

Dipartimento di Prevenzione

**Igiene degli Alimenti di Origine Animale**

|  |
| --- |
| **Esposti relativi alla sicurezza alimentare e consegna di reperti di alimenti presunti alterati per presunta non conformità** |
| I cittadini che vogliono segnalare inconvenienti igienico-sanitari relativi a prodotti alimentari venduti o somministrati da operatori del settore alimentare presenti sul territorio della Azienda Asl Roma 3, possono presentare un esposto e/o consegnare i reperti degli alimenti ritenuti in stato di presunta non conformità. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **MODALITA' ED ORARI** |  |
| **Ufficio**  **Competente SIAOA** | Via dell’Imbrecciato 71b/73 – 00149 – Roma | | |
| **Documentazione da presentare** | Per un esposto/segnalazione, il cittadino deve inviare:   * il modulo “Presentazione esposto” firmato e compilato * copia del documento di riconoscimento o esibire il documento originale in caso di presentazione a mano   (Non è possibile accettare esposti anonimi)    In caso sia disponibile l’alimento presunto non conforme, il cittadino deve presentare:   * l’alimento nella sua confezione originale (anche se aperta) * lo scontrino d’acquisto (se conservato) * un documento di riconoscimento | | |
| **Modalità di effettuazione** | Dopo la presentazione dell’esposto, il SIAOA effettua la classificazione della problematica segnalata, ne valuta il coinvolgimento di altri Servizi e dispone l’eventuale effettuazione di sopralluogo di verifica.  Nel caso di consegna di alimento presunto non conforme, se sussistono i presupposti, si procede alla formazione del reperto e viene consegnata copia del verbale al cittadino.  All’apertura del reperto presso il laboratorio di riferimento (IZSLT), a garanzia dei diritti di difesa, vengono convocate le parti interessate (venditore e produttore dell’alimento).  Presso l’esercizio in cui il cittadino ha dichiarato di aver acquistato l’alimento repertato, vengono attivati i controlli e, se possibile, si procede a campioni ufficiali.  Gli esiti analitici sono comunicati alle parti interessate (venditore e produttore dell’alimento) a cura del SIAOA.  Ulteriori informazioni possono essere richieste dalle parti interessate mediante richiesta di accesso agli atti secondo la normativa di legge vigente. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Modalità di**  **Presentazione della pratica** | Nel caso di un esposto, la modalità di presentazione della documentazione è:   * **via PEC :** [sicurezza.alimentare@pec.aslroma3.it](mailto:sicurezza.alimentare@pec.aslroma3.it) * **via E.MAIL :** svet.igalimoa@aslroma3.it     Nel caso di consegna di un alimento presunto alterato, la modalità di presentazione è:   * di persona presso la sede del SIAOA previo appuntamento concordato telefonicamente |
| **Informazioni** | Servizio igiene degli alimenti di origine animale  Via dell’Imbrecciato 71b/73 – 00149 – Roma **(Siaoa)**  **Recapito telefonico:** 0656485872/73   * **PEC :** [sicurezza.alimentare@pec.aslroma3.it](mailto:sicurezza.alimentare@pec.aslroma3.it) * **E.MAIL :** svet.igalimoa@aslroma3.it |
| **Tempi** | In caso di consegna di un alimento presunto alterato il reperto viene costituito a vista.  In caso di esposto il sopralluogo viene effettuato entro i 7 giorni lavorativi dalla accettazione. |