

## Curriculum Vitae

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

Flavia Gherardi



### Informazioni personali

Nome / Cognome **FLAVIA GHERARDI**  
Indirizzo Via Panzini 8 24030 Mozzo (Bergamo)  
Telefono Fisso: 035 613597 Mobile: 3478434877  
E-mail **flavia64@pec.it**  
Cittadinanza italiana  
Data di nascita 18 Aprile 1964

### Esperienza professionale

Dal 1.12.2018 ad oggi  
ASST Bergamo Est – Seriate BG  
Direttore Struttura Complessa U.O.C. Qualità, Risk Management e Processi di Integrazione

Dal 16.05.2017 al 30.11.2018  
ASST Bergamo Est – Seriate BG  
Direzione provvisoria struttura complessa U.O.C. Qualità, Risk Management e Processi di Integrazione

Dal 01.01.2013 al 15.05.2017  
Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG) - dal 01.01.2016 ASST Bergamo Est  
Responsabile di Struttura Semplice Dipartimentale Qualità-URP

Dal 01.04.2009 al 31.12.2012  
Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG)  
Responsabile di Struttura Semplice Qualità

Dal 16.11.2004 al 31.03.2009  
Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG)  
Dirigente Medico; Disciplina: Patologia Clinica  
Responsabile Qualità e URP

Dal 17.05.2001 al 15.11.2004  
Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG)  
Incarico dirigenziale ex 15 Septies D.lgs 502/92-229/99  
Responsabile Aziendale del Sistema Qualità

Dal 24.05.2001 al 15.11.2004  
Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG)  
Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Luglio – Settembre 2003  
Comune di Terno D'Isola (BG)  
Consulenza per il progetto di organizzazione dei servizi socio-assistenziali

Dal 17.01.2000 al 16.05.2001  
Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG)  
Dirigente Medico; Disciplina: Direzione Medica di Presidio Ospedaliero  
Servizio presso Sistema Qualità

Dal 14.10.1999 al 16.01.2000  
Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG)  
Libero professionista - Medico presso la Direzione Sanitaria  
Completamento delle procedure per l'Accreditamento  
e per le rilevazioni inerenti l'avvio del Sistema Qualità

Dal 24.05.1999 al 15.01.2000  
Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti di Bergamo  
Libero professionista - Medico presso l'U.O. di Accettazione Medica del Pronto Soccorso

Dal 08.02.1999 al 07.05.1999  
Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate (BG)  
Libero professionista -Medico presso la Direzione Sanitaria

#### **FUNZIONI TRASVERSALI**

- Dal Novembre 2004 Responsabile URP
- Dal 2007 Referente aziendale Programma Ospedale Donna – Bollini Rosa
- Dal 2010 Referente aziendale per il Servizio di Mediazione Culturale ed Interpretariato
- Dal 2011 al 2017 Presidente CUG
- Dal 2013 Referente aziendale per la valutazione della performance aziendale  
(indicatori regionali Valutazione Performance, Piano Esiti PNE Agenas, Network Regioni Sant'Anna Pisa)
- Dal Marzo 2016 Risk Manager aziendale
- Dal Marzo 2018 Coordinatrice delle attività inerenti la presa in carico del paziente cronico e/o fragile in attuazione della DGR X/6551 del 4.5.2017

## Istruzione e formazione

### Maggio-Giugno 2020

*La misurazione e la valutazione della Performance, con particolare riferimento a quella organizzativa ed agli indicatori della condizione dell'Ente e di contesto in cui opera – 2° livello*  
FORMEL INPS VALORE PA Corso Universitario di formazione (40 ore) - Webinar  
Università degli Studi dell'Insubria

### 28 Novembre 2019

*Corso di rivalidazione del certificato di Formazione Manageriale per Direttore di struttura complessa " Management per il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie" PROGEA.*  
POLIS Lombardia - AFSSL - Milano

### Giugno - Dicembre 2017

Patient Safety e Risk based Thinking  
*Corso strategico per risk manager degli enti del sistema (56 ore)*  
Eupolis - Regione Lombardia - Milano

### 5 Marzo 2012

*Corso di Formazione Manageriale per Direttore di struttura complessa*  
*Eupolis – Regione Lombardia – Milano*  
Decreto DG Sanità Regione Lombardia n.1466 del 27.2.2012

### Novembre 2005

*Corso di formazione in comunicazione pubblica (90 ore)*  
IREF – Regione Lombardia - Milano

### 3 Marzo 2003

*Master in "Management Sanitario" (MIMS 1)*  
Università Commerciale Bocconi - Milano

### 3 Luglio 2001

*Specializzazione in Endocrinologia Sperimentale*  
Università degli Studi - Milano

### 16 Ottobre 1998

*Laurea in Medicina e Chirurgia*  
Università degli Studi - Milano

### 28 Luglio 1983

*Maturità classica*  
Liceo "Sarpi" - Bergamo

## Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

### Altre lingue

Inglese

Spagnolo

	Comprensione				Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	B1	Intermedio	B2	Intermedio	B1	Intermedio	B1	Intermedio	B2	Intermedio
Spagnolo	B2	Intermedio	B2	Intermedio	B1	Intermedio	B1	Intermedio	B2	Intermedio

Capacità e competenze tecniche	Gestione dei sistemi qualità e di risk management
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza e applicazione del pacchetto Office
Capacità e competenze artistiche	Passione per la scrittura di testi
Altre capacità e competenze	Pazienza e resilienza. Buona capacità manuale nel cucito, soprattutto rammendo a mano; lavoro a maglia e uncinetto.
Patente	Patente B
<b>Ulteriori informazioni</b>	Premio Miglior Pubblica Amministrazione in Italia 2011 (Formez e Ministero della Pubblica Amministrazione) attribuito alla Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate Ruolo: coordinamento della candidatura e redazione del documento di partecipazione.  Premio ALASS 2003 (XIV Congresso ALASS, Lugano) per il lavoro: Nuove tendenze organizzative nelle strutture ospedaliere italiane.
<b>Allegati</b>	Elenco Pubblicazioni/Poster - Relazioni a Congressi, Convegni/Conferenze - Attività di formazione e tutoring - Corsi di formazione - Partecipazione a Convegni.

La sottoscritta \_\_\_\_\_ FLAVIA GHERARDI \_\_\_\_\_,

consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 46 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) per le finalità connesse al ruolo di componente della Commissione di Concorso.

Mozzo, 1 Settembre 2021

Firma

