE

È possibile utilizzare i seguenti Canali di trasmissione (v. Paragrafo 2.2):

- posta elettronica certificata (PEC);
- web services (WS);
- File Transfer Protocol (FTP).

I soggetti che intendono inviare e ricevere Messaggi utilizzando il Canale PEC non necessitano di alcun tipo di accreditamento. I Messaggi devono essere inviati come allegati alla casella di PEC [nso@pec.sogei.it](mailto:nso@pec.sogei.it) (per maggiori dettagli, v. Paragrafi.4.1.1 e 4.2.1

I soggetti che intendono inviare e ricevere Messaggi utilizzando i Canali WS e/o FTP devono preventivamente accreditare i predetti Canali seguendo le istruzioni contenute nel Paragrafo 5.1. Successivamente la trasmissione e la ricezione dei Messaggi avvengono come di seguito descritto:

- per i Canale WS, contattando il servizio <https://nsoservizi.fatturapa.it/ricevi-ordini> (per maggiori dettagli, v. Paragrafi 4.1.2 e 4.2.2);
- per il Canale FTP, depositando o prelevando i file dalla cartella "DatiVersoSdI" (per maggiori dettagli, v. Paragrafi 4.1.3 e 4.2.3).



## 7. FILE DI ESEMPIO

### 7.1 ESEMPI DI MESSAGGI E SCHEMATRON

Gli [Schematron](#) e [file di esempio](#) completi riferiti a ciascuno dei Documenti descritti nel Paragrafo 2.3.2 sono scaricabili ai seguenti link:

- <http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e-government/amministrazioni-pubbliche/acquisti-pubblici-in-rete-apir/nodo-di-smistamento-degli-ordini-di-acquisto-delle-amministrazioni-pubbliche-nso/>;
- <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/procurement/peppol-authority>.

## 7.2 ESEMPI DI NOTIFICHE

Di seguito sono rappresentati degli esempi di Notifiche (v. Paragrafo 2.5.4).

### 7.2.1 ESEMPIO DI NOTIFICA DI SCARTO

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<ns2:NotificaScarto xmlns:ns2="http://nso.rgs.mef.gov.it/docs/xsd/ordini/messaggi/v1.0" versione="1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://nso.rgs.mef.gov.it/docs/xsd/ordini/messaggi/v1.0 MessaggiTypes_v1.1.xsd">
  <Identificativo>728328</Identificativo>
  <NomeFile>ITMNTNRC81S10H501S_OZ_IN004.xml</NomeFile>
  <DataOraRicezione>2017-10-30T10:47:42.000+01:00</DataOraRicezione>
  <ListaErrori>
    <Errore>
      <Codice>INT-T01-R004</Codice>
      <Descrizione>Se il prezzo e il totale riga d'ordine sono presenti, il totale riga DEVE essere ottenuto moltiplicando
il prezzo per la quantità diviso la quantità base a cui si riferisce il prezzo e includendo l'eventuale sconto o maggiorazione
indicati. : text=[INT-T0</Descrizione>
    </Errore>
  </ListaErrori>
  <MessageId>1415379</MessageId>
  <PecMessageId>opec285.20171025080139.10179.6005.1.2@pec.providertest1.it</PecMessageId>
  <Note><Note/>
</ns2:NotificaScarto>
```

### 7.2.2 ESEMPIO DI RICEVUTA DI CONSEGNA

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<ns2:RicevutaConsegna xmlns:ns2="http://nso.rgs.mef.gov.it/docs/xsd/ordini/messaggi/v1.0" versione="1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://nso.rgs.mef.gov.it/docs/xsd/ordini/messaggi/v1.0 MessaggiTypes_v1.1.xsd">
  <Identificativo>728144</Identificativo>
  <NomeFile>ITMNTNRC81S10H501S_OZ_00704.xml</NomeFile>
  <DataOraRicezione>2017-10-25T08:01:39.000+02:00</DataOraRicezione>
  <DataOraConsegna>2017-10-25T08:05:04.000+02:00</DataOraConsegna>
  <Ricevente>
    <Codice>1234</Codice>
    <Descrizione>IMPRESA S.p.A.</Descrizione>
  </Ricevente>
  <MessageId>1415139</MessageId>
  <Note><Note/>
</ns2:RicevutaConsegna>
```

