

L'accoglienza delle persone sorde nell'accesso ai servizi della ASL Roma 3.

“Adozione di una Guida nella Lingua dei Segni Italiana - LIS per favorire la comunicazione socio-sanitaria”

In collaborazione con l'Associazione Emergenza Sordi

La comunicazione rappresenta il mezzo attraverso il quale ottenere informazioni utili a garantire il miglior percorso di cura del paziente che si rivolge ai servizi socio-sanitari della ASL Roma 3.

Ne consegue che eventuali limitazioni nella comprensione delle necessità delle persone si ripercuotono nella difficoltà a garantire la presa in carico più appropriata oltre ad esporre a potenziali rischi di salute il paziente. L'introduzione di strumenti con illustrazioni ed indicazioni nella Lingua Italiana dei Segni (LIS), elaborati in collaborazione con l'Associazione Emergenza Sordi, può favorire la trasmissione di informazioni, l'inclusione e la compliance dell'utente, nel caso si accolgano persone sorde.

Di seguito viene riportato il link alla pagina internet dell'Associazione Emergenza Sordi contenente una serie di frasi utili tradotte in video – LIS.

LINK : [Progetto inclusivo sanitario ASL Rm 3 - Emergenza Sordi APS](#)

FRASI TRADOTTE IN VIDEO LIS :

1. Come si chiama?
2. Quanti anni ha?
3. Dove abita?
4. Con chi vive?
5. Ha documento di identità?
6. Il suo documento è scaduto, ne ha un altro?
7. Ha il permesso di soggiorno?
8. Ha la tessera sanitaria?
9. Come si chiama il suo Medico di Famiglia?
10. Chi possiamo chiamare in caso di necessità?
11. Ha bisogno del certificato di presenza?
12. È già seguito da un servizio sociale/sanitario?
13. Ha già chiesto aiuto a qualcuno/servizio/parente?
14. Qualcuno può aiutarla/accompagnarla?
15. Deve firmare per la privacy
16. Usa il computer?
17. Usa whatsapp o SMS?
18. Deve rivolgersi a....
19. Deve andare presso.....
20. Deve contattare.....
21. Può richiamarmi/cercarmi presso....
22. Il prossimo appuntamento è....
23. Può venire in data....mattina/pomeriggio
24. Non ho informazioni
25. Ho parlato con il servizio competente
26. L'aspetta il/la dr./dr.ssa/assistente sociale/ infermiere/ fisioterapista
27. Deve rivolgersi al suo Medico di Famiglia
28. Deve chiedere a ospedale/reparto/medico