

U.O.C. SISTEMI ICT  
Via Casal Bernocchi, 73 – 00125 Roma  
Tel. 0656487349  
informatica@aslroma3.it

Allegato 1

### Caratteristiche del servizio

Il contratto che l'AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 3 intende sottoscrivere, presenta le seguenti caratteristiche (organizzative e di dotazioni strumentali):

### Elenco componenti del sistema RIS-PACS di Marca Agfa.

Componente/Presidio	PO Grassi di Ostia	DS Casal Bernocchi	DS Via Vaiano	DS Via Zugna	DS Via Paolini	DS Via Ramazzini	PO CPO	Pol. S.Agostino	TOTALE
PACS IMPAX Database	1	1	1	1				1	5
RIS ELEFANTE.NET Database	1	1	1	1				1	5
Vmware Vsphere 5.5	4								4
Oracle 11g Standard Edition	2		1	1				1	5
Portale WEB consegna referti e immagini	1								1
Lic. screening mammografico	1	1	1	1			1	1	6
Cluster RIS/PACS Principale	1								1
Ampliamento cluster principale	1								1
Server per Cardio PACS	1								1
Sistema di Disaster Recovery (LTO)		1							1
Server RIS/PACS Emergenza		1							1
Single Server RIS/PACS			1	1				1	3
Workstation Mammografica 5MP	2	1							3
Workstation Mammografica 5MP (Ex AO San Camillo di Roma)*						1			1
Workstation Radiologia 3MP	3	1	1	1				1	7
Workstation Cardio (Doppio Monitor HP 24")	5								5
Workstation RIS	6	4	3	3				3	20
Workstation RIS per Screening Mammo		1		1			1	1	4
Dicomizzatore Etiam per modalità analogica	2								2
Postazione visualizzazione di sala operatoria	2								2
Stampante referti	4	1	1	1				1	8
Stampante etichette	1	1	1	1				1	5
Masterizzatore CD/DVD	2	1	1	1				1	6
Digitalizzatore CR Multislot	1			1					2
Digitalizzatore CR Monoslot	1	1					1		3
CR Full Body Casette Holder		1		1			1		3
Stampante Pellicole 2 formati	1	1	1	1			1		5

**U.O.C. SISTEMI ICT**  
Via Casal Bernocchi, 73 – 00125 Roma  
Tel. 0656487349  
informatica@aslroma3.it

Componente/Presidio	PO Grassi di Ostia	DS Casal Bernocchi	DS Via Vaiano	DS Via Zugna	DS Via Paolini	DS Via Ramazzini	PO CPO	Poliambulat orio S.Agostino	TOTALE
IMPAX BREAST RADIOLOGIST	2								3
IMPAX RADIOLOGIST	3	1	1	1				1	7
IMPAX ENTERPRISE (illimitate)	1								1
IMPAX VOLUME VIEWING 3D	3								3
IMPAX VOLUME VIEWING PLUS	2								2
IMPAX VESSEL VIEWING	2								2
ELEFANTE.NET client licenses	20	4	4	4			4	4	40
ELEFANTE.NET firma digitale	5	2	2	2			2	2	15
Interfacciamento Ortopantomografo						1			1
ELEFANTE.NET Order Entry (illimitate)	1								1
Licenze masterizzatore	2	1	1	1				1	6

**1. Servizio di assistenza e manutenzione da espletare in modalità full-risk da soggetti certificati dalla casa produttrice dei software, su tutte le componenti del sistema.**

- a. **Assistenza telefonica (help-desk):** accessibile tramite numero verde attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per 365 giorni all'anno.
- b. **Assistenza remota** dei sistemi tramite l'implementazione di procedure automatiche di monitoraggio e controllo dei sistemi - 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per 365 giorni all'anno.
- c. **Assistenza on-site:** numero illimitati di interventi on-site presso le sedi aziendali quando il problema non sia risolvibile da remoto.
- d. **Manutenzione preventiva** sia dell'hardware che del software da effettuarsi almeno una volta l'anno.
- e. **Manutenzione correttiva** sia dell'hardware che del software oggetto dell'affidamento.
- f. **Manutenzione adeguativa**
- g. **Manutenzione normativa.**

Sede legale: via Casal Bernocchi, 73 - 00125 Roma - C.F. - P.IVA 04733491007

Informazioni: 800 018972 [www.aslromad.it](http://www.aslromad.it)



U.O.C. SISTEMI ICT  
Via Casal Bernocchi, 73 – 00125 Roma  
Tel. 0656487349  
informatica@aslroma3.it

- h. **Servizio di manutenzione software per le integrazioni con altri sistemi**  
Pronto Soccorso, CUP, Screening, PACS Cardiologico di marca Medimatic. etc.

**2. Livelli di servizio**

- a. Full risk – Hardware H24 7x7 presa in carico entro 4 ore – risoluzione entro 8ore
- b. Full risk – Software H24 7x7 presa in carico entro 2 ore – risoluzione entro 4ore
- c. Uptime del sistema > 99.9%