### 7.2.3 ESEMPIO DI NOTIFICA DI MANCATA CONSEGNA

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<ns2:NotificaMancataConsegna xmlns:ns2="http://nso.rgs.mef.gov.it/docs/xsd/ordini/messaggi/v1.0" versione="1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://nso.rgs.mef.gov.it/docs/xsd/ordini/messaggi/v1.0 MessaggiTypes_v1.1.xsd">
  <Identificativo>727909</Identificativo>
  <NomeFile>ITCRLDNC65L20A662A_OZ_00312.xml</NomeFile>
  <DataOraRicezione>2017-10-20T14:46:15.000+02:00</DataOraRicezione>
  <Descrizione>Non è stato possibile recapitare l'ordine al destinatario.Sono in corso le necessarie verifiche,al termine delle
quali si procederà ad un nuovo tentativo di trasmissione. Si rimanda pertanto ad un momento successivo l'invio della ricevuta
di consegna.</Descrizione>
  <MessageId>1414874</MessageId>
  <Note/>
</ns2:NotificaMancataConsegna>
```

### 7.2.4 ESEMPIO DI ATTESTAZIONE DI AVVENUTA TRASMISSIONE DEL MESSAGGIO CON IMPOSSIBILITÀ DI RECAPITO

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<ns2:AttestazioneTrasmissione xmlns:ns2="http://nso.rgs.mef.gov.it/docs/xsd/ordini/messaggi/v1.0" versione="1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://nso.rgs.mef.gov.it/docs/xsd/ordini/messaggi/v1.0 MessaggiTypes_v1.1.xsd">
  <Identificativo>728154</Identificativo>
  <NomeFile>ITCRLDNC65L20A662A_OZ_00312.zip</NomeFile>
  <DataOraRicezione>2017-10-25T12:44:56.000+02:00</DataOraRicezione>
  <Ricevente>
    <Codice>1234</Codice>
    <Descrizione>IMPRESA S.p.A.</Descrizione>
  </Ricevente>
  <MessageId>1415158</MessageId>
  <HashFileOriginale>59ba879df45a24b1742efc871f7b1ff95af3358d6ab7445eb4f6eb2ff500dd45</HashFileOriginale>
</ns2:AttestazioneTrasmissione>
```

## 7.2.5 ESEMPIO DI RICEVUTA DI VALIDAZIONE

### Esempio di Validazione diretta:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<ns2:RicevutaConsegna xmlns:ns2="http://nso.rgs.mef.gov.it/docs/xsd/ordini/messaggi/v1.0" versione="1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://nso.rgs.mef.gov.it/docs/xsd/ordini/messaggi/v1.0 MessaggiTypes_v1.1.xsd">
  <Identificativo>728144</Identificativo>
  <NomeFile>ITMNTNRC81S10H501S_OZ_00704.xml</NomeFile>
  <DataOraRicezione>2017-10-25T08:01:39.000+02:00</DataOraRicezione>
  <DataOraConsegna>2017-10-25T08:05:04.000+02:00</DataOraConsegna>
  <Ricevente>
    <Codice>1234</Codice>
    <Descrizione> Ricevuta di validazione diretta IMPRESA S.p.A.</Descrizione>
  </Ricevente>
  <MessageId>1415139</MessageId>
  <Note></Note>
</ns2:RicevutaConsegna>
```

### Esempio di Validazione con terza parte in ingresso:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<ns2:RicevutaConsegna xmlns:ns2="http://nso.rgs.mef.gov.it/docs/xsd/ordini/messaggi/v1.0" versione="1.0"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://nso.rgs.mef.gov.it/docs/xsd/ordini/messaggi/v1.0 MessaggiTypes_v1.1.xsd">
  <Identificativo>728144</Identificativo>
  <NomeFile>ITMNTNRC81S10H501S_OZ_00704.xml</NomeFile>
  <DataOraRicezione>2017-10-25T08:01:39.000+02:00</DataOraRicezione>
  <DataOraConsegna>2017-10-25T08:05:04.000+02:00</DataOraConsegna>
  <Ricevente>
    <Codice>1234</Codice>
    <Descrizione> Ricevuta di Validazione con terza parte in ingresso IMPRESA S.p.A.</Descrizione>
  </Ricevente>
  <MessageId>1415139</MessageId>
  <Note></Note>
</ns2:RicevutaConsegna>
```

