

CONTINUITÀ TERAPEUTICA

Gli utenti in possesso di richiesta di visita del medico specialista con indicato la data e l'ora della prossima visita, possono formalizzare l'appuntamento sia presso uno degli sportelli CUP della ASL Roma D che telefonicamente attraverso il numero verde aziendale 800018972 secondo le seguenti modalità:

- il servizio è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.30;
- il servizio è riservato agli utenti in possesso della richiesta del medico specialista che indichi la data e l'ora del ritorno;
- all'utente verranno richiesti i dati anagrafici, la prestazione da effettuare, lo specialista, la data e l'ora riportate sulla ricetta e l'eventuale esenzione;
- a registrazione avvenuta l'utente riceverà il numero di prenotazione con il quale può recarsi in una delle ricevitorie SISAL per il pagamento del ticket o, in caso di esenzione, sarà invitato a recarsi allo sportello cassa del presidio dove effettuerà la visita;
- nel caso in cui l'appuntamento prefissato dallo specialista non fosse disponibile sull'agenda visualizzata nel programma di registrazione regionale, la prenotazione può essere formalizzata solo agli sportelli CUP. In questo caso l'operatore spiegherà all'utente il motivo dell'impossibilità di registrazione e lo inviterà a recarsi ad uno sportello CUP per effettuare la registrazione.