

A.S.L. Roma 3
DIREZIONE GENERALE
Via Casal Bernocchi n.73
00125 ROMA
C.F. e P.I. 04733491007 –www.aslroma3.it

CAPITOLATO
TECNICO

**GARA PER L’AFFIDAMENTO
DELLE ATTIVITA’ DI SUPPORTO PER APPARTAMENTI
PERSONALIZZATI AD ALTA, MEDIA E BASSA PROTEZIONE,
PER L’AFFIDAMENTO DI COGESTIONE DELLE COMUNITA’
TERAPEUTICHE E SOCIO-RIABILITATIVE
E PER PROGETTI PERSONALIZZATI UTENTI
DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE DELLA ASL ROMA 3**

ART. 1 **PROCEDURA DI GARA**

La gara sarà esperita mediante procedura aperta secondo quanto previsto :

- Dal presente capitolato d’Oneri Speciale
- La gara sarà espletata nel rispetto delle procedure previste dal presente Capitolato Speciale, dal D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, dal Codice Civile e da altre Leggi Nazionali vigenti in materia, l’appalto sarà aggiudicato sulla base del criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, secondo quanto previsto dall’art. 95 del D. Lgs. 50/2016.
- Il codice identificativo CIG corrisponde al n. _____ per il lotto n. 1; cig n. _____ per il lotto n. 2; cig n. _____ per il lotto n. 3.
- Le Imprese che intendono partecipare alla presente procedura di gara sono tenute a pena di esclusione al pagamento della contribuzione di cui alla deliberazione dell’Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture.

Il servizio appartiene alla categoria dei servizi sanitari, servizi sociali e servizi connessi di cui all’allegato IX del decreto Lgs. N 50/2016, e ai sensi dell’art 140 del medesimo.

Il servizio dovrà essere realizzato secondo le specifiche tecniche indicate nel presente capitolato

ART. 2 **OGGETTO**

La gara ha per oggetto l’attività di supporto socio riabilitativo per pazienti psichiatrici del DSM ASL ROMA 3 inseriti in attività di diverse tipologie:

LOTTO 1 Attività di supporto socio riabilitativo per pazienti psichiatrici ASL ROMA 3 che vivono in appartamenti personalizzati.

LOTTO 2 Attività di supporto socio riabilitativo per pazienti psichiatrici del DSM ASL ROMA 3 delle Comunità di Via Catacombe di Generosa e di Via Mazzacurati, da ora denominate: Comunità di Via Catacombe di Generosa SRTR (Struttura Residenziale Terapeutico Riabilitativa estensiva) Municipio XI, Comunità di Via Mazzacurati SRSR h24 Municipio XI.

LOTTO 3 Attività di supporto nei progetti personalizzati pazienti psichiatrici seguiti dai CSM ASL ROMA 3.

Il personale dipendente interno, secondo l’incarico ricoperto, oltre a svolgere funzioni di controllo e vigilanza sulle attività esternalizzate, ha la funzione di elaborazione del progetto terapeutico-riabilitativo individuale e di organizzare le attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto stesso. Svolge inoltre attività psicoterapeutiche e riabilitative

Importo a base d’asta annuale LOTTO 1: € 666.690,48 al netto dell’IVA

Importo a base d’asta annuale LOTTO 2: € 794.678,10 al netto dell’IVA

Importo a base d’asta annuale LOTTO 3: € 152.381,43 al netto dell’IVA

ART. 3 **DURATA DELL'APPALTO**

Il servizio avrà durata biennale.

Il servizio potrà essere prorogato per un periodo massimo di tre mesi dalla scadenza naturale del contratto ed alle stesse condizioni e prezzi offerti in sede di gara, previa comunicazione alla Ditta prima della scadenza del termine, o per il minor tempo necessario per l'espletamento della successiva gara.

ART. 4 **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE E REQUISITI MINIMI** **DI AMMISSIBILITA'**

Sono ammessi a presentare offerte i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

I Consorzi stabili, le ATI ed i consorzi ordinari devono conformarsi alla disciplina dettata dagli artt. 47 e 48 del D.Lgs. n. 50/2016.

Le condizioni di partecipazione e i requisiti minimi di ammissibilità richiesti alle Imprese partecipanti, pena l'inammissibilità della domanda sono:

REQUISITI GENERALI

- 1.inesistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- 2.inesistenza di situazioni di collegamento con altri concorrenti ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile;
- 3.di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, ai sensi della Legge 68/99
- 4.non partecipazione alla gara individualmente e contemporaneamente – sotto qualsiasi forma – quale componente di altri soggetti concorrenti;
- 5.non partecipazione alla gara con altre Imprese aventi gli stessi titolari o gli stessi amministratori con poteri di rappresentanza;
- 6.conoscenza ed accettazione, senza condizione o riserva alcuna, di tutte le prescrizioni e condizioni contenute nel presente Capitolato d'oneri speciale di gara;
- 7.aver tenuto conto degli obblighi connessi alle disposizioni vigenti in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori e dei terzi, nonché delle condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore e in genere di tutte le circostanze generali e particolari che possano influire sull'esecuzione del servizio (compresa la normativa in materia di Covid-19) e sulla determinazione dell'offerta e giudicare i prezzi offerti remunerativi;
- 8.indicazione, limitatamente al caso di Raggruppamento temporaneo, del concorrente al quale, in caso di aggiudicazione, saranno conferite le funzioni di capogruppo, con l'impegno ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art. 48 del D.Lgs. n. 50/2016 e la descrizione delle parti del servizio che saranno eseguite dai singoli concorrenti;
- 9.tener conto degli obblighi connessi alla Legge 136 del 13 agosto 2010, contenente i dati relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari;
- 10.l'assolvimento da parte dell'Impresa concorrente degli obblighi previsti dall'art. 4, comma 4 del D.Lgs. 626/94 e dal Testo Unico sulla sicurezza (D.Lgs. 81/2008) relativo alla nomina del responsabile del servizio prevenzione e protezione degli infortuni;
- 11.avvenuto versamento della contribuzione Anac;
- 12.che non sia stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'art. 9 comma 2 lett c) del D.Lgs. 231/2001 o altra sanzione che comporti il divieto a contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- 13.di non avere carichi pendenti di natura fiscale;

14.indicazione PASSOE (sistema AVCPASS) ai sensi della deliberazione n. 111/2012.

CAPACITA' ECONOMICO FINANZIARIA

Confronta disciplinare di gara

Capacità tecnica e professionale

(Art. 83 del D.Lgs. n. 50/2016)

16.aver svolto, nell'ultimo triennio, incarichi analoghi a quelli oggetto di gara nell'ambito della residenzialità psichiatrica.

Nello specifico, di aver svolto:

per il **lotto 1** attività di supporto socio riabilitativo per pazienti psichiatrici in appartamenti personalizzati;

per il **lotto 2** attività di supporto socio riabilitativo per pazienti psichiatrici presso strutture residenziali;

per il **lotto 3** attività di supporto nei progetti personalizzati di pazienti psichiatrici.

Il concorrente deve presentare un elenco dei servizi svolti, con indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi stessi.

In caso di raggruppamento, tale requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso con la seguente proporzione: 70% mandataria 30% altri partecipanti al RTI.

ART.5

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto della presente procedura è dettagliatamente descritto nel “Progetto per l'affidamento di strutture residenziali e appartamenti personalizzati per pazienti psichiatrici nel territorio della ASL ROMA 3”, redatto dal Dipartimento di Salute Mentale, ed è regolamentato da un contratto da stipulare successivamente alla aggiudicazione del servizio, fatto salvo il contenuto del presente Capitolato.

LOTTO 1 attività di supporto per gli utenti del DSM dell'ASL ROMA 3 in appartamenti personalizzati ad alta, media e bassa protezione:

a) Prestazioni richieste

Il servizio comprende:

Fornitura di personale per l'assistenza e riabilitazione psico-sociale. Azioni di sostegno individuali e di gruppo, mediazione nei rapporti interpersonali. Presenza degli operatori a fasce orarie a seconda dei livelli di autonomia dei residenti.

Esclusivamente per la casa di via delle Triremi, di proprietà della Azienda ASL Roma 3, il servizio comprende anche vitto, utenze, materiali pulizia e manutenzione dell'alloggio.

Attività di tutoraggio agli utenti sia nella gestione quotidiana della casa (riassetto, preparazione pasti, lavanderia), che per quanto concerne l'igiene personale e la cura della propria salute.

Collaborazione con il DSM alla stesura, attuazione, verifica degli interventi socio-riabilitativi stabiliti dai progetti personalizzati.

Programmazione e organizzazione delle attività educative, culturali e/o sportive rivolte al singolo o al gruppo della casa.

Attività di conoscenza ed integrazione nel territorio di appartenenza.

b) Personale

Il servizio deve essere erogato da operatori con idonee qualifiche professionali in materia sociale, sanitaria e assistenziale-educativa.

L'impresa aggiudicataria dovrà mettere a disposizione il personale dichiarato in sede di offerta, per il quale dovrà essere documentato il possesso dei titoli elencati.

Il monte ore sarà quantificato in base al livello di protezione richiesto per ciascuna casa.

Gli appartamenti a alta, bassa e media protezione per i pazienti del DSM dell'ASL ROMA 3 sono attualmente 16. Il numero e gli indirizzi possono variare nel corso del tempo dell'appalto.

Si deve prevedere, fermo restando il monte ore complessivo di servizio, una flessibilità, concordata con il DSM tale da permettere la rimodulazione delle ore negli appartamenti che in particolari momenti ne hanno maggiore necessità diminuendole in appartamenti con utenti maggiormente autonomi.

Per quanto concerne i tirocinanti e/o volontari della cooperativa che frequentano le strutture ASL si fa presente che:

1. le strutture possono essere frequentate solo da personale regolarmente autorizzato. Le lettere di autorizzazione devono essere a disposizione del Direttore UOC o suo delegato o al responsabile della struttura.
2. Ogni tirocinante e/o volontario deve munirsi di cartellino di riconoscimento da cui si evinca il nominativo ed il ruolo. La presenza nella struttura deve essere contemporanea a quella del Tutor.
Ogni tirocinante /volontario dovrà essere "incaricato al trattamento dei dati personali" degli utenti come da D.LGS 196/2003 e ss.mm.ii. e garantire il rispetto della privacy riguardo ai dati sensibili.

L'impresa sarà responsabile dell'attivazione delle procedure citate e delle prassi assicurative.

c) Progetto integrativo

Il DSM richiede un progetto di residenzialità, integrativo rispetto al proprio, improntato al concetto del perseguimento dell'autonomia degli ospiti, il quale dimostri:

- conoscenza del territorio e delle risorse esistenti, che possano risultare utili agli scopi previsti;
- descrizione della funzione di accompagnamento al recupero di condizioni di dignità della persona e allo sviluppo delle potenzialità individuali;
- descrizione degli obiettivi raggiungibili;
- descrizione di pregresse esperienze di lavoro nel campo della riabilitazione psichiatrica utili al funzionamento del servizio in oggetto;
- collegamento con strutture ed organizzazioni pubbliche e private in relazione agli obiettivi delle strutture;
- descrizione dell'organizzazione interna del servizio.

LOTTO 2 attività di supporto per utenti ASL ROMA 3, della struttura socio – riabilitativa H24 ore (SRSR) e della Struttura Residenziale Terapeutico-riabilitativa estensiva a 24 ore (SRTRE e).

Struttura residenziale socio – riabilitativa ad elevata intensità socio sanitaria 24/24 ore sita in Via Mazzacurati.

Destinatari del servizio sono n. 10 pazienti psichiatrici in carico al DSM dell'Azienda ASL ROMA 3, che necessitano di assistenza continuativa ed attività di supporto di alta intensità riabilitativa.

L'Impresa aggiudicataria dovrà assicurare i servizi e le forniture di seguito riportate sotto la Direzione del Responsabile della struttura appartenente al DSM:

1) Prestazioni richieste

a. Fornitura di personale con qualifiche tecnico-professionale idonee alla riabilitazione dei pazienti in stato di disagio psichico.

Interventi mirati da erogare continuativamente 24 ore al giorno, per 365 giorni l'anno.

b. Preparazione pasti: l'impresa dovrà provvedere alla fornitura di tutto l'occorrente per la preparazione e somministrazione dei pasti, e cioè stoviglie e pentolame, oltre che derrate alimentari sufficienti alla preparazione dei pasti per tutti gli utenti e gli operatori in turno per 365 giorni all'anno, prevedendo la collaborazione dei pazienti laddove possibile.

c. Tutti i materiali di pulizia necessari per l'igiene quotidiana dei locali e degli utenti inseriti nella struttura, nonché per la detersione di stoviglie e pentolame.

d. Servizio trasporto utenti, l'impresa dovrà assicurare un servizio di trasporto, mettendo a disposizione della struttura:

1 automobile per 365 giorni l'anno.

1 pulmino di almeno 9 posti per due gite al mese o altre iniziative da concordare.

e. Soggiorni estivi: l'impresa dovrà provvedere ad organizzare due soggiorni estivi in zone climatiche, per un totale complessivo di almeno 15 giorni, compreso trasporto, assistenza ed ogni altro tipo di intervento necessario per gli ospiti, concordando il programma con il responsabile della struttura.

f. Attività socio-riabilitative: l'impresa dovrà provvedere ad organizzare attività esterne alla residenza, come escursioni sul territorio, partecipazione ad eventi culturali o ludici e ad altre forme di socializzazione. Inoltre, dovrà programmare e guidare le attività quotidiane all'interno della comunità: laboratori espressivi, attività di gruppo, animazione socio-culturale, attuazione di programmi psico-educativi individuali.

2) Personale

Il medico Responsabile:

ha funzioni di controllo e sorveglianza, anche dal punto di vista igienico sanitario, e garantisce tutte le procedure ed il rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione SARS/COVID-19

Organizza le attività della struttura

Supervisiona il trattamento di ogni singolo paziente

Garantisce la psicoterapia di gruppo ed individuale

Ha il controllo farmacologico dei singoli pazienti ed è responsabile con la CPSE della conservazione e tenuta dei farmaci

Condivide il progetto terapeutico riabilitativo del paziente con gli inviati

Condivide la mission della struttura.

Lo Psicologo

Partecipa alle attività **della struttura**

Formula progetti personalizzati

Svolge attività terapeutiche e riabilitative

Svolge psicoterapia di gruppo ed individuale anche rivolta ai familiari

Condivide il progetto terapeutico riabilitativo del paziente

Condivide la mission della struttura.

Infermiere

Partecipa alle attività della struttura

Promuove abilità di vita quotidiana

Educa il paziente alla assunzione dei farmaci e vigila sulla corretta assunzione

Partecipa alle attività esterne alla struttura .

Condivide il progetto terapeutico riabilitativo del paziente
Condivide la mission della struttura.

Assistente sociale

Si occupa delle pratiche relative alla invalidità, accompagno, etc

Terapisti/ educatori

Partecipa alle attività della struttura

Insegna abilità di vita quotidiana

Condivide il progetto terapeutico riabilitativo del paziente

Condivide la mission della struttura

Implementa percorsi volti alla maggiore autonomia.

Per tutte le attività previste dovrà essere garantito l'organico sufficiente come previsto dal DCA n. 8 del 03/2/2011 per strutture residenziali socio-riabilitative ad elevata intensità assistenziale socio sanitaria (24ore/24), rapportato al numero di posti letto attivi, come di seguito riportato.

	DCA n. 8/2011 per 20 pl	per 10 pl	
<u>SRSR struttura socio-riabilitativa ad elevata intensità assistenziale Mazzacurati 24 ore</u>	1 medico (a prescindere dal numero di posti letto)	1 medico (a prescindere dal numero di posti letto)	Dipendente già presente
	1 psichiatra o psicologo	Psicologo	*Da fornire da parte dell' impresa
	1 infermiere ogni 20 pl (36h ripartito in fasce orarie diurne 7 gg. a settimana)	1 infermiere per i 10 pl (36h ripartito in fasce orarie diurne 7 g a settimana)	**Da fornire da parte dell'impresa
	5 terapisti/educatori/tecnici psicologia, ogni 20 pl per garantire anche i turni di notte	3 terapisti/educatori/tecnici psicologia, per i 10 pl per garantire anche i turni di notte	Da fornire da parte dell'impresa
	6 operatori socio-sanitari ogni 20 pl(turni di notte)	5 operatori socio-sanitari per i 10 pl(turni di notte)	Da fornire da parte dell'impresa
	0.3 ass.soc ogni 20 pl(12 ore con almeno 3 presenze settimanali)	0.3 ass.soc ogni 10 pl (6 ore con almeno 1 presenza settimanali)	Da fornire da parte dell'impresa

L'impresa è obbligata ad utilizzare personale idoneo e qualificato professionalmente con C nel rapporto con pazienti portatori di disagio psichico.

La sostituzione del personale della Ditta per impedimento e assenza temporanea o definitiva - deve avvenire con personale di pari qualifica ed esperienza, e con approvazione del responsabile della struttura. Il Responsabile potrà chiedere in ogni momento la sostituzione di operatori che non si dimostrassero adatti ai compiti loro affidati.

Relativamente ai punti a,b,c,d,e, l'offerta deve essere dettagliata in ogni sua parte, specificando inoltre a quale contratto di lavoro ci si riferisce.

3) Progetto integrativo

Si richiede un progetto di residenzialità, integrativo a quello del DSM, improntato alla *recovery*:

-Formulazione di un progetto, oltre che di struttura, anche personalizzato, che comprenda anche il contratto con l'utente che si impegna a mantenere le regole della convivenza;

- conoscenza del territorio e delle risorse esistenti, che possano risultare utili agli scopi previsti;

- descrizione della funzione di accompagnamento al recupero di condizioni di dignità della persona e allo sviluppo delle potenzialità individuali;
 - descrizione degli obiettivi raggiungibili;
 - descrizione di pregresse esperienze di lavoro nel campo della riabilitazione psichiatrica utili al funzionamento del servizio in oggetto;
 - collegamento con strutture ed organizzazioni pubbliche e private in relazione con gli obiettivi delle singole comunità;
 - descrizione dell'organizzazione interna del servizio.
- . collaborazione con lo staff e con il responsabile della struttura.

Struttura residenziale Terapeutico Riabilitativa per Trattamenti Comunitari estensivi 16 pl Catacombe di Generosa municipio XI

1) Prestazioni richieste

a. Fornitura di personale con qualifiche tecnico-professionali idonee alla riabilitazione dei pazienti in stato di disagio psichico.

Interventi mirati da erogare per 365 giorni l'anno.

b. Preparazione pasti: l'impresa dovrà provvedere alla fornitura di derrate alimentari sufficienti alla preparazione dei pasti per tutti gli utenti e gli operatori in turno per 365 giorni all'anno prevedendo la collaborazione dei pazienti laddove possibile.

c. Servizio trasporto utenti, la Ditta dovrà assicurare un servizio di trasporto, mettendo a disposizione della struttura:

1 automobile per 365 giorni l'anno.

1 pulmino di almeno 9 posti per due gite al mese o altre iniziative da concordare.

d. Soggiorni estivi: l'impresa dovrà provvedere ad organizzare due soggiorni estivi in zone climatiche, per un totale di almeno 15 giorni, compreso trasporto, assistenza ed ogni altro tipo di intervento necessario per gli ospiti, concordando il programma con il responsabile della struttura.

e. Attività socio-riabilitative: l'impresa dovrà provvedere ad organizzare attività esterne alla residenza, come escursioni sul territorio, partecipazione ad eventi culturali o ludici, e ad altre forme di socializzazione. Inoltre, dovrà programmare e guidare le attività quotidiane all'interno della comunità: laboratori espressivi, attività di gruppo, animazione socio-culturale, attuazione di programmi psico-educativi individuali.

2) Personale

Per tutte le attività previste dovrà essere garantito l'organico sufficiente come previsto dal DCA n. 8 del 03/2/2011, per strutture residenziali terapeutico - riabilitative estensiva a 24 ore

	Per 20 pl	Per 16 pl	
<u>SRTR e per trattamenti comunitari estensivi (Catacombe di Generosa) 24/24 ore</u>	1 medico (a prescindere dal numero di posti letto)	1 medico (a prescindere dal numero di posti letto)	Dipendente
	2 psichiatri/psicologi ogni 20 pl	1,5 /psicologi ogni 16pl	Da fornire da parte dell'impresa
	2 infermieri ogni 20 pl	1,5 infermieri ogni 16pl	Dipendente

	5 terapisti/educatori / tecnici psicologia ogni 20 pl per garantire anche i turni di notte	4 terapisti/educatori / tecnici psicologia ,ogni 16 pl per garantire anche i turni di notte	Da fornire da parte dell'impresa
	6 operatori socio-sanitari ogni 20 pl(turni di notte)	5 operatori socio-sanitari ogni 16 pl(turni di notte)	Dipendente (conupgrading)
	0.3 ass.soc ogni 20 pl(12 ore con almeno 3 presenze settimanali)	0.3 ass.soc ogni 16pl(12 ore con almeno 3 presenze settimanali)	Da parte dell'impresa

L'impresa è obbligata ad utilizzare personale idoneo e qualificato professionalmente, con esperienza nel rapporto con pazienti portatori di disagio psichico.

La sostituzione del personale della Ditta per impedimento e assenza temporanea o definitiva - deve avvenire con personale di pari qualifica ed esperienza con approvazione del responsabile della struttura. Il Responsabile potrà chiedere in ogni momento la sostituzione di operatori che non si dimostrassero adatti ai compiti loro affidati.

Relativamente ai punti a,b,c,d,e, l'offerta deve essere dettagliata in ogni sua parte, specificando inoltre a quale contratto di lavoro ci si riferisce.

3) Progetto integrativo

vedi il paragrafo precedente relativo alla comunità di via Mazzacurati.

Lotto 3 Progetti Personalizzati

Attività di supporto per pazienti psichiatrici che necessitano di interventi diversi da quelli previsti dalle prassi istituzionali, per i quali è opportuno prevedere progetti specifici personalizzati di assistenza e di supporto, che permettano di affrontare un percorso terapeutico riabilitativo che sia più individualizzato.

Nel caso di minori i progetti personalizzati rappresentano una prosecuzione del trattamento post comunità attraverso il percorso con il cosiddetto "Compagno Adulto".

I progetti personalizzati sono una risorsa per tutti quei pazienti che, in seguito alla pandemia, hanno subito situazioni di ritiro e che vanno aiutati nel riattivare processi di inclusione sociale.

Esistono poi momenti di ciclo vitale in cui i pazienti rimangono soli per la morte dei genitori, queste fasi necessitano di un accompagnamento specifico per evitare riacutizzazioni sintomatologiche.

ART. 6

RESPONSABILITA' DERIVANTI DALL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

La Ditta deve prevedere metodiche di interventi che assicurino giornalmente il buon andamento del servizio previsto.

L'appaltatore si obbliga ad adottare, durante l'esecuzione del servizio, tutti i provvedimenti e le misure e cautele necessarie per garantire la salute e l'incolumità delle persone impiegate per il servizio, degli utenti nonché dei terzi.

Nel caso di infortunio o danni di ogni genere che potranno derivare al personale impiegato nel servizio, agli utenti nonché ai terzi saranno imputabili all'appaltatore ed al proprio personale e l'Azienda appaltante sarà completamente sollevata da ogni responsabilità.

L'appaltatore è altresì responsabile dell'esatto e puntuale versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei propri collaboratori.

A copertura delle responsabilità derivanti dal presente affidamento la Ditta aggiudicataria dovrà stipulare apposita polizza assicurativa "Full Risk" da presentare rinnovata annualmente all'ufficio amministrativo della Direzione del Dipartimento di Salute Mentale.

ART. 7

CONTROLLO PRESTAZIONI E PROVVEDIMENTI CONSEGUENTI

Il controllo dell'esatto e puntuale adempimento del servizio, secondo quanto previsto nel presente capitolato sul livello delle prestazioni rese, verrà effettuato avvalendosi del personale del Dipartimento di Salute Mentale della ASL Roma 3 che indicherà con comunicazione scritta il dirigente preposto che vigilerà costantemente sulle condizioni igieniche delle aree oggetto del servizio nonché sulla esecuzione del servizio stesso.

Nel caso l'aggiudicatario sospendesse o interrompesse il servizio o non fosse in grado di assolvere in modo soddisfacente o adeguato alla peculiarità del servizio, l'azienda è legittimata a garantire il servizio anche avvalendosi di altre Cooperative addossandone il maggior costo alla aggiudicataria inadempiente.

Per quanto precede e senza pregiudizio per il risarcimento del maggiore danno l'Azienda ROMA 3, in caso di reiterate, gravi violazioni degli obblighi contrattuali per tre volte nell'arco della vigenza contrattuale, ha la potestà di recedere dal contratto incamerando il deposito cauzionale.

ART. 8

INADEMPIENZE E PENALITÀ - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Ove si verificano inadempienze della Ditta nella esecuzione del contratto, sarà applicata dall'amministrazione, in ragione della loro gravità, una penale rapportata all'importo delle prestazioni non eseguite, fino a un massimo del 10% (dieci per cento) del corrispettivo mensile.

In caso di inadempienze gravi e reiterate per tre volte l'Amministrazione appaltante avrà facoltà di risolvere il contratto con tutte le conseguenze di legge e di capitolato che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare l'appalto a terzi in danno della Ditta e salva l'applicazione delle disposizioni di cui al comma precedente.

In ognuna delle parti sopra previste l'Amministrazione non compenserà le prestazioni non eseguite, ovvero non esattamente eseguite, salvo il suo diritto al risarcimento dei maggiori danni.

Per l'applicazione delle disposizioni contenute nel presente articolo l'Amministrazione potrà rivalersi su eventuali crediti della Ditta nonché sulla cauzione, senza bisogno di diffide o formalità di sorta.

Il contratto, oggetto del presente appalto potrà essere risolto "ipso iure" a giudizio della Amministrazione ove ricorrano speciali motivi di inadempienza della Ditta previsti dalla normativa vigente.

In particolare verrà risolto:

- ⤴ qualora il servizio non venga erogato per l'intero periodo.
- ⤴ In caso di fallimento della Ditta
- ⤴ In caso di recidiva, per almeno tre volte, nelle inadempienze sulla regolare esecuzione del servizio, e salva l'applicazione della penalità.

- ♣ Gravi e reiterate inosservanze delle norme di legge e di regolamento in materia di Igiene e sanità
- ♣ Cessione totale o parziale del contratto senza preventiva autorizzazione della Azienda ROMA 3.

La Ditta riconosce fin d'ora il diritto dell'Amministrazione, ove si verifichi anche uno solo dei casi previsti nel presente articolo, di interrompere "ipso iure" il contratto mediante diffida da notificarsi al mezzo di lettera A.R. al domicilio eletto dalla Ditta medesima.

In caso di fallimento della Ditta, tale diffida interrompe senz'altro il contratto dal giorno della notifica e la liquidazione dei crediti della Ditta avverrà per parti proporzionali fino a tutta la mezzanotte del giorno antecedente a quello della pubblicazione della sentenza dichiarativa di fallimento.

L'Amministrazione conserva piene ed intere le sue ragioni di indennizzo per qualsiasi titolo di pegno sulla cauzione depositata a garanzia del contratto.

Per qualsiasi ragione si addivenga alla risoluzione del contratto, la Ditta oltre all'immediata perdita della cauzione a titolo di penale, sarà tenuta al risarcimento di tutti i danni diretti e indiretti e alle maggiori spese alle quali l'Amministrazione dovrà andare incontro per il rimanente periodo contrattuale, sia in caso di esercizio diretto del servizio da espletare sia in caso di nuovo appalto.

ART. 9 **DEPOSITO CAUZIONALE**

La ditta aggiudicataria sarà tenuta a costituire un deposito cauzionale definitivo pari al 10% (dieci per cento) dell'importo netto di aggiudicazione, da effettuarsi o in contanti o con polizza fideiussoria o altro idoneo mezzo.

Disposto dall'Amministrazione, lo svincolo della cauzione dovrà essere effettuato a cure e spese dell'aggiudicatario.

ART. 10 **CESSIONE DEI CREDITI E SUBAPPALTO**

La cessione del credito di cui all'art. 1260 del Codice Civile è ammessa solo previa autorizzazione dell'ASL.

La ASL ROMA 3 non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali pagamenti effettuati prima della predetta autorizzazione di cessione.

ART. 11 **STIPULA DEL CONTRATTO**

Entro e non oltre 10 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione della gara, l'Impresa risultata aggiudicataria dovrà presentare i certificati comprovanti la veridicità delle dichiarazioni sostitutive presentate.

Come da disposizione dell'art. 32 della L.R. 31 ottobre 1996 n. 45 il verbale di aggiudicazione unitamente al capitolato speciale e l'offerta dell'Impresa aggiudicataria equivale a tutti gli effetti al contratto.

ART. 12 **DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE**

Ai sensi dell'art. 1341 del Codice Civile l'Impresa dichiara espressamente di accettare il contenuto di tutti gli articoli del presente Capitolato, fermo restando l'inderogabilità delle norme in esso contenute.

ART. 13
DISPOSIZIONI REGIONALI

La ASL ROMA 3 si riserva la facoltà di recedere dalla prosecuzione del contratto derivante dall'aggiudicazione della presente procedura di gara, in caso di aggiudicazione di analoga gara centralizzata regionale, o in caso di disposizioni della Regione Lazio in materia.

ART. 14
CONTROVERSIE CONTRATTUALI

Per ogni controversia in ordine all'applicazione del contratto sarà competente il Foro di Roma.

**GARA PER L’AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITA’ DI
SUPPORTO PER APPARTAMENTI PERSONALIZZATI AD
ALTA, MEDIA E BASSA PROTEZIONE, PER LA COGESTIONE
DELLE COMUNITA’ TERAPEUTICHE E SOCIO-
RIABILITATIVE E PER PROGETTI PERSONALIZZATI
A FAVORE DI UTENTI - DIPARTIMENTO DI SALUTE
MENTALE DELLA ASL ROMA 3**

Art. 1 Oggetto e valore dell’appalto

Il presente Disciplinare regola le procedure per l’espletamento della gara a procedura aperta per l’affidamento delle attività di supporto per appartamenti personalizzati ad alta, media e bassa protezione, l’affidamento di cogestione delle comunità terapeutiche e socio-riabilitative per utenti del Dipartimento di salute mentale dell’ASL ROMA 3 e l’affidamento di progetti personalizzati, suddivisi nei seguenti lotti:

LOTTO 1 Attività di supporto socio riabilitativo per pazienti psichiatrici del DSM dell’ASL ROMA 3 in appartamenti personalizzati;

LOTTO 2 Attività di supporto socio riabilitativo per pazienti psichiatrici del DSM dell’ASL ROMA 3 delle Comunità di Catacombe di Generosa e Via Mazzacurati;

LOTTO 3 Progetti Personalizzati

Importo a base d’asta annuale LOTTO 1: € 666.690,48 al netto dell’IVA

Importo a base d’asta annuale LOTTO 2: € 794.678,10 al netto dell’IVA

Importo a base d’asta annuale LOTTO 3: € 152.381,43 al netto dell’IVA

La gara sarà esperita mediante procedura aperta con le procedure previste:

- Dal presente capitolato d’Oneri Speciale
- La gara sarà espletata nel rispetto delle procedure previste dal presente Capitolato Speciale, dal D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, dal Codice Civile e da altre Leggi Nazionali vigenti in materia, l’appalto sarà aggiudicato sulla base del criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, secondo quanto previsto dall’art. 95 del D. Lgs. 50/2016.
- Le Imprese che intendono partecipare alla presente procedura di gara sono tenute a pena di esclusione al pagamento della contribuzione di cui alla deliberazione dell’Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture.

Il servizio appartiene alla categoria dei servizi sanitari, servizi sociali e servizi connessi di cui all'allegato IX del decreto Lgs. N 50/2016, e ai sensi dell'art 140 del medesimo.

Il servizio dovrà essere realizzato secondo le specifiche tecniche indicate nel presente capitolato

Art.2 Formulazione dell'offerta

Le Imprese interessate a partecipare alla gara di cui all'art. 1 dovranno far pervenire, a pena di esclusione, la propria migliore offerta **entro le ore 12.00 del giorno**solo tramite la piattaforma STELLA secondo le modalità procedurali indicate nel disciplinare di gara

Art. 3 Presentazione dell'offerta

La BUSTA N. 1 avente la dicitura “DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA” unica per tutti i lotti dovrà contenere, quanto riportato nel disciplinare di gara.

La BUSTA N. 2 avente la dicitura “DOCUMENTAZIONE TECNICA LOTTO ____” dovrà contenere, per ogni lotto per cui si intende partecipare, la seguente documentazione:

per il lotto n. 1): relazione dettagliata del servizio che la Ditta intende offrire, curricula degli operatori ed attività svolte, formazione del personale e certificazioni di qualità del servizio.

per il lotto n. 2): relazione tecnica dal quale risulti dettagliatamente il servizio che la Ditta intende proporre; relazione dettagliata della attività già svolta in campo psichiatrico, con indicazione dei periodi di riferimento; curricula operatori;

per il lotto n. 3): relazione dettagliata del servizio che la Ditta intende offrire, curricula degli operatori ed attività svolte, formazione del personale e certificazioni di qualità del servizio.

La BUSTA N. 3: deve recare all'esterno la dicitura “OFFERTA ECONOMICA LOTTO ____” ; in essa deve essere racchiusa la sola offerta economica, comprensiva dell'importo dell'IVA, debitamente compilata, datata e firmata dal legale rappresentante dell'Impresa; la stessa dovrà essere redatta ai sensi della normativa vigente in cifre ed in lettere. In caso di discordanza tra il prezzo indicato in cifre e quello in lettere sarà ritenuto valido il prezzo più favorevole per l'Amministrazione. I prezzi offerti devono essere onnicomprensivi di ogni qualsiasi spesa che la Ditta dovrà affrontare per assicurare il regolare espletamento del servizio.

Non saranno ammesse offerte superiori ai prezzi a base d'asta indicati nell'art.1 del presente Disciplinare di gara.

Tutti i prezzi indicati in offerta, dovranno essere accompagnati da una analisi dettagliata dei vari costi che la Ditta ha calcolato, per elaborare il prezzo finale espresso in offerta comprensivi dell'indicazione dell'inquadramento economico-contrattuale degli operatori che saranno impiegati nel presente appalto.

I prezzi indicati dovranno restare fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto.

Nella busta economica non dovranno essere inclusi altri documenti.

L'ASL ROMA 3 si riserva la possibilità di vagliare offerte che presentino carattere anormalmente basso seguendo le procedure previste dall'art. 97 del D. Lgs. n. 50/2016.

In calce all'offerta dovrà essere sottoscritto che:

- l'offerta è valida ed impegnativa per 180 giorni a partire dalla data fissata per la partecipazione alla gara d'appalto;
- nel redigere l'offerta, la ditta ha tenuto conto degli obblighi e di tutti i conseguenti oneri connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e di protezione dei lavoratori, nonché alle condizioni del lavoro;
- il costo del lavoro previsto non è inferiore al costo stabilito dal C.C.N.L. di categoria, dagli integrativi provinciali e dalle leggi previdenziali ed assistenziali vigenti;
- si impegna a stipulare il conseguente contratto in caso di aggiudicazione.

L'Azienda ha facoltà, a suo insindacabile giudizio, di non procedere all'aggiudicazione in presenza di una sola offerta o che una sola offerta tra quelle presentate sia risultata valida e meritevole di apprezzamento da parte della Commissione esaminatrice.

Il recapito del plico resta ad esclusivo rischio del mittente e pertanto non verranno accettati reclami di sorta nel caso che il plico stesso non pervenga entro il termine di cui sopra.

Art. 4 – Modalità di aggiudicazione

Il servizio verrà aggiudicato per singolo lotto con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs.vo 50/2016 e s. m. i., in base ai seguenti punteggi percentuali da applicare per tutti e 3 i lotti

L'attribuzione del punteggio tecnico avverrà sulla base della seguente formula:

PT(a): $\sum [W_i * V(a)_i]$

PT(a): Punteggio di valutazione tecnica per l'offerta (a)

i: elementi (elencati di seguito)

n: numero totale degli elementi/parametri/requisito

W_i: punteggio attribuito all' elemento "i"

V(a)_i: coefficiente della prestazione dell'offerta (a) relativo all'elemento "i", variabile tra zero e uno

A) Il punteggio sarà così attribuito

Elementi (i) per l'attribuzione del punteggio tecnico

1. Qualità max punti 70 così ripartiti:

		Punteggio Wi
	a) Personale messo a disposizione:	15
	a.1) saranno oggetto di valutazione titoli professionali, curriculum e definizione della figura del Coordinatore; punti 5	1=5 0,75=3,75 0,50=2,5 0,25=1,25
	a.2) titoli professionali e curricula degli operatori che debbono essere in possesso di idonea qualifica tecnico- professionale ed esperienza nel settore della riabilitazione psichiatrica punti 5	1=5 0,75=3,75 0,50=2,5 0,25=1,25
	a.3) criteri di selezione del personale in caso di sostituzione punti 5	1=5 0,75=3,75 0,50=2,5 0,25=1,25
	b) Progetto integrativo sarà oggetto di valutazione:	30
	b.1) la qualità del progetto terapeutico riabilitativo da attivare presso ciascuna struttura in relazione alle attività da espletare e alle esigenze degli utenti inseriti nelle strutture e/o presso il domicilio; punti 25	1=5 0,75=3,75 0,50=2,5 0,25=1,25
	b.2) il sistema di tutela della salute e sicurezza degli ospiti e degli operatori punti 5	1=5 0,75=3,75 0,50=2,5 0,25=1,25
	Esperienza saranno oggetto di valutazione i servizi svolti dall'Impresa presso Strutture nel settore della residenzialità psichiatrica e progetti personalizzati; saranno valutati gli attestati di servizio certificati presentati, sulla base dei seguenti criteri:	15
	▪ numero di anni di servizio nel triennio 2019-2020-2021 (1,00 per anno) max punti 8	8 servizi =1 =8 7-6 servizi = 0,75=6 5-3 servizi =0,50=4 2-1 servizi =0,25=2
	▪ numero di servizi svolti nel triennio 2019-2020-2021 (0,50 per servizio) max punti 7	14servizi =1=7 13-10 servizi =0,75=5,25 9-4 Servizi =0,50=3,50 4-1 Servizi =0,25=1,75
	Caratteristiche organismo	10
	sarà valutato il possesso della certificazione di qualità del servizio, del soggetto proponente nel settore dell'assistenza e riabilitazione psichiatrica in strutture residenziali; punti 5	1=5 0,75=3,75 0,50=2,5 0,25=1,25

aggiornamento professionale e formazione del proprio personale in base a: numero di corsi di formazione già organizzati; progetti formativi programmati	punti 5	1=5 0,75=3,75 0,50=2,5 0,25=1,25
---	----------------	---

I coefficienti $V(a)_i$ sono determinati, in conformità a quanto disposto dall'Allegato P del DPR 207 del 5.10.2010. Per l'attribuzione dei punteggi verrà utilizzata la seguente scala di valutazione:

Valutazione	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	NON ADEGUATO
Coefficiente $V(a)_i$ preliminare	1,00	0,75	0,50	0,25	0

Il progetto tecnico a cui venga attribuito un giudizio di insufficienza, anche per uno solo dei parametri di valutazione, sarà giudicato NON ADEGUATO e pertanto non potrà accedere al prosieguo di gara.

Attribuiti i giudizi ed i coefficienti preliminari a ciascun elemento "i" si procederà trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni elemento da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate (operazione di rescaling/riparametrazione).

In particolare i coefficienti definitivi $V(a)_i$ per la ditta (a) per il criterio i-esimo si ottengono:

a) se il $V(a)_{\max pi} > 0$

$$V(a)_i = V(a)_{pi} / V(\max)_{pi}$$

$V(a)_{pi}$ = è il coefficiente ottenuto dalla ditta (a) per l'elemento i-esimo prima della procedura di rescaling

$V(\max)_{pi}$ = è il coefficiente massimo ottenuto dalle ditte concorrenti per il criterio i-esimo prima della procedura di rescaling

b) se $V(a)_{\max pi} = 0$

$$V(a)_{pi} = 0$$

Il punteggio relativo all'offerta tecnica complessivo assegnato ad ogni offerta risulterà dalla somma dei punteggi relativi a tutti gli elementi

Offerta economica: verranno attribuiti punti 30 all'offerta che presenta il prezzo più basso per l'intero servizio. Alle altre offerte sarà attribuito un minor punteggio determinato dalla formula:

Punteggio altre offerte: $\text{Prezzo minore} * 30 / \text{prezzo dell'offerta in esame}$

Non saranno prese in considerazione offerte in aumento rispetto all'importo indicato nell'art. 1 a base d'asta.

La Commissione, all'uopo nominata, procederà alla somma dei punteggi assegnati rispettivamente per la qualità (max 70 punti) e per il prezzo (max 30 punti) per tutti i lotti oggetto di gara, sulla base di tali risultati, l'affidamento del servizio sarà aggiudicato a favore dell'Impresa che avrà conseguito complessivamente il punteggio più alto. A parità del punteggio complessivo, è facoltà dell'Azienda invitare le Ditte prescelte ad un esperimento di migioria, partendo dal prezzo da esse indicato. In caso contrario o se nessuna di essa vorrà migiorare l'offerta, si farà luogo a sorteggio.

Saranno escluse dalla gara le offerte che:

- siano pervenute dopo il termine massimo stabilito o siano state presentate in forma diversa da quella sopraindicata;
- siano condizionate o non accettino chiaramente le condizioni richieste o diano motivi ad equivoci sulla volontà del contraente di aderire pienamente alle condizioni predette;
- contemplino prestazioni che non possiedano le caratteristiche minime stabilite dal presente capitolato, ovvero che offrano servizi con prestazioni e modalità difformi, in senso peggiorativo, da quanto stabilito nel presente disciplinare e capitolato speciale di gara.

L'assegnazione dell'appalto è da intendersi immediatamente vincolante per l'Impresa aggiudicataria, mentre per l'ASL ROMA 3 lo sarà soltanto nel momento in cui la deliberazione di aggiudicazione dell'appalto diverrà esecutiva a norma di legge.

E' comunque fatto salvo, da parte dell'Azienda USL ROMA 3 ogni e qualsiasi provvedimento di autotutela che potrà essere attivato, a suo insindacabile giudizio, relativamente alla gara in oggetto, senza che i concorrenti possano avanzare richieste di risarcimento o altro.

Nulla spetterà alle ditte concorrenti a titolo di compenso per qualsiasi spesa ed onere da esse sostenuti per la partecipazione alla gara.

L'Impresa aggiudicataria dovrà, entro il termine fissato dall'ASL ROMA 3 presentarsi per la stipulazione del contratto, previa esibizione dei documenti richiesti e produzione della relativa cauzione definitiva prevista dal Capitolato Speciale.

L'inadempienza anche di uno solo dei predetti obblighi comporterà la decadenza immediata della aggiudicazione dell'appalto.

L'Impresa aggiudicataria sarà tenuta ad osservare integralmente e per tutta la durata della fornitura le disposizioni in materia di contratto collettivo di lavoro e di previdenza sociale.

Art. 5 Adempimenti successivi all'aggiudicazione

La stipula del contratto resterà condizionata alla presentazione della cauzione definitiva da costituire secondo la vigente normativa ed alle prescrizioni di cui alla vigente legislazione antimafia.

Art. 6 Spese ed oneri contrattuali

Sono a carico dell'Impresa aggiudicataria le spese inerenti al contratto, quali quelle di bollo, di eventuale registrazione fiscale, di stampa di copia de contratto e simili, mentre l'IVA sarà assolta secondo le vigenti disposizioni di legge.

Art. 7 Norme generali

Tutti i documenti e gli allegati all’offerta dovranno essere sottoscritti da chi abbia i poteri di rappresentare legalmente l’Impresa. In caso di Raggruppamento Temporaneo di Imprese, la firma dovrà essere apposta da parte di tutti i legali rappresentanti delle Imprese che intendono costituire il Raggruppamento, qualora questo non sia ancora costituito alla data di presentazione dell’offerta, mentre per i raggruppamenti già costituiti, sarà sufficiente la sottoscrizione del legale rappresentante dell’Impresa mandataria, allegando, a pena di esclusione dalla gara, il mandato collettivo speciale con rappresentanza conferito alla stessa.

ALLEGATO Appartamenti personalizzati

- 1 Passo buole
- 2 Via Quinqueremi 6
- 3 Via delle Triremi
- 4 Via dei promontori
- 5 via Giaquinto 82
- 6 via della Pisana 247
- 7 Via borghesiano lucchese
- 8 via Valagussa 51
- 9 Via Pescaglia
- 10 via Frugieuele 4
- 11 Via Greppi maschi
- 12 Via Greppi femmine
- 13Via Dolceacqua
- 14 Via Revoltella
- 15 via Bombelli
- 16 via Scarperia