## 7.2.6 ESEMPIO DI FILE DEI METADATI

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<ns3:MetadatiInvioFile xmlns:ns2="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
xmlns:ns3="http://nso.rgs.mef.gov.it/docs/xsd/ordini/messaggi/v1.0" versione="1.0">
  <Identificativo>844845</Identificativo>
  <NomeFile>IT00967720285_OZ_DPCT7.xml</NomeFile>
  <CodiceDestinatario>NSO0:L8NW9Z6E</CodiceDestinatario>
  <Formato>OZ</Formato>
  <TentativiInvio>1</TentativiInvio>
  <MessageId>1563464</MessageId>
  <HASH>38798d0f857b3939ce2a03dc6026f903374b45dbae240e2495cb58b4862ed653</HASH>
</ns3:MetadatiInvioFile>
```

### 7.2.7 SCHEMA DEFINITION (XSD) DELLE NOTIFICHE

Lo schema definition aggiornato delle Notifiche di sistema è pubblicato nella sezione “Documenti” del seguente link:

[http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e\\_government/amministrazioni\\_pubbliche/acquisti\\_pubblici\\_in\\_rete\\_apir/nodo\\_di\\_sm\\_istamento\\_degli\\_ordini\\_di\\_acquisto\\_delle\\_amministrazioni\\_pubbliche\\_nso/](http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-l/e_government/amministrazioni_pubbliche/acquisti_pubblici_in_rete_apir/nodo_di_sm_istamento_degli_ordini_di_acquisto_delle_amministrazioni_pubbliche_nso/).

Il file è denominato *MessaggiTypes*.

## 8. ASSOCIAZIONE TRA ORDINAZIONE E FATTURA

Si premette che, per comodità espositiva, nel presente Capitolo il termine “ordine” (con l’iniziale minuscola) sta ad indicare uno qualsiasi dei Documenti (Ordine, Ordine pre-concordato o Risposta) utilizzato nel “processo di ordinazione” (con l’iniziale minuscola), espressione che, a sua volta, sta ad indicare uno qualsiasi dei processi di Ordinazione (Ordinazione semplice, Ordinazione completa o Ordinazione pre-concordata).

L’articolo 3 del d.m. 7 dicembre 2018 prescrive, tra l’altro, che nelle fatture elettroniche per acquisti di beni e servizi emesse nei confronti degli enti del Servizio sanitario nazionale e dei soggetti che operano per loro conto devono essere riportati gli estremi degli ordini elettronici a cui si riferiscono. Si noti, in particolare, che, ai sensi del c. 4 della norma citata, tale prescrizione diviene cogente a decorrere dal 1° gennaio 2021 per i beni e dal 1° gennaio 2022 per i servizi.

Al riguardo, si evidenzia che:

- la disposizione in parola riguarda solo gli acquisti per i quali l’ordine è stato emesso successivamente alla data di decorrenza della norma;
- l’obbligo di indicare in fattura gli estremi degli ordini elettronici sussiste solo se la fattura stessa è stata emessa a fronte di un processo di ordinazione;
- la relazione tra ordini e fatture è di tipo “n a m”, ossia: un ordine può dar luogo a più fatture e, viceversa, una fattura può riferirsi a più ordini.

Alle prescrizioni di cui trattasi si adempie seguendo le istruzioni fornite nei Paragrafi che seguono.

## 8.1 DATI DA RIPORTARE NELLA FATTURA ELETTRONICA

Nelle fatture elettroniche emesse a fronte di uno o più processi di ordinazione bisogna indicare gli elementi che costituiscono la Tripletta di identificazione (v. Paragrafo 2.5.1) dell'ordine o degli ordini che hanno a originato la cessione dei beni e/o la prestazione dei servizi, ossia:

- l'identificativo del soggetto che ha emesso il Documento (EndpointID), che di norma coincide con il Mittente;
- l'identificativo del Documento (ID) assegnato dall'emittente;
- la data di emissione del Documento (IssueDate).

Al riguardo, si rammenta che:

- negli Ordini, il soggetto che ha emesso il Documento è il Cliente, perciò l'identificativo da riportare in fattura è quello del "BuyerCustomerParty";
- negli Ordini pre-concordati e nelle Risposte, il soggetto che ha emesso il Documento è il Fornitore, perciò l'identificativo da riportare in fattura è quello del "SellerSupplierParty".

La modalità per riportare la Tripletta di identificazione dell'ordine nella fattura elettronica differisce in base al formato utilizzato per quest'ultima (v. infra Paragrafi 8.1.1 e 8.1.2)

Con particolare riferimento alle operazioni riferite a farmaci e dispositivi medici, infine, si rammenta che occorre riportare in fattura anche le informazioni previste dalle seguenti disposizioni:

- Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze 20 dicembre 2017, recante "Modalità tecniche di indicazione dell'AIC sulla fattura elettronica, nonché modalità di accesso da parte dell'AIFA ai dati ivi contenuti";
- Circolare MEF-MDS del 17 marzo 2020, recante "Fatture elettroniche riguardanti dispositivi medici - Individuazione delle fatture di interesse per l'applicazione delle disposizioni previste dall'articolo 9-ter del decreto-legge 19 giugno 2015 n. 78, come modificato dalla Legge 30 dicembre 2018, n. 145, art. 1, comma 557".

Per ulteriori dettagli si rinvia al seguente link:

[http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-  
/attivita\\_istituzionali/previsione/spesa\\_sociale/fatturazione\\_elettronica\\_per\\_farmaci\\_e  
dispositivi\\_medici/](http://www.rgs.mef.gov.it/VERSIONE-<br/>/attivita_istituzionali/previsione/spesa_sociale/fatturazione_elettronica_per_farmaci_e<br/>dispositivi_medici/)

I predetti dati da riportare in fattura sono indicati anche negli Ordini e negli Ordini pre-concordati secondo le indicazioni fornite nel Paragrafo 3.3.7.

### 8.1.1 DATI DA RIPORTARE NELLA FATTURAPA

Per la fattura elettronica emessa nel formato FatturaPA (per i riferimenti ai campi della fattura elettronica, si veda la [Rappresentazione tabellare del tracciato FatturaPA versione 1.2.1](#)):

- l'identificativo dell'ordine va riportato nel campo 2.1.2.2 <IdDocumento>;
- la data di emissione dell'ordine va riportata nel campo 2.1.2.3 <Data>;
- l'identificativo del soggetto (EndpointID) che ha emesso l'ordine va riportato nel campo 2.1.2.5 <CodiceCommessaConvenzione> preceduto e seguito dal carattere “#” senza interposizione di spazi (tale accortezza è necessaria per tenere distinta questa informazione da altre che possono essere presenti in questo campo).

Si evidenzia che, ove la fattura non sia stata emessa a fronte di un processo di Ordinanza elettronica e, perciò, non è legata ad alcun Ordine o Ordine pre-concordato:

- se la fornitura non promana da alcun processo di ordinazione (elettronico o tradizionale), è sufficiente non compilare gli anzidetti campi 2.1.2.2, 2.1.2.3 e 2.1.2.5 della fattura elettronica;
- se la fornitura promana da un processo di ordinazione tradizionale (ad esempio, via lettera, fax, ecc.), ovvero non gestito tramite NSO, per dare maggior evidenza a tale circostanza si possono indicare gli estremi dell'ordine emesso nelle forme tradizionali nei campi 2.1.2.2 e 2.1.2.3 valorizzare il campo 2.1.2.5 <CodiceCommessaConvenzione> con il testo “#NO#”.



### 8.1.2 DATI DA RIPORTARE NELLA FATTURA EUROPEA

Per la fattura elettronica emessa secondo lo standard europeo EN 16931-1:2017, che definisce il “modello semantico dei dati degli elementi fondamentali della fattura elettronica” e che consente la rappresentazione della fattura nei due formati internazionali ISO/IEC 19845 (UBL 2.1) e UN/CEFACT XML Industry Invoice (CII), occorre seguire le istruzioni che seguono.

1. Nel business term BT-13 “Purchase order reference” del modello semantico va riportato il solo identificativo dell’ordine, in particolare:

- se si utilizza UBL, nell’elemento “cac:OrderReference/cbc:ID”, come nel seguente esempio

```
<cac:OrderReference>
  <cbc:ID>110</cbc:ID>
</cac:OrderReference>
```

- se si utilizza CII, nell’elemento “ram:BuyerOrderReferencedDocument/ram:IssuerAssignedID”, come nel seguente esempio

```
<ram:BuyerOrderReferencedDocument>
  <ram:IssuerAssignedID>110</ram:IssuerAssignedID>
</ram:BuyerOrderReferencedDocument>
```

2. Nel business term BT-10 “Buyer reference” del modello semantico va indicata la Tripletta di identificazione completa separando i componenti (Id, data e Endpoint) con il carattere “#” senza interposizione di spazi, in particolare:

- se si utilizza UBL, nell’elemento “cbc:BuyerReference”, come nel seguente esempio

```
<cbc:BuyerReference>110#2018-01-30#aaaaaa</cbc:BuyerReference>
```

- se si utilizza CII, nell’elemento “ram:BuyerReference”, come nel seguente esempio

```
<ram:BuyerReference>110#2018-01-30#aaaaaa</ram:BuyerReference>
```

Si evidenzia che, ove la fattura non sia stata emessa a fronte di un processo di Ordinazione elettronica e, perciò, non è legata ad alcun Ordine o Ordine pre-concordato:

- se la fornitura non promana da alcun processo di ordinazione (elettronico o tradizionale), è sufficiente non compilare i campi su menzionati;
- se la fornitura promana da un processo di ordinazione tradizionale (ad esempio, via lettera, fax, ecc.), ovvero non gestito tramite NSO, per dare maggior evidenza a tale circostanza si può indicare l’identificativo dell’ordine emesso nelle forme tradizionali nei campi di cui la precedente punto e valorizzare i campi di cui al precedente punto con il testo “#NO#”.

## 8.2 CATENA DEI DOCUMENTI

Si evidenzia che, per l'associazione tra Ordinazione e fattura, anche ai fini dell'articolo 3 del d.m. 7 dicembre 2018, è indifferente che gli estremi del Documento riportati in fattura riguardino l'Ordine iniziale oppure una Risposta, un Ordine sostitutivo o un Ordine di riscontro, che hanno avuto origine dal medesimo Ordine iniziale.

Infatti, un Ordine iniziale costituisce l'origine di una sorta di *catena* che è composta da tutti i Documenti successivamente emessi (come eventuali Ordini sostitutivi, Risposte con modifiche, Ordini di riscontro sostitutivi, e così via). Ne consegue che:

- una fattura che riporti gli estremi di uno qualsiasi dei Documenti della catena, di fatto, è come se riportasse gli estremi del Documento più rilevante, che, di norma, è l'ultimo emesso (ad esempio un Ordine sostitutivo che rettifica un Ordine iniziale che contiene informazioni inesatte);
- il Documento più rilevante della catena (ad esempio un Ordine sostitutivo che rettifica un Ordine iniziale che contiene informazioni inesatte) può anche essere emesso successivamente alla fattura.

Si evidenzia, infine che, nella normale pratica commerciale, può verificarsi che ordine e fattura non coincidano perfettamente. Ne consegue che l'emissione di un Ordine sostitutivo (o di una Risposta) allo scopo di far "quadrare" la fornitura è opportuna solo se la differenza è particolarmente significativa e, comunque, è a totale discrezione del soggetto che emette il Documento.

Quanto detto nel presente Paragrafo vale tanto per i processi di Ordinazione semplice e completa quanto per il processo di Ordinazione pre-concordata.

**9. SERVIZIO DI SUPPORTO E ASSISTENZA AGLI UTENTI**

Per usufruire del servizio di supporto e assistenza tecnica, scrivere a [infoNSO@sogei.it](mailto:infoNSO@sogei.it).

Per quesiti strettamente inerenti allo standard PEPPOL, scrivere a [assistenzaPEPPOL@agid.gov.it](mailto:assistenzaPEPPOL@agid.gov.